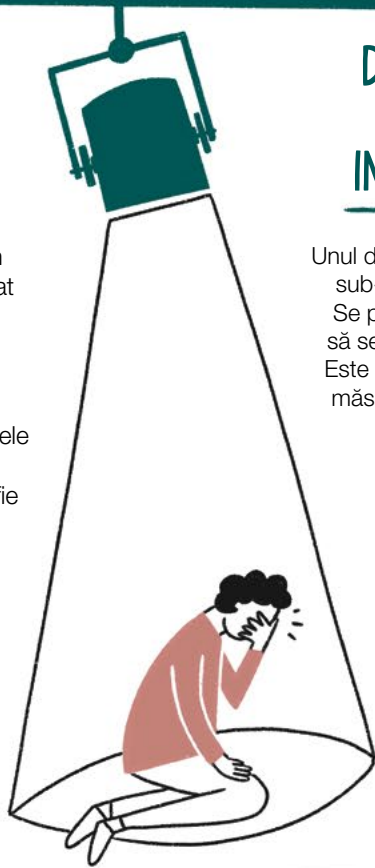


TRATAMENTUL CU SENSIBILITATE ȘI RESPECT FAȚĂ DE VICTIMELE INFRAȚIUNILOR MOTIVATE DE URĂ

VICTIMIZAREA SECUNDARĂ

Victimizarea secundară are loc prin tratamentul necorespunzător aplicat victimelor de persoanele cu care acestea vin în contact. Pentru a preveni victimizarea secundară a victimelor infracțiunilor motivate de ură, este esențial ca toate persoanele care vin în contact cu o victimă a unei infracțiuni motivate de ură să fie conștiente de propriile prejudecăți și să înțeleagă impactul infracțiunii motivate de ură asupra victimelor și comunităților, precum și vulnerabilitatea victimei la victimizarea repetată.



DE CE ESTE ACEST LUCRU ATÂT DE IMPORTANT PENTRU VICTIMELE INFRAȚIUNILOR MOTIVATE DE URĂ

Unul dintre motivele pentru care infracțiunile motivate de ură sunt sub-raportate este percepția victimei că nu va fi luată în serios. Se poate ca multe dintre victimele infracțiunilor motivate de ură să se teamă că autoritățile au aceleași prejudecăți ca agresorul. Este imperativ ca profesioniștii din domeniul justiției penale să ia măsuri pozitive pentru a se asigura că victimele infracțiunilor de ură sunt tratate cu respect și sensibilitate.

Toți profesioniștii din domeniul justiției penale care lucrează cu victimele infracțiunilor motivate de ură au responsabilitatea să se asigure că victimele sunt tratate cu respect și sensibilitate. Prin urmare, construirea unei culturi a tratamentului cu sensibilitate și respect necesită includerea tuturor instituțiilor și părților implicate.

Tratamentul cu sensibilitate și respect poate ajuta la sporirea încrederii și poate contribui la crearea unei experiențe pozitive, per ansamblu, a victimei în procesul de justiție penală, prin care aceasta este stimulată să ofere cele mai solide probe și prin care se previne revictimizarea atât în cadrul, cât și în afara procesului.

TRATAMENTUL CU SENSIBILITATE ȘI RESPECT ÎN PRACTIUĂ

Contactul inițial al unui ofițer de poliție cu victima unei infracțiuni motivate de ură este unul dintre momentele cele mai importante și critice din interacțiunea victimei cu sistemul de justiție penală.

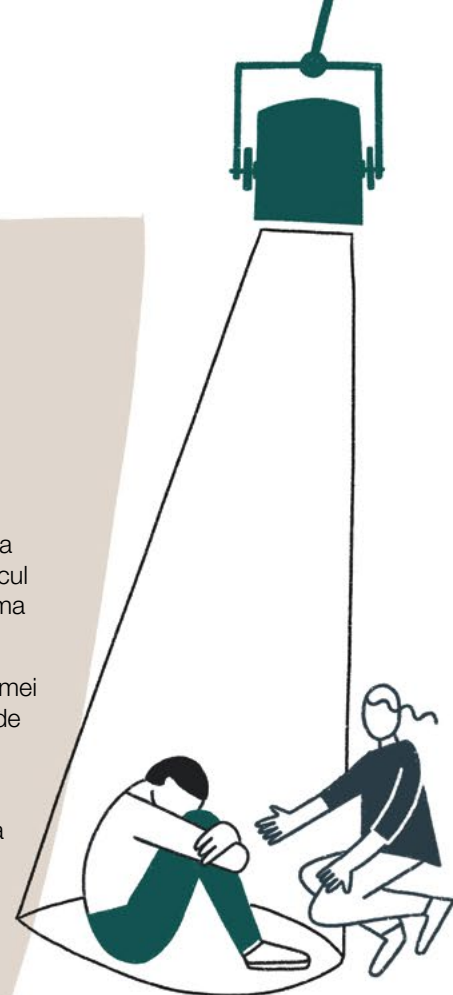
Concluziile pe care le trage victima din acea primă întâlnire pot afecta percepția acesteia asupra întregului sistem de justiție penală și pot influența dorința acesteia de a raporta cazul, de a coopera și de a împărtăși detalii factice cruciale, uneori intime.

Atunci când au de-a face cu un caz de potențială infracțiune motivată de ură, ofițerii din domeniul aplicării legii trebuie, în permanență:

- ✓ să fie conștienți de caracteristicile protejate și de modul în care, adesea, mai multe caracteristici se intersectează, pentru a asigura o identificare corespunzătoare a victimelor unei infracțiuni motivate de ură.
- ✓ să aplice o abordare centrată pe victimă atunci când reacționează la incidente legate de infracțiuni motivate de ură.
- ✓ să respecte percepția victimei cu privire la faptul că a fost vizată de un agresor motivat de prejudecată.
- ✓ să presupună nevoi de protecție mai mari, în baza percepției victimei.

Aspecte esențiale pentru organele de aplicare a legii referitoare la tratamentul cu sensibilitate și respect a victimei unei infracțiuni motivate de ură:

- ✓ să se asigure că victima este separată de agresor și se află într-un mediu sigur și privat.
- ✓ să informeze victima despre drepturile acesteia și sprijinul de care poate dispune, ca victimă a unei infracțiuni motivate de ură.
- ✓ să inițieze procesul de evaluare a nevoilor individuale (INA), pentru a identifica nevoile imediate de securitate și siguranță, a identifica riscul de victimizare ulterioară, de intimidare sau represalii și a referi victima specialiștilor cu pregătire corespunzătoare pentru a oferi sprijin.
- ✓ să identifice toate nevoile de comunicare. Să respecte dreptul victimei de a avea un interpret, avocat și/sau altă persoană la alegerea sa de față în timpul interviului și pe durata tuturor etapelor procesului de justiție penală.
- ✓ să consemneze exact relatarea victimei, inclusiv percepția acesteia cu privire la motivul bazat pe prejudecată al agresorului. Să încurajeze victima să își spună povestea cu propriile cuvinte.
- ✓ să informeze victima despre următorii pași, probabili, în cadrul anchetei.



Pentru diminuarea potențialei revictimizări, următoarele practici de comunicare ar trebui adoptate:

- ✓ ofițerii din domeniul aplicării legii trebuie să rămână tot timpul conștienți de tonul vocii, comunicarea lor nonverbală, de tipul de limbaj pe care îl folosesc și de modul în care pot fi acestea percepute.
- ✓ alegeți-vă cuvintele cu atenție, tot timpul, și nu utilizați limbaj abuziv sau discriminatoriu, inclusiv „termeni argotici” sau „glumițe” necorespunzătoare.
- ✓ feriviți-vă să faceți presupuneri despre starea civilă, statutul socio-economic sau de rezidență ale persoanei și fiți atent(ă) să nu faceți presupuneri cu privire la comportamentul acesteia, pe baza percepțiilor legate de religia, credința sau cultura ei.
- ✓ întrebați persoana cum dorește să vă adresați, în loc să presupuneți identitatea de gen a persoanei și utilizați limbaj incluziv.
- ✓ comunicați cu victima folosind limbaj accesibil și răspundeți tuturor întrebărilor pe care le-ar putea avea victima.
- ✓ ascultați activ și dați dovadă de interes față de situația victimei, de exemplu nu o întrerupeți, ci, mai degrabă lăsați victima să vorbească liber.



Pentru informații suplimentare, consultați resursa din proiectul „Enhancing Stakeholder Awareness and Resources for Hate Crime Victim Support (EStAR)” (Îmbunătățirea Conștientizării Părților Implicate și a Resurselor pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor Motivate de Ură) **„Model Guidance on Sensitive and Respectful Treatment of Hate Crime Victims in the Criminal Justice System”** (Model de Ghid referitor la Tratatamentul cu Respect al Victimelor Infracțiunilor Motivate de Ură în Sistemul de Justiție Penală) și **„Sensitive and Respectful Treatment of Hate Crime Victims: Training Course for Criminal Justice Professionals”** (Tratatamentul cu Sensibilitate și Respect al Victimelor Infracțiunilor Motivate de Ură: Curs de Formare pentru Profesioniștii din domeniul Justiției Penale).



Proiectul „Enhancing Stakeholder Awareness and Resources for Hate Crime Victim Support (EStAR)” (Îmbunătățirea Conștientizării Părților Implicate și a Resurselor pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor Motivate de Ură) este cofinanțat prin Programul Uniunii Europene „Drepturi, Egalitate și Cetățenie” (2014 – 2020) și de Guvernul Federal al Germaniei.

