

ПОСОБИЕ ДЛЯ ИНСТРУКТОРА

МЕЖДУНАРОДНАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
«ВВЕДЕНИЕ В ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ»

ЧЕТЫРЕХДНЕВНЫЙ УЧЕБНЫЙ КУРС ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ
ПРАВИЛ НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ. ПОСОБИЕ ДЛЯ ИНСТРУКТОРА

Настоящую публикацию можно без ограничений изучать, реферировать, воспроизводить и переводить, частично или полностью, но только при условии, что это делается не для продажи или использования в коммерческих целях. Любые изменения в тексте должны быть одобрены Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ) и организацией «Международная тюремная реформа» (Penal Reform International – PRI). При использовании текста настоящего издания ссылка на источник обязательна.

Благодарности

Первоначальная редакция данного документа была подготовлена для программы БДИПЧ по борьбе с пытками и организации «Международная тюремная реформа» (МТР) консультантом по вопросам прав человека и реформы пенитенциарной системы Шэрон Критоф.

Настоящее пособие для инструктора разработано в тесном сотрудничестве со Службой тюрем и пробации Швеции (Kriminalvården) и Управлением ООН по наркотикам и преступности (УНП ООН).

БДИПЧ выражает благодарность всем представителям МТР, Kriminalvården и УНП ООН, высказавшим содержательные замечания и рекомендации в ходе подготовки данной публикации.

Издание настоящего пособия стало возможным благодаря внебюджетной финансовой поддержке, предоставленной программе БДИПЧ по борьбе с пытками.

Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ ОБСЕ)

Miodowa 10, 00-251 Warsaw, Poland

Тел.: +48 22 520 0600

Факс: +48 22 520 0605

Электронная почта: office@odhr.pl
osce.org/odhr

Penal Reform International

The Hague Humanity Hub

Fluwelen Burgwal 58

2511 CJ Den Haag

Netherlands

Электронная почта: info@penalreform.org

Твиттер: @PenalReformInt

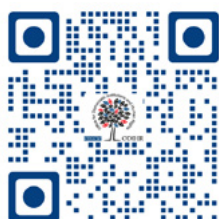
www.penalreform.org

© БДИПЧ ОБСЕ и PRI, 2023

ISBN 978-92-9271-185-6

Оформление: Zofia Konarska

Иллюстрации: Alex Valy (alexvalydesign.co.uk)



Kriminalvården



UNODC

United Nations Office on Drugs and Crime

ПОСОБИЕ ДЛЯ ИНСТРУКТОРА

МЕЖДУНАРОДНАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА «ВВЕДЕНИЕ В ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ»

ЧЕТЫРЕХДНЕВНЫЙ УЧЕБНЫЙ КУРС ПО ПРАКТИЧЕСКОМУ ПРИМЕНЕНИЮ ПРАВИЛ НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ. ПОСОБИЕ ДЛЯ ИНСТРУКТОРА

Подготовлено Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ ОБСЕ) и организацией «Международная тюремная реформа» (МТР) в партнерстве со Службой тюрем и пробации Швеции (Kriminalvården) и Управлением ООН по наркотикам и преступности (УНП ООН)



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ.....	8
ЧЕТЫРЕХДНЕВНАЯ ПРОГРАММА.....	20
ВВЕДЕНИЕ В УЧЕБНЫЙ КУРС	25
МОДУЛЬ 1 ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ	29
Введение	30
Цели обучения	30
12 Руководящих принципов Правил Нельсона Манделы	31
1.1 Предыстория и введение в Правила Нельсона Манделы.....	35
1.2 Правила Нельсона Манделы – основные принципы.....	38
1.3 Тематические области Правил Нельсона Манделы.....	39
1.4 Роль сотрудников тюремных учреждений.....	41
1.5 Особые группы лиц, находящиеся в тюрьмах/уязвимые группы.....	42
МОДУЛЬ 2 ЛИЦА, НАХОДЯЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ, И УСЛОВИЯ	
СОДЕРЖАНИЯ В ТЮРЬМАХ.....	46
Введение	47
Цели обучения	47
2.1 Кто находится в заключении?	48
2.2 Разбивка по категориям	50
2.3 Условия содержания в тюрьмах и основные услуги	58
МОДУЛЬ 3 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ	
УПРАВЛЕНИЯ ТЮРЬМОЙ.....	73
Введение	74
Цели обучения.....	74
3.1 Процедуры приема, классификации, оценки рисков и потребностей заключенных.....	75
3.2 Распределение заключенных и разбивка по категориям	80
3.3 Перемещение заключенных	84
3.4 Работа с личными делами заключенных	88
3.5 Подследственные заключенные	92
МОДУЛЬ 4 ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ ОТ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА	96
Введение	97
Цели обучения.....	97
4.1 Доступ к информации	98
4.2 Заявления и жалобы	105
4.3 Контакты с внешним миром	118
4.4 Внутренние инспекции и внешний мониторинг.....	125

МОДУЛЬ 5 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ИНЦИДЕНТОВ И РЕАГИРОВАНИЕ НА НИХ	132
Введение	133
Цели обучения	133
5.1 Физическая, процедурная и динамическая безопасность	134
5.2 Урегулирование конфликтов	140
5.3 Обыски	142
5.4 Применение силы и оружия, а также средств усмирения.....	152
5.5 Расследования	157
МОДУЛЬ 6 ОГРАНИЧЕНИЯ, ДИСЦИПЛИНА И МЕРЫ ВЗЫСКАНИЯ.....	159
Введение	160
Цели обучения.....	160
6.1 Дисциплинарные взыскания и дисциплинарные процедуры	161
6.2 Одиночное заключение	167
МОДУЛЬ 7 МЕДИКО-САНИТАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	171
Введение	172
Цели обучения.....	172
7.1 Медико-санитарное обслуживание	173
7.2 Психическое здоровье заключенных.....	180
МОДУЛЬ 8 РЕАБИЛИТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕННЫХ И ПОДГОТОВКА К ОСВОБОЖДЕНИЮ	184
Введение	185
Цели обучения.....	185
8.1 Деятельность заключенных, обучение, образование и труд	186
8.2 Подготовка к освобождению и поддержка после освобождения.....	189
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	193
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	194
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	195



ВВЕДЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее издание представляет собой пособие для инструкторов по проведению четырехдневного очного учебного курса для сотрудников тюрем, разработанного Бюро ОБСЕ по демократическим институтам и правам человека (БДИПЧ) и организацией «Международная тюремная реформа» (МТР) в партнерстве со Шведской службой тюрем и пробации (Kriminalvården) и Управлением ООН по наркотикам и преступности (УНП ООН).

Данное пособие было выпущено в виде онлайн-ресурса, направленного на стимулирование разработки учебных программ по изучению правил Нельсона Манделы, или в дополнение к существующим учебным Планам. Оно также будет предоставлено всем участникам курсов БДИПЧ/МТР по подготовке инструкторов.

Сотрудники тюрем играют важнейшую роль в обеспечении уважения и соблюдения прав человека в местах лишения свободы. Пересмотренные Минимальные стандартные правила обращения с заключенными («Правила Нельсона Манделы»)¹ являются основным международным стандартом, регулирующим обращение с заключенными. Данный комплект учебных материалов разработан с тем, чтобы помочь персоналу тюрем понять Правила и применять их на практике. Пособие основано на подготовленном БДИПЧ ОБСЕ и МТР «Руководстве по применению Правил Нельсона Манделы»².

Учебный курс построен по тематическому принципу. Он содержит рекомендации по соблюдению минимальных стандартов обращения с заключенными и не должен препятствовать внедрению и разработке более высоких стандартов управления тюрьмами, обращения с заключенными или условий содержания в тюрьмах. Там, где это особенно актуально, в материалах курса регулярно делаются ссылки на Правила ООН, касающиеся обращения с женщинами-заключенными и мер наказания для женщин-правонарушителей, не связанных с лишением свободы (Бангкокские правила)³.

1 Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций в отношении обращения с заключенными («Правила Нельсона Манделы»), Управление ООН по наркотикам и преступности (УНП ООН).

2 Руководство по применению Правил Нельсона Манделы: выполнение пересмотренных Минимальных стандартных правил ООН в отношении обращения с заключенными, БДИПЧ ОБСЕ, 9 августа 2018 г. В данном руководстве подробно рассматриваются правила, измененные или дополненные в процессе пересмотра. Цель настоящего учебного курса – охватить все области, включенные в Правила Нельсона Манделы, а не только те, в которые были внесены изменения.

3 Бангкокские правила, УНП ООН, Резолюция ГА ООН A/RES/65/229, 16 марта 2011 г.

В данном пособии содержатся презентации, практические упражнения и методические указания, которые могут использовать инструкторы, а также другая справочная информация и ресурсы, которые могут быть полезны при проведении различных учебных мероприятий. Участники курсов получают отдельный комплект информационных материалов.

Настоящее издание дополняет [электронный обучающий курс УНП ООН⁴](#) по изучению Правил Нельсона Манделы и включает ряд учебных сценариев. Всем участникам курса необходимо пройти полный электронный учебный курс УНП ООН в течение трех месяцев после окончания данного курса.

Предварительная версия данного учебного пособия была опробована в апреле 2022 года в Швеции в рамках пилотного курса, участниками которого стали представители пенитенциарных служб Германии, Италии, Румынии и Швеции. После изучения отзывов участников о том, насколько содержание курса и упражнения применимы на практике, в программу курса были внесены соответствующие изменения.

МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ

Введение

В этом разделе пособия изложены основные принципы проведения учебного курса и приведена информация организационного характера для инструкторов. В нем также освещаются практические вопросы и даются рекомендации инструкторам по подготовке к проведению занятий.

Курс обучения является интенсивным: он длится четыре дня (или является эквивалентом четырехдневного курса, если предполагаются иные сроки его проведения) и охватывает широкий круг вопросов. Он дает участникам полное представление о Правилах Нельсона Манделы и предоставляет им практические инструменты по применению Правил на практике в различных условиях содержания под стражей.

Задачи методики обучения

Методика обучения была разработана с учетом следующих целей обучения:

- Участники заинтересованы, вовлечены в тему и способны сосредоточиться на том, как адаптировать свои собственные методы работы в соответствии с целями обучения.
- Обучение отвечает реальным потребностям участников и затрагивает проблемы, имеющие место в их собственных учреждениях и странах.
- Все участники чувствуют себя комфортно при обсуждении своего собственного опыта и могут не опасаться осуждения или дискриминации.
- Участники признают, что подход на основе прав человека является оправданным и полезным, и понимают свою собственную роль в поощрении и защите прав человека.

4 [Электронный обучающий курс УНП ООН, посвященный Правилам Нельсона Манделы.](#)

- Участники понимают, как подход к управлению тюрьмами на основе прав человека может принести пользу не только заключенным, но и тюремному персоналу, а также учреждению/обществу в более широком смысле.
- Участники и инструкторы учатся понимать и преодолевать свои собственные предрассудки и стереотипы в отношении заключенных, групп меньшинств и других лиц.
- Участники открыто называют и обсуждают навыки, в том числе «мягкие», которые необходимы для содействия выполнению Правил Нельсона Манделы, и уже имеющийся у них опыт применения этих навыков на практике.
- Обучение повышает мотивацию сотрудников к качественному выполнению своей работы.
- Инструкторы извлекают уроки из занятий, делятся своим опытом и обсуждают его с другими участниками сети подготовки кадров.

Принципы обучения

Принципы обучения взрослых и конструктивное согласование

В основе курса обучения лежат шесть принципов обучения взрослых. В данном контексте они могут быть сформулированы следующим образом:

- а. слушатели понимают, почему им важно получить более глубокое представление о Правилах Нельсона Манделы;
- б. в процессе обучения признаются опыт и компетенция тюремного персонала, но в то же время они подвергаются сомнению;
- в. в процессе обучения слушателям предоставляется возможность выбора;
- г. слушатели мотивированы тем, что обучение может помочь им в профессиональной деятельности;
- д. слушатели ориентированы на практическое применение результатов обучения;
- е. слушатели имеют внутреннюю мотивацию к обучению.

Кроме того, в основе данного курса обучения лежит концепция конструктивного согласования: слушатели сами выстраивают учебный процесс на основе предлагаемых мероприятий. Инструктор следит за тем, чтобы учебная среда была благоприятной для проведения мероприятий и все компоненты обучения были четко согласованы друг с другом и направлены на достижение желаемых результатов обучения. Каждый модуль имеет четко сформулированные цели и соответствующие им учебные задания. Кроме того, слушателям предлагается высказывать свое мнение об эффективности курса и, в частности, о соответствии между намеченными результатами обучения и теми занятиями, в которых они участвовали.

Развитие знаний, навыков, установок и моделей поведения

Задача данного курса обучения заключается не только в передаче участникам знаний о Правилах Нельсона Манделы. Участники также узнают, как воплотить эти знания в соответствующее поведение и выработать практические навыки поощрения и защиты прав человека, включая развитие «мягких навыков», таких как коммуникабельность, эмпатия и толерантность.

Кроме того, данный курс поможет участникам выработать свое отношение к тюремному заключению и улучшить взаимодействие с людьми, находящимися в тюрьмах. Участникам будет рекомендовано активно содействовать соблюдению прав человека в своей повседневной жизни и при выполнении профессиональных обязанностей в самых разных контекстах, странах и пенитенциарных учреждениях.

Курс поможет участникам понять, что эффективное выполнение Правил Нельсона Манделы не только принесет пользу заключенным, но и улучшит условия труда и профессиональную репутацию самих участников, а также будет способствовать формированию более безопасной, эффективной и действенной пенитенциарной системы в целом.

На основе опыта

Данный курс обучения основан на опыте и ориентирован на потребности слушателей. Участники, для которых он предназначен, имеют многолетний опыт работы в пенитенциарной системе и, скорее всего, уже сталкивались со многими вопросами, затрагиваемыми в курсе. У них будут свои взгляды и идеи, основанные на сценариях, с которыми они встречаются ежедневно, и встающих перед ними практических трудностях. Эти идеи будут чрезвычайно ценны для учебного процесса.

Инструктору будет необходимо найти баланс между следованием учебной программе и использованием опыта участников. Это потребует определенной адаптации к динамике группы. Участников следует поощрять к тому, чтобы они как можно чаще делились своими знаниями и опытом и при этом чувствовали себя комфортно. В то же время инструктор должен следить за тем, чтобы комментарии и высказывания участников не выходили за тематические рамки курса и не отвлекали внимание от его основных идей, международных стандартов и общей сути учебной программы.

Интерактивность

Учебный курс разработан таким образом, чтобы обеспечить максимально возможную интерактивность: в нем используются различные ролевые игры, разбор конкретных примеров, обсуждения в небольших группах, решение задач и «мозговые штурмы». Активное участие в курсе будет способствовать усвоению материала и поможет участникам перенести полученные знания в свою практическую деятельность. Обучение, основанное на активном участии, или «обучение через практику», помогает людям запомнить ключевые идеи, дает им возможность понять, осмыслить и проанализировать собственное поведение и разработать стратегии действий на будущее. Такие подходы также способствуют взаимному обучению.

Мотивация

Цель обучения – стимулировать участников к более эффективному поощрению и защите прав человека на своем рабочем месте и в пенитенциарной системе своей страны в целом. Участники должны понять, каким образом более глубокое понимание прав заключенных может принести пользу в их работе и улучшить условия труда. Презентации и практические занятия разработаны с учетом этого и направлены на развитие профессиональной гордости за работу сотрудников тюрем. Необходимо положительно отзываться о любых полезных замечаниях и предложениях, высказанных участниками.

Инструкторы

Данный курс обучения рассчитан на то, что его будут вести трое инструкторов:

- как минимум одна женщина и один мужчина;
- как минимум один эксперт по правам человека и реформе пенитенциарной системы;
- национальный эксперт, знакомый с пенитенциарной системой соответствующей страны.

В идеале национальный эксперт должен быть представителем пенитенциарной службы, при этом все инструкторы должны быть хорошо знакомы с Правилами Нельсона Манделы и другими международными стандартами, касающимися содержания под стражей.

Если курс обучения проводится на региональном уровне, то может потребоваться привлечение дополнительных национальных экспертов. По возможности следует привлекать инструкторов, уже прошедших курс подготовки инструкторов ОБСЕ/МТР.

Инструкторы должны решить, кто из них будет вести каждое занятие, а кто ассистировать, в зависимости от сферы их компетенции и с учетом обеспечения сбалансированности нагрузки. Чередование ведущих занятия лекторов помогает сконцентрировать внимание аудитории, а инструкторам дает возможность отдохнуть.

Если же не представляется возможным пригласить трех инструкторов, следует рассмотреть возможность привлечения самих участников к организации и проведению некоторых учебных занятий. Это может укрепить потенциал участников, придаст им уверенности в себе в качестве поборников реформ, а также в качестве потенциальных будущих инструкторов.

Участники

Данный курс обучения предназначен в первую очередь для тюремного персонала, непосредственно работающего с заключенными. Сюда также могут

относиться работники, выполняющие административные и вспомогательные функции. В некоторых случаях может быть полезно привлечь и тех, кто выполняет руководящие (надзорные) функции. Курс рассчитан примерно на 15—20 участников - таким образом, у преподавателей имеется достаточно времени для того, чтобы успеть охватить все темы и дать слушателям возможность полноценного участия.

Мы рекомендуем включать в состав слушателей сотрудников с различным уровнем опыта, с разными должностными обязанностями и направлениями специализации, а также из разных учреждений. Так, будет полезно включить в состав слушателей сотрудников тюрем строгого, общего и облегченного режимов, а также тех, кто работает в учреждениях, предназначенных только для женщин. Важно, чтобы равный доступ к обучению имели сотрудники женского пола – процентная доля женщин среди слушателей должна как минимум отражать процент персонала женского пола в пенитенциарной системе в целом.

Рекомендации

- Не торопитесь - убедитесь в том, что участники поняли ключевые понятия.
- Сделайте так, чтобы участники чувствовали себя комфортно. Старайтесь не задавать сложных вопросов, чтобы не поставить отдельных участников в неловкое положение.
- Учитывайте динамику поведения в группе, особенно если в аудитории присутствуют более высокопоставленные должностные лица/руководители.
- Максимально точно придерживайтесь структуры и временных рамок учебного плана, допуская при этом определенную гибкость.
- Уважайте мнения всех участников и позволяйте им вести дискуссию – инструкторы должны говорить меньше, чем участники.
- Поддерживайте активность участников. Многие занятия рассчитаны на то, чтобы участники перемещались по аудитории и общались друг с другом. Полезно также поощрять участников к тому, чтобы они регулярно пересаживались на другие места в течение курса, чтобы сидеть рядом с разными людьми. Инструктор также должен решить, какие учебные приемы использовать, чтобы «подзарядить» аудиторию энергией в случае ее истощения.
- Следите за запасом энергии и уровнем вовлеченности участников и делайте перерывы, когда это необходимо. Время перерывов можно корректировать.
- Инструктор должен упомянуть, что примеры или видеоматериалы, относящиеся к какой-либо конкретной стране, используются для иллюстрации проблем, которые могут иметь место в разных странах⁵.

⁵ Авторы курса стремились включить в материал разнообразные примеры из различных стран и регионов, однако не ставили своей целью охватить все 57 государств-участников ОБСЕ. Хотя цель состоит в том, чтобы обеспечить географическую репрезентативность, достичь этого не всегда возможно. Приведенные примеры являются скорее иллюстративными, чем исчерпывающими, и используются с целью обмена информацией о проблемах, мерах и практике, а не выделения какой-либо конкретной страны.

Замечания о содержании курса

COVID-19

В рамках модуля 1 предусмотрено обсуждение влияния COVID-19 на тюрьмы и тюремный персонал. Это даст участникам возможность в общих чертах рассказать о том, как пандемия повлияла на них и их работу. Важно понимать, что некоторые учреждения пострадали сильнее, чем другие, а участники из некоторых стран могут пожелать обсудить и другие, актуальные для них кризисные ситуации – например, стихийные бедствия или конфликты. По возможности инструктор должен содействовать обсуждению этих вопросов.

Лица, содержащиеся под стражей до суда

В модуле 3 содержится специальное занятие, посвященное лицам, содержащимся под стражей до суда, что позволит подчеркнуть их особое положение и потребности. Инструктор должен четко указать на то, что в большинстве своем Правила Нельсона Манделы в равной степени применимы как к лицам, находящимся в предварительном заключении, так и к осужденным.

Уязвимые группы/общий контингент заключенных

В тексте данного учебного пособия неоднократно упоминаются особые аспекты, касающиеся таких уязвимых групп, как женщины, пожилые заключенные, ЛГБТИ, иностранные граждане и лица с ограниченными возможностями. При всей значимости проблем, с которыми сталкиваются эти группы, не следует забывать и о положении большинства заключенных из общего контингента, часто состоящего из молодых мужчин, которые могут содержаться в худших условиях и сталкиваться с большим количеством проблем, чем другие группы. Об этом сказано и в пособии, но инструктор должен регулярно напоминать об этом на протяжении всего курса. Можно рекомендовать в начале курса выбрать из числа слушателей координаторов по различным типам уязвимых групп, представленных в их стране/странах (в зависимости от контекста). Эти участники могут записывать возникающие в ходе обучения вопросы, касающиеся этих групп, и высказывать свои соображения в подходящее время. Другой вариант: инструкторы могут фиксировать вопросы по каждой уязвимой группе по мере их возникновения и записывать их на доске.

Классификация и индивидуализация

У каждого заключенного есть свое прошлое и свои особенности, и в каждой тюрьме контингент заключенных представляет собой неоднородную группу людей с самыми разными потребностями. Признание этого факта является одним из ключевых принципов эффективного управления тюрьмами. Соответственно, при всей важности выявления потребностей конкретных групп заключенных, во всех модулях данного пособия также подчеркивается необходимость эффективной классификации заключенных и индивидуального планирования отбыва-

ния наказания. Об этом также должен часто напоминать инструктор. При этом инструкторы должны учитывать, что во многих странах отсутствуют надежные механизмы оценки рисков, потребностей и планирования отбывания наказания, и должны соответствующим образом адаптировать материал.

Адаптация программы курса

Авторы пособия признают, что на практике требования к обучению в разных странах будут различаться в зависимости от имеющихся у участников знаний и опыта, а также от динамики группы. Потребности в обучении и опыт участников также будут зависеть от культурного, исторического, социально-экономического контекста. Поэтому и продолжительность тех или иных занятий может быть разной.

График курса может потребовать адаптации в зависимости от рабочего времени в стране, где проводится обучение (например, если рабочий день обычно начинается раньше), а также с учетом времени совершения молитв или других религиозных обрядов. Инструкторы должны определить оптимальный способ организации обучения в каждом конкретном месте. Например, в некоторых странах может быть целесообразно проводить обучение один день в неделю на протяжении нескольких недель.

Учебные материалы разработаны таким образом, чтобы обучение могло быть гибким. Материалов и упражнений больше, чем можно успеть рассмотреть за отведенное время. Некоторые разделы обозначены как факультативные, и к ним можно обращаться в зависимости от их актуальности и наличия времени. Чтобы учесть возможные различия в динамике групп, для некоторых практических занятий предусматриваются разные варианты групповых упражнений/видеоматериалов. Инструкторы могут выбрать тот вариант, который будет наиболее эффективен в каждом конкретном случае.

Хотя инструкторам рекомендуется руководствоваться здравым смыслом и собственными соображениями при адаптации программы, исходя из местных условий и специфики обучения, они все же должны как можно точнее придерживаться этой программы. Некоторые занятия могут потребовать сокращения или внесения изменений, но инструкторы не должны отходить от основных положений каждого модуля. По каждому разделу инструкторы должны четко выделять соответствующие пункты правил и ключевые принципы и в ходе обсуждения постоянно возвращаться к конкретным деталям этих правил/ключевых принципов, чтобы не отклоняться от темы.

Письменный и устный перевод

Данное учебное пособие будет опубликовано на английском и русском языках. В некоторых случаях вспомогательные материалы уже могут быть доступны на нескольких языках, но некоторые из них нужно будет перевести письменно до начала занятий, или же потребуются услуги устного переводчика.

Материалы

Презентации PowerPoint

К данному курсу обучения прилагается специальный набор слайдов PowerPoint на английском и русском языках, которые при необходимости могут быть переведены и на другие языки. Инструктор может использовать слайды в большей или меньшей степени, в зависимости от динамики группы. В пособии отмечено, где можно продемонстрировать слайды или использовать их для более динамичной групповой дискуссии. У инструктора должен быть пульт дистанционного управления презентацией PowerPoint, чтобы он мог свободно перемещаться по аудитории.

Демонстрационные и раздаточные материалы

По всем модулям имеются материалы для демонстрации (на стенах) или для раздачи. Для каждого модуля необходимо иметь достаточное количество распечатанных копий, которые должны быть включены в комплекты материалов для слушателей или вывешены в аудитории. На всех раздаточных материалах в верхней части страницы должен быть четко указан номер модуля и номер упражнения.

Видеоматериалы

Курс обучения включает ряд видеоматериалов. Во избежание технических задержек инструкторам следует заранее убедиться в наличии и исправности аудиовизуального оборудования. Инструкторы должны сами внимательно ознакомиться с видеоматериалами перед началом курса.

Подготовка

Учебные аудитории

При выборе помещения для проведения занятий инструкторам рекомендуется обратить внимание на помещения, в которых люди могут свободно перемещаться и есть возможность развесить по стенам плакаты, чтобы участники могли ходить и изучать их. По возможности следует дополнительно выделить несколько отдельных комнат для выполнения упражнений в малых группах.

Схема рассадки должна стимулировать активность участников (например, путем расположения столов полукругом или в форме буквы П). Это следует учитывать при выборе аудитории (аудиторий) для занятий. Всем участникам необходимо обеспечить хорошую слышимость и видимость. Предпочтение отдается помещениям с естественным освещением и открывающимися окнами, что будет способствовать положительному настрою, повышению энергии и концентрации внимания участников.

Информация об участниках

Перед началом курса инструкторы должны получить подробную информацию о составе и количестве участников. Эта информация может быть собрана с помощью анкеты, рассылаемой в рамках предварительной оценки (см. ниже). Информация может включать следующие сведения:

- Имя и фамилия
- Пол
- Должность и звание, выполняет ли руководящие функции
- Название, тип и местонахождение учреждения, в котором работает участник
- Стаж работы
- Специализация (если есть)
- Ранее пройденные обучающие курсы
- Темы, представляющие интерес для более глубокого изучения

Предварительная оценка

Перед началом курса инструкторам следует провести базовую предварительную оценку. Она будет проводиться в основном в форме кабинетного исследования на основе информации, предоставленной офисами ОБСЕ в разных странах и/или партнерскими организациями. В ходе оценки необходимо получить следующую информацию:

- количество пенитенциарных учреждений в стране с разбивкой по типам учреждений (например, учреждения для женщин, несовершеннолетних, следственные изоляторы, уровень безопасности и т. д.);
- вместимость тюрем и общая численность заключенных по возможности с разбивкой по категориям (по полу, возрасту, национальности (там, где это имеет значение), граждане страны/иностранцы, а также иные значимые категории) и статистикой по каждому учреждению;
- соотношение численности персонала и заключенных;
- копия закона о пенитенциарной системе и иных законов и нормативных актов по данной теме;
- организационная структура пенитенциарной системы;
- основные условия содержания в заключении и наиболее актуальные проблемные аспекты;
- главные проблемы в области прав человека и другие вызывающие озабоченность вопросы, касающиеся пенитенциарной системы.

В ходе предварительной оценки также необходимо собрать информацию по теме каждого модуля, в том числе:

- существующие типы органов внутреннего контроля/внешнего мониторинга, в том числе входящие в структуру национального превентивного механизма (НПМ) и других органов;
- уровень медико-санитарного обслуживания в тюрьмах;

- принятые в тюрьмах меры по противодействию COVID-19 и связанные с этим проблемы соблюдения прав человека;
- информация о порядке подачи и рассмотрения ходатайств и жалоб заключенных, самые последние данные;
- системы классификации и соответствующие документы (анкеты при поступлении, формы для оценки рисков и потребностей, образцы оформления личных дел заключенных);
- типы оружия и средств усмирения, используемые в тюрьмах;
- типы дисциплинарных взысканий, используемые в учреждении/стране;
- порядок организации свиданий (с учетом возможных различий между учреждениями).

Не следует ожидать, что все инструкторы должны стать экспертами по пенитенциарной системе конкретной страны - среди них должны быть местные инструкторы, уже знакомые с данной конкретной пенитенциарной системой, и основное внимание должно уделяться международным стандартам, а не местному опыту. Тем не менее, инструкторам будет полезно до начала курса ознакомиться с базовой информацией, чтобы они могли предвидеть вопросы, которые могут возникнуть, и подготовиться к ним.

Если по результатам предварительной оценки или анкетирования будут выявлены какие-либо существенные вопросы, БДИПЧ и инструкторы могут принять решение о внесении соответствующих корректировок в программу обучения. Однако существенных изменений на данном этапе вносить не следует. Некоторые темы могут оказаться более актуальными и потребовать больше времени, однако все модули должны быть пройдены в полном объеме. Участники должны ознакомиться со всеми аспектами Правил Нельсона Манделы, даже если они в меньшей степени актуальны для их конкретного учреждения.

Терминология

По возможности инструкторам и переводчикам следует избегать использования слова «заключенные». Вместо этого рекомендуется использовать выражение «лица, находящиеся в заключении». При упоминании конкретных групп лиц или отдельных лиц следует говорить о них именно как о людях (например, женщины, молодые мужчины, лица пожилого возраста, лица с психическими заболеваниями и т. д.), не акцентируя внимания на их статусе «заключенных». Это поможет слушателям курса думать об индивидуальных характеристиках и потребностях людей, с которыми они работают. Кроме того, инструкторам необходимо помнить, что многие лица, находящиеся в тюрьме, еще не осуждены за совершение преступления. Поэтому, если речь не идет именно об осужденных лицах, инструкторы могут говорить об «обвиняемых», «подозреваемых» или о «лицах, содержащихся под стражей до суда».

Реагирование на трудные вопросы и споры

В тексте учебного пособия отмечены моменты, по которым инструкторам могут понадобиться дополнительные рекомендации. Все дополнительные указания четко обозначены фиолетовым шрифтом и стрелкой, и они должны помочь инструкторам ответить на сложные вопросы. У участников могут возникать свои идеи и предложения, но инструкторы при ответах на вопросы и разрешении споров должны всегда обращаться к международным стандартам. Если возникают вопросы, на которые инструкторы не могут ответить сразу же, они могут объяснить, что им необходимо подробнее изучить руководство, и они ответят на вопрос на следующий день.

Для фиксирования всех спорных моментов, затянувшихся споров и сложных вопросов необходимо иметь флипчарт (или плакат и стикеры). Эти моменты можно обсудить позже / во время кофе-брейка или, при недостатке времени, их можно включить в отчет по итогам обучения.

В случае обострения споров или высказывания неуместных комментариев инструкторам следует вмешаться, стараясь при этом не выделять конкретных лиц. В таких ситуациях важно напомнить группе о правилах поведения, согласованных в начале курса.

Рекомендуемая подготовка для участников

Не менее чем за две недели до начала курса участники должны получить копию четырехдневного графика обучения (с указанием времени проведения каждого занятия) и ссылки на соответствующие документы, а также другие полезные сведения (например, место проведения занятий/информация о проезде на местном транспорте /карты). Участникам также следует заранее ознакомиться с текстами Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил.

В первый день курса участники получают комплект материалов, включающий копию Правил Нельсона Манделы, Бангкокских правил, учебные материалы и другие публикации МТР и БДИПЧ.

Данный курс служит дополнением к [электронному обучающему курсу УНП ООН по изучению Правил Нельсона Манделы](#). В наш курс включены некоторые учебные модули УНП ООН, однако участникам рекомендуется самостоятельно пройти электронный курс УНП ООН (частично или полностью). Если они его еще прошли, ожидается, что они пройдут его в течение трех месяцев после завершения данного курса, после чего их попросят представить свой отзыв об этом курсе.

Дресс-код

Участников нужно заранее предупредить, чтобы они приходили на занятия в гражданской одежде. Обстановка должна быть нейтральной, «без чинов», и все участники должны иметь возможность свободно высказывать свое мнение.

Легкие закуски и напитки

Каждый день на протяжении всего курса перед началом занятий и во время перерывов должны предоставляться кофе/чай/прохладительные напитки и легкие закуски.

Отзывы и оценка

Перед началом курса участники получают анкету, в которой им будет необходимо указать, что они ожидают от курса и тематические области Правил Нельсона Манделы, с которыми они хотели бы ознакомиться подробнее. Эта информация собирается в рамках предварительной оценки. Участникам следует сохранить копию этой анкеты со своими ответами и взять ее с собой, отправляясь на курс, поскольку им нужно будет воспользоваться ей в первый день занятий.

По окончании курса участники заполняют анкеты с отзывами, в которых высказывают свое мнение об актуальности и качестве курса, уровне преподавания, а также о том, насколько он оправдал их ожидания. Обе анкеты можно заполнить анонимно.

Через шесть месяцев после окончания курса участники должны заполнить форму оценки. В этой форме приводится оценка того, в какой степени они смогли применить полученные знания на рабочем месте, с какими трудностями они столкнулись и какие положительные результаты получили.

Образцы анкет для предварительной и итоговой оценки приведены в Приложениях.

Как пользоваться данным пособием

Все модули имеют единую структуру:

- список материалов для участников;
- введение и цели обучения;
- содержательная часть, в том числе материалы презентации, групповые и индивидуальные упражнения (УПРАЖНЕНИЯ), информация для инструкторов (отмечена фиолетовой стрелкой и выделена фиолетовым шрифтом) и необязательные для изучения материалы (ФАКУЛЬТАТИВНО);
- дополнительные ресурсы.

Каждый модуль состоит из отдельных занятий. В начале каждого занятия указана его продолжительность, а также рекомендованная продолжительность отдельных «элементов» (на полях слева).

На полях указываются номера соответствующих Правил Нельсона Манделы (напр., ПНМ 58–66). Также на полях указываются номера Бангкокских правил (напр., БП 26–28).

Факультативные/дополнительные материалы или задания четко обозначены и могут быть использованы при наличии времени, если они уместны в конкретном контексте. Все остальные материалы/задания следует рассматривать как «основные».

ЧЕТЫРЕХДНЕВНАЯ ПРОГРАММА

В расписании указано, сколько времени отводится на каждый модуль и на каждое занятие в составе модуля, чтобы инструкторы успели изложить материал всех модулей. Приведенное ниже расписание было составлено по результатам проведения четырехдневного пилотного курса в Швеции, однако его необходимо адаптировать к реалиям каждого курса. Возможно, потребуется вносить дополнительные изменения в процессе проведения курса.

ДЕНЬ 1		ВВОДНОЕ ЗАНЯТИЕ	
13:30–14:00		Регистрация	
14:00–14:15		Введение в учебный курс	
14:15–14:45		Ожидания от курса	
14:45–15:15		Обмен опытом – COVID-19	
15:15–15:35		Перерыв на кофе	
МОДУЛЬ 1		ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ	
15:35–15:45		Введение и цели обучения	
15:45–16:30		1.1 Предыстория и введение в Правила Нельсона Манделы	
16:30–17:00		1.2 Правила Нельсона Манделы: основные принципы	
17:00–17:15		Подведение итогов/комментарии	

ДЕНЬ 2

8:15–8:30 Приветствие и краткое повторение пройденного материала

МОДУЛЬ 1 (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ

8:30–9:00 1.3 Тематические области Правил Нельсона Манделлы

9:00–9:30 1.4 Роль тюремного персонала

9:30–10:10 1.5 Особые группы заключенных

10:10–10:30 Перерыв на кофе

МОДУЛЬ 2 ЗАКЛЮЧЕННЫЕ И УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ В ТЮРЬМЕ

10:30–10:40 Введение и цели обучения

10:40–11:30 2.1 Кто находится в тюрьме?

11:30–12:10 2.2 Разделение категорий

12:10–13:10 Обед

МОДУЛЬ 2 (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗАКЛЮЧЕННЫЕ И УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ В ТЮРЬМЕ

13:10–14:25 2.3 Условия содержания в тюрьме и основные услуги

14:25–15:10 Введение в динамическую безопасность

15:10–15:30 Перерыв на кофе

МОДУЛЬ 3 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ЗАКЛЮЧЕННЫМИ И УПРАВЛЕНИЕ ТЮРЬМАМИ

15:30–15:40 Введение и цели обучения

15:40–16:50 3.1 Процедуры приема, классификация, оценка рисков и потребностей

16:50–17:10 Подведение итогов/комментарии

ДЕНЬ 3

8:15-8:30 Приветствие и краткое повторение пройденного материала

МОДУЛЬ 3 (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ЗАКЛЮЧЕННЫМИ И УПРАВЛЕНИЕ ТЮРЬМАМИ

8:30-9:10 3.2 Распределение заключенных и разделение категорий

9:10-10:10 3.3 Перемещение заключенных

10:10-10:30 Перерыв на кофе

10:30-11:10 3.4 Работа с личными делами заключенных

11:10-11:40 3.5 Лица, ожидающие суда

11:40-12:40 Обед

МОДУЛЬ 4 ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ

12:40-12:50 Введение и цели обучения

12:50-13:50 4.1 Доступ к информации

13:50-15:20 4.2 Заявления и жалобы

15:20-15:50 Перерыв на кофе

15:50-16:30 4.3 Контакты с внешним миром

16:30-16:55 4.4 Инспекции и мониторинг

16:55-17:15 Подведение итогов/комментарии

ДЕНЬ 4

8:15–8:30 Приветствие и краткое повторение пройденного материала

МОДУЛЬ 4 (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ

8:30–9:15 4.4 Инспекции и мониторинг (продолжение)

МОДУЛЬ 5

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ИНЦИДЕНТОВ И РЕАГИРОВАНИЕ НА НИХ

9:15–9:25 Введение и цели обучения

9:25–9:55 5.1 Физическая, процедурная и динамическая безопасность

9:55–10:15 Перерыв на кофе

10:15–10:55 5.2 Урегулирование конфликтов

10:55–12:00 5.3 Обыски

12:00–13:00 Обед

13:10–14:10 5.4 Применение силы, оружия и средств усмирения

14:10–14:20 5.5 Расследования

МОДУЛЬ 6

ОГРАНИЧЕНИЯ, ДИСЦИПЛИНА И МЕРЫ ВЗЫСКАНИЯ

14:20–14:40 Введение и цели обучения

14:40–15:05 6.1 Дисциплинарные взыскания и дисциплинарные процедуры

15:05–15:25 Перерыв на кофе

15:25–16:05 6.1 Дисциплинарные взыскания и процедуры (продолжение)

16:05–16:50 6.2 Одиночное заключение

16:50–17:10 Подведение итогов/комментарии

ДЕНЬ 5

8:15–8:30	Приветствие и краткое повторение пройденного материала
-----------	--------------------------------------------------------

МОДУЛЬ 7 МЕДИКО-САНИТАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8:30–8:40	Введение и цели обучения
-----------	--------------------------

8:40–9:40	7.1 Медико-санитарное обслуживание в тюрьмах
-----------	----------------------------------------------

9:40–10:25	7.2 Психическое здоровье заключенных
------------	--------------------------------------

10:25–10:45	Перерыв на кофе
-------------	-----------------

МОДУЛЬ 8 РЕАБИЛИТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕННЫХ И ПОДГОТОВКА К ОСВОБОЖДЕНИЮ

10:45–10:55	Введение и цели обучения
-------------	--------------------------

10:55–11:30	8.1 Мероприятия, обучение, образование и работа заключенных
-------------	-------------------------------------------------------------

11:30–12:00	8.2 Подготовка к освобождению и поддержка после освобождения
-------------	--------------------------------------------------------------

12:00–12:45	Подведение итогов, выводы
-------------	---------------------------

При наличии времени было бы полезно организовать групповую экскурсию на полдня или хотя бы одно вечернее мероприятие для всех участников.

В начале каждого утреннего и дневного занятия участникам следует предложить вспомнить их любимое Правило из рассмотренных на предыдущем занятии; один или два человека должны зачитать свое любимое правило и объяснить, почему они его выбрали.

Регистрация

Участники должны прибыть вовремя, чтобы успеть зарегистрироваться и получить подготовленные для них комплекты материалов.

ВВЕДЕНИЕ В УЧЕБНЫЙ КУРС

- МАТЕРИАЛЫ**
- Программа курса
 - Ручка и блокнот
 - Правила поведения
 - Список дополнительной литературы/ресурсов: COVID-19

15 МИНУТ Здесь инструкторы могут представиться сами, представить другой вспомогательный персонал и переводчиков. Они приветствуют участников и рассказывают о том, как разрабатывался курс, и о роли БДИПЧ, МТР, Kriminalvården и УНП ООН.

В ходе вводной части инструкторы должны также предоставить практическую информацию об организации курса, в том числе осветить следующие вопросы:

- Процедуры экстренной эвакуации
- Где находятся туалетные комнаты
- Обеспечение питьевой водой, прохладительными напитками и легкими закусками
- Где будет проходить обед
- Оборудование для устного/синхронного перевода
- Другая важная информация

Инструкторы должны представить общие цели курса и кратко изложить упомянутые выше основные принципы методики обучения: развитие знаний, навыков, установок и моделей поведения, ориентированность на опыт, интерактивность и мотивацию. Следует поощрять участников к активному участию в занятиях с самого начала и предлагать задавать вопросы, если что-то непонятно.

30 МИНУТ **Ожидания от курса**

Правила поведения

Инструктор может либо сам изложить правила поведения на занятиях, либо попросить участников высказать свои предложения относительно правил поведения. Следует четко указать, что эти правила относятся как к инструкторам, так и к участникам.

Правила поведения должны включать следующие положения:

- Будьте пунктуальны
- Переведите мобильные телефоны в беззвучный режим
- Активно участвуйте в занятиях
- Выслушивайте мнения друг друга и относитесь к ним с уважением
- Не перебивайте
- При обращении друг к другу будьте вежливы
- Уважайте культурные и религиозные традиции, убеждения и ценности друг друга

Ожидания участников

УПРАЖНЕНИЕ Первое знакомство

Предложите каждому из участников анонимно указать в письменном виде три момента, которые ему нравятся в его работе, три момента, которые он считает сложными, и три момента, о которых он хотел бы узнать больше в ходе курса (ожидания от курса). Участники могут использовать ответы, данные ими в анкете предварительного опроса, или выбрать какие-то другие варианты.

Сообщите участникам, что в конце упражнения инструктор соберет их письменные ответы и составит список ожиданий, который в дальнейшем будет полезен для оценки курса.

Попросите участников перемещаться по аудитории, чтобы представиться другим участникам, назвав свое имя, место работы и должность. Они должны постараться познакомиться со всеми присутствующими в аудитории.

Время от времени хлопайте в ладоши. По этому сигналу каждый участник должен повернуться к ближайшему к нему человеку/людям, представиться и рассказать, что им нравится в их работе или что вызывает у них затруднения, или о чем они хотели бы получить больше информации.

→ Это упражнение призвано помочь участникам рассказать о своих ожиданиях от курса и ближе познакомиться друг с другом. У них уже была возможность описать свои ожидания в анкете предварительного опроса.

Это упражнение можно также проводить под музыку, попросив участников остановиться и рассказать о себе каждый раз, когда музыка замолкает. Инструкторы также должны принимать участие в этом упражнении, чтобы участники могли лучше познакомиться с ними.

Общие цели курса

Цели обучения

Данный курс представляет собой введение в Правила Нельсона Манделы. После завершения курса участники будут:

- понимать, почему так важны Правила Нельсона Манделы и другие международные стандарты, регулирующие обращение с заключенными, и почему ключевую роль в их успешном применении играет тюремный персонал;
- понимать, почему соблюдение Правил отвечает интересам тюремного персонала, пенитенциарной системы и общества в целом, а также лиц, находящихся в заключении, и их родных;
- знать все тематические области, на которые распространяются Правила, в том числе применительно к особым группам находящихся в заключении лиц;

- уметь определять, по каким параметрам пенитенциарные системы в их стране или отдельные учреждения не соответствуют Правилам Нельсона Манделы, и понимать, что необходимо сделать для исправления этой ситуации;
- адаптировать свои собственные взгляды и поведение, чтобы лучше обеспечивать соблюдение прав человека и удовлетворение потребностей находящихся в заключении лиц;
- обращать внимание и реагировать на обстоятельства и потребности отдельных лиц, находящихся в заключении;
- располагать практическими инструментами для применения Правил в своем учреждении и стимулирования других к соблюдению Правил.

Участие в этом курсе обучения поможет обеспечить соблюдение Правил Нельсона Манделы пенитенциарными системами, что в свою очередь, позволит:

- оказать содействие в защите прав и достоинства всех лиц, находящихся в заключении;
- минимизировать различия между жизнью в тюрьме и жизнью на свободе;
- создать более безопасную и благоприятную рабочую среду для тюремного персонала и улучшить отношения между персоналом и заключенными;
- оказать содействие в реабилитации заключенных и их реинтеграции в общество, защитить общество от преступности и снизить уровень рецидивной преступности;
- укрепить доверие общества к справедливости и эффективности пенитенциарной системы;
- улучшить представление общества о пенитенциарной системе, тюремном персонале и лицах, находящихся в заключении; бороться со стереотипами.

УПРАЖНЕНИЕ
30 МИНУТ

Обмен опытом: COVID-19

Разделите участников на небольшие группы (по 4-5 человек) и попросите их обсудить следующее:

- на какие аспекты их работы сильнее всего повлияла пандемия COVID-19;
- как работа в тюрьмах во время пандемии COVID-19 повлияла на них самих и их семьи;
- воздействие COVID-19 на лиц, содержащихся в их учреждении.

После обсуждения попросите каждую группу кратко представить результаты всем участникам.

→ Это упражнение позволит сотрудникам тюрем поделиться своим опытом работы во время пандемии COVID-19 и лучше познакомиться друг с другом. Это возможность обсудить в более общем плане то, как COVID-19 повлиял на них и их работу, и помочь им понять, почему поощрение и защита прав человека имеют решающее значение во время кризиса. Это упражнение также поможет инструкторам выявить потенциальные проблемы в области прав человека, связанные с реагированием на COVID-19 в тех или иных странах/учреждениях.

COVID-19 и пенитенциарные учреждения

Международная тюремная реформа (МТР)

[PRI Report: Coronavirus: Preventing harm and human rights violations in the criminal justice system](#) [Отчет МТР «Коронавирус: предотвращение причинения вреда и нарушений прав человека в системе уголовного правосудия»] (июль 2020 г.)

[Брифинг МТР «Коронавирус: охрана здоровья и соблюдение прав человека лиц, находящихся в тюрьмах»](#) (март 2020 г.)

[Отчет МТР «Глобальные тренды в тюремной системе 2021 г.»](#) (резюме на русском языке)

[PRI Report: Good Governance in times of crisis](#) [Отчет МТР «Качественное управление в период кризиса»]

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ)

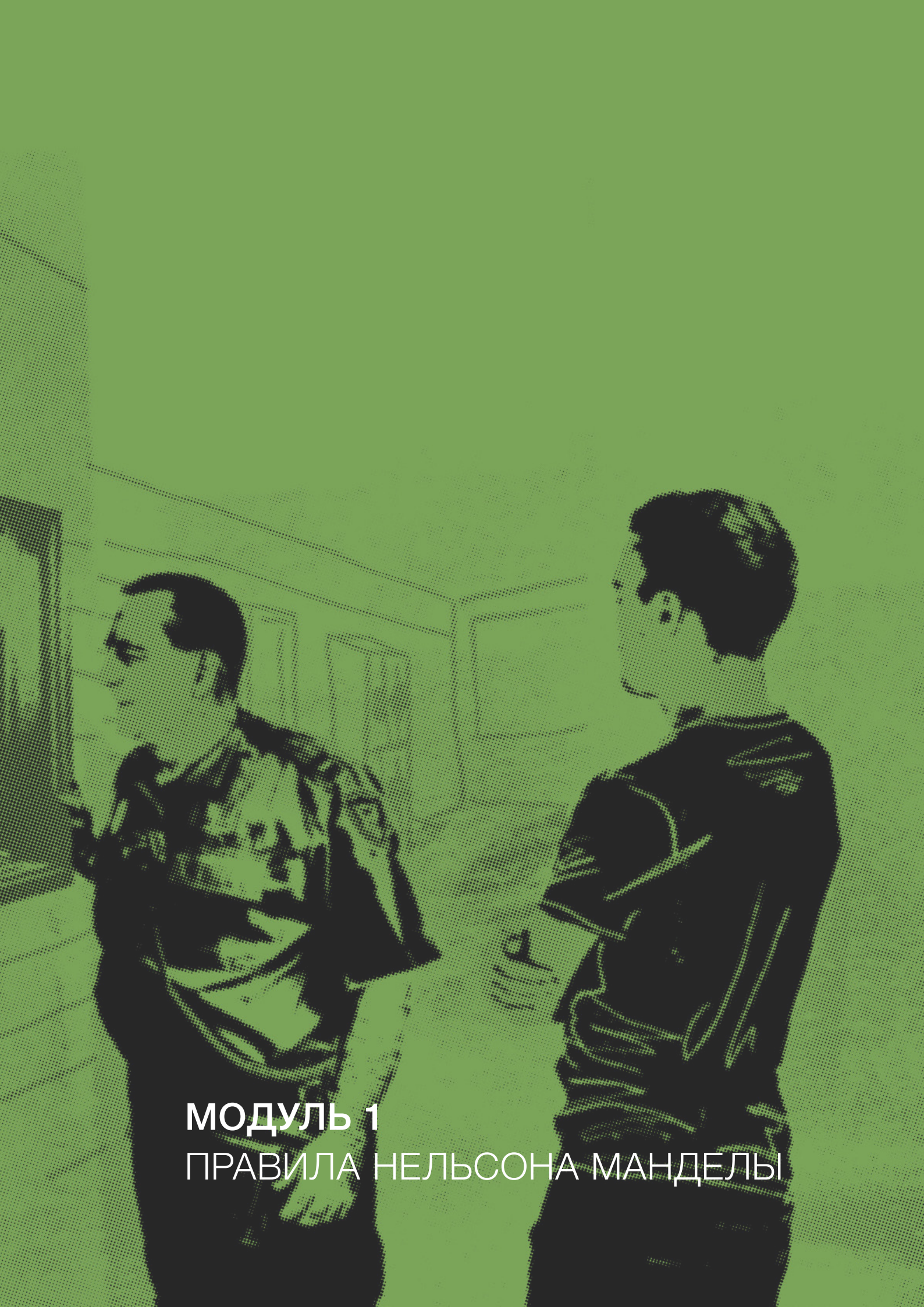
[COVID-19: готовность, профилактика и контроль инфекции в тюрьмах и других местах лишения свободы. Временное методическое руководство](#) (февраль 2021 г.)

Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН)

[COVID-19 Guidance Note: Infection Prevention and Control Measures in Prisons](#) [Руководящий документ: профилактика и меры контроля распространения инфекции в тюрьмах] (2021)

[COVID-19 Guidance Note: Emergency Releases of Prisoners](#) [Руководящий документ: экстренное освобождение заключенных] (2021)

[COVID-19 prevention and control among people working in prison](#) [Профилактика и контроль распространения COVID-19 среди работников тюрем] (апрель 2020 г.)



МОДУЛЬ 1
ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ

1 ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ

- МАТЕРИАЛЫ
- Экземпляр Правил Нельсона Манделы
 - Публикация МТР «Краткое руководство к Правилам Нельсона Манделы» (ПНМ)
 - Экземпляр Бангкокских правил
 - Издание МТР «Краткое руководство к Бангкокским правилам» (БП)
 - Экземпляр Гаванских правил
 - Экземпляр Конвенции против пыток
 - Распечатанный экземпляр презентации PowerPoint (слайды 5–15)
 - Цветные стикеры/авторучки (2 цвета)
 - Два экземпляра списка тематических областей Правил Нельсона Манделы (см. раздел 1.3)
 - Список дополнительных ресурсов

10 МИНУТ ВВЕДЕНИЕ

Данный модуль знакомит слушателей курса с Правилами Нельсона Манделы с акцентом на основополагающие принципы, которые касаются всех аспектов обращения с лицами, находящимися в заключении, и управления тюрьмами. Далее в модуле описываются основные тематические области Правил Нельсона Манделы, а затем рассматриваются особые категории заключенных. Также здесь представлены другие международные стандарты, в том числе те, которые распространяются на особые группы находящихся в тюрьмах лиц, например, женщин и детей.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

После завершения Модуля 1 участники научатся:

- объяснять историю и цель создания Правил Нельсона Манделы, причины их пересмотра, а также иные международные стандарты, имеющие отношение к данной тематике;
- понимать основополагающие принципы, лежащие в основе Правил Нельсона Манделы, и роль тюремного персонала в обеспечении применения этих принципов во всех аспектах управления тюрьмами;
- выделять основные темы, охватываемые Правилами Нельсона Манделы (более подробно эти темы будут рассмотрены в последующих модулях);
- понимать, каким образом Правила Нельсона Манделы применимы к их конкретной роли, и выявлять недостатки в их применении;
- обсуждать различные потребности особых категорий находящихся в заключении лиц и уязвимых групп заключенных.

→ После изложения целей модуля будет полезно провести занятие с активным упражнением. Это позволит уже в самом начале курса познакомить слушателей с основополагающими принципами Правил Нельсона Манделы и выявить

проблемные области на ранней стадии. Каждый из изложенных ниже основных и руководящих принципов необходимо распечатать и вывесить на видном месте в аудитории.

УПРАЖНЕНИЕ Попросите отдельных участников подойти к плакату с конкретным принципом, представиться (назвать свое имя, страну и должность в пенитенциарной службе) и зачитать принцип вслух. При необходимости расскажите подробнее о том, что эти принципы означают на практике.

В ходе занятия участники могут заметить, что Правила Нельсона Манделы содержат положения и принципы, которые являются «очевидными» или «просто продиктованы здравым смыслом». В течение всего курса в ходе обсуждения каждой тематической области напоминайте, что, хотя правила и кажутся «очевидными», их не всегда так просто реализовать на практике.

12 руководящих принципов Правил Нельсона Манделы

ПНМ: 1 1. Все заключенные должны пользоваться уважительным отношением вследствие присущего им достоинства и их ценности как человеческой личности.

Что это означает на практике?

- «Все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах» (Всеобщая декларация прав человека, статья 1).
- Люди, находящиеся в тюрьмах, – это человеческие существа, заслуживающие не меньшего уважения и обладающие не меньшим достоинством и ценностью, чем любой другой человек, невзирая на совершенные ими преступления.
- Равным образом, сотрудники тюрем – это человеческие существа.
- Достоинство – это не привилегия, которую необходимо заслужить. Оно присуще каждому человеку с рождения. Будучи людьми, мы все заслуживаем уважения, независимо от возраста, пола, класса, «расы», религии, способностей или любого другого обстоятельства помимо самого факта принадлежности к человеческому роду.
- Для защиты достоинства людей, находящихся в тюрьмах, администрация должна обеспечивать минимальные условия, предусмотренные Правилами Нельсона Манделы.

ПНМ: 1 2. Ни один заключенный не должен подвергаться пыткам и другим жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания.

Что это означает на практике?

- Пытки и жестокое обращение всегда являются незаконными и никогда не могут быть оправданы.
- Тюремная администрация должна делать все возможное для их предотвращения, а все, кто совершает такие действия, должны быть наказаны.
- Пытки – это любые действия, в результате которых человеку намеренно причиняется сильная боль или страдание, физическое или психическое, с определенной

целью. Условия содержания под стражей могут быть приравнены к пыткам или другому виду жестокого обращения.

ПНМ: 1 3. Должна постоянно обеспечиваться охрана и безопасность заключенных, персонала, лиц, предоставляющих услуги, и посетителей.

Что это означает на практике?

- Каждый аспект управления тюрьмой должен в первую очередь быть направлен на обеспечение охраны и безопасности всех, кто находится в учреждении.
- Это включает в себя обеспечение физического и психического здоровья каждого человека.
- В качестве примеров можно назвать принятие в расчет рисков побега, применения насилия в отношении персонала и посетителей, насилия между заключенными, насилия со стороны персонала в отношении заключенных, случаев запугивания и принуждения.
- Сюда же можно включить безопасность инфраструктуры и, например, защиту от пожаров, наводнений и других стихийных бедствий

ПНМ: 2 (1) 4. Дискриминация по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религиозных, политических или других убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или иного обстоятельства недопустима.

Что это означает на практике?

- Важно, чтобы тюремная администрация признавала различия между заключенными и принимала во внимание их различные индивидуальные потребности.
- При этом не допускается никакой дискриминации заключенных на основании этих различий.
- Тюремная администрация обязана осуществлять контроль и бороться с дискриминацией, а также укреплять принципы недискриминации.

ПНМ: 2 (2) 5. Тюремной администрации следует учитывать индивидуальные потребности заключенных, в частности наиболее уязвимых категорий заключенных, находящихся в условиях тюремного заключения.

Что это означает на практике?

- Каждый заключенный должен быть признан как отдельная личность, и обращение с ним должно быть соответствующим.
- Каждый заключенный должен иметь индивидуальный план отбывания наказания, а все программы, мероприятия и услуги должны предоставляться в соответствии с индивидуальными планами работы.
- На администрацию тюрем возложено позитивное обязательство активно обеспечивать удовлетворение особых потребностей, которые могут иметь некоторые категории находящихся в тюрьмах лиц. Такие особые меры не должны рассматриваться как дискриминационные.

ПНМ: 4 6. Тюремное заключение должно использоваться для обеспечения реинтеграции заключенных в общество после их освобождения, с тем чтобы они могли вести законопослушный и самостоятельный образ жизни. Целями приговора к тюремному заключению являются главным образом защита общества от преступников и сокращение случаев рецидивизма.

Что это означает на практике?

- Цели тюремного заключения заключаются в защите общества от преступности и предотвращении рецидивизма путем подготовки заключенных к законопослушной и конструктивной жизни после освобождения.
- Это должно учитываться во всех аспектах управления тюрьмой.
- Это включает в себя меры, направленные на то, чтобы учебные и иные мероприятия в тюрьмах помогали заключенным справляться с трудностями после освобождения из тюрьмы, а также способствовали приобретению ими навыков и способностей для поиска работы и обеспечения себя и своих семей после освобождения.

Работа в пенитенциарных учреждениях является важной общественной службой. Ее основная цель – защита общества от преступности, и в то же время – содействие благополучию людей, находящихся в тюрьмах, и предоставление им услуг и программ, направленных на то, чтобы удержать их от совершения преступлений в будущем. Тюремная администрация должна предлагать заключенным образование, профессиональную подготовку, работу и другие формы помощи в соответствии с их индивидуальными потребностями.

ПНМ: 3 7. Тюремная система не должна усугублять страдания, вытекающие из этого положения.

Что это означает на практике?

- Когда люди попадают в тюрьму, они лишаются определенных прав, и прежде всего права на свободу.
- Это само по себе серьезное наказание, и заключенные не должны подвергаться дополнительным наказаниям или лишаться других прав, таких как право на безопасность или на надлежащий уровень жизни.
- Наложение дополнительных ограничений на заключенных не входит в задачи тюремной администрации.

ПНМ: 5(1) 8. Тюремный режим должен стремиться сводить до минимума разницу между жизнью в тюрьме и жизнью на свободе.

Что это означает на практике?

- Тюремная администрация должна сделать все возможное, чтобы свести эти различия к минимуму.
- Это значительно облегчит возвращение людей в общество после отбытия наказания.

- ПНМ 5 (2) **9. Заключение с физическими, психическими или иными недостатками должны иметь полный и эффективный доступ к жизни в тюрьме на равноправной основе.**

Что это означает на практике?

- Такие заключенные должны направляться в учреждения, наиболее соответствующие их потребностям.
- Необходимо принять соответствующие меры адаптации, чтобы они могли получать доступ к различным услугам и бытовым удобствам наравне с другими заключенными.

ПНМ: 87

- 10. Необходимо принимать меры к постепенному возвращению заключенного к жизни в обществе.**

Что это означает на практике?

- Тюремное заключение должно быть организовано таким образом, чтобы подготовить человека к последующему освобождению.
- Это должно включать в себя практические меры, такие как подготовка к поиску места жительства, обеспечение возможности трудоустройства и надежной социальной поддержки.
- Кроме того, необходимо учитывать факторы физического и психического здоровья.
- Для этого администрация тюрьмы должна поддерживать тесные связи с другими государственными службами, которые будут задействованы в оказании поддержки заключенному после освобождения.

ПНМ: 88

- 11. В обращении с заключенными следует подчеркивать не их исключение из общества, а то обстоятельство, что они продолжают оставаться его членами.**

Что это означает на практике?

- Необходимо признать, что тюрьмы и заключенные являются частью общества, а не изолированы от него.
- Заключенным важно чувствовать, что они остаются частью общества, и это будет способствовать их реабилитации.
- Важнейшим условием для этого являются контакты с внешним миром.

ПНМ: 89

- 12. Проведение в жизнь этих принципов требует индивидуального подхода к заключенным, а следовательно, и наличия гибкой системы классификации их по группам.**

Что это означает на практике?

- Один из важнейших принципов успешного управления тюрьмами заключается в том, что необходимо признать, что каждый человек, находящийся в тюрьме, имеет свою историю, свои особенности и потребности.
- Для того чтобы обеспечить удовлетворение потребностей заключенных, необходима правильная классификация.

- От того, как классифицирован заключенный, во многом зависит его жизнь в тюрьме: это может повлиять на доступ к программам, мероприятиям и услугам и поставить под угрозу усилия по реабилитации.
- Классификация должна регулярно пересматриваться с учетом изменений в поведении заключенного и т. д.

1.1 ПРЕДЫСТОРИЯ И ВВЕДЕНИЕ В ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ

45 МИНУТ

Покажите один из указанных ниже видеороликов.

[PRI's Animated Introduction to the Nelson Mandela Rules](#) [Анимационный ролик МТР «Введение в правила Нельсона Манделы»] (2:22 мин)

В данный момент материал доступен на сайте МТР на английском, арабском, испанском, русском, португальском, грузинском и армянском языках.

[UNODC's animated video about the Nelson Mandela Rules](#) (2:49 мин) [Анимационный ролик УНП ООН о Правилах Нельсона Манделы] (2:49 мин)
(на английском языке)

Если ни один из видеороликов не доступен на языке, на котором проводится курс, вместо роликов продемонстрируйте **слайды 6 и 7** (см. ниже). Если демонстрировался видеоролик, переходите к **слайду 8**.

Кратко изложите некоторые из приведенных ниже стандартов, отметив, что существуют и другие важные стандарты (если был показан видеоролик, уделите меньше внимания **слайдам 6 и 7**).

СЛАЙД 6 Что такое Правила Нельсона Манделы?

- Краткое название «Пересмотренных Минимальных стандартных правил ООН в отношении обращения с заключенными» (МСП).
- Впервые они были приняты в 1955 году, но спустя 60 лет они устарели, к тому же отдельные их части не согласовывались друг с другом; правила нуждались в обновлении.
- Разработаны по итогам четырехлетнего межправительственного процесса пересмотра.
- В общей сложности 122 правила, охватывающих все аспекты управления тюрьмой.
- Названы в честь Нельсона Манделы, ныне покойного президента ЮАР, который провел 27 лет в заключении и отстаивал права заключенных.

СЛАЙД 7 **Какова их практическая цель?**

- Содержат общепризнанные минимальные стандарты обращения со всеми заключенными – как находящимися в предварительном заключении, так и осужденными.
- Излагают основные элементы общепринятых передовых принципов и практики обращения с заключенными и управления тюрьмами.
- Сводят воедино стандарты уголовного правосудия и прав человека – защита прав заключенных и предоставление актуальных рекомендаций для персонала и администрации тюрем.
- Не являясь обязательными для государств (так называемое «мягкое право»), они тем не менее представляют собой важнейший международный стандарт, регулирующий обращение с заключенными. При этом некоторые разделы Правил Нельсона Манделы (например, запрещение пыток) отражают обязательные для исполнения нормы права.
- Составляют важную правовую основу для органов внешнего надзора, участвующих в мониторинге и инспекциях тюрем.

СЛАЙД 8 **Почему эти Правила важны?**

- Если Правила выполняются в полном объеме, они обеспечивают соблюдение прав человека заключенных и достойное обращение с ними.
- Правила содержат важные гарантии недопущения пыток и других видов жестокого обращения.
- Их соблюдение способствует созданию более безопасных условий для эффективного выполнения сотрудниками тюрем своих обязанностей, а также улучшению условий труда тюремного персонала в целом.
- При полном соблюдении правил администрация тюрем сможет более эффективно выполнять основную задачу тюремного заключения – защиту общества от преступности и снижение рецидивной преступности при помощи реабилитации и безопасной реинтеграции заключенных.
- Это принесет пользу обществу в целом и повысит осведомленность общества и СМИ о тюрьмах и людях, которые в них находятся, а также улучшит их отношение к ним.

СЛАЙД 9 **Как Правила могут применяться в разных странах?**

- Правила не имеют целью описать модель пенитенциарной системы, которая может применяться повсеместно и в любое время.
- В правилах признается, что в мире существуют различные правовые, социальные, экономические и географические условия, которые оказывают непосредственное влияние на управление тюрьмами.
- Это согласованные на международном уровне минимальные стандарты. Они не являются юридически обязывающими, и национальное законодательство имеет преимущественную силу. Однако государства-участники не могут отступать от обязательных принципов Правил Нельсона Манделы, таких как запрещение пыток.
- Правила представляют собой руководство по внедрению минимальных стандартов обращения с заключенными и содержат самые базовые принципы эффективного

управления тюрьмами. Они не должны препятствовать внедрению и разработке более высоких стандартов.

СЛАЙД 10 **Другие важные стандарты**

Гаванские правила (защита несовершеннолетних, лишенных свободы)

- Правила Нельсона Манделы не регулируют порядок содержания под стражей детей, поэтому тюремный персонал должен также знать эти и другие правила, касающиеся детей, содержащихся под стражей (в том числе Пекинские правила и Эр-Риядские руководящие принципы).
- Они устанавливают минимальные стандарты защиты несовершеннолетних, лишенных свободы.
- Лишение свободы несовершеннолетнего должно применяться только в качестве крайней меры.
- Данные Правила также направлены на противодействие пагубному воздействию, которое содержание под стражей оказывает на детей.

Конвенция ООН против пыток

- Ее цель – предупреждение, искоренение и привлечение к ответственности за акты пыток и других видов жестокого обращения; в ней также содержится определение пыток.
- Государства должны отчитываться об осуществлении Конвенции каждые четыре года.
- Конвенцию против пыток дополняет Факультативный протокол (ФПКПП). основополагающий принцип ФПКПП заключается в том, что система регулярных, независимых посещений мест содержания под стражей может служить важной гарантией против злоупотреблений и содействовать предупреждению пыток и других видов жестокого обращения.

Бангкокские правила (обращение с женщинами-заключенными)

- Восполняют пробел в международных стандартах по гендерно-ориентированному обращению с женщинами-правонарушителями и заключенными, чьи специфические потребности регулярно игнорируются пенитенциарными системами.
- Многие женщины и девочки, находящиеся в заключении, становятся жертвами насилия, и лишь немногие из них осуждены за насильственные преступления. Во всем мире численность женщин-заключенных растет быстрее, чем численность мужчин-заключенных.
- Также предлагают рекомендации в отношении детей, родители/опекуны которых находятся в заключении, и детей, живущих в тюрьме вместе с родителем/опекуном.
- Содержат рекомендации в отношении особых категорий женщин, находящихся в тюрьмах, включая заключенных, ожидающих суда, девочек, иностранцев, представителей меньшинств и коренных народов.

1.2 ПРАВИЛА НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ – ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

30 МИНУТ

ПНМ: ОСНОВНЫЕ
ПРИНЦИПЫ 1-5

В ходе этого занятия более подробно рассматриваются основные принципы Правил Нельсона Манделы, о которых говорилось в начале модуля 1.

→ Это упражнение полезно для того, чтобы понять, какие из принципов недостаточно хорошо соблюдаются в той или иной стране/юрисдикции, и поможет подготовиться к обсуждению вопросов в последующих модулях.

В странах, где сотрудникам может быть не совсем удобно открыто говорить о том, какие пункты правил трудно реализовать (в том числе, если в аудитории присутствуют руководители), участники могут анонимно написать свои ответы на листе бумаги и положить его в корзину.

Основные принципы

УПРАЖНЕНИЕ Попросите участников в течение 10 минут еще раз спокойно прочитать Основные принципы 1-5 Правил Нельсона Манделы и Руководящие принципы 86-90, а затем подумать над тем, насколько хорошо эти принципы соблюдаются в их стране/юрисдикции.

Попросите участников вернуться к принципам, тексты которых вывешены в аудитории (принципы 1-12, которые рассматривались ранее), и отметить (можно использовать стикеры разных цветов) 5 принципов (одним цветом), которые, по их мнению, трудно реализовать в их стране/юрисдикции, и 5 принципов (другим цветом), которые, по их мнению, реализовать легче всего.

ФАКУЛЬТАТИВНО Если какие-либо принципы получили много «голосов» как наиболее легкие/трудные для реализации в данной стране/регионе, то, при наличии времени и возможности с точки зрения динамики групповых занятий, может быть полезно провести групповое обсуждение причин, по которым участники считают, что данный принцип особенно легко/трудно реализовать.

1.3 ТЕМАТИЧЕСКИЕ ОБЛАСТИ ПРАВИЛ НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ

30 МИНУТ

ПНМ: ОСНОВНЫЕ
ПРИНЦИПЫ 1-5

Правила Нельсона Манделы делятся на две части:

В Части I рассматриваются общие вопросы работы с находящимися в заключении лицами применительно ко всем категориям, включая те, которые перечислены в Части II. Она охватывает следующие тематические области управления тюрьмами (все они будут более подробно рассмотрены в рамках курса):

Порядок работы с личными делами заключенных (ПРАВИЛА 6-10)

Разбивка по категориям (ПРАВИЛО 11)

Помещения (ПРАВИЛА 12-17)

Личная гигиена (ПРАВИЛО 18)

Одежда и спальные принадлежности (ПРАВИЛА 19-21)

Питание (ПРАВИЛО 22)

Физические упражнения и спорт (ПРАВИЛО 23)

Медико-санитарное обслуживание (ПРАВИЛА 24-35)

Ограничения, дисциплина и меры взыскания (ПРАВИЛА 36-46)

Средства усмирения (ПРАВИЛА 47-49)

Обыски заключенных и камер (ПРАВИЛА 50-53)

Информирование заключенных и представление ими жалоб (ПРАВИЛА 54-57)

Контакты с внешним миром (ПРАВИЛА 58-63)

Книги (ПРАВИЛО 64)

Религия (ПРАВИЛО 65)

Хранение имущества заключенных (ПРАВИЛО 67)

Уведомления (ПРАВИЛА 68-70)

Расследования (ПРАВИЛА 71-72)

Перемещение заключенных (ПРАВИЛО 73)

Персонал учреждений (ПРАВИЛА 74-82)

Внутренние инспекции и внешние проверки (ПРАВИЛА 83-85)

Попросите участников в течение 10 минут подумать над тем, какие области им было бы наиболее интересно изучить в рамках курса. Попросите их отметить эти области на обоих экземплярах списка, который прилагался к материалам модуля 1. Один лист следует сдать инструкторам (анонимно). Другой оставить у себя, чтобы обращаться к нему впоследствии при оценке курса.

Заранее выберите 4 или 5 пунктов Правил и попросите участников найти их в имеющихся у них экземплярах Правил Нельсона Манделы. Участники могут зачитать каждое правило вслух. Вы также можете зачитать вслух отрывок текста из некоторых правил и попросить участников определить, к какому Правилу он относится. Это поможет участникам ознакомиться со структурой Правил Нельсона Манделы и научиться искать нужную им информацию.

ФАКУЛЬТАТИВНО Если позволяет время, спросите участников, почему им нравится то или иное Правило, почему оно находит у них отклик или что оно означает на практике.

Часть II содержит Правила, применимые к упомянутым особым категориям:

(А) Осужденные заключенные (ПРАВИЛА 86-108)

Хотя в этих Правилах указано, что они применяются только к осужденным заключенным, они в равной степени применяются и к другим категориям, если не противоречат Правилам, относящимся к этим категориям, и идут им на пользу.

Осужденные заключенные выделены в отдельную категорию, потому что некоторые Правила, применяемые к ним, могут не применяться, например, к лицам, ожидающим суда (прежде всего, потому что те продолжают считаться невиновными).

(В) Заключенные с психическими заболеваниями и/или тяжелым состоянием (ПРАВИЛО 109)

Первая часть Правила 109 касается уголовной ответственности лиц с серьезными психическими заболеваниями и/или тяжелым состоянием здоровья и выходит за рамки компетенции тюремной администрации (это относится к компетенции сотрудников судебных органов). В остальном данное Правило касается специальных положений, которые должны быть предусмотрены для лиц с психическими заболеваниями/тяжелым состоянием здоровья.

(С) Лица, находящиеся под арестом или ожидающие суда (ПРАВИЛА 111-120)

Правила, которые применяются только к лицам, находящимся под арестом или ожидающим суда, и, в частности, касаются презумпции невиновности.

(D) Заключенные по гражданским делам (ПРАВИЛО 121)

и (Е) Лица, арестованные или подвергнутые содержанию под стражей без предъявления обвинения (ПРАВИЛО 122)

Эти Правила подтверждают, что соответствующие меры защиты, предусмотренные Правилами Нельсона Манделы, должны применяться и к этим категориям лиц, находящихся в тюрьмах. Как уже отмечалось в модуле 1, об этом также четко сказано в Предварительном замечании 3, где говорится, что Часть I Правил применима ко всем категориям заключенных.

Перейдите к обсуждению, предоставив возможность участникам задать вопросы и выступить с комментариями.

1.4 РОЛЬ СОТРУДНИКОВ ТЮРЕМНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

30 МИНУТ

УПРАЖНЕНИЕ Роль сотрудников тюремных учреждений

Разделите участников на группы по три-четыре человека. Это упражнение можно также провести в виде группового «мозгового штурма». Попросите участников написать несколько коротких предложений, описывающих:

- Их роль как тюремного персонала. В чем заключаются их основные обязанности?
- Условия труда тюремного персонала, как они могут повлиять на управление тюрьмой
- Самые приятные моменты в их работе
- Самые сложные моменты в их работе
- Что помогло бы им лучше выполнять свою работу?

Затем один человек от каждой группы должен выступить перед всеми участниками с кратким сообщением по итогам обсуждения, используя при необходимости флипчарт.

Если участникам не совсем удобно называть основные проблемы/задачи в силу особенностей институциональной культуры (например, если в аудитории присутствуют руководители), попросите участников остановиться подробнее на их основных обязанностях и наиболее приятных моментах работы.

Вы можете вернуться к ответам позже в процессе обучения и во время оценки, особенно при подробном рассмотрении вопроса о том, как Правила Нельсона Манделы могут помочь сотрудникам тюрем преодолевать трудности и лучше выполнять свою работу.

На протяжении всего курса обучения, если это уместно, следует предусматривать возможности для обсуждения вопросов условий труда тюремного персонала, в том числе с точки зрения того, как условия их работы могут влиять на условия содержания заключенных.

ФАКУЛЬТАТИВНО Травля сотрудников тюремных учреждений (видео)

Если позволяет время и динамика группы, покажите этот видеоролик из Новой Зеландии, посвященный проблеме травли тюремного персонала и институциональной культуре. Затем попросите группу проанализировать материал видеоролика и обсудить негативные и позитивные аспекты институциональной культуры в их учреждении/стране, а также ее влияние на управление тюрьмами в целом.

<https://www.stuff.co.nz/national/119934358/bullying-in-prisons-is-so-bad-some-staff-have-become-suicidal> (4:13 мин)

1.5
40 МИНУТ

ОСОБЫЕ ГРУППЫ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТЮРЬМАХ/УЯЗВИМЫЕ ГРУППЫ

На данном занятии рассматриваются особые категории/уязвимые группы лиц, находящихся в тюрьмах. Специфика этих групп рассматривается на протяжении всего курса обучения, однако будет полезно кратко представить их здесь. Объясните разницу между указанными здесь особыми категориями лиц/уязвимыми группами и особыми категориями, о которых говорится в Части II Правил Нельсона Манделы.

Еще раз подчеркните, что при всей важности проблем отдельных групп заключенных нельзя забывать о положении большинства заключенных из числа основного контингента, часто состоящего из молодых мужчин. Объясните, что каждый человек в тюрьме имеет уникальную биографию и индивидуальные потребности, и, хотя очень важно признавать потребности уязвимых групп, эти группы не являются однородными. Среди основного контингента заключенных также много лиц, имеющих особые потребности, обусловленные их прошлым и обстоятельствами заключения.

Рекомендуется назначить координаторов по различным типам уязвимых групп, представленных в данной стране/странах (в зависимости от конкретной ситуации). Попросите их собирать соответствующие замечания и вопросы об этих группах, возникающие в ходе занятий, и представлять комментарии на разных этапах обучения. В качестве альтернативы можно вывесить на стене страницу флипчарта для каждой группы и добавлять соответствующие пункты по мере их появления.

Учет факторов уязвимости

Как уже упоминалось выше, Правила Нельсона Манделы требуют, чтобы тюремная администрация «учитывала индивидуальные потребности заключенных, в частности наиболее уязвимых категорий заключенных, находящихся в условиях тюремного заключения». Поэтому важно, чтобы сотрудники тюрем знали, что представляют собой эти уязвимые категории, и умели выявлять потенциально уязвимых лиц в тюрьме. Сотрудники тюрем также должны понимать, что среди заключенных есть много уязвимых лиц, которых нельзя отнести к той или иной категории.

Факторы уязвимости

- Все люди, находящиеся в тюрьмах, уязвимы, но некоторые группы могут быть более уязвимы, чем другие.
- Многие факторы могут сделать человека более уязвимым, причем они могут вступать во взаимодействие. Кроме того, с течением времени они могут меняться.
- Именно поэтому так важна индивидуальная и постоянная оценка рисков и потребностей.

- Помочь персоналу выявить эти факторы уязвимости могут подходы к управлению тюрьмами на основе концепции динамической безопасности.

Почему это важно? В каких аспектах управления тюрьмой необходимо учитывать эти факторы?

- Во всех аспектах управления тюрьмами (как мы увидим в ходе дальнейшего изучения курса), но особенно в таких областях, как:
 - Медико-санитарное обслуживание
 - Помещения
 - Контакты с семьей и друзьями
 - Личные обыски
 - Дисциплинарные процедуры
 - Доступ к информации
 - Реабилитация

Факторы риска

По данным Ассоциации по предупреждению пыток (АПП), факторы риска, повышающие уязвимость, делятся на индивидуальные, внешние и социокультурные.

Индивидуальные факторы

К ним относятся, например, следующие:

- Пол
- Возраст
- Сексуальная ориентация и гендерная идентичность/самовыражение
- Уровень образования
- Национальная, этническая или «расовая» принадлежность
- Характер совершенного правонарушения (например, преступления против несовершеннолетних, преступления, совершенные в контексте насилия, политические правонарушения и т. п.)
- История тюремного заключения и срок, проведенный в заключении
- Физическое и психическое здоровье
- Правовое положение
- Социально-экономические обстоятельства
- Религия или культура
- Уровень самооценки и другие поведенческие/личностные факторы
- Связи с системой уголовного правосудия
- Перенесенная в прошлом или переживаемая в настоящее время травма (в том числе пытки, домашнее и сексуальное насилие)
- Другой жизненный опыт (в том числе зависимость/созависимость, причастность к секс-работе)

Внешние факторы

К ним относятся следующие:

- Отношение со стороны тюремного персонала
- Соотношение численности заключенных и персонала
- Отношение со стороны других заключенных
- Наличие преступных группировок /принадлежность к преступной группировке
- Доступ к медицинскому обслуживанию (в том числе психологической помощи), юридическим и социальным услугам, а также качество этих услуг
- Неформальные системы привилегий, используемые вместо официальных привилегий
- Планировка тюрьмы (в том числе размещение в отдельной или общей камере)
- Отсутствие связей с семьей/контактов с внешним миром
- Перенаселенность тюрьмы
- Состав контингента заключенных (многообразие культур и национальностей и т. д.)

Социокультурные факторы

К ним относятся, например, следующие:

- Отношение общественности и СМИ к лицам, лишенным свободы
- Стигматизация и социальная изоляция
- Социальная невидимость
- Отношение к меньшинствам
- Коррупция

ФАКУЛЬТАТИВНО COVID-19 и уязвимые категории заключенных

УПРАЖНЕНИЕ Попросите группу провести совместный «мозговой штурм» на тему о том, на каких заключенных особенно сильно влияет COVID-19 и почему. Необходимо учитывать как положительное, так и отрицательное воздействие.

→ Ниже приводятся некоторые возможные варианты ответов. Это всего лишь примеры, призванные стимулировать обсуждение при необходимости. Скорее всего, у участников будут свои идеи, основанные на их собственном опыте.

Иностранцы граждане – меньше возможностей для свиданий с семьей, однако с распространением средств удаленной связи, возможно, их возможности общения с семьей расширились; меньше возможностей передачи в страну гражданства для отбывания наказания/после освобождения.

Пожилые заключенные/заключенные с хроническими заболеваниями – повышенная вероятность изоляции из-за риска для здоровья; возможный рост числа психических заболеваний; в некоторых странах – больше вероятность досрочного освобождения из-за связанных с COVID рисков.

Женщины – в большей степени страдают от ограничений на свидания с семьей, особенно женщины, на которых возложены обязанности по уходу за детьми.

Лица с психическими заболеваниями – существующие проблемы с психическим здоровьем могли усугубиться в результате пандемии, в том числе вследствие более строгой изоляции/отсутствия свиданий с семьей.

ФАКУЛЬТАТИВНО Если позволяет время, кратко повторите содержание модуля 1. Попросите участников подумать на тему индивидуальных потребностях лиц, находящихся в тюрьмах, и иметь их в виду в течение последующих модулей. Необходимость учета наличия уязвимых групп и адаптации планов отбывания наказания к индивидуальным потребностям будет вновь рассмотрена в модуле 2, а также на протяжении всего курса.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ МТР/БДИПЧ

Руководство по применению правил Нельсона Манделы. Выполнение пересмотренных Минимальных стандартных правил ООН в отношении обращения с заключенными.

УНП ООН

Handbook on Prisoners with Special Needs [Руководство по работе с заключенными, имеющими особые потребности]

БДИПЧ

Сексуальное и гендерно-обусловленное насилие в местах лишения свободы: предупреждение и противодействие. Стандарты, подходы и примеры в регионе ОБСЕ



МОДУЛЬ 2
ЛИЦА, НАХОДЯЩИЕСЯ
В ЗАКЛЮЧЕНИИ, И УСЛОВИЯ
СОДЕРЖАНИЯ В ТЮРЬМАХ

2 ЛИЦА, НАХОДЯЩИЕСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ, И УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ В ТЮРЬМАХ

- МАТЕРИАЛЫ**
- Распечатанный экземпляр презентации PowerPoint (слайды 16–21)
 - Список дополнительных ресурсов
 - Распечатанный экземпляр документа «Медицинская изоляция и карантин в контексте COVID-19 и других инфекционных заболеваний» (см. стр. 52–53)
 - Распечатанные копии пяти определений динамической безопасности (см. стр. 63–64)

10 МИНУТ **ВВЕДЕНИЕ**

В данном модуле речь идет о различных категориях лиц, находящихся в заключении, и более подробно рассматриваются конкретные группы заключенных, которые могут иметь особые потребности. В рамках модуля также рассматриваются минимальные физические условия содержания под стражей и основные услуги, которые государство должно предоставлять всем лицам, находящимся в заключении, с учетом их индивидуальных потребностей и разумных мер по адаптации. К ним относятся надлежащие жилые помещения, надлежащее освещение, отопление и вентиляция, санитарно-гигиенические условия, одежда и постельные принадлежности, обеспечение питанием, питьевой водой и возможности для занятий физическими упражнениями.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

После завершения модуля 2 участники научатся:

- определять характеристики тюремного контингента в своем учреждении/своей стране, и выявлять группы, нуждающиеся в особом внимании;
- обсуждать, почему важно разделять определенные группы лиц, находящихся в заключении, и как персонал может способствовать надлежащему размещению заключенных;
- объяснять основные стандарты, касающиеся условий содержания под стражей/базовых услуг, и оценивать, насколько эти стандарты соблюдаются в их учреждении/стране и что необходимо улучшить;
- обсуждать, какие последствия невыполнение государством своих обязательств по соблюдению минимальных стандартов содержания под стражей имеет для заключенных, тюремного персонала, тюремной администрации и общества в целом, в том числе вероятность возникновения инцидентов, вызванных бесчеловечными условиями содержания и способных повлиять на обеспечение безопасности в учреждении;
- понимать, как условия содержания под стражей при определенных обстоятельствах могут быть приравнены к жестокому обращению или даже пыткам;

- определять, что может сделать тюремный персонал для обеспечения соблюдения основных физических стандартов в учреждениях, в которых они работают, включая особые меры в отношении отдельных групп заключенных;
- понимать свою собственную, личную роль в выявлении индивидуальных рисков и потребностей заключенных.

→ Следующие два основных принципа следует распечатать и вывесить на видном месте в аудитории на время всего занятия:

«Различные категории заключенных содержатся в отдельных учреждениях или в разных частях одного и того же учреждения, с учетом их пола, возраста, предшествующей судимости, юридических причин их заключения и предписанного вида режима» — ПРАВИЛО 11

«Все помещения, которыми пользуются заключенные, особенно все спальные помещения, должны отвечать всем санитарным требованиям, причем должное внимание следует обращать на климатические условия, особенно на кубатуру этих помещений, на минимальную их площадь, на освещение, отопление и вентиляцию» — ПРАВИЛО 13

2.1 КТО НАХОДИТСЯ В ЗАКЛЮЧЕНИИ?

50 МИНУТ

→ Цель данного занятия – побудить участников задуматься об индивидуальных потребностях заключенных/уязвимых групп уже на ранних этапах обучения.

В ходе занятия станет ясно, насколько участники уже знакомы с основными принципами разделения категорий заключенных и необходимостью индивидуального подхода. Кроме того, в ходе занятия участники смогут определить основные группы особых/уязвимых заключенных в конкретном учреждении/стране/юрисдикции, а также возможные различия между ситуациями в разных учреждениях. Это поможет заложить основу для обсуждений в последующие дни.

УПРАЖНЕНИЕ Начните занятие с коллективного «мозгового штурма» в небольших группах с целью выявления основных категорий заключенных/особых/уязвимых групп в соответствующем учреждении/стране/юрисдикции. Участники в каждой группе должны составить список и представить его остальным участникам. Задайте им вопрос:

1. Какие основные группы лиц, находящихся в заключении, должны содержаться отдельно друг от друга в соответствии с Правилами Нельсона Манделы?
2. Существуют ли в их учреждении/стране/юрисдикции группы находящихся в заключении лиц, которые требуют особого внимания/подвержены риску плохого обращения или насилия (приведите пример)?

Затем проведите 10-минутную дискуссию под руководством инструктора о группах, которые не были названы во время обсуждения результатов работы. Расскажите о других группах, которые не были названы участниками, и обсудите, насколько они актуальны в данном контексте (например, в некоторых юрисдикциях может быть нецелесообразно рассматривать иностранных граждан как особую группу, в других может быть много пожилых заключенных и т. д.).

➔ Группы, которые должны быть названы в ходе «мозгового штурма»:

1. **Разделение категорий** – мужчины/женщины; взрослые/дети; подследственные/осужденные; а также разделение на основе индивидуальной оценки потребностей и рисков.
2. **Группы, которые могут требовать особого внимания** – уточните, что это группы, которые могут требовать особого внимания (и в некоторых ситуациях может потребоваться их отдельное содержание), но при этом они не совпадают с группами, указанными в пункте 1, где разделение прямо предписано Правилами Нельсона Манделы. В зависимости от контекста и для стимулирования дискуссии можно назвать следующие группы (список не исчерпывающий):

- | | |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| • группы представителей этнических меньшинств | • представители ЛГБТИ или лица, воспринимаемые как таковые |
| • иностранные граждане | • лица с психическими заболеваниями |
| • коренные народы | • лица со специфическими заболеваниями |
| • секс-работники | • представители отдельных религиозных/культурных групп |
| • пожилые люди | • высокопоставленные/известные лица |
| • взрослые молодые люди | • люди, обвиняемые или осужденные по статьям о преступлениях террористической направленности |
| • лица с ограниченными возможностями | |

ФАКУЛЬТАТИВНО Игра «Факторы уязвимости»

Разделите участников на небольшие группы и попросите их встать в круг. Ведущий раздает каждому участнику по одной карточке, причем они не должны показывать свою карточку остальным. Каждая карточка содержит одну-две отличительные черты находящегося в заключении человека. Ведущий бросает мяч одному из участников. Участник, поймавший мяч, объясняет, почему человек, описание которого приводится на карточке, сталкивается с особыми проблемами во время содержания под стражей и какие у него есть особые потребности, не называя при этом характерные черты, указанные на карточке. Остальные участники должны угадать, что это за характерные черты. После того как остальные угадают, этот участник бросает мяч другому, и игра продолжается до тех пор, пока каждый из участников не сыграет хотя бы один раз.

➔ Возможно, будет полезно предложить для обсуждения и некоторые аспекты, связанные с COVID-19.

2.2 РАЗБИВКА ПО КАТЕГОРИЯМ

40 МИНУТ

Расскажите о Правилах Нельсона Манделы, касающихся разбивки по категориям, и объясните, почему они важны.

25 МИНУТ
ПНМ 11 И 93

Почему важна разбивка по категориям?

- чтобы более полно удовлетворить индивидуальные потребности людей, находящихся в тюрьмах, включая их здоровье, образование и реабилитацию;
- чтобы наиболее эффективно достигать целей тюремного заключения во всех случаях, т. е. защищать общество от преступности и снижать рецидивную преступность, уделяя особое внимание реабилитации и реинтеграции.
- чтобы обеспечить безопасность персонала, людей, находящихся в тюрьме, и посетителей – различные уровни безопасности способствуют предотвращению побегов и снижают угрозы безопасности тюрьмы и общества;
- чтобы минимизировать риски для различных групп заключенных и их потенциальное дурное влияние на других заключенных;
- чтобы облегчить руководству/персоналу тюрьмы управление повседневной жизнью в тюрьме (включая, например, пребывание вне камер или проведение рекреационных мероприятий);
- чтобы снизить затраты тюремной администрации на содержание персонала, обеспечение безопасности и т. д.;
- разделение различных групп лиц, находящихся в заключении, должно применяться и во время перевода заключенных.

Разделение категорий, предусмотренное Правилами 11 и 93, касается широких групп, разделение которых предписано Правилами Нельсона Манделы; однако могут возникнуть вопросы о том, следует ли отдельно содержать и другие группы, нуждающиеся в особом внимании, или особо уязвимые группы. Ниже приведены советы и дополнительные ресурсы на случай возникновения таких вопросов.

Если эти вопросы не возникают, вы можете сами предложить их для обсуждения. При необходимости эти вопросы могут быть более подробно рассмотрены на других соответствующих занятиях. Рассмотрите столько факторов, сколько позволяет время, и в зависимости от того, какие темы наиболее актуальны в данной стране; при этом продолжительность занятия не должна превышать 25 минут.

Существуют ли другие обстоятельства, которые могут потребовать раздельного содержания других групп заключенных? Например:

- **Должны ли иностранные граждане/представители определенных этнических меньшинств или коренных народов содержаться отдельно от других заключенных?**

Распределение иностранных граждан в тюрьмах не должно основываться только на гражданстве. Размещение всех находящихся в заключении лиц

должно в первую очередь зависеть от их пола, возраста, наличия судимости, юридических оснований для их заключения и необходимости лечения/социальной реабилитации (ПРАВИЛА 11 и 93). Иностранцы не являются однородной группой, поэтому их следует классифицировать и относить к соответствующему уровню обеспечения безопасности на основе тщательной индивидуальной оценки рисков и потребностей. При этом следует также учитывать особые потребности иностранных граждан, включая необходимость равного доступа к информации, имеющимся в местах заключения услугам и возможностям реабилитации.

Если иностранные граждане отвечают критериям совместного содержания, и это не представляет опасности, то с точки зрения логистики может быть целесообразным совместное содержание иностранных граждан или представителей одной и той же этнической или коренной группы, особенно если они говорят на одном языке, имеют схожие культурные особенности или религиозные убеждения. Также может быть полезно размещать иностранных граждан совместно с теми, кто мог бы обучить их местному языку, чтобы им было легче общаться с тюремной администрацией и приспособиться к тюремной жизни.

Следует также рассмотреть возможность размещения иностранных граждан в столичных тюрьмах для облегчения контактов с консульскими представителями, а в случае с заключенными из соседних стран, если это целесообразно, - в тюрьмах, расположенных вблизи границы, для облегчения их контактов с семьями и соплеменниками.

- **Должны ли пожилые заключенные содержаться отдельно?**

Как указано выше, изначальное решение о раздельном содержании должно приниматься в соответствии с Правилом 11 и на основе индивидуальной оценки рисков и потребностей, поскольку каждый пожилой человек имеет специфические потребности. В то же время может быть целесообразным совместное размещение пожилых заключенных, если это отвечает требованиям безопасности, и особенно если они имеют схожие физические или медицинские потребности и нуждаются в более частом медицинском контроле (например, проблемы с мобильностью, деменция, потеря зрения, слуха и т. д.). Существуют различные варианты размещения пожилых людей, и выбор может зависеть от процентной доли пожилых людей в общей численности заключенных и имеющихся в учреждении возможностей/бюджета. В некоторых тюрьмах имеются специальные отделения, конкретно предназначенные для пожилых людей и учитывающие их потребности.

- **Должны ли больные заключенные содержаться отдельно от других заключенных? (Этот вопрос может возникнуть, в частности, в контексте COVID-19.)**

Это обязанность медицинских работников: в соответствии с Правилом 30(d) Правил Нельсона Манделы, в тех случаях, когда есть подозрения о наличии у заключенных инфекционных заболеваний, они должны обеспечить клиническую изоляцию и надлежащее лечение таких заключенных в течение

срока действия карантина, чтобы не допустить распространения инфекции. Лица, нуждающиеся в специализированном лечении, должны содержаться в тюремном медицинском отделении или переводиться в гражданское медицинское учреждение. Лица с неизлечимыми заболеваниями в терминальной стадии должны содержаться в комфортных условиях под контролем медицинского персонала.

- **Должны ли заключенные из числа ЛГБТИ содержаться отдельно?**

Существуют различные варианты размещения заключенных из числа ЛГБТИ в тюрьмах – это может, в частности, зависеть от наличия ресурсов/возможностей, имеющихся в учреждении, правового/социального статуса ЛГБТИ в стране и от того, насколько комфортно заключенные из числа ЛГБТИ могут существовать в условиях тюрьмы, не скрывая своей ориентации. В некоторых странах для ЛГБТИ существуют совершенно отдельные учреждения или специальные отделения в обычных тюрьмах.

Заключенные из числа ЛГБТИ имеют индивидуальные обстоятельства и потребности. При распределении по камерам следует учитывать их собственные взгляды и опасения, и необходимо размещать ЛГБТИ в той среде, которая наилучшим образом обеспечивает их безопасность. Возможно, что те, кто открыто заявил о своей принадлежности к ЛГБТИ, предпочтут находиться вместе с другими ЛГБТИ, если они чувствуют, что им может угрожать насилие. Другие же предпочитают не сообщать о своей сексуальной ориентации или гендерной идентичности. Когда ЛГБТИ отделены от остального контингента заключенных, важно, чтобы они не подвергались дискриминационному обращению, и чтобы их доступ к товарам и услугам не ограничивался.

В некоторых случаях может возникнуть необходимость поместить ЛГБТИ в защитную изоляцию для обеспечения их безопасности. При этом, если изоляция признана единственным возможным способом обеспечения безопасности, она должна использоваться только в течение необходимого срока и не должна представлять собой одиночное заключение.

Размещение заключенных из числа трансгендеров должно осуществляться с учетом мнения самих заключенных, и каждый такой случай должен рассматриваться в индивидуальном порядке.

Джокьякартские принципы, Принцип 9 (a и b):

Государства «обеспечивают, чтобы заключение под стражу не влекло дальнейшей маргинализации по признаку сексуальной ориентации или гендерной идентичности и не создавало риска насилия, недозволенного обращения или физических, психологических или сексуальных посягательств; ... [государства] обеспечивают, насколько возможно, всем заключенным участие в принятии решений относительно места содержания под стражей, которое соответствовало бы их сексуальной ориентации и гендерной идентичности».

- **Должны ли заключенные с психическими заболеваниями содержаться отдельно от других заключенных?**

Заклученные с психическими заболеваниями должны быть защищены от жестокого обращения и насилия со стороны других заключенных и размещаться в условиях, соответствующих их специфическим потребностям. Условия их содержания должны характеризоваться минимально возможными ограничениями и учитывать необходимость медицинского наблюдения. Лица, страдающие тяжелыми психическими расстройствами, должны переводиться в специализированные психиатрические учреждения. Не рекомендуется помещать таких заключенных в изоляцию на длительный срок.

Другие возможные вопросы относительно размещения заключенных

- **Что делать, если просто не хватает места для раздельного содержания категорий (например, камеры для детей переполнены, но есть места в камерах для взрослых; камеры предварительного заключения переполнены, но есть места в камерах для осужденных; камеры строгого режима переполнены, но есть места в камерах облегченного режима, и т. д.)**

Разделение категорий в соответствии с Правилom 11 остается абсолютным приоритетом в таких ситуациях. Например, администрация может подумать о том, какие еще меры могут быть приняты для уменьшения временной перенаселенности и сокращения времени, которое заключенные проводят в камерах. Эти меры могут включать дополнительное время, которое заключенные проводят вне камеры, предоставление дополнительных возможностей для досуга/трудовой деятельности, изменение графика дежурств, улучшение использования помещений совместного пребывания и регулярный пересмотр оценки потребностей/рисков.

- **Как быть с девочками-заключенными? Можно ли размещать их в камерах совместно с взрослыми женщинами?**

Ввиду небольшой численности находящихся в заключении девочек они часто содержатся совместно со взрослыми женщинами-заключенными. Правила Нельсона Манделы, однако, четко указывают, что девочки должны содержаться отдельно от взрослых женщин. В какой-то момент в учреждении может находиться только одна девочка или всего несколько девочек. В таких случаях тюремной администрации необходимо рассмотреть другие способы оказания поддержки девочкам и предоставления им возможностей социального взаимодействия. Это могут быть дополнительные свидания с родственниками или поддержка со стороны местных НПО, свидания на дому и дополнительные возможности доступа к рекреационным и образовательным программам. В некоторых случаях может быть целесообразно перевести девочек-заключенных в учреждения, где есть другие девочки, чтобы им было с кем общаться, но этот вопрос должен рассматриваться с учетом необходимости размещения девочек недалеко от местонахождения их дома и семьи.

- **Какова рекомендуемая норма личного пространства/минимальная площадь помещения на одного заключенного?**

В Правилах Нельсона Манделы не определяются соответствующие количественные параметры, но согласно рекомендациям МККК минимальная площадь, необходимая заключенному для нормального сна, хранения личного имущества и перемещения по помещению (без учета площади, занимаемой туалетом и душем) должна составлять не менее 5,4 м² при содержании в одиночной камере и 3,4 м² на человека при размещении в камере на нескольких человек или в общей камере⁶. В регионе Совета Европы минимальная норма личного жизненного пространства, установленная Европейским комитетом по предупреждению пыток, составляет 6 м² при размещении в одиночной камере и 4 м² на одного заключенного в многоместных камерах без учета площади санузла^{7 8}.

Это важно, так как очень часто помещения, в которых размещаются заключенные, бывают сильно переполнены. В некоторых тюрьмах заключенным даже не хватает лежачих мест, и им приходится спать по очереди. Достаточное личное пространство также чрезвычайно важно с точки зрения уважения человеческого достоинства и поддержания удовлетворительного физического и психического здоровья. В то же время при определении достаточного личного пространства необходимо учитывать и другие факторы, в том числе физическое состояние зданий, количество времени, проводимого вне камеры, количество света и наличие вентиляции, а также другие виды деятельности, которые могут осуществляться внутри жилых помещений (иногда это может быть приготовление пищи или стирка). Кроме того, некоторым лицам, находящимся в заключении, в том числе лицам с ограниченными возможностями, может требоваться больше личного пространства, чем другим заключенным.

Какие практические шаги может предпринять тюремный персонал в отношении размещения/распределения заключенных?

- Систематизировать проведение оценки рисков и потребностей в процессе приема заключенных;
- Обеспечить регулярное проведение пересмотра/повторной оценки, чтобы убедиться, что заключенные по-прежнему находятся в надлежащем месте содержания;
- Регулярно общаться со всеми заключенными, уделяя особое внимание уязвимым лицам, чтобы лучше понять любые проблемы, связанные с размещением в камерах;
- Обсуждать с отдельными заключенными вопросы их распределения по тюрьмам, в том числе такие аспекты, как близость к дому/месту социальной реабилитации

6 Международный комитет Красного Креста (2012): *Водоснабжение, санитария, гигиена и среда обитания в тюрьмах: дополнительное руководство*. Глава 3 «Жилые помещения и вместимость».

7 <https://rm.coe.int/pc-cp-2018-1-e-rev-2-epr-2006-with-changes-and-commentary-22-may-2018/16808add21>

8 *Muršić v. Croatia* App. No 7334/13 (20.10.2016) (Дело «Муршич против Хорватии») (Жалоба № 7334/13, ЕСПЧ).

заклученного, а также возможность выбора другого места, которое могло бы лучше способствовать его реабилитации;

- При обсуждении возможности перевода заключенных с сотрудниками судебных органов принимать во внимание место жительства родственников или других контактных лиц и подчеркивать важность размещения заключенных поблизости от дома;
- Вести точный учет и обеспечивать наличие эффективных систем для плавного и своевременного перехода от одного режима содержания под стражей к другому (например, от предварительного заключения к отбыванию наказания осужденным; при смене категории режимной безопасности);
- Привлекать внимание руководства тюрем к вопросам переполненности тюрем и связанным с этим проблемам.

Упоминание об учетных записях – это хорошая возможность рассказать о некоторых наилучших практиках, касающихся конфиденциальности и организации работы с учетными записями в соответствии с Правилем 9. Особое значение для любой электронной системы документооборота (впрочем, как и для работы с документами на бумажных носителях) имеет вопрос о том, кто и при каких обстоятельствах имеет доступ к документам. Здесь также рассматриваются процедуры, позволяющие заключенным запрашивать доступ к данным, которые касаются их лично.

Особенно уязвимой группой являются дети, и работа с их личными данными (будь то дети, лишённые свободы, проживающие с родителями или посещающие их) требует особой осторожности. Сотрудники должны особенно внимательно относиться к тому, какого рода информацию они хранят и действительно ли она является необходимой.

ФАКУЛЬТАТИВНО
УПРАЖНЕНИЕ

Администрация тюрем и разбивка по категориям: практические трудности

Если позволяет время, было бы полезно провести прагматичное обсуждение практических трудностей, с которыми сталкиваются тюремные администрации в связи с разбивкой заключенных по категориям.

1 вариант:

Повесьте на стену листы бумаги со следующими сценариями и попросите участников подходить к ним и прикреплять к ним стикеры с заметками о том, как бы они поступили в соответствующей ситуации.

1. В камерах предварительного заключения больше не осталось мест, а в ближайшее время ожидается прибытие большой группы подследственных заключенных.
2. Все койки в лазарете заняты, но есть еще заключенные, которые нуждаются в медицинской помощи.
3. В отделении, предназначенном для несовершеннолетних правонарушителей, не осталось мест.

4. Все камеры, специально оборудованные для размещения людей с ограниченными возможностями, заполнены, но ожидается прибытие еще двух человек, нуждающихся в специально оборудованных камерах.

Затем проведите обсуждение того, как следует и как не следует поступать в таких ситуациях; какие имеются риски; какие гарантии защиты должны быть предоставлены; кто должен нести ответственность за принятие решений в таких случаях. Там, где это уместно, участники должны опираться на собственный опыт.

2 вариант:

Для стимулирования дискуссии используйте разработанный УНП ООН сценарий на тему «Размещение заключенных».

ФАКУЛЬТАТИВНО
УПРАЖНЕНИЕ

Медицинская изоляция и карантин в контексте COVID-19 и других инфекционных заболеваний

В контексте пандемии COVID-19 важно четко представлять себе различия между терминами «карантин» и «медицинская изоляция», а также то, как они соотносятся с одиночным заключением. Это объяснение актуально и для использования этих терминов применительно к другим инфекционным заболеваниям.

«Карантин» означает ограничение передвижения или отделение здоровых граждан, возможно подвергавшихся воздействию вируса [коронавируса], от остального населения в целях наблюдения за симптомами и обеспечения раннего выявления случаев заболевания⁹. В тюрьмах карантин применяется в основном в отношении вновь прибывших заключенных или возвращающихся с внешних мероприятий.

«Медицинская изоляция» – это термин, используемый для обозначения изоляции людей, имеющих симптомы инфекционных заболеваний, или людей, у которых диагностировано инфекционное заболевание и сохраняются симптомы. Как подчеркивает ВОЗ, решение о помещении людей в медицинскую изоляцию должно основываться на медицинской необходимости, обусловленной клиническим решением¹⁰. Подкомитет по предупреждению пыток (ППП) призвал государства-участники «не допускать использования медицинской изоляции в качестве формы дисциплинарного одиночного заключения; медицинская изоляция должна основываться на независимом медицинском освидетельствовании, быть пропорциональной, ограниченной по времени и применяться при соблюдении процедурных гарантий»¹¹.

9 Принципы помещения в карантин отдельных лиц в контексте сдерживания коронавирусного заболевания (COVID-19): временное руководство ВОЗ от 19 марта 2020 г.

10 <https://www.who.int/europe/ru/publications/i/item/WHO-EURO-2020-1406-41156-55956>.

11 Рекомендация Подкомитета государствам-участникам и национальным превентивным механизмам в связи с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19), 25 марта 2020 г.

«**Одинокое заключение**» определяется как ограничение свободы заключенных в течение 22 часов или более в день без содержательных контактов с людьми (ПРАВИЛО 44). К одиночному заключению следует прибегать как к крайней мере лишь в исключительных случаях в течение как можно более короткого времени при условии осуществления независимого контроля. В отношении отдельных категорий заключенных применение одиночного заключения запрещено (ПРАВИЛО 45). К таким категориям относятся беременные женщины, женщины с грудными детьми и кормящие матери (БАНГКОКСКОЕ ПРАВИЛО 22). Применение длительного одиночного заключения (одиночное заключение на срок свыше 15 дней (ПРАВИЛО 44)) напрямую запрещено (ПРАВИЛО 43).

Если человек содержится в карантине или медицинской изоляции в течение 22 часов и более в день без содержательных контактов с людьми, это фактически представляет собой одиночное заключение. Необходимо предусмотреть меры по недопущению такой ситуации. Это можно обеспечить с помощью следующих мер:

- Любая форма локдауна, изоляции или карантина должна применяться только в крайнем случае и на основании независимой медицинской оценки. В первую очередь должны применяться альтернативные методы профилактики инфекций.
- Любая форма локдауна, изоляции или карантина должна соответствовать международным стандартам в области прав человека, а также предусматривать меры по снижению негативного воздействия.
- Любые подобные ограничения должны вводиться на как можно более короткий срок и регулярно пересматриваться медицинским персоналом.
- Любые меры, принятые в связи с инфекционными заболеваниями (и основания, по которым они принимаются), должны быть прозрачно и четко доведены до сведения тех, кого они затрагивают.
- Никакой локдаун и никакая форма отдельного содержания не должны представлять собой длительное одиночное заключение в соответствии с определением и регулируемыми положениями Правил Нельсона Манделы.
- Любое решение об изоляции по медицинским показаниям должно соответствовать медицинской этике, Правилам Нельсона Манделы и другим международным стандартам, а также принципам законности, необходимости и соразмерности.
- Любое отдельное содержание, изоляция или карантин должны i) использоваться только в случае необходимости по медицинским показаниям, ii) применяться с условиями, максимально приближенными к обычному режиму, iii) явно отличаться от условий одиночного заключения.
- Инфицированный должен быть помещен в соответствующее медицинское учреждение; содержание в отдельной камере не является надлежащей формой оказания медицинской помощи.
- Необходимо принимать активные меры для смягчения и уменьшения негативных последствий изоляции или отдельного содержания определенных лиц по медицинским показаниям, включая ежедневный доступ к психологической помощи и содействие содержательным контактам с людьми.

- Лица, помещенные в изоляцию, должны иметь свободный доступ к общению со своими семьями, к телевидению, материалам для чтения и т. д.
- При наличии ограничений на контакты с внешним миром они должны быть ограничены по времени и регулярно пересматриваться.
- Лицам, находящимся в изоляции, должен быть гарантирован доступ к общению с адвокатом, если не в очном порядке, то иными способами, без ограничений и с обеспечением необходимого уровня приватности для соблюдения принципа конфиденциальности общения адвоката с клиентом.
- Органам мониторинга должен быть предоставлен полный и беспрепятственный доступ к местам содержания под стражей, в том числе к лицам, находящимся в изоляции, с принятием профилактических мер, обеспечивающих соблюдение принципа «не навреди».

2.3 УСЛОВИЯ СОДЕРЖАНИЯ В ТЮРЬМАХ И ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

1 ЧАС 15 МИН

ПНМ 12-23

Когда власти лишают человека свободы, они принимают на себя ответственность за обеспечение его основных потребностей, охрану и укрепление его физического и психического здоровья. Для того чтобы выполнить свою обязанность заботиться о заключенных и уважать их человеческое достоинство, государство должно обеспечить выполнение самых основополагающих требований, касающихся гуманных условий содержания в тюрьмах и предоставления основных товаров и услуг. Эти аспекты тюремной жизни часто являются наиболее важными для лиц, находящихся в заключении, и могут стать определяющими для их жизни в тюрьме. Это подтверждается тем, что многие жалобы заключенных касаются качества питания, доступа к воде, наличия достаточной площади, чистоты и т. д.

Многие аспекты содержания под стражей и предоставления услуг определяются устройством/архитектурой и бюджетом тюрьмы и напрямую не зависят от персонала: например, размеры камер, степень переполненности, качество питания или доступ к пресной воде. Тем не менее сотрудники тюрем могут предпринять множество практических шагов для решения этих проблем.

Говоря об основных принципах размещения заключенных, мы должны учитывать следующее:

→ Этот список может быть составлен в ходе коллективного «мозгового штурма».

- | | |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| • Тип камеры, размер и минимальная площадь на одного заключенного | • Чистота помещений |
| • Освещение | • Личная гигиена |
| • Отопление и охлаждение | • Одежда |
| • Вентиляция | • Постельные принадлежности |
| • Туалетные помещения | • Питание |
| • Банные и душевые установки | • Вода |
| | • Спорт и физические упражнения |

Все эти основные удобства могут и должны быть адаптированы к конкретным потребностям людей. При рассмотрении вопроса о том, какие удобства должны быть предоставлены заключенным, необходимо также учитывать, какие условия жизни являются нормальными в данном обществе.

УПРАЖНЕНИЕ
15 МИНУТ

На какие основные проблемы (из перечисленных выше) жалуются заключенные в ваших учреждениях и почему? Это могут быть как официальные, так и неофициальные жалобы. Соответствуют ли эти жалобы проблемам, выявленным тюремным персоналом? Каковы их последствия для обеспечения безопасности? Влияют ли они также на успешную реабилитацию заключенных? Как соотносятся услуги и товары, доступные в тюрьме, с услугами и товарами, доступными в обществе?

Если группа нуждается в дополнительном стимулировании или участникам не очень удобен формат открытых групповых дискуссий, это упражнение можно также выполнить, разложив по комнате отдельные листы бумаги с написанным на них данным перечнем и попросив участников отметить в нем те проблемы, на которые жалуются заключенные.

- Участники не должны ограничивать свои ответы официальными жалобами и должны учитывать типы проблем, на которые заключенные регулярно жалуются в неофициальном порядке или которые отмечают как недостатки сами участники.
- Помните, что условия жизни персонала, особенно проживающего на территории тюрьмы, могут быть схожи с условиями жизни заключенных. Например, сотрудники могут питаться той же пищей, что и заключенные, у них могут быть аналогичные проблемы с отоплением, освещением, вентиляцией и т. д. Это следует учитывать при обсуждении.
- Учитывайте также общий уровень жизни в обществе и климатические условия. Например, в разных странах используются разные типы кроватей и постельных принадлежностей, поэтому тип предоставляемых в тюрьме постельных принадлежностей должен быть аналогичен тем, которые имеются в обществе.

20 МИНУТ **О чем говорится в Правилах?**

УПРАЖНЕНИЕ

Попросите участников найти в Правилах Нельсона Манделы и Бангкокских правилах и обобщить информацию, относящуюся к некоторым из перечисленных ниже аспектов:

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| • Размещение | • Личная гигиена |
| • Окна | • Одежда |
| • Освещение | • Постельные принадлежности |
| • Санитарно-техническое оборудование | • Питание |
| • Банные и душевые установки | • Питьевая вода |
| • Уборка | • Физические упражнения и спорт |

Попросите участников зачитать положения, которые они нашли в Правилах.

Времени на обсуждение всех этих аспектов будет недостаточно, поэтому выберите из них столько, на сколько у вас хватит времени. Упражнение можно организовать в форме соревнования, чтобы участники выполняли его более энергично, и посмотреть, кто первым найдет нужное правило. Тем, кто найдет соответствующее Правило первым, можно вручить «приз». Ответы должны включать следующее:

Помещения – все помещения, и в особенности спальные помещения, должны отвечать всем санитарным требованиям.

Окна – должны быть достаточно большими, чтобы заключенные могли читать или работать при дневном свете, и должны быть сконструированы так, чтобы обеспечивать доступ свежего воздуха.

Освещение – искусственное освещение должно быть достаточным для того, чтобы заключенные могли читать или работать.

Санитарно-техническое оборудование должно быть достаточными для того, чтобы каждый заключенный мог удовлетворять свои естественные потребности, когда ему это нужно, в условиях чистоты и с соблюдением пристойности.

Банные и душевые установки должны быть достаточными для того, чтобы каждый заключенный мог искупаться в ванной или принимать душ при подходящей для данного климата температуре и настолько часто, насколько это требуется для соблюдения общей гигиены.

Уборка – все помещения тюрьмы, которыми заключенные пользуются регулярно, должны всегда содержаться в должном порядке и чистоте.

Личная гигиена – заключенных нужно снабжать водой и туалетными принадлежностями, необходимыми для поддержания чистоты и здоровья; им нужно давать возможность заботиться о своей прическе и бороде, позволяя мужчинам регулярно бриться. В соответствии с Бангкокскими правилами, в помещениях, в которых размещаются женщины-заключенные, должны иметься средства и принадлежности, необходимые для удовлетворения специфических гигиенических потребностей женщин, включая бесплатно предоставляемые гигиенические салфетки и регулярное снабжение водой для целей личной гигиены детей и женщин, особенно женщин, занимающихся приготовлением пищи, беременных женщин, кормящих матерей и женщин во время месячных.

Одежда – всем заключенным, не имеющим права носить собственную одежду, следует выдавать комплект обмундирования, соответствующего климату и позволяющего поддерживать их здоровье в удовлетворительном состоянии. Эта одежда не должна иметь ни оскорбительного, ни унижающего характера. Одежда должна содержаться в чистоте и исправности. Стирку и смену свежего белья следует обеспечивать в соответствии с требованиями гигиены.

Постельные принадлежности – каждому заключенному следует обеспечивать отдельную койку, снабженную отдельными достаточными спальными при-

надлежащими, которые должны быть чистыми в момент их выдачи, поддерживаться в исправности и меняться достаточно часто, чтобы обеспечивать их чистоту.

Питание – тюремная администрация должна в обычные часы обеспечивать каждому заключенному пищу, достаточно питательную для поддержания его здоровья и сил, имеющую достаточно хорошее качество, хорошо приготовленную и поданную.

Питьевая вода – каждый заключенный должен располагать питьевой водой, когда возникает такая потребность.

Физические упражнения и спорт – каждый заключенный, не занятый работой на свежем воздухе, имеет ежедневно право по крайней мере на час подходящих физических упражнений на дворе, если позволяет погода.

Почему важны эти аспекты?

Здоровье заключенных

Обеспечение основных медицинских потребностей лиц, находящихся в заключении; защита от серьезных заболеваний или даже смерти и снижение неравенства в сфере охраны здоровья.

Человеческое достоинство заключенных

Условия содержания не должны снижать уважение к человеческому достоинству заключенных; защита от условий жизни, которые могут приравниваться к жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению.

Самоуважение заключенных

Достойные условия содержания в тюрьмах и доступ к основным товарам и услугам необходимы для поддержания уважения заключенных к самим себе и друг к другу.

Общественное здоровье

Если здоровье заключенных не охраняется, они могут представлять угрозу для здоровья населения после выхода на свободу.

Безопасность в тюрьмах

Плохие условия содержания и проблемы с предоставлением основных услуг могут привести к беспорядкам в тюрьмах и ухудшению отношений между заключенными и персоналом. Чем лучше будут условия содержания заключенных, тем более благоприятными и безопасными будут условия труда персонала.

Реабилитация

Обеспечение базового уровня здоровья и благополучия заключенных является важнейшим элементом их последующей реабилитации и реинтеграции.

Бюджет

Увеличение бюджетных ассигнований на обеспечение условий содержания заключенных и основных услуг в краткосрочной перспективе может привести к долгосрочной экономии бюджетных средств, связанных со здоровьем заключенных, охраной и безопасностью тюрем.

УПРАЖНЕНИЕ Как основные условия содержания в тюрьме/предоставление услуг могут повлиять на здоровье заключенных:

Попросите участников рассказать о следующих аспектах и связанных с ними рисках.

- **Перенаселенность и плохая вентиляция:** распространение инфекционных заболеваний, таких как COVID-19 и туберкулез
- **Отсутствие санитарных объектов, чистых постельных принадлежностей и одежды:** распространение паразитов и кожных заболеваний
- **Холодный климат/недостаток постельного белья/одежды:** пневмония/гипотермия. Если в большом камерном блоке находится всего несколько человек, это также может означать, что в камере очень холодно
- **Жаркий климат/отсутствие вентиляции:** обусловленные жарой заболевания / смерть
- **Лишение физических нагрузок/солнечного света/свежего воздуха:** потеря мышечного тонуса и дефицит витаминов
- **Лишение питьевой воды:** обезвоживание и причинение серьезного вреда здоровью
- **Плохие условия содержания/отсутствие доступа к услугам в целом:** может привести к серьезным нарушениям психического здоровья
- **Отсутствие (адекватных или чистых) предметов гигиены и доступа к воде для женщин во время месячных:** может привести к инфекциям и другим негативным последствиям для здоровья

COVID-19 и обеспечение основных услуг/условий содержания под стражей

В ходе обсуждения условий содержания под стражей/предоставления основных услуг проведите дискуссию о воздействии COVID-19 на возможности тюремных администраций/персонала по обеспечению этих базовых потребностей. Попросите участников рассказать о своем опыте преодоления трудно

В качестве идей для обсуждения можно предложить следующие:

- Санитарная обработка жилых помещений для заключенных
- Санитарная обработка помещений общего пользования, в том числе используемых персоналом
- Вентиляция внутренних помещений, включая транспортные средства для перевозки заключенных
- Наличие мыла, дезинфицирующего средства для рук и других предметов гигиены
- Доступ к воде

→ Условия содержания под стражей, которые могут быть приравнены к бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или даже пыткам

Если эта тема возникла в ходе обсуждения, можно привести следующие примеры:

- Одинокое заключение, длительное одинокое заключение в сочетании с плохими материальными условиями (например, отсутствие вентиляции, маленькая камера, отсутствие приватности) может быть приравнено к жестокому обращению или даже пыткам
- Перенаселенность в сочетании с плохими материальными условиями и/или ненадлежащим медицинским обслуживанием
- Условия содержания, не отвечающие потребностям людей с определенными заболеваниями (например, когда они не могут беспрепятственно сходить в туалет или содержать себя в чистоте)

УПРАЖНЕНИЕ Условия содержания под стражей

В зависимости от того, какие аспекты считаются особенно проблемными в данной юрисдикции, воспользуйтесь одним из нижеуказанных вариантов.

1 вариант:

Разыграйте один или два тематических сценария из [обучающего курса УНП ООН](#) (по таким темам, как размещение заключенных, гигиена и чистота, питание и питьевая вода, одежда и постельные принадлежности), проведите обсуждение.

2 вариант:

Разделите участников на группы и попросите их обсудить их опыт решения какой-либо проблемы, относящейся к вышеуказанным аспектам, после чего предложите им поделиться результатами обсуждения со всей группой.

→ Если группы затрудняются найти сценарий из реальной жизни, предложите им один из приведенных ниже сценариев и попросите назвать меры, которые могли бы принять сотрудники тюрьмы для решения проблемы.

- **Питание.** Заключенные жалуются на то, что не получают достаточно питательной пищи. Сотрудники тюрьмы согласны с ними, но проблема вызвана недостаточностью суммы, выделяемой на ежедневный рацион питания в рамках имеющегося бюджета. Могут ли сотрудники что-либо предпринять?
- **Поддержание чистоты.** В жилых помещениях заключенных и помещениях общего пользования недостаточно чисто. Что может сделать тюремный персонал, чтобы изменить ситуацию?
- **Освещение и вентиляция.** Окна в камерах слишком малы, чтобы пропускать достаточно света и воздуха. Что могут сделать сотрудники?

- **Одежда и постельные принадлежности.** В тюрьме нет прачечной, и заключенные недостаточно часто стирают свою одежду. Что могут сделать сотрудники тюрьмы?

Конкретные решения, которые могут быть предложены/названы для стимулирования комментариев и дискуссии

Общие принципы

- Слушайте, что говорят заключенные, разговаривайте с ними, чтобы в полной мере понимать их проблемы и обсуждать идеи по улучшению ситуации (динамические подходы к обеспечению безопасности).
- Убедитесь, что они получили всю необходимую информацию и понимают свои права и обязанности, касающиеся условий содержания в тюрьме и предоставления товаров и услуг.
- Чаще посещайте камеры и другие помещения тюрьмы для оценки условий содержания, включая качество воздуха, освещенность, отопление, вентиляцию и чистоту.
- Регулярно изучайте официальные данные о жалобах и рекомендации органов мониторинга.
- Обсуждайте проблемы с другими сотрудниками и доводите их до сведения руководства тюрьмы.

Питание

- Побеседуйте с сотрудниками и заключенными, ответственными за приготовление и раздачу пищи, чтобы выявить проблемы и возможные пути их решения.
- Побеседуйте с работниками тюремно-медицинской службы о качестве пищи и доступных способах повышения ее питательности.
- Поднимите вопрос о нехватке продовольствия в беседе с руководством тюрьмы и обсудите возможность перераспределения бюджетных средств для обеспечения заключенных достаточным питанием.
- Побеседуйте с заключенными о качестве и гигиене питания; следите за тем, чтобы все заключенные получали одинаковое количество пищи.
- Понаблюдайте за привычками питания заключенных – не выбрасывается ли пища? Зависит ли их питание от продуктов, поставляемых извне?
- Обсудите, можно ли внести какие-либо изменения в режим питания/график приема пищи.
- Обсудите с руководством возможность производства большего количества продуктов питания на территории тюрьмы, а также возможность привлечения заключенных к выращиванию/производству продуктов питания, планированию питания и приготовлению блюд.
- Разрешите семьям/общинам/НПО передавать продукты питания заключенным, если администрация не может обеспечить их основные потребности; устраните ненужные препятствия для этого (включая требования оплаты).
- Устраните любые коррупционные проблемы, связанные с обеспечением заключенных питанием.

► Поддержание чистоты

- Побеседуйте с заключенными о поддержании чистоты, чтобы понять, почему в жилых помещениях/зонах общего пользования не поддерживается чистота/объясните, почему чистота важна.
- Обсудите, не нуждаются ли отдельные помещения учреждения в тщательной генеральной уборке, чтобы обеспечить регулярное поддержание чистоты.
- Убедитесь, что заключенные знают о своих обязанностях по поддержанию чистоты в жилых помещениях/других зонах, и что существует четкое распределение обязанностей между персоналом и заключенными в этой сфере.
- Убедитесь, что лица, ответственные за уборку, имеют необходимые материалы и прошли необходимое обучение.
- Рассмотрите возможность составления графика уборки и назначения заключенных для выполнения конкретных заданий.
- Обсудите стимулы для поощрения хорошего поведения вместо наказаний за плохое поведение.
- Подавайте хороший пример, поддерживая чистоту в служебных помещениях/зонах общего пользования.

Освещение и вентиляция

- Проведите какое-то время в жилых помещениях для заключенных, чтобы понять, с какими проблемами в области освещения и вентиляции они сталкиваются.
- Убедитесь, что заключенные имеют возможность в определенной степени контролировать освещение и вентиляцию в своих камерах. Есть ли в камерах электрические выключатели освещения? Могут ли они сами открывать и закрывать свои окна и ставни? (Обратите внимание, что этот вопрос может вызвать разногласия между заключенными, содержащимися в общих камерах, и сотрудникам тюрьмы может потребоваться выступить в роли посредников.)
- Обеспечьте также участие медицинского персонала тюрьмы в регулярных проверках уровня освещенности и вентиляции и в обсуждении соответствующих проблем с руководством тюрьмы.
- Рассмотрите возможность улучшения освещения и вентиляции в камерах, в том числе путем улучшения естественного освещения/вентиляции или путем организации искусственного освещения и принудительной вентиляции.

Одежда и постельные принадлежности

- Убедитесь, что все заключенные получают чистые и подходящие постельные принадлежности и одежду при поступлении в учреждение и что эти предметы содержатся в чистоте и хорошем состоянии.
- Побеседуйте с ними, чтобы понять, с какими специфическими проблемами в отношении одежды и постельных принадлежностей они сталкиваются.
- Если в тюрьме есть прачечная, выясните, как заключенные могут воспользоваться ею, нет ли с этим проблем; если они сами стирают свою одежду, узнайте, когда они могут это делать, и есть ли какие-либо проблемы, связанные с наличием времени/доступа к стиральным машинам, воде и т. д.

- Если имеются серьезные проблемы, обсудите с администрацией тюрьмы возможность использования услуг сторонней прачечной или помощи местных общественных организаций.
- Если для обеспечения всех заключенных чистой одеждой не хватает тюремного обмундирования, обсудите с коллегами и руководством тюрьмы возможность ношения людьми, находящимися в тюрьмах, своей собственной одежды, либо возможность предоставления чистой одежды их родственниками.

Особые аспекты: условия содержания в тюрьмах и основные товары и услуги

В зависимости от динамики учебного процесса эта тема может быть рассмотрена в формате выполнения упражнения в составе небольших групп, каждой из которых будет предложено подумать над особыми аспектами содержания различных групп заключенных и представить свои соображения всем участникам.

При оценке качества условий содержания в тюрьме и основных услуг сотрудники тюрем должны иметь в виду, что каждый заключенный или отдельные группы заключенных могут иметь особые потребности, связанные с перенаселенностью и доступом к основным товарам и услугам, включая особые потребности отдельных групп заключенных в питании. Например:

Женщины и девочки в тюрьмах – особое внимание следует уделять санитарно-гигиеническим и пищевым потребностям женщин и девочек в тюрьмах, в частности, беременных женщин и кормящих матерей. Необходимо также уделить внимание санитарно-гигиеническим потребностям женщин-заключенных во время месячных и женщин, находящихся в менопаузе. Это может включать:

- Надежный и регулярный доступ к горячей воде или по крайней мере доступ к достаточному количеству воды для удовлетворения гигиенических потребностей
- Более частый доступ к туалетам и душевым
- Бесплатное предоставление предметов гигиены, включая гигиенические прокладки, и безопасная утилизация использованных предметов
- Дополнительное питание для беременных женщин, рожениц и кормящих матерей
- Наличие надлежащих условий для регулярных физических упражнений и благоприятных условий для беременных женщин и кормящих матерей. Наличие безопасных условий для занятий физическими упражнениями для женщин, особенно если они содержатся в отделении/блоке мужской тюрьмы с помещениями совместного пользования

См. Бангкокские правила, в частности, Правила 5 и 48.

Пожилые заключенные и лица с физической инвалидностью — важно обеспечить, чтобы пожилые заключенные или лица с физической инвалидностью имели возможность регулярно заниматься спортом вне камеры и доступ к основным товарам и услугам. Если же они в силу своей инвалидности или состояния здоровья не могут заниматься физическими упражнениями на свежем

воздухе, им должны быть предоставлены альтернативные виды досуга. Другие меры для этих групп могут включать:

- обеспечение их однорусными кроватями (если им трудно подниматься на верхнюю койку);
- обеспечение свободного доступа к туалетам и банным помещениям;
- обеспечение доступной среды в жилых помещениях (например, отсутствие лестниц и близости к медицинским и другим службам;
- обеспечение дополнительного освещения в случае проблем со зрением;
- установка конструктивных приспособлений, таких как поручни, пандусы и т. д.;
- более частая проверка чистоты камеры/одежды/постельного белья и оказание помощи при необходимости (здесь определенную роль может играть, например, потеря памяти).

Важно отметить, что все люди, находящиеся в тюрьмах, разные. Не следует полагать, что все пожилые заключенные или заключенные с физической инвалидностью имеют одинаковые потребности. Некоторые из них физически и умственно не уступают более молодым и здоровым заключенным и могут не иметь особых потребностей, связанных с их возрастом.

Культурные/религиозные особенности – в некоторых тюрьмах содержатся люди разных национальностей и культур. Некоторые из них нуждаются в особом питании по религиозным или культурным причинам. Эти особенности могут также касаться одежды и постельных принадлежностей, личной гигиены и санитарии, включая, например, уход за бородой и возможность регулярно бриться.

Заключенные с психическими заболеваниями – важно понимать, что состояние психического здоровья людей, находящихся в тюрьмах, сильно различается, и не следует полагать, что у них будут одинаковые потребности. Однако некоторые заключенные с психическими заболеваниями могут быть менее способны заботиться о себе и своем окружении. Поэтому тюремному персоналу рекомендуется уделять особое внимание следующим вопросам:

- получают ли заключенные с психическими заболеваниями достаточное питание и употребляют ли они предоставляемую им пищу;
- более частая проверка чистоты камер, спальных мест и одежды и оказание помощи в случае необходимости;
- имеют ли лица с психическими заболеваниями возможность регулярно заниматься физическими упражнениями вне камер;
- понимают ли они свои права и обязанности в отношении основных товаров и услуг.

Заключенные с физическими заболеваниями – особое внимание следует также уделять доступу к основным товарам и услугам лиц с физическими заболеваниями, в том числе содержащихся в медицинских учреждениях пенитенциарной системы. В силу своего состояния они могут иметь особые потребности в питании. Лицам с проблемами физического здоровья может потребоваться особое внимание к регулировке отопления и вентиляции в пределах тюрем-

но-медицинских учреждений, а также к обеспечению возможности прогулок на свежем воздухе.

➔ Более подробная информация о медико-санитарном обслуживании в тюрьмах будет представлена в специальном учебном модуле, посвященном медико-санитарному обслуживанию (раздел 7.1).

Особые аспекты: что могут сделать сотрудники тюрем?

- Тщательно контролировать доступ конкретных лиц/групп к основным товарам и услугам;
- Совместно с медицинским персоналом разработать план и регулярно пересматривать режим, включая вопросы питания, доступа к лекарствам и т. д.;
- Разговаривать с коллегами, которые могут лучше знать, в чем нуждаются конкретные заключенные (например, сотрудники из числа представителей меньшинств; сотрудники, прошедшие обучение по теме охраны психического здоровья);
- Поощрять группы взаимопомощи заключенных и сотрудничать с общественными группами поддержки, оказывающими помощь в приобретении основных товаров и услуг для определенных групп (например, НПО, оказывающие поддержку беременным женщинам).

➔ Более подробную информацию об особых аспектах работы с заключенными, имеющими особые потребности, можно найти в выпущенном УНП ООН Руководстве по работе с заключенными, имеющими особые потребности.

➔ Особые аспекты: тематические правила, стандарты и рекомендации

Заклученные-женщины

ПРАВИЛО 5 «В помещениях, в которых размещаются женщины-заключенные, имеются средства и принадлежности, необходимые для удовлетворения специфических гигиенических потребностей женщин, включая бесплатно предоставляемые гигиенические салфетки и регулярное снабжение водой для целей личной гигиены детей и женщин, особенно женщин, занимающихся приготовлением пищи, беременных женщин, кормящих матерей и женщин во время месячных».

ПРАВИЛО 48 «1. Беременные или кормящие женщины-заключенные получают консультации, касающиеся их здоровья и питания, в рамках программы, которая разрабатывается и контролируется квалифицированным специалистом-медиком. Беременным женщинам, младенцам, детям и кормящим матерям бесплатно предоставляется надлежащее и своевременное питание и создаются благоприятные для здоровья условия и возможности для регулярного занятия физическими упражнениями.

2. Женщинам-заключенным не препятствуют заниматься грудным вскармливанием своих детей, если только для этого нет особых противопоказаний медицинского характера.

3. В программах исправительной работы указываются медицинские нужды и необходимое питание женщин-заключенных, которые недавно родили, но дети которых не находятся вместе с ними в исправительном учреждении».

Пожилые заключенные и лица с физической инвалидностью

Конвенция ООН о правах инвалидов

СТАТЬЯ 14 (2) «Государства-участники обеспечивают, чтобы в том случае, если на основании какой-либо процедуры инвалиды лишаются свободы, им наравне с другими полагались гарантии, согласующиеся с международным правом прав человека, и чтобы обращение с ними соответствовало целям и принципам настоящей Конвенции, включая обеспечение разумного приспособления».

Рекомендация Комитета министров Совета Европы R (98)7 об этических и организационных аспектах здравоохранения в тюрьмах

«50. Заключенные с серьезными физическими недостатками и заключенные пожилого возраста должны быть размещены таким образом, чтобы максимально обеспечить нормальный образ жизни, и не должны отделяться от общего контингента заключенных. Необходимо провести структурные изменения в целях оказания помощи инвалидам-колясочникам и лицам с ограниченными возможностями аналогично тем мерам, которые принимаются во внешнем мире».

Культурные и религиозные особенности

Общая рекомендация XXXI Комитета по ликвидации расовой дискриминации (КЛРД) о предупреждении расовой дискриминации в процессе отправления и функционирования системы уголовного правосудия

«38. Если лица, принадлежащие к группам, упомянутым в последнем пункте преамбулы, отбывают наказание в виде лишения свободы, то государствам-участникам надлежит:

а) гарантировать этим лицам пользование всеми правами, которые признаются за заключенными в соответствующих международных нормах, в частности правами, особо учитывающими их положение: правом на уважение их религиозных и культурных традиций, правом на уважение их привычек в области питания, правом на поддержание связей с семьей, правом на помощь переводчика, правом на получение базовых социальных услуг и, в случае необходимости, правом на консульскую помощь. Предоставляемая заключенным медицинская, психологическая и социальная помощь должна учитывать особенности их культуры...»

Коротко напомните основное содержание материалов модуля 2. Попросите участников подумать, какие группы лиц, находящихся в их тюрьме, имеют особые потребности, и подумать над тем, насколько хорошо тюрьма приспособлена для удовлетворения этих потребностей. В частности, предложите им подумать об их собственной роли в выявлении и удовлетворении индивидуальных потребностей заключенных.

5 МИНУТ Введение в концепцию динамической безопасности

Прежде чем приступить к модулю 3, следует познакомить слушателей с концепцией динамической безопасности – важнейшей концепцией данного курса.

Имейте в виду, что в некоторых странах понятие динамической безопасности может иметь несколько иное определение.

Что такое динамическая безопасность? Определения.

Раздайте распечатанные копии пяти определений динамической безопасности из материалов модуля и в произвольном порядке попросите участников встать и зачитать их перед группой, особо подчеркивая ключевые фразы:

- наблюдательный персонал, знающий заключённых;
- положительные отношения персонала с заключёнными;
- осведомленность о том, что происходит в тюрьме;
- взаимодействие с заключёнными;
- проактивное и частое взаимодействие.

1. Европейские пенитенциарные правила, Правило 51 (2):

*«Безопасность, обеспечиваемая физическими барьерами и другими техническими средствами, дополняется мерами [динамической] безопасности, которые обеспечивает **наблюдательный персонал, знающий заключённых**, находящихся под их контролем».*

2. Рекомендация Комитета Министров Совета Европы Rec(2003)23, 18. а.

*«Поддержание контроля в тюрьмах должно основываться на использовании существующей безопасности, выражающейся в развитии **положительных отношений персонала с заключёнными**, основанных на стабильности и законности в сочетании с пониманием индивидуальной ситуации и любых рисков, которые представляют конкретные заключённые».*

3. Справочник УНП ООН по обеспечению динамической безопасности и сбору оперативной информации в пенитенциарных учреждениях (с. 29)

«Безопасность также зависит от бдительности тех сотрудников, которые взаимодействуют с заключёнными и знают их; от сотрудников, устанавливающих позитивные отношения между сотрудниками и заключёнными; от сотрудников,

осведомленных о том, что происходит в тюрьме; от справедливого обращения с заключенными и наличия у них ощущения «благополучной ситуации»; а также от персонала, который следит за тем, чтобы заключенные были заняты конструктивной и целенаправленной деятельностью, способствующей их будущей реинтеграции в общество».

4. Справочник УНП ООН для руководителей пенитенциарных учреждений (с. 106)

«Взаимодействие с заключенными и знакомство с ними позволяет персоналу предвидеть любые инциденты, угрожающие безопасности тюрьмы, персоналу и заключенным, и лучше подготовиться к эффективному реагированию на такие инциденты».

5. «Международная тюремная реформа» и БДИПЧ, Руководство по применению Правил Нельсона Манделы (с. 93)

*«Динамические подходы к обеспечению безопасности подразумевают **проактивное и частое взаимодействие** между сотрудниками исправительного учреждения и заключенными. Это позволяет сотрудникам наблюдать за заключенными и собирать информацию. Такое регулярное взаимодействие позволяет увидеть тревожные признаки, предвещающие возможные инциденты, а также предвидеть и предупредить проблемы до их возникновения».*

40 МИНУТ **Динамическая безопасность: личные качества и навыки тюремного персонала**

Разделите участников на небольшие группы и попросите их провести «мозговой штурм» для обсуждения личных качеств и навыков, необходимых тюремному персоналу для эффективного выполнения своей работы, в том числе в отношении динамических подходов к обеспечению безопасности. Они могут записать свои мысли на флипчарте. Попросите одного человека из каждой группы представить всем участникам итоги обсуждения. Если какие-либо важные качества не были названы, назовите их сами.

➔ **Зачитайте ПРАВИЛО 74(1)**, которое свидетельствует о том, что в Правилах Нельсона Манделы признается сложность и важность работы в тюрьме.

*«Тюремная администрация должна заботиться о тщательном отборе персонала всех категорий, ибо надлежащее управление тюремным учреждением зависит от **добросовестности, гуманности, компетентности и личных качеств** этих сотрудников».*

В ПРАВИЛЕ 74 также отмечается, что работа сотрудников пенитенциарной службы **имеет большое общественное значение**, и, принимая во внимание **исключительно трудные условия данной работы**, этим людям следует обеспечивать соответствующие льготы и условия труда.

В ПРАВИЛЕ 76 (С) признается важное значение концепции динамической безопасности и прямо отмечается, что эта концепция должна изучаться в рамках профессиональной подготовки сотрудников.

ФАКУЛЬТАТИВНО Покажите один или несколько коротких видеороликов о навыках/качествах, необходимых тюремному персоналу:

<https://www.youtube.com/watch?v=TRM4-aLKOdg> (1:30 мин)


ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ

УНП ООН, Справочник по обеспечению динамической безопасности и сбору оперативной информации в пенитенциарных учреждениях

Penal Reform International, Global Prison Trends 2016, Special Focus. Prison Staff: Overworked and Underpaid? [«Международная тюремная реформа», Глобальные тренды в тюремной системе 2016 г. Особая тема. Тюремный персонал: перегруженный работой и низкооплачиваемый?]

Penal Reform International, Mental health in prison: A short guide for prison staff, [«Международная тюремная реформа», Охрана психического здоровья в тюрьме: краткое руководство для тюремного персонала]

МККК, Содержание под стражей пожилых людей



МОДУЛЬ 3
ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ
И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ
УПРАВЛЕНИЯ ТЮРЬМОЙ

3 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЮРЬМОЙ

- МАТЕРИАЛЫ**
- Ручка и блокнот
 - Распечатанный экземпляр презентации PowerPoint (слайды 22–32)
 - Список дополнительной литературы/ресурсов
 - Учебный экземпляр личного дела заключенного, при необходимости адаптированный с учетом местной специфики (см. стр. 71)
 - Экземпляр описания тренировочного сценария/описания конкретных случаев (см. стр. 73)
 - Перечень рисков, возникающих при перемещении заключенных (см. стр. 76–77) (выдается слушателям только после завершения упражнения)
 - Учебный экземпляр дополненного личного дела заключенного (см. стр. 81–82)

10 МИНУТ **ВВЕДЕНИЕ**

В данном модуле подробно рассматривается значение классификации заключенных и индивидуальной оценки рисков и потребностей заключенных. Особо отмечается, что планы отбывания наказания должны основываться на индивидуальных потребностях, возможностях и предрасположенностях заключенного. Кроме того, в модуле рассматривается вопрос о размещении заключенных, а также о группах заключенных, которые должны содержаться отдельно. Во второй половине модуля рассматриваются меры защиты, которые должны приниматься при перемещении заключенных, и важность надлежащего ведения личных дел заключенных. В заключительном разделе рассматривается положение подследственных заключенных как особой группы.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

После завершения модуля 3 участники научатся:

- активно выступать за проведение индивидуальной оценки рисков и потребностей заключенных, а также за планирование отбывания наказания;
- выявлять проблемы, связанные с размещением заключенных, и давать рекомендации по их надлежащему распределению;
- объяснять, почему размещение заключенных важно для их успешной реабилитации и реинтеграции в общество;
- демонстрировать хорошее понимание особых рисков и негативных последствий, связанных с этапированием заключенных;
- объяснять важное значение надлежащей работы с личными делами заключенных;
- формулировать ключевые принципы, связанные с содержанием под стражей до суда, и особые обстоятельства, которые необходимо учитывать при работе с подследственными заключенными;
- понимать свою роль в пенитенциарной системе и ее влияние на обращение с лицами, находящимися под стражей.

3.1 ПРОЦЕДУРЫ ПРИЕМА, КЛАССИФИКАЦИИ, ОЦЕНКИ РИСКОВ И ПОТРЕБНОСТЕЙ ЗАКЛЮЧЕННЫХ

1 ЧАС 10 МИНУТ

ПНМ 89, 93 и 94 ПРАВИЛА 89, 93 и 94 входят в состав Части II(A) Правил Нельсона Манделы (Правила, применимые к осужденным заключенным). Это связано с отличительными особенностями оценки и классификации лиц, содержащихся под стражей до суда (подследственных заключенных): в отношении них должна действовать презумпция невиновности, и даже если обвинительный приговор уже вынесен, они могут еще не знать подробностей назначенного им наказания и продолжительности заключения.

Тем не менее в Предварительном замечании 3 к Правилам Нельсона Манделы четко сказано, что правила, содержащиеся в Части II(A), должны в равной степени применяться и к подследственным заключенным при условии, что они не противоречат правилам, разработанным для этой категории, и улучшают их положение. Далее в данном модуле более подробно рассматриваются вопросы досудебного содержания под стражей, но некоторые основные принципы можно представить и здесь:

- В отношении подследственных заключенных также должна проводиться тщательная, постоянная оценка и классификация рисков и потребностей.
- Подследственные заключенные не должны исключаться из образовательных и профессиональных программ, хотя участие в этих программах не должно вменяться им в обязанность.
- Условия содержания подследственных заключенных не могут быть хуже, чем условия содержания осужденных заключенных.

УПРАЖНЕНИЕ 20 МИНУТ Поступление в тюрьму

Заключенная Ронья Густафссон только что поступила в тюрьму. Попросите одного из участников взять на себя роль Роньи, а другого – роль конвоира, сопровождающего ее в тюрьму. Они выходят из комнаты. После того как они вышли из комнаты, попросите группу коллективно обсудить, какие действия должны быть предприняты в момент ее поступления в тюрьму или как можно скорее после поступления. По каждому из названных действий назначьте участника, который будет отвечать за его совершение. Когда Ронья войдет в комнату, каждый, с кем она встретится, будет объяснять ей действие, которое будет предпринято как можно скорее после ее поступления.

➔ Измените детали личного дела заключенного и личности Роньи Густафссон таким образом, чтобы ее имя, национальность и т. д. лучше соответствовали местным реалиям.

Названные участниками действия должны включать перечисленные ниже пункты (этот список не исчерпывающий). Если какие-то действия не были упомянуты, назовите их сами:

- **Проверить действительность приказа о заключении** – приказ о заключении, в котором отсутствует необходимая информация, предусмотренная ПРАВИЛОМ 7, должен считаться недействительным (ПРАВИЛО 7).
- **Попросить предоставить контактную информацию лица для связи и ближайшего родственника** – вновь прибывший заключенный должен иметь возможность уведомить свою семью или иное лицо для связи о своем заключении (см. ПРАВИЛА 68–69).
- **Внести сведения о прибытии заключенного в регистрационную систему тюрьмы** (ПРАВИЛО 26).
- Составить **опись личных вещей заключенного** и предметов, которые не разрешается держать при себе, для сдачи на хранение (ПРАВИЛО 67).
- Каждый прибывающий в тюрьму должен быть **осмотрен и освидетельствован медицинским работником** как можно скорее после поступления (ПРАВИЛО 30).
- **Обыск заключенного** (если это считается необходимым) (см. ПРАВИЛА 50–52), о котором должен быть составлен надлежащий отчет (ПРАВИЛО 51).
- Всем заключенным должна быть предоставлена информация о **Правилах, регламентах, процедурах** и другая информация как можно скорее после поступления.
- **Первоначальная оценка рисков и потребностей, а также план отбывания наказания** (в том числе план реабилитации) (ПРАВИЛА 89, 93, 94).
- **Надлежащая классификация и распределение** (ПРАВИЛО 89).
- **Личное дело заключенного** заводится в кратчайший разумный срок (ПРАВИЛО 26).
- Составление **индивидуальной медицинской карты** заключенного (ПРАВИЛО 30).

Другие возможные действия

- Принятие просьб или жалоб заключенного (при наличии)
- Выяснение проблем во взаимоотношениях с другими лицами, находящимися в учреждении
- Тестирование на алкоголь и наркотики

10 МИНУТ **Оценка рисков и потребностей**

Риски

К таковым относятся риски заключенного по отношению к самому себе, другим лицам и общей безопасности тюрьмы.

Необходимо учитывать следующие факторы:

- Наличие судимости в прошлом и характер преступления, за которое назначено тюремное заключение (например, совершение сексуальных преступлений или насилия в отношении других лиц)
- Риск совершения нового преступления
- Попытки самоубийства / членовредительства в прошлом
- Риск побега
- Отношение к другим заключенным/персоналу
- Образ жизни в тюрьме (например, социальные контакты, замкнутое поведение)

- Особенности личности (например, поведение в тюрьме, агрессивность, история насилия/деструктивного поведения, способность адаптироваться к тюремной среде и тюремным правилам)
- Зависимость от наркотиков или алкоголя
- Членство в преступной группировке /принадлежность к преступной группировке
- Принадлежность/связь с группами, придерживающимися идеологии насильственного экстремизма

Потребности

Оценка должна быть направлена на выявление и удовлетворение конкретных потребностей и факторов уязвимости человека, в том числе:

- Состояние психического и физического здоровья
- Случаи виктимизации в прошлом, включая случаи изнасилования и сексуального насилия
- Защита от насилия
- Предупреждение самоубийств и членовредительства
- Расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ
- Родительские обязанности и другие обязанности по уходу
- Уровень образования и грамотности
- Потребности в языковой поддержке
- Потребность в помощи для понимания тюремных процедур, правил и норм

Важные аспекты оценки потребностей и рисков, о которых необходимо знать персоналу

Бангкокские правила четко предписывают тюремной администрации «разрабатывать и внедрять методы классификации с учетом особых потребностей и обстоятельств женщин-заключенных, обусловленных гендерными факторами» (БП, ПРАВИЛО 40). Кроме того, при оценке и классификации необходимо «учитывать, как правило, меньшую опасность, которую женщины-заключенные представляют для окружающих, а также особенно неблагоприятное воздействие, которое строгие меры безопасности и повышенный уровень изоляции могут оказать на женщин-заключенных» (БП, ПРАВИЛО 41).

Еще несколько важных соображений, о которых следует помнить:

- Оценка не должна основываться только на характере совершенного преступления или сроке наказания.
- Инструменты оценки должны быть стандартизированы и применяться последовательно.
- Особое внимание следует уделять тому, чтобы не интерпретировать потребности человека как факторы риска (например, наличие психических заболеваний).
- Оценки должны основываться на всей имеющейся информации о заключенном, в том числе на результатах бесед с ним самим.

- Оценка риска заключенных, потенциально относящихся к категории особо опасных, обязательно будет более глубокой и займет больше времени, чем оценка риска большинства других правонарушителей.
- Глубина каждой оценки должна определяться уровнем риска или потребностей.
- Необходимо регулярно проводить повторную оценку, пересмотр и обновление оценки рисков и потребностей.
- Оценка должна проводиться персоналом, прошедшим соответствующую подготовку, и, при необходимости, с привлечением профильных специалистов.
- Оценка должна основываться на объективных данных – на специалистов, проводящих оценку, не должны влиять предубеждения или стереотипы. Поэтому механизмы проведения оценки должны подвергаться тщательной проверке и анализу.
- Заключенные должны иметь возможность оспорить результаты оценки и классификации.

Существуют разные категории рисков, имеющих значение для классификации:

- Причинение вреда себе, другим заключенным или лицам, работающим в тюрьме или посещающим ее (риск, связанный с причинением вреда)
- Угроза тюремному порядку (риск, связанный с порядком)
- Вероятность побега (риск, связанный с безопасностью)
- Опасность совершения нового тяжкого преступления во время отпуска из тюрьмы или освобождения (риск, связанный с рецидивом)
- Опасность подстрекательства к совершению преступлений в обществе в сотрудничестве с сообщниками во внешнем мире (риск, связанный с преступностью)

УПРАЖНЕНИЕ
15 МИНУТ

Учебное личное дело заключенного

Разделите участников на небольшие группы и попросите их определить, какие важные детали отсутствуют в следующем учебном личном деле заключенного (копии в комплектах материалов для участников).

Цель этого упражнения состоит в том, чтобы участники определили наиболее важные сведения, которые должны присутствовать в личном деле. Инструктор должен объяснить, что личные дела заключенных и пенитенциарные системы в разных странах выглядят по-разному, и приведенный ниже пример не является «идеальным личным делом». Инструктору рекомендуется изменить детали личного дела заключенного и личности Роньи Густафссон таким образом, чтобы ее имя, национальность и т. д. лучше соответствовали местным реалиям.

Это упражнение также касается первичной информации, которая должна быть включена в личное дело – позднее в данном модуле будет проведено дополнительное упражнение, где участникам нужно будет определить, какого рода сведения на постоянной основе должно дополняться личное дело в течение всего срока заключения.

УЧЕБНОЕ ЛИЧНОЕ ДЕЛО ЗАКЛЮЧЕННОГО: ЖЕНСКАЯ ТЮРЬМА В НОРВЕГИИ

Личные данные

- Номер заключенного: 716
- Имя, фамилия: Ронья Густафссон
- Пол: женский
- Гражданство: Швеция
- Род занятий: продавец
- Место обычного проживания: женский приют в Осло

Классификация и размещение

- Категория безопасности В

Семья

- Семейное положение: замужем (муж погиб)

Преступление и правовой статус

- Правовой статус: осужденная
- Преступление, за которое осуждена: убийство супруга
- Срок наказания: 15 лет
- Штраф: 10 000 евро

Внешние контакты

- Адвокат: Юлия Берстрём, jberstromn@internet.com, + 8 8542765
- Даты контактов с консульскими работниками
- Опись личного имущества
- Все видимые телесные повреждения или жалобы на жестокое обращение до поступления

Важная информация, которая может быть добавлена в личное дело:

- Возраст/дата рождения
- Основной язык общения
- Дата и время поступления
- Камера и блок размещения
- Контактная информация ближайшего родственника и лица для экстренной связи
- Контактная информация семьи
- Дети? Возраст, местонахождение детей, сведения об опеке или попечительстве и контактная информация
- Дата, время и место ареста, а также данные об органе, производившем арест
- Дата вынесения приговора
- Ожидаемая дата освобождения
- Сведения о судимости
- Подробности апелляции
- Имя и контактная информация консульского работника
- Контактная информация переводчика (при необходимости)

3.2 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАКЛЮЧЕННЫХ И РАЗБИВКА ПО КАТЕГОРИЯМ

40 МИНУТ

ПНМ 11 И 59 Кратко объясните различие между понятиями «равного» и «справедливого» обращения, используя следующую иллюстрацию: <https://interactioninstitute.org/illustrating-equality-vs-equity/>



Обычно решения о распределении заключенных по конкретным учреждениям принимаются не тюремной администрацией. Как правило, это определяют судебные органы, исходя из личности заключенного, его правового статуса, категории безопасности, характера совершенного преступления, потребностей в реабилитации или срока наказания. Иногда заключенных направляют в ближайшую к месту их ареста тюрьму или в тюрьму, которая находится ближе к месту их проживания, но иногда их просто направляют в ту тюрьму, в которой на момент ареста/вынесения приговора есть свободные места. Тем не менее тюремный персонал может оказать важную помощь другим ведомствам при рассмотрении вопросов о распределении заключенных, особенно в конкретных случаях, когда рассматривается возможность перевода заключенных из одного учреждения в другое.

УПРАЖНЕНИЕ
25 МИНУТ

Распределение

Разделите участников на небольшие группы и раздайте им следующий сценарий. Попросите их обсудить, какие моменты следует учитывать при распределении заключенных в ситуациях А, В, С, D и E. Используйте столько сценариев, сколько успеете рассмотреть в отведенное время. Выбирайте сценарии, наиболее соответствующие условиям страны.

Страна X – небольшая страна, где есть 51 тюрьма:

- по одной тюрьме в каждой из 44 местных юрисдикций;
- четыре тюрьмы в столице (одна мужская, одна женская, одна детская и один следственный изолятор);
- три большие тюрьмы в сельской местности, предназначенные для реабилитации заключенных мужского и женского пола, срок заключения которых подходит к концу;

- Кроме имеющихся в столице учреждений для мужчин, женщин и детей, других учреждений для отдельного содержания женщин, детей и подследственных заключенных нет, однако во всех провинциальных тюрьмах имеются отдельные корпуса для женщин и детей, а также для подследственных заключенных;
- все тюрьмы в стране переполнены.

Сценарии

- A.** 20-летняя беременная женщина из соседней страны была арестована на границе при попытке незаконного ввоза в страну небольшого количества наркотиков. Она была приговорена к трем годам лишения свободы и содержится в одном из отделений тюрьмы облегченного режима.
- B.** 16-летний юноша из сельской провинции, который жил и работал в столице, был арестован за кражу мобильного телефона. Обвинение ему пока не предъявлено, и он находится в предварительном заключении.
- C.** 60-летний мужчина из далекой страны был арестован в аэропорту за контрабанду крупной партии наркотиков класса А. Он был приговорен к 25 годам лишения свободы и уже отбыл 15 лет в тюрьме строгого режима. Он попросил перевести его в небольшую тюрьму в провинции, где содержится еще один человек из той же страны. Однако в этой тюрьме нет отделения строгого режима.
- D.** У 35-летней женщины – матери троих детей подходит к концу пятилетний срок заключения по обвинению в мошенничестве. Она содержится в отделении режима средней строгости.
- E.** 15-летняя девочка была арестована в своей деревне по подозрению в краже. Она была приговорена к одному году лишения свободы и уже отбыла 6 месяцев в провинциальной тюрьме. В настоящее время она содержится в отделении облегченного режима в камере вместе со взрослыми женщинами.

→ **Какие факторы нужно учесть и какие вопросы задать** – вопросы необязательно предполагают наличие правильного и неправильного ответов, но участники должны предложить следующие варианты (и любые другие, которые придут им на ум):

Во всех сценариях при первоначальном распределении и при последующих решениях о переводе администрация должна консультироваться с заключенными по поводу места их жительства и социальной реабилитации.

Сценарий А

- Следует ли поместить ее в тюрьму, расположенную ближе к границе, ближе к ее родному городу, или же в центральную женскую тюрьму?
- Как обстоят дела с медицинским обслуживанием в провинциальной тюрьме по сравнению с центральной тюрьмой?
- Есть ли в тюрьме другие беременные женщины или женщины, содержащиеся в заключении вместе со своими детьми?

- Как регламентируется пребывание в тюрьме детей вместе с матерью?
- Владеет ли она местным языком?
- Есть ли в провинциальной тюрьме другие лица из ее страны?
- Каково ее семейное положение? Есть ли у нее дети?
- Есть ли возможность перевести ее на родину для отбывания наказания там?

Сценарий В

- Следует ли поместить его в ближайшую к его родному поселку тюрьму или в расположенную в столице центральную тюрьму для несовершеннолетних правонарушителей?
- Если он содержится в столичной тюрьме, то должен ли он содержаться в тюрьме для несовершеннолетних правонарушителей или в следственном изоляторе?
- Если он будет признан виновным, следует ли его перевести в другое учреждение после вынесения приговора?
- Каково его семейное положение?
- Какие виды досуга, образовательных занятий и профессионального обучения доступны для детей в различных учреждениях?
- Какого рода службы поддержки имеются в различных учреждениях?

Сценарий С

- Следует ли отправить его в провинциальную тюрьму или оставить в столице?
- Какие имеются факторы риска? Можно ли заменить его режим отбывания наказания на режим средней строгости?
- Какую поддержку он получает от представителей своей страны?
- Каково состояние его здоровья? Как обстоят дела с медицинским обслуживанием в разных тюрьмах?
- Владеет ли он местным языком?
- Есть ли в главной тюрьме другие выходцы из его страны/региона?

Сценарий D

- Следует ли направить ее в реабилитационную женскую тюрьму, поскольку срок ее заключения подходит к концу?
- Каково ее семейное положение? Может ли она в настоящее время регулярно встречаться со своей семьей, в том числе с детьми?
- Смогут ли ее родственники посещать ее в реабилитационном учреждении?
- Какие реабилитационные мероприятия были бы полезны в ее конкретном случае?

Сценарий E

- Следует ли содержать ее в провинциальной тюрьме или отправить в центральную тюрьму для детей?
- Есть ли в провинциальной тюрьме другие девочки-заключенные? Сколько других девочек содержится в центральной тюрьме?
- Какие возможности и услуги предоставляются девочкам в обоих учреждениях?
- Каково ее семейное положение? Может ли она регулярно встречаться с родственниками или друзьями?

Почему распределение по конкретным учреждениям так важно для успешной реабилитации и реинтеграции заключенных?

- О необходимости успешной реабилитации и реинтеграции в общество важно помнить с самого начала отбывания наказания, и это должно играть ключевую роль при распределении заключенных.
- Заключенные, отбывающие наказание вблизи семей, друзей и общин, имеют больше шансов на реинтеграцию в общество, поскольку могут поддерживать регулярные контакты и чувствовать себя менее изолированными. Кроме того, в этом случае легче организовать более продолжительные свидания и, возможно, отпуск из тюрьмы с поездкой домой незадолго до освобождения.
- Вероятность успешной реабилитации выше, если человек отбывает наказание в учреждении, которое может предоставить поддержку с учетом его индивидуальных потребностей (например, лечение алкоголизма или других расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, лечение физических и психических заболеваний, соответствующий уровень безопасности, подходящие трудовые и учебные программы, приспособленность помещений для людей с физической инвалидностью).
- Трудовые и обучающие программы также могут оказаться более полезными, если заключенный отбывает наказание неподалеку от места, где он планирует проживать после освобождения. Кроме того, прохождение обучающих курсов может помочь найти работу по профилю после освобождения.
- Отбывание наказания вблизи места жительства также облегчает тюремным администрациям подготовку людей к освобождению и организацию соответствующей поддержки после освобождения.
- Тем, кто во время пребывания в тюрьме получает поддержку от местных НПО или общественных организаций, после освобождения будет полезно продолжать получать поддержку и услуги в соответствующем регионе.

Женщины

Бангкокские правила, ПРАВИЛО 4:

«Женщины-заключенные должны размещаться, по мере возможности, в местах заключения, находящихся недалеко от их дома или места социальной реабилитации, с учетом их обязанностей по уходу, а также индивидуальных предпочтений женщины и наличия соответствующих программ и услуг».

Надлежащее распределение женщин-заключенных особенно важно, поскольку на них, как правило, лежат основные обязанности по уходу за детьми. Из-за небольшого количества учреждений для женщин во многих странах они чаще всего размещаются вдали от своих семей. ПРАВИЛО 4 Бангкокских правил возлагает на тюремные администрации обязанность уделять больше внимания размещению женщин в тюрьмах.

Что могут сделать сотрудники?

Даже если сотрудники тюрьмы не отвечают за первоначальное распределение заключенных и их последующие переводы, они могут предпринять другие практические шаги, касающиеся надлежащего распределения. К ним относится участие в обсуждении возможности перевода заключенных из одного учреждения в другое, учет вопросов о распределении заключенных при проведении оценки рисков и потребностей, а также внесение точных и актуальных сведений в личные дела заключенных.

3.3 ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ЗАКЛЮЧЕННЫХ

1 ЧАС

ПНМ
1, 7, 26 (2), 68, 73

Следует отметить, что, помимо указанных выше конкретных правил, на всех заключенных распространяются все основные меры защиты, предусмотренные Правилами Нельсона Манделы, в любое время, в том числе во время перемещения и перевозки.

УПРАЖНЕНИЕ
15 МИНУТ

Попросите группу провести «мозговой штурм» для обсуждения всех причин, по которым может возникнуть необходимость в перемещении/перевозке заключенного.

Участники должны назвать следующие причины:

- Перевозка в больницу/специализированное медицинское учреждение
- Доставка на судебное заседание
- Перевозка по личным причинам (например, для участия в семейном мероприятии, таком как похороны)
- Этапирование в другое учреждение в связи с изменением классификации безопасности
- Этапирование в другое учреждение в связи с особыми рисками/потребностями/соображениями безопасности
- Экстренная эвакуация в связи со стихийными бедствиями или массовыми беспорядками в тюрьме
- Доставка в аэропорт/на границу и т. д. в случае международного перевода заключенных

Следует также отметить следующие моменты:

- Перевозка заключенных может осуществляться различными видами транспортных средств в зависимости от расстояния, типа и цели поездки (например, автомобилем, автобусом, фургоном, поездом, кораблем, самолетом, вертолетом).
- В некоторых странах перевозка из одного учреждения в другое может занимать не часы, а дни, в зависимости от расстояния, наличия транспорта и качества дорог.
- В некоторых странах перевозкой заключенных занимаются другие государственные ведомства или частные компании.
- Меры по обеспечению защиты и безопасности при транспортировке заключенных должны также учитывать время ожидания (например, в зонах ожидания в судах, больницах, аэропортах).

УПРАЖНЕНИЕ
15 МИНУТ

Какие особые риски и потенциальные негативные последствия связаны с перемещением/перевозкой заключенных и почему?

Выберите двух участников, которые будут записывать высказываемые идеи на флипчарте: **риски и причины их возникновения**

РИСКИ

- Пытки/жестокое обращение со стороны персонала, включая сексуальное насилие
- Исчезновения заключенных
- Использование перевозки для наказания отдельных лиц
- Жестокое обращение/насилие со стороны других заключенных
- Жестокое обращение со стороны представителей общественности
- Опасность для персонала
- Риск самоубийства/членовредительства
- Влияние на психическое здоровье
- Опасность побега/нападения на транспортные средства
- Дорожно-транспортные происшествия или другие травмы
- Риски для здоровья
- Контрабанда запрещенных предметов
- Пропуск учебных занятий и работы
- Пропуск судебных слушаний
- Потеря контакта с семьей/адвокатами
- Коррупция/взяточничество/вымогательство

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ РИСКОВ

- Отсутствие/ограниченность независимого контроля
- Отсутствие/ограниченность контактов с внешним миром
- Отсутствие предварительного уведомления заключенного/семьи/адвоката о перемещении
- Низкое соотношение численности персонала и заключенных и отсутствие адекватных мер безопасности
- Отсутствие субординации
- Отсутствие свидетелей жестокого обращения/насилия
- Отсутствие процедур/правил, регулирующих перевозку заключенных
- Сотрудники, ответственные за перевозку, не прошли проверку/обучение на должном уровне/работают в другом государственном ведомстве/частной компании
- Отсутствие возможности подачи жалоб на условия перевозки/конкретные инциденты
- Сотрудники, ответственные за перевозку, не располагают необходимой информацией о перевозимом лице/лицах
- Категории заключенных не разделены должным образом
- Психологический стресс у заключенных (например, предстоящие судебные слушания, прием в больнице, доставка в неизвестное место, отдаление от семьи)
- Неподходящие, плохо оборудованные и опасные транспортные средства
- Переполненность транспортных средств

Перевозка заключенных: ролевая игра

Попросите участников взять на себя роль руководителя группы, ответственной за перевозку заключенных. Прикрепите к стене листы бумаги с описанием шести приведенных ниже примеров. Попросите участников подумать о том, какие меры они бы приняли в первую очередь, если бы отвечали за организацию перевозки. Участники несут ответственность за обеспечение безопасности, защиту здоровья, достоинства и прав человека всех перемещаемых лиц, а также за безопасность персонала и общества. Участники должны написать меры на стикерах и прикрепить их к развешанным на стене листам бумаги.

1. Беременная женщина, которую переводят в больницу для родов
2. Заключенный, которого переводят в колонию строгого режима, поскольку он недавно напал на тюремного охранника
3. Группа из пяти мужчин и женщин, которую доставляют в суд для рассмотрения апелляции
4. Экстренная эвакуация пяти спальных камер (в одной из которых находились дети) в ночное время в связи с наводнением
5. Пожилая женщина с многочисленными проблемами со здоровьем переводится в тюрьму, расположенную ближе к ее семье
6. 20-летний мужчина переводится в учреждение, в котором могут быть обеспечены более благоприятные условия для его реабилитации

→ Меры по организации перевозки заключенных

Этот список нужно раздать участникам после окончания упражнения.

- Проверка и обучение персонала, ответственного за перевозку заключенных
- Заключенный получает предварительное уведомление об этапировании, в том числе о том, когда и куда он будет этапирован.
- Сотрудники, отвечающие за перевозку, должны пройти инструктаж обо всех конкретных проблемах, связанных с безопасностью, здоровьем и другими аспектами
- Индивидуальная оценка рисков и потребностей перед перевозкой заключенных
- Полное разделение категорий в соответствии с Правилom 11 Правил Нельсона Манделы
- Личное дело заключенного и его медицинская карта должны быть переданы вместе с заключенным безопасным и конфиденциальным способом
- Заключенный может уведомить семью/адвоката/другие контакты о своем перемещении.
- Каждому перемещаемому лицу предоставляется информация на понятном ему языке/в понятном формате
- Имущество заключенного надежно перемещается вместе с ним и защищено от утраты /повреждения
- Сведения о перемещении, включая дату и время перемещения, должны быть внесены в личное дело заключенного
- Перемещение осуществляется только в светлое время суток. По возможности следует избегать перевозок в ночное время (исключение могут составлять экстренные эвакуации).

- Транспортные средства проходят полную и регулярную проверку на предмет безопасности
- Транспортные средства должны быть надлежащим образом оборудованы для перевозки заключенных, включая достаточную вентиляцию, освещение и подходящую температуру
- У заключенных имеется достаточное количество качественной пищи и воды
- Во время длительных переездов заключенным предоставляется доступ к свежему воздуху и физическим упражнениям, а также возможность пользоваться санитарно-гигиеническими принадлежностями и оборудованием
- Транспорт не переполнен – у заключенных имеется достаточное личное пространство
- Женщины и девочки находятся под надзором только сотрудниц женского пола
- Лиц, нуждающихся в медицинской помощи, при необходимости сопровождают медицинские работники
- Заключенные как можно реже находятся в поле зрения публики; предусмотрены меры по защите заключенных от оскорблений, любопытства и огласки
- В транспортных средствах имеется медицинская аптечка и другие необходимые медицинские принадлежности
- Все необходимые медикаменты перевозятся вместе с заключенным в целости и сохранности
- От заключенных не требуется оплата каких-либо транспортных расходов
- Достаточные перерывы во время поездки, включая остановки для посещения туалета
- Транспортные средства должны быть соответствующим образом оборудованы для заключенных с особыми потребностями, например, пандусами для инвалидных колясок заключенных с инвалидностью
- Средства усмирения применяются только в тех случаях, когда это необходимо в качестве меры предосторожности для предотвращения побега
- Доступ к органам мониторинга – перевозка заключенных подлежит тщательному контролю и проверке
- Надлежащее ведение учета всех перемещений заключенных
- Перевозка заключенных никогда не используется для наказания или дискриминации отдельных заключенных
- Заключенные не удерживаются в транспортных средствах дольше, чем это необходимо
- Обыск проводится до/во время/после транспортировки по мере необходимости
- В отношении перевозки заключенных в полной мере действуют соответствующие процедуры/правила, и все сотрудники и заключенные осведомлены об этих правилах
- Заключенные имеют возможность обращаться с просьбами и жалобами по поводу перевозки

3.4 РАБОТА С ЛИЧНЫМИ ДЕЛАМИ ЗАКЛЮЧЕННЫХ

40 МИНУТ

ПНМ 6 –10

Почему так важно правильное ведение личного дела заключенного?

→ При желании можно использовать слайды PowerPoint

Гарантии защиты для лиц, находящихся в заключении

Правильное ведение личного дела заключенного может помочь обеспечить защиту находящихся в заключении лиц от:

- пыток, исчезновений, внесудебных казней и незаконного содержания под стражей;
- чрезмерного содержания под стражей до суда;
- содержания под стражей после даты освобождения или отсутствия возможности подать ходатайство о смягчении наказания или помиловании;
- пропуска судебных заседаний или других важных дат;
- нарушения конфиденциальности информации;
- повторного наказания за один и тот же дисциплинарный проступок.

Эффективное управление тюрьмами

Правильное ведение личного дела заключенного может:

- способствовать эффективному управлению тюрьмой и стратегическому планированию;
- помочь тюремной администрации планировать и распределять ресурсы (включая бюджетные и кадровые ресурсы) с учетом потребностей заключенных;
- помочь властям регулировать применение дисциплинарных мер, силы, оружия и средств усмирения;
- облегчить и упорядочить работу сотрудников пенитенциарных учреждений;
- повысить доверие к пенитенциарной системе.

Удовлетворение индивидуальных потребностей

Правильное ведение личного дела заключенного позволяет органам власти удовлетворять индивидуальные потребности при помощи следующих мер:

- правильная классификация/распределение заключенных – создание более безопасной среды для всех;
- индивидуальное планирование отбывания наказания, реабилитация, личная поддержка, программы обучения;
- содействие контактам с адвокатами, семьями и другими лицами.

Надзор и оценка

Правильное ведение личного дела заключенного также:

- позволяет органам внутреннего контроля и внешнего мониторинга эффективно выполнять свою работу;
- позволяет властям собирать информацию о тенденциях в пенитенциарной системе в целом и разрабатывать соответствующую политику.

Какие ключевые моменты необходимо учитывать при работе с личными делами заключенных?

Гарантии защиты

- Системы работы с личными делами заключенных могут быть электронными или бумажными, но система должна быть стандартизирована. По возможности системы должны быть централизованными, что позволяет лучше отслеживать перемещение заключенных.
- Должны быть предусмотрены процедуры для обеспечения надежного контроля за производимыми учетными записями.
- Должны быть предусмотрены гарантии точности информации, исключающие пропуск или неправильное внесение соответствующей информации.
- Должны быть предусмотрены средства защиты от несанкционированного изменения личных дел заключенных.
- Необходимо создавать резервные копии как бумажных, так и электронных личных дел заключенных на случай их утери, повреждения или уничтожения.

Доступ к личным делам

- Все личные дела заключенных должны быть надежно заперты в безопасном месте, при этом должна быть обеспечена их конфиденциальность.
- Доступ к личным делам заключенных должен предоставляться только уполномоченному и обученному персоналу – только тем сотрудникам, чьи должностные обязанности требуют наличия такого доступа.
- Сотрудники, вносящие информацию в личные дела заключенных или использующие их в других целях, должны быть соответствующим образом обучены методам оформления информации, ее безопасного и конфиденциального хранения.
- Заключенные должны иметь право на доступ к своим личным делам, если они этого хотят, а при освобождении имеют право на получение копии своего личного дела.
- Органы мониторинга должны иметь доступ к личным делам заключенных, однако обязаны соблюдать конфиденциальность информации.

Содержание личных дел

- Информация, содержащаяся в личных делах заключенных, должна регулярно пересматриваться и обновляться.
- Уровень детализации сведений в личном деле зависит от того, насколько полными являются отчеты об индивидуальной оценке и классификации.

Особые меры в отношении отдельных групп заключенных:

Женщины

- Необходимо регистрировать количество и личные данные всех детей, включая их имена, возраст, местонахождение, статус опеки или попечительства. Вся информация должна сохраняться в конфиденциальности.
- У женщин могут быть причины не раскрывать информацию о своих детях, и их не следует принуждать к этому.

Заклученные из числа ЛГБТИ

- Сведения должны вноситься в личное дело с уважением к личному восприятию заключенным своей гендерной идентичности (**ПРАВИЛО 7А**).
- Это поможет принять решение о размещении трансгендеров в выбранных ими учреждениях и обеспечить учет особых потребностей трансгендеров.
- Не следует принуждать людей к раскрытию своей гендерной идентичности, если они этого не хотят.

Заклученные из числа иностранных граждан

- В личном деле должна содержаться информация о потребностях заключенного в отношении языка/перевода.
- В личном деле также должна содержаться информация о контактах с консульскими работниками и соответствующие контактные данные.

УПРАЖНЕНИЕ
25 МИНУТ

Коллективный «мозговой штурм»

Если времени недостаточно, можно предложить участникам выполнить это упражнение в качестве домашнего задания.

Возвращаемся к личному делу Роньи Густафссон. Она находится в тюрьме уже пять лет. Какого рода информация должна была быть добавлена в ее личное дело за это время?

- Номер заключенного: 716
- Имя: Ронья Густафссон
- Дата рождения: 15/04/1970
- Возраст: 50 лет
- Пол: женский
- Гражданство: Швеция
- Род занятий: продавец
- Место обычного проживания: Женский приют в Осло
- Язык общения: шведский

Классификация и размещение

- Дата и время поступления: 11:00, 24 января 2020 г.
- Категория безопасности: В
- Камера и блок: блок С, камера 7

Семья

- Семейное положение: замужем (муж погиб)
- Ближайший родственник: сестра, Анна Густафссон, тел. - 8 8765432
- Контактное лицо в экстренной ситуации: см. выше
- Дети: 2 детей - девочка [имя] 5 лет и мальчик [имя] 7 лет, в настоящее время проживают с сестрой в Швеции

Преступление и правовой статус

- Дата, время и место ареста: 17:00, 24 августа 2019 г., по месту проживания семьи (адрес)
- Орган, производивший арест: Центральное полицейское управление Осло
- Правовой статус: осужденная
- Преступление, за которое осуждена: убийство супруга
- Срок наказания: 15 лет
- Штраф: 10 000 евро
- Дата вынесения приговора: 14 ноября 2019 г.
- Ожидаемая дата освобождения: 23 августа 2034 г.
- Сведения о судимости: ранее не судима
- Подробности апелляции: приговор не обжаловался

Внешние контакты

- Адвокат: Юлия Берстрём, jberstromn@internet.com, + 8 8542765

Даты контактов с консульскими работниками

- Контактный номер консульского работника: +8 0090562
- Переводчик: +8 6514262

Опись личного имущества

- Любые видимые телесные повреждения или жалобы на жестокое обращение до поступления.

Предлагаемые варианты ответов:

- Дополнительная информация о судебном процессе или продолжительности пребывания в тюрьме – все последующие судебные слушания, слушания в комиссии по условно-досрочному освобождению и ходатайства о досрочном освобождении
- Отчеты о текущей оценке и классификации
- Информация о поведении и дисциплине, включая дисциплинарные взыскания
- Подробная информация о перемещениях, включая дату и время
- Достойные упоминания изменения в поведении
- Достойное упоминания хорошее поведение
- Просьбы и жалобы, включая сообщения о пытках и жестоком обращении
- Информация об обстоятельствах и причинах травм
- Надлежащие отчеты об обысках, в частности об обысках с раздеванием и обысках полостей тела
- Случаи применения силы, оружия или средств усмирения
- Изменение данных о семейных обстоятельствах/ближайшем родственнике/контактном лице для связи в экстренных случаях
- Посещения законных представителей
- Посещения консульскими работниками
- Участие в образовательных программах, программах подготовки или любых других программах

- Требования, касающиеся питания
- Другие потребности, включая потребности в отношении грамотности и языка

НВ. За исключением сведений о конкретных травмах, вся медицинская информация должна храниться в отдельной медицинской карте (см. далее в модуле 7).

Это также хорошая возможность обратить особое внимание на вопросы безопасности, связанные с электронными системами работы с личными делами:

- Кто имеет доступ?
- Только ли те лица, которым доступ необходим?
- Какие меры принимаются для защиты особо конфиденциальных данных (например, медицинских) и достаточны ли они?

Теперь предоставьте участникам возможность задать вопросы или высказать свои замечания по поводу работы с личными делами заключенных.

3.5 ПОДСЛЕДСТВЕННЫЕ ЗАКЛЮЧЕННЫЕ

30 МИНУТ

ПНМ 111–120 Основные принципы

(необходимо вывесить на видном месте в аудитории на время проведения занятия)

- **Подследственные заключенные должны считаться невиновными до тех пор, пока их вина не доказана.**
- **Заключение под стражу до суда должно использоваться только в качестве крайней меры и только при наличии достаточных оснований.**

Покажите один из видеороликов или оба видеоролика

Fair Trials International — [A Measure of Last Resort](#) [Крайняя мера] — 5:15 мин

OSJI [“Presumption of Guilt” Infographic](#) — [Инфографика «Презумпция невиновности»] — 2:36 мин

УПРАЖНЕНИЕ
15 МИНУТ

Верно или неверно?

Зачитайте следующие утверждения о подследственных заключенных. Попросите участников записать, какие из них, по их мнению, являются верными, а какие неверными. Затем зачитайте правильные ответы и дайте краткое пояснение.

→ Это поможет вспомнить некоторые основополагающие принципы, изученные в предыдущих модулях. Данное упражнение также поможет оценить уровень понимания участниками материалов курса.

1. «Подследственные заключенные всегда должны содержаться отдельно от осужденных заключенных».

ВЕРНО – Это основополагающий принцип Правил Нельсона Манделы (**ПРАВИЛО 11 (В)**). Эта мера обеспечивает соблюдение принципа презумпции невиновности в отношении лиц, не подвергавшихся судебному разбирательству. Кроме того, она позволяет администрации тюрьмы наиболее эффективно контролировать применение различных тюремных режимов к подследственным и осужденным заключенным.

2. «Подследственным заключенным не может быть предоставлена возможность трудиться или участвовать в программах обучения или профессиональной подготовки».

НЕВЕРНО – Подследственным заключенным должна быть предоставлена возможность трудиться и участвовать в программах образования или профессиональной подготовки, но это не должно вменяться им в обязанность. Учитывая, что подследственные заключенные не признаны виновными, не следует считать, что они нуждаются в реабилитации. Однако исключение из таких программ может ухудшить их положение в заключении. Особенно важно, чтобы подследственным заключенным предоставлялась возможность трудиться или участвовать в программах, если они содержатся под стражей в течение длительного времени.

3. «Нет смысла проводить подробную оценку рисков и потребностей подследственных заключенных».

НЕВЕРНО – В отношении подследственных заключенных также должна проводиться тщательная и непрерывная оценка и классификация. Эти процедуры будут отличаться от тех, которые проводятся в отношении осужденных заключенных, поскольку они должны считаться невиновными, однако индивидуальные потребности и риски все равно должны признаваться и соответствующим образом учитываться.

4. «Подследственные заключенные должны иметь возможность носить собственную одежду».

ВЕРНО – ПРАВИЛО 115 гласит, что подследственные заключенные имеют право носить собственную одежду при условии, что она содержится в чистоте и имеет пристойный характер. Если же заключенный, находящийся под следствием, носит тюремное обмундирование, оно должно отличаться от обмундирования осужденных. Это необходимо для того, чтобы отличать их от осужденных. Для подследственных заключенных особенно важно иметь возможность носить свою одежду на суде, поскольку тюремное обмундирование может вызвать предвзятое отношение к ним со стороны судьи или присяжных.

5. «Подследственные заключенные должны иметь такие же права на контакты с внешним миром, как и осужденные».

ВЕРНО – Подследственные заключенные в принципе должны иметь те же права на контакты с внешним миром, что и осужденные, и эти контакты могут быть особенно важны на ранних этапах содержания под стражей. Возможны исключительные обстоятельства, когда ограничения или надзор необходимы для защиты текущего уголовного расследования (например, для предотвращения влияния на свидетелей или иного воспрепятствования правосудию), но любые такие ограничения должны основываться на тщательной индивидуальной оценке рисков.

6. Подследственные заключенные не могут распределяться по категориям безопасности, поскольку они еще не признаны виновными.

НЕВЕРНО – Действительно, уровень безопасности заключенных, которым еще не вынесен приговор, не должен определяться заранее, поскольку они еще не признаны виновными, но не имеет смысла содержать тех, кто ожидает суда по незначительным преступлениям, в одних и тех же камерах с теми, кто обвиняется в очень серьезных преступлениях. Распределение по камерам должно осуществляться на основе индивидуальной оценки риска. Кроме того, подследственные заключенные так же, как и осужденные, должны содержаться отдельно в зависимости от пола и возраста.

7. Подследственные заключенные должны получать такую же информацию, что и осужденные.

ВЕРНО – Информация должна предоставляться всем вновь прибывшим заключенным независимо от их правового статуса.

8. Доступ к юридической помощи необходим только подследственным заключенным.

НЕВЕРНО – Действительно, подследственные заключенные нуждаются в юридической помощи до и во время судебного разбирательства, однако осужденным также может потребоваться доступ к юридической помощи при рассмотрении апелляций или других вопросов, которые могут возникнуть после окончания судебного процесса, а также в связи с гражданским судопроизводством.

В завершение модуля попросите участников подумать над ключевыми элементами динамических подходов к обеспечению безопасности, выделенных в начале модуля:

- Наблюдательный персонал, знающий заключённых
- Положительные отношения персонала с заключенными

- Осведомленность о том, что происходит в тюрьме
- Взаимодействие с заключенными
- Проактивное и частое взаимодействие

Попросите участников подумать о том, как эти подходы могут помочь тюремному персоналу в тех аспектах управления тюрьмами, которые обсуждались в данном модуле (классификация заключенных, оценка, распределение, работа с личными делами заключенных и содержание под стражей до суда).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ

УНП ООН

[Справочник по классификации заключенных](#)

[Справочник по работе с особо опасными заключенными](#)

[Handbook on Prisoner File Management](#) [Справочник по работе с личными делами заключенных]



МОДУЛЬ 4
ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ
ОТ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

4 ГАРАНТИИ ЗАЩИТЫ ОТ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

- МАТЕРИАЛЫ**
- Ручка и блокнот
 - Распечатанный экземпляр презентации PowerPoint (слайды 33–42)
 - Список дополнительных ресурсов
 - Раздаточный материал о подследственных заключенных
 - Инфографика по различным уровням жалоб (см. стр. 95)
 - Учебные примеры на тему «Контакты с внешним миром» (см. стр. 106–109)
 - Распечатанный материал для упражнения «Мониторинг» (см. стр. 112)
 - Инфографика по теме «Мониторинг» (см. стр. 110)

10 МИНУТ **ВВЕДЕНИЕ**

Данный модуль познакомит слушателей с правами заключенных, закрепленными в Правилах Нельсона Манделы и составляющими ключевые элементы эффективного управления тюрьмами. Эти права обеспечивают заключенным конкретные гарантии недопущения пыток, жестокого обращения и других нарушений прав человека. Как и в случае с другими правилами, эффективная реализация этих принципов лучше всего достигается при использовании динамических подходов к обеспечению безопасности и учете индивидуальных обстоятельств людей, находящихся в тюрьмах, причем особое внимание необходимо уделять тем, у кого имеется меньше возможностей воспользоваться этими гарантиями защиты.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

После завершения модуля участники научатся:

- объяснять значение этих гарантий для управления тюрьмами, в том числе для обеспечения безопасности персонала и учреждения;
- подробно объяснять, каким образом эти механизмы также служат важными гарантиями защиты от нарушений прав человека и способствуют реабилитации находящихся в заключении лиц;
- обсуждать способы наиболее эффективной реализации этих гарантий;
- определять причины, в силу которых некоторые лица, находящиеся в заключении, не могут или не хотят воспользоваться этими гарантиями, и оценивать, что можно сделать для того, чтобы они были в одинаковой степени доступны для всех;
- определять возможные негативные последствия ненадлежащего соблюдения этих гарантий;
- определять, что могут сделать отдельные сотрудники тюрем, чтобы способствовать реализации этих гарантий для всех;
- понимать свою собственную роль в предотвращении пыток и других видов жестокого обращения;

- объяснять различия между внутренними инспекциями и внешним мониторингом, цели инспекционных и мониторинговых посещений, а также роль тюремного персонала по отношению к проверяющим органам/органам мониторинга.

4.1 ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

1 ЧАС

УПРАЖНЕНИЕ 10 МИН
ПНМ 54, 55

Почему так важен доступ к информации?

Попросите участников поделиться соображениями о том, почему доступ заключенных к информации имеет такое важное значение.

В ходе обсуждения должны прозвучать следующие моменты (список не исчерпывающий). Если какие-то из них не будут упомянуты участниками, назовите их сами.

- Лица, находящиеся в заключении, должны уже на ранней стадии знать, чего им следует ожидать от жизни в тюрьме, - это поможет уменьшить ощущение беспомощности и позволит им активнее участвовать в тюремной жизни.
- Когда все заключенные имеют доступ к тюремным правилам и регламентам, а их тексты размещены на видном месте в учреждении, это помогает предотвратить возникновение неформальных тюремных правил и самоуправления заключенных.
- Осведомленность заключенных о правилах содержания в тюрьме и т. д. также может обеспечить защиту от слухов, обвинений в дискриминационном поведении, непоследовательном применении или неприменении правил, принятии ситуативных решений и коррупции.
- Предоставление лицам, находящимся в заключении, необходимой информации может также снизить уровень стресса и помочь предотвратить психические расстройства, самоубийства и членовредительство среди заключенных, особенно на ранних этапах содержания под стражей.
- Заключенные менее склонны нарушать тюремный распорядок и правила, если им известны последствия такого поведения, и они осведомлены о своих обязанностях, правах и знают, как их осуществлять.
- Своевременный доступ к необходимой информации также может предотвратить беспорядки в тюрьме, особенно в периоды перемен или неопределенности.
- Доступ заключенных к информации может улучшить и облегчить работу тюремного персонала и администрации тюрьмы в целом.

Обратите внимание, что во время пандемии COVID-19 и других кризисов правила и процедуры в тюрьмах могут меняться, и доступ к информации может быть более ограниченным.

Еще раз подчеркните, что любые изменения в правилах и другая соответствующая информация должны незамедлительно доводиться до всех содержащихся в тюрьме; при необходимости должны быть разработаны альтернативные способы доведения информации.

Предложите участникам провести открытую дискуссию о том, как пандемия COVID-19 повлияла на доступ к информации.

Правила и регламенты

Присвойте участникам номера 1 или 2. Все участники должны прочитать ПРАВИЛА 54 и 55 ПНМ, обращая особое внимание на ПРАВИЛО 54 (d).

Участники под номером 1 выступают в роли человека, недавно помещенного в тюрьму. Попросите их записать наиболее важные виды информации, которые, по их мнению, необходимы им для адаптации к жизни в тюрьме.

Участники под номером 2 – это персонал или руководители тюрьмы. Попросите их записать наиболее важные виды информации, которые они должны предоставлять заключенным для обеспечения нормального и безопасного функционирования учреждения. Затем участники под номерами 1 и 2 разбиваются на пары. Представители тюремной администрации сообщают заключенным всю информацию, которую они планировали им сообщить, а заключенные отмечают, какая информация была упущена.

В конце упражнения участники под номером 1 могут сообщить всей группе, о какой информации не подумали участники под номером 2.

→ Задача данного упражнения – продемонстрировать, что своевременное предоставление достоверной информации помогает заключенному адаптироваться к жизни в тюрьме. Одновременно это помогает обеспечить бесперебойную и безопасную работу тюрьмы.

Участники должны (как минимум) назвать следующие виды информации:

Информация, прямо упомянутая в ПРАВИЛЕ 54

- Тюремное законодательство и действующие правила внутреннего распорядка тюремного учреждения
- Последствия нарушения правил – дисциплинарные взыскания
- Способы получения информации
- Доступ к юридической помощи
- Процедуры подачи заявлений или жалоб

Все прочие вопросы, позволяющие заключенным адаптироваться к жизни в тюрьме:

- Распорядок дня в тюрьме, включая время вне камер
- Информация о соответствующем отделении тюрьмы и непосредственно прилегающей к нему территории
- Время приема пищи, информация об особых требованиях к пище, доступ к питьевой воде
- Доступ к душевым, прачечным и информация об одежде
- Доступ к медицинским услугам (включая стоматологическую помощь), в том числе в экстренных случаях. Доступ к медикаментам
- Рекомендации по профилактике заболеваний, чистоте, гигиене и уходу за собой

- Как получить доступ к службам поддержки психического здоровья, профилактики суицида и членовредительства (включая телефон доверия). Повышение осведомленности о психическом здоровье, суициде и членовредительстве
- Подробная информация об имеющихся службах поддержки (например, лечение расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, поддержка жертв сексуального насилия)
- Информация о доступных службах семейной поддержки
- Часы работы библиотеки
- Часы и порядок посещения тюрьмы
- Доступные группы взаимной поддержки, инициативы по борьбе с травлей и другие инициативы по оказанию позитивной поддержки
- Информация о религиозных службах и доступ к представителям конфессий
- Доступ к телефонам, интернету, другим средствам связи, периодичность и способы контактов с родственниками и друзьями
- Доступ к юридической помощи
- Информация о возможностях получения образования, профессиональной подготовки и трудовой деятельности (включая информацию об оплате труда заключенных)
- Порядок действий в чрезвычайных ситуациях (например, эвакуация при пожаре, проблемы с безопасностью, экстренная медицинская помощь), включая расположение аварийных звонков/сигнализации
- Информация о порядке обращения с просьбой о переводе в другое учреждение
- Доступные места отдыха и время доступа к ним
- Информация о доступе к религиозным обрядам, праздникам, культурным мероприятиям
- Возможности связаться с консульством для иностранных граждан
- Список руководителей и сотрудников учреждения с указанием их фамилий и должностных обязанностей
- Информация о порядке подачи ходатайств о помиловании, досрочном освобождении и т. д.
- Порядок доступа заключенного к своему личному делу и медицинской карте при желании
- Информация о том, что произошло с их личными вещами
- Список запрещенных предметов
- Информация о действующих схемах поощрения и привилегиях
- Информация о разрешенном использовании наличных денег и платежных систем на территории учреждения
- Подробная информация о правозащитных организациях и органах мониторинга, осуществляющих наблюдение за содержанием под стражей (телефоны «горячей линии», ящики для конфиденциальных жалоб и т. д.), а также доступ к публичным отчетам органов мониторинга
- Доступ к информации о правах человека, в том числе о порядке действий в случае нарушения прав человека, способах и процедурах подачи жалоб
- Лица, находящиеся в заключении, должны регулярно получать новости и обновленную информацию о жизни в тюрьме. Это может быть сделано разными способами

(например, регулярный информационный бюллетень, объявления по тюремному радио) и должно включать информирование об изменениях в законах, правилах, процедурах или распорядке, предстоящих ремонтных работах, изменениях ограничений и т. д.

СЛАЙД 34 **Когда и как должна предоставляться информация?**

- Соответствующая информация должна предоставляться всем вновь прибывшим заключенным независимо от их правового статуса. Как уже упоминалось выше, подследственные заключенные должны получать ту же информацию, что и осужденные.
- Информация должна предоставляться заключенным сразу же после их поступления в тюрьму. Это не всегда может быть практически осуществимо, особенно если речь идет о больших группах новых заключенных.
- При поступлении в тюрьму заключенные также находятся в состоянии растерянности, и у них могут возникнуть сложности с восприятием большого объема информации. Если нет возможности предоставить информацию сразу же в момент поступления, это следует сделать как можно скорее после этого.
- Информация также должна быть заметной, доступной и регулярно обновляться в течение срока отбывания наказания или содержания под стражей.
- Лица, находящиеся в заключении, должны иметь возможность задавать вопросы, если им неясна какая-либо информация или требуется дополнительная информация.
- Тюремный персонал должен пройти обучение по вопросам о детальном содержании информации и наиболее эффективным способам ее разъяснения находящимся в заключении лицам.

СЛАЙД 35 **Различные способы донесения информации**

→ Это очень интересная тема, по которой участники могут поделиться своими идеями и опытом, особенно если они представляют разные страны. Данный слайд PowerPoint можно заменить групповой дискуссией.

Существуют различные способы донесения информации. Для того чтобы информация дошла до всех содержащихся в тюрьме лиц, тюремная администрация может использовать все доступные средства. Рекомендуется не только предоставлять информацию по прибытии, но и организовать регулярные напоминания или обновления информации. Это может включать:

- Комплекты информационных материалов, вручаемые заключенным по прибытии. При любых изменениях содержащейся в них информации их необходимо соответствующим образом обновлять.
- Лицам, находящимся в заключении, может понадобиться не вся подробная информация о законах и регламентах, а краткое изложение наиболее важных положений. Для тех же, кому нужна более подробная информация, должна быть обеспечена возможность ознакомиться с полными текстами нормативных актов в библиотеке.
- Важная информация должна быть размещена на видном месте в разных частях учреждения (например, порядок действий в чрезвычайных ситуациях, телефонные линии помощи, сведения о группах поддержки, правила и нормы).

- Наличие брошюр в помещениях общего пользования.
- Плакаты и наглядные материалы, а также письменные материалы.
- Устные, аудио- и видеопрезентации для вновь прибывших групп.
- Индивидуальные объяснения и беседы с заключенными.
- Предоставление информации посредством любых онлайн-платформ, доступных заключенным.
- Объявления по громкоговорителю – это может быть особенно полезно, когда требуется быстро довести информацию до всех заключенных.
- Тюремное радио.
- Регулярные новостные бюллетени, распространяемые среди всех заключенных и доступные в зонах общего пользования.
- Взаимное информирование, дискуссионные группы, сессии вопросов и ответов.
- Необходимую информацию также должны получать родственники и другие контактные лица (в том числе о времени свиданий, правилах и процедурах, процедурах обыска и т. д.). Это будет полезно не только им самим, но и поможет им разъяснить соответствующую информацию заключенным.

СЛАЙД 36 **Доступность информации для всех**

В Правилах Нельсона Манделы четко указано, что все люди, находящиеся в тюрьмах, должны получать информацию на понятном им языке и в понятном формате. На практике это означает следующее:

- **Иностранцы граждане и другие лица, не владеющие языком**, в основном используемым в учреждении, должны получать информацию на понятном им языке. Письменные материалы должны быть переведены на другие языки. Администрации учреждения может потребоваться переводчик (перевод может обеспечиваться в очном режиме или по телефону). В некоторых случаях может потребоваться обратиться за помощью к сотруднику или другому заключенному, говорящему на нужном языке. Представители посольства или консульства также могут оказать помощь.
- Трудности в общении и понимании между тюремным персоналом и **заключенными из числа этнических и расовых меньшинств и коренных народов** могут возникать из-за языковых особенностей или различий в поведенческих или культурных нормах. Позаботьтесь о том, чтобы объяснять информацию на языке или в понятиях, позволяющих преодолеть культурный разрыв. Можно посоветовать администрации привлекать к оказанию поддержки других заключенных и общественные организации. Администрация тюрем также должна стараться принимать на работу людей из разных слоев общества, с разными языковыми навыками и т. д.
- **Незрячие люди или люди с ослабленным зрением** должны получать информацию в устной форме, а письменная информация должна быть напечатана шрифтом Брайля.
- **Люди с нарушениями слуха** должны получать всю информацию в письменном виде, или же администрация должна использовать язык жестов (можно рекомендовать обучить некоторых сотрудников языку жестов).

- **Неграмотные люди или люди с низким уровнем грамотности** должны получать информацию в устной форме; также можно рассмотреть возможность использования визуальных средств. Полезным решением может быть также передача информации по принципу «равный-равному».
- **Людам с нарушениями интеллекта** может потребоваться информация в доступном формате, в устной форме или с использованием визуальных средств, включая краткое изложение наиболее важной информации. Для оказания помощи в коммуникации может потребоваться привлечение специалистов.
- **Лица с психическими расстройствами** могут с трудом воспринимать тюремные правила и другую информацию, и им также может потребоваться особая помощь. Для этого могут привлекаться специалисты или группы поддержки по принципу «равный-равному».
- **Находящиеся в тюрьме дети** должны получать информацию в удобном для них формате, и особенно важно убедиться в том, что они полностью поняли информацию.
- **Пожилым людям, находящимся в тюрьмах**, также может потребоваться дополнительная помощь в понимании информации.
- Каждый человек, находящийся в тюрьме, должен регулярно получать информацию и новости. Это касается и **тех, кто подвергнут дисциплинарному взысканию, и тех, кто содержится в сегрегации или медицинской изоляции.**

ФАКУЛЬТАТИВНОЕ
УПРАЖНЕНИЕ

Какая информация может быть особенно важна для особых групп заключенных?

По большей части эта информация должна быть предоставлена всем лицам, находящимся в заключении, но для некоторых групп она может быть особенно актуальна. Возьмите три чистых плаката, напишите сверху названия трех групп – «Женщины», «Люди с инвалидностью» и «Иностранцы граждане» - и попросите участников записать свои идеи на каждом листе. Ответы могут быть следующими:

Женщины

- Информация об их правах и о том, чего следует ожидать при личном досмотре
- Информация о праве на осмотр медицинским работником женского пола
- Службы поддержки жертв домашнего насилия, изнасилования и других видов сексуального насилия, включая информацию о порядке обращения в судебные органы
- Информация о доступе к гендерно-ориентированному медицинскому обслуживанию, включая профилактические мероприятия.
- Информация и поддержка по вопросам репродуктивного здоровья, в том числе по вопросам заболеваний, передающихся половым путем
- Информация и поддержка по вопросам беременности и ухода за детьми
- Информация о порядке проведения свиданий с участием детей
- Доступ к службам поддержки женщин, включая специализированные программы лечения для женщин

- (Для тех, с кем в тюрьме проживают дети, - информация о доступе к педиатрической помощи, другим услугам и программам)

Люди с инвалидностью

- Информация об основаниях для проведения личного досмотра и о порядке его проведения
- Порядок проведения освидетельствования на предмет пригодности к работе в тюрьме
- Информация об имеющихся группах поддержки для людей с инвалидностью
- Способы получения помощи в случаях, когда человек с инвалидностью подвергается травле или насилию
- Информация о принятых в тюрьме мерах по приспособлению для обеспечения равного доступа людей с инвалидностью к программам и услугам
- Порядок обращения с заявлением или жалобой, касающихся инвалидности

Иностранные граждане

- Как получить помощь, чтобы лучше понимать тюремный режим
- Как воспользоваться услугами устного/письменного перевода
- Информация о контактах с посольствами и доступе к консульской помощи
- Связь с семьей в родной стране
- Информация о других специфических услугах для иностранцев
- Доступ к представителям конфессий (если религия человека отличается от той, которую исповедует большинство)
- Доступ к внешней поддержке (индивидуальные волонтеры, местные благотворительные организации и т. д.)
- Информация о том, что произойдет после освобождения (например, депортация)

УПРАЖНЕНИЕ Модуль 4.1 – Повторение пройденного

Что может сделать тюремный персонал для того, чтобы лица, находящиеся в тюрьмах, получили всю необходимую им информацию?

- Сотрудники должны убедиться в том, что они сами понимают всю информацию, которую они должны предоставлять заключенным, включая вносимые в нее изменения и обновления. Сотрудники должны пройти обучение по вопросам предоставления информации, в том числе по вопросам информирования особых групп заключенных.
- Уделите время объяснению правил и соответствующей информации каждому заключенному в отдельности и относитесь к ним уважительно и достойно – так они с большей вероятностью вас выслушают и поймут.
- Объясняйте информацию тактично и доходчиво, убедитесь, что они поняли все основные моменты.
- Не следует просто зачитывать правила– объясните, почему они важны и каковы последствия их несоблюдения.

- Уделите особое внимание тем, кто может испытывать трудности с пониманием информации.
- Дайте заключенным возможность в любое время задавать вопросы по поводу предоставляемой информации.
- Обсудите с находящимися в заключении лицами, нужна ли им какая-либо другая информация, является ли какая-либо информация неверной, есть ли, по их мнению, более эффективные способы предоставления информации.
- Проверьте актуальность материалов и убедитесь, что вывешенные материалы не повреждены, по-прежнему видны всем и вывешены во всех частях учреждения.
- Проверьте наличие в запасе различных информационных листовок.
- Убедитесь, что доступ к информации могут получить все заключенные, включая тех, кто находится в отдельном содержании или медицинской изоляции, тех, кому оказывается медицинская помощь, и тех, в отношении кого применяются дисциплинарные меры, в том числе находящиеся в одиночном заключении.
- Убедитесь в том, что особые группы заключенных располагают необходимой им информацией, и она представлена в понятном для них формате.
- Проводите работу с заключенными в целях распространения информации по принципу «от равного к равному» и привлекайте их к участию в инициативах по разработке новых способов передачи информации.
- Убедитесь, что руководство тюрьмы осведомлено обо всех проблемах, касающихся предоставления информации заключенным.

4.2 ЗАЯВЛЕНИЯ И ЖАЛОБЫ

1 ЧАС 30 МИНУТ

ПНМ 8(D), 56, 57

Дайте участникам 15 минут на прочтение соответствующих правил перед тем, как представить сценарий онлайн-курса УНП ООН по теме «Жалобы заключенных».

УПРАЖНЕНИЕ
15 МИНУТ

Как заявления и жалобы способствуют безопасному и эффективному управлению тюрьмой?

Попросите группу подумать над тем, как заявления и жалобы заключенных способствуют безопасному и эффективному управлению тюрьмой и как это может помочь в работе тюремного персонала.

→ Ответы должны включать нижеуказанные пункты (список не исчерпывающий). Если какие-то моменты не были упомянуты участниками в ходе «мозгового штурма», напомните о них сами.

- Лица, находящиеся в заключении, должны иметь доступ к безопасным способам обращения с заявлениями и жалобами – никакого другого способа решения проблем, с которыми они сталкиваются, у них может и не быть.
- Они помогают заключенным бороться с ощущением беспомощности и дают им возможность почувствовать, что они могут внести свой вклад в улучшение жизни в тюрьме.

- Эти механизмы являются важной гарантией защиты от пыток, жестокого обращения и других нарушений прав человека и являются предупреждающей мерой.
- Они позволяют сдерживать или иным образом выявлять и привлекать к ответственности лиц, виновных в нарушении прав человека, и предупреждать повторные злоупотребления.
- Эти системы позволяют администрации пенитенциарных учреждений выявлять проблемы, узнать о которых другими способами было бы невозможно. Это могут быть как относительно мелкие проблемы бытового характера, так и более масштабные системные недостатки.
- Они позволяют предотвратить перерастание мелких проблем в более серьезные (включая беспорядки среди заключенных), что в долгосрочной перспективе экономит время и ресурсы.
- Они могут способствовать укреплению доверия между персоналом и заключенными, снижению напряженности в тюремном коллективе и созданию более безопасных условий для всех.
- Они удерживают заключенных от того, чтобы брать решение вопросов в свои руки, что привело бы к распространению деструктивного поведения и установлению неформальных правил.
- Эффективно функционирующие системы могут также защитить персонал от необоснованных обвинений. Они могут помочь руководству тюрем выявлять потребности в обучении персонала или проблемы с подбором кадров.
- Они также могут способствовать укреплению доверия к пенитенциарным системам со стороны заключенных, а также общества в целом.

Различные уровни серьезности жалоб

Порядок реагирования на жалобы должен быть разным в зависимости от степени их серьезности. В Правилах Нельсона Манделы выделены различные уровни серьезности заявлений и механизмы рассмотрения жалоб.

Жалобы могут подаваться:

- Директору тюремного учреждения или уполномоченному им сотруднику
- Тюремному инспектору
- Центральным органам тюремного управления
- Судебным или иным компетентным органам
- Независимому государственному органу

На практике многие заявления и жалобы подаются сотрудникам учреждения в неофициальном порядке. Такой механизм может хорошо работать в тех случаях, когда у лиц, находящихся в заключении, сложились доверительные отношения с персоналом и они чувствуют себя комфортно, обращаясь к ним с конкретными проблемами. Но и в этом случае очень важно иметь официальную систему рассмотрения заявлений и жалоб, поскольку не все проблемы могут быть решены неофициальным путем.

Заявления и жалобы, касающиеся повседневных вопросов	Более серьезные жалобы	Жалобы на пытки и другие виды жестокого обращения
Подаются в рамках неофициальных процедур	Требуются использование официальных механизмов подачи жалоб	Должно быть проведено расследование, даже если нет официальной жалобы
Можно решить вопрос, не прибегая к официальным процедурам	Требуются официальное расследование и реагирование	Рассмотрение должно быть начато незамедлительно, и расследование должно быть безотлагательным и объективным
Если вопрос не был решен, можно перейти к официальной процедуре	В случае отклонения жалобы или несоблюдения сроков можно обратиться в судебный или другой орган	Официальное расследование и судебное преследование виновных. Необходимо принять меры для защиты потерпевших и свидетелей

Заявления и жалобы, касающиеся повседневных вопросов

- Такие обращения, скорее всего, будут составлять большинство заявлений и жалоб в учреждении и могут затрагивать многих заключенных.
- Жалобы могут касаться, например, таких проблем, как качество питания, запах сигарет, утеря или кража имущества, проблемы с телефоном и уровень шума.
- Такие вопросы могут показаться малозначительными, но они чрезвычайно важны для самих заключенных и могут оказывать серьезное влияние на их повседневную жизнь.
- Эти вопросы могут быть относительно легко решены администрацией, и для их быстрого решения не требуются большие ресурсы.
- Если такие вопросы решаются эффективно, это может значительно снизить уровень агрессии и стресса в пенитенциарном учреждении, а также улучшить условия труда персонала.
- Подобные заявления и жалобы, как правило, могут быть поданы и рассмотрены «на месте», без применения официальных процедур.

- Они могут быть высказаны в неформальной обстановке, в ходе бесед с персоналом (если заключенным такой способ представляется безопасным и удобным), через представителей заключенных или с помощью ящиков для конфиденциальных жалоб.
- Эти вопросы могут быть подняты и на других уровнях – например, перед более высокопоставленными должностными лицами, перед тюремными инспекторами, институтом омбудсмена или другими органами.
- Если вопрос не решается, соответствующие заявления или жалобы могут быть переданы на рассмотрение с использованием более официальных процедур.

Более серьезные жалобы

- Некоторые жалобы не могут быть рассмотрены в неофициальном порядке и могут потребовать внешнего вмешательства.
- К ним могут относиться жалобы на конкретных сотрудников или на недостатки в управлении тюрьмой, требующие независимого рассмотрения или вмешательства.
- Если тюремная администрация не отвечает на просьбы, касающиеся повседневных вопросов, или не может их решить, они становятся более серьезными, и для их решения могут быть задействованы более официальные процедуры.
- Рассмотрение таких жалоб, скорее всего, потребует более сложных ответных мер и больше ресурсов.
- Как правило, они связаны с системными нарушениями или недостатками, затрагивающими отдельных лиц, которые невозможно легко или безопасно решить «на месте».
- К таким жалобам относятся обвинения в дискриминационном обращении, несправедливом применении дисциплинарных мер, чрезмерном применении силы или случаях травли.
- Заключенные также могут использовать официальные процедуры для подачи заявлений и жалоб, касающихся повседневных вопросов, особенно если использование менее официальных или «внутренних» процедур представляется им небезопасным и некомфортным.

Жалобы на пытки и другие виды жестокого обращения

- Реагирование на эти обвинения требует применения специальных процедур в соответствии с Конвенцией ООН против пыток и незамедлительного принятия мер.
- Каждый раз, когда имеются разумные основания полагать, что имели место пытки или другие виды жестокого обращения, требуется проведение расследования.
- Расследование в связи с обвинениями в применении пыток или других видов жестокого обращения должно быть проведено, даже если не была подана соответствующая жалоба.
- Расследование должно быть оперативным, беспристрастным и независимым.
- Необходимо принять незамедлительные меры по защите потерпевшего, свидетелей и других лиц, которые могут быть причастны к инциденту, от причинения им дополнительного вреда и репрессий.

УПРАЖНЕНИЕ **Препятствия, мешающие особым группам заключенных обращаться с заявлениями и жалобами.**

Попросите участников привести примеры препятствий и мер по их устранению применительно к каждой группе.

ЖЕНЩИНЫ

Препятствия

- Уровень грамотности среди женщин может быть ниже, чем среди мужчин.
- Ящики для жалоб могут размещаться в отделениях тюрьмы, предназначенных для мужчин.
- Женщинам может не хватать уверенности в своих правах для подачи заявлений и жалоб.
- У них может быть больше оснований опасаться возмездия, особенно когда речь идет об обвинениях в сексуальном насилии.

Меры по устранению

- Обеспечить женщинам равный с мужчинами доступ к подаче заявлений и жалоб.
- Разрешить женщинам обращаться с проблемами к сотрудницам женского пола, если им так удобнее.
- Применять специальные меры защиты для тех, кто жалуется на сексуальное насилие.
- Поощрять обсуждение по вопросам подачи заявлений и жалоб среди женщин-заключенных.

МОЛОДЫЕ ЗАКЛЮЧЕННЫЕ

Препятствия

- Низкий уровень грамотности среди молодых заключенных.
- Они могут хуже понимать процедуры подачи заявлений и жалоб.
- Молодые люди могут в большей степени опасаться последствий подачи жалоб.
- Сотрудники могут быть менее склонны воспринимать их жалобы всерьез.

Меры по устранению

- Распространять информацию о процедурах подачи заявлений и жалоб и обеспечивать предоставление ответов на них на доступном для детского понимания языке или в удобном для детей формате.
- Разрешить другим лицам подавать заявления и жалобы от их имени.

ИНОСТРАННЫЕ ГРАЖДАНЕ

Препятствия

- Они могут не понимать процедуры и нуждаться в помощи переводчика при подаче жалобы.
- Будучи представителями меньшинства, они могут считать, что их заявления и жалобы не будут рассмотрены должным образом.
- Их заявления и жалобы могут по своему характеру сильно отличаться от заявлений и жалоб других заключенных.

- Скорее всего, у них поблизости нет родственников, которые могли бы подать жалобу от их имени.

Меры по устранению

- Обеспечивать доступность информации о процедурах на других языках или разъяснение процедур с помощью переводчиков.
- Предоставлять услуги устного перевода при подаче жалоб, проведении слушаний и получении ответов.
- Предоставлять представителям посольства или консульства возможность оказывать помощь заключенным при рассмотрении определенных заявлений и жалоб.

НЕГРАМОТНЫЕ И МАЛОГРАМОТНЫЕ ЗАКЛЮЧЕННЫЕ

Препятствия

- Они могут не понимать процедуры и быть не в состоянии подготовить письменные заявления и жалобы.
- У них также могут возникнуть проблемы с пониманием полученных письменных ответов.
- Они могут чувствовать себя бесправными в тюремном коллективе.

Меры по устранению

- Обеспечить устное разъяснение информации о процедурах.
- Обеспечить возможность регистрации жалоб и предоставления ответов в устной форме.
- Рассмотреть возможность создания ассоциаций представителей заключенных для оказания помощи заключенным, которые в меньшей степени способны подавать заявления и жалобы.

ЗАКЛЮЧЕННЫЕ С ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ПСИХИКИ ИЛИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ РАССТРОЙСТВАМИ

Препятствия

- Они могут испытывать трудности с пониманием процедур подачи жалоб.
- Их заявления и жалобы, основанные на личных потребностях, могут сильно отличаться от заявлений и жалоб других заключенных.
- Сотрудники могут быть менее склонны воспринимать их жалобы всерьез.

Меры по устранению

- Рассмотреть возможность создания ассоциаций представителей заключенных для оказания помощи заключенным, не имеющим достаточных способностей для подачи заявлений и жалоб.
- Обеспечить четкое разъяснение информации о процедурах с учетом индивидуальных потребностей заключенных.

ЗАКЛЮЧЕННЫЕ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Препятствия

- Им может быть трудно воспользоваться физическими средствами подачи жалоб (например, ящиками для жалоб).
- Их заявления и жалобы, основанные на личных потребностях, могут сильно отличаться от заявлений и жалоб других заключенных.

Меры по устранению

- Обеспечить всем заключенным физический доступ к средствам подачи заявлений и жалоб.
- Обеспечить доступность процедур с использованием шрифта Брайля для незрячих или слабовидящих и на языке жестов для глухих или слабослышащих.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ЭТНИЧЕСКИХ И РАСОВЫХ МЕНЬШИНСТВ И КОРЕННЫХ НАРОДОВ

Препятствия

- При подаче заявлений и жалоб они могут сталкиваться с языковым барьером.
- Для некоторых групп подача заявлений и жалоб в индивидуальном порядке может быть непривычной процедурой.
- При рассмотрении жалоб может иметь место предвзятое отношение к этим группам заключенных.
- Будучи представителями меньшинства, они могут чувствовать себя бесправными в тюремном коллективе.

Меры по устранению

- Каждое заявление и жалоба должны рассматриваться по существу.
- Обеспечить доступность информации о процедурах на других языках или разъяснение процедур с помощью переводчиков.
- Разрешить подачу коллективных заявлений и жалоб или делегирование полномочий по подаче заявлений или жалоб.
- Необходимо создать системы для отслеживания любых проявлений предвзятости при рассмотрении заявлений и жалоб.

ЗАКЛЮЧЕННЫЕ ИЗ ЧИСЛА ЛГБТИ

Препятствия

- Они могут в большей степени опасаться последствий подачи заявлений и жалоб, особенно если это связано с их сексуальной ориентацией или гендерной идентичностью.
- Они могут чувствовать себя бесправными в тюремном коллективе.

Меры по устранению

- Обеспечить конфиденциальность механизмов подачи жалоб и разрешить подачу анонимных жалоб.
- Применять специальные меры защиты для тех, кто опасается за свою безопасность в связи с подачей заявления или жалобы.

Видеоролик Prisons and Probation Ombudsman («Омбудсмен по делам тюрем и пробации») (10 минут)

→ В данном видеоролике представлены три жалобы. После каждой жалобы делайте паузу, чтобы участники группы могли поделиться своими мыслями и комментариями.

УПРАЖНЕНИЕ
20 МИНУТ

Жалобы

Разделите участников на две группы - А и Б. Участники в группе А играют роль заключенных, а группа Б – руководство тюрьмы. Каждому участнику группы А выдается два листа бумаги. На одном из них они пишут, на какой результат рассмотрения их заявления или жалобы они рассчитывают. Это может быть пример реальной жалобы, с которой они сталкивались в работе, или гипотетическая ситуация.

Каждый участник группы Б выбирает одну из жалоб и работает в паре с тем, кто ее подал. Руководитель объясняет заключенному, как он будет рассматривать жалобу. Затем оба участника проводят обсуждение, чтобы выяснить, согласны ли они с тем, как следует поступить с этой жалобой.

и/или

ФАКУЛЬТАТИВНОЕ
УПРАЖНЕНИЕ
20 МИНУТ

Напишите приведенные ниже цитаты на флипчарте и попросите участников записать свои мысли или предложения о том, что может сделать тюремная администрация.

→ После каждой цитаты приводится контекст, который поможет стимулировать обсуждение, если это необходимо. В зависимости от динамики группы и наличия времени можно спросить, что может сделать администрация в каждой из ситуаций. После обсуждения каждой цитаты кратко изложите основные моменты, которые должны были быть упомянуты.

Примечание: есть места заключения, где находящимся в заключении лицам не предоставляется возможность обращаться с заявлениями и жалобами, или же соответствующие механизмы очень неэффективны.

Данное упражнение может быть также выполнено с использованием слайдов PowerPoint.

Что мешает заключенным обращаться с заявлениями и жалобами и что может сделать администрация тюрьмы для устранения этих препятствий?

1. Опасения репрессий или иных последствий

«Я очень боюсь, потому что никто не осмеливается высказаться ни по какому поводу».

«Я больше не подаю жалоб, потому что знаю, к каким последствиям это может привести».

Лица, находящиеся в заключении, часто опасаются мести, репрессий или боятся, что их накажут за подачу жалобы. Эти репрессии могут исходить от других заключенных или от тюремного персонала. На заключенных, которые подают жалобы, могут навешивать ярлыки, выделять их как нарушителей порядка и подвергать остракизму, а персонал может относиться к ним иначе, чем к другим заключенным, лишать их привилегий или находить другие способы наказать их за то, что они подали жалобу.

Находящиеся в заключении лица могут также опасаться, что их жалобы повлекут за собой другие негативные последствия (например, для их же защиты их могут перевести в другое учреждение, но там условия содержания могут быть хуже, или же после перевода они могут оказаться еще дальше от своей семьи).

→ Что может сделать администрация тюрьмы для снятия остроты этой проблемы?

- Обеспечить полную конфиденциальность при подаче жалоб.
- Обеспечить информирование заключенных о том, как получить доступ к независимым механизмам подачи жалоб.
- Разрешить подавать жалобы анонимно.
- Если жалоба была подана публично, необходимо проследить за тем, чтобы это не повлекло за собой никаких негативных последствий для заявителя и свидетелей.
- Разрешить третьим лицам подавать жалобы от имени заключенного.
- Обеспечить надлежащую защиту сотрудникам, сообщающим о нарушениях.
- Обеспечить немедленную защиту людей, сообщивших о жестоком обращении. В отношении жалоб на предполагаемые неправомерные действия отдельных сотрудников должны быть предусмотрены специальные процедуры.
- Обеспечить прохождение персоналом соответствующего обучения работе с жалобами.
- Предоставить лицам, находящимся в заключении, полную информацию о процедуре подачи заявлений и жалоб, в том числе о мерах по обеспечению конфиденциальности.

2. Недоверие к процедурам подачи заявлений и жалоб

«Сотрудники и другие пользователи, другие лица имеют к ней доступ, редактируют жалобы, меняют все, что хотят, а некоторые жалобы даже не отправляются».

«Они просто написали в ответ, что «ваша жалоба зарегистрирована, мы с вами свяжемся», но больше со мной никто даже не связался».

Лица, находящиеся в заключении, могут считать, что подача заявления или жалобы – это пустая трата времени, и не доверять процедурам, особенно если жалобы, которые в прошлом подавали они сами или их знакомые, не были рассмотрены должным образом, и проблемы не получили адекватного решения.

Те, кто хочет подать заявление или жалобу, могут также отказаться от этой идеи, потому что не верят в конфиденциальность этой процедуры. Особую проблему представляют собой случаи, когда жалоба касается другого заключенного или отдельного сотрудника, а также если человек испытывает стыд или смущение в связи со своим заявлением или жалобой.

→ Что может сделать администрация тюрьмы для снятия остроты этой проблемы?

- Предоставить находящимся в заключении лицам возможность участвовать в разработке и реализации механизмов подачи заявлений и жалоб, а также высказывать свое мнение об опыте подачи заявлений и жалоб в прошлом.
- Обеспечить прозрачность процедур подачи заявлений и жалоб и предоставить всем лицам, находящимся в заключении, информацию о том, как должны работать эти процедуры, в том числе информацию о сроках рассмотрения заявлений и жалоб.
- Убедиться в том, что доступ к заявлениям и жалобам имеют только те лица, которым они адресованы.
- Убедиться в наличии процедур, предотвращающих утерю, искажение или игнорирование жалоб (например, жалобы должны находиться в запечатанных конвертах, должна быть обеспечена сохранность ящиков для жалоб).
- Постоянно информировать заявителя о ходе и сроках рассмотрения его заявления или жалобы.
- Убедиться в том, что сотрудники прошли полное обучение по работе с заявлениями и жалобами, а также в наличии механизмов надзора за правильностью их рассмотрения.
- Обеспечить доступ заключенных к независимым механизмам рассмотрения жалоб, если вопрос не был решен в рамках внутренней процедуры.
- Обращать внимание на тенденции в поступлении жалоб и принимать соответствующие меры.

3. Ощущение неизбежности проблем в заключении

«Нет смысла жаловаться по каждому пустяку, просто смирись с этим, приятель, ведь ты же в тюрьме. Тут тебя цветами встречать не будут».

«Тебе ничего не положено... Есть жалобы – сам разбирайся, ты в тюрьме».

Некоторые лица, находящиеся в заключении, могут считать, что проблемы, с которыми они сталкиваются в тюрьме, неизбежны, что это просто часть тюремной жизни, и им не стоит рассчитывать на то, что они смогут обратиться с заявлениями или жалобами. В некоторых тюремных субкультурах среди заключенных может бытовать мнение, что подача заявлений и жалоб является признаком слабости или неспособности приспособиться к тюремной жизни.

→ Что может сделать администрация тюрьмы для снятия остроты этой проблемы?

- Убедиться в том, что лица, находящиеся в заключении, осведомлены о своих правах и обязанностях.
- Поощрять создание групп взаимной поддержки заключенных с целью обсуждения их прав во время содержания под стражей, включая право на подачу заявлений и жалоб.
- Разъяснить, какого поведения они должны ожидать от тюремного персонала и других заключенных, а также какое поведение является неприемлемыми.
- Разговаривать с отдельными заключенными об их проблемах (если те готовы идти на такой разговор) и побуждать их обращаться с неофициальными заявлениями и жалобами, а если вопрос не может быть решен без применения официальных процедур – использовать официальные механизмы.
- Поддерживать инициативы по расширению прав и возможностей заключенных, позволяющие им почувствовать себя частью коллектива и внести свой вклад в улучшение работы тюрьмы.
- Разъяснять, что удовлетворение конкретных заявлений и жалоб пойдет на пользу всем, кто находится в учреждении, а не только заявителю.

4. Бюрократические процедуры и долгие сроки рассмотрения

«Знаете, почему я никогда не жалуясь на укрывную простыню? Потому что пока эту жалобу рассмотрят, я уже буду под одеялом дома спать».

«Думаю, все дело в этом, все дело во времени и когда тебя услышат ... И этого тоже надо дожидаться».

Медленный, бюрократический характер процедур рассмотрения заявлений и жалоб, а также длительные сроки их рассмотрения могут стать серьезным сдерживающим фактором для многих заключенных, особенно если проблема требует немедленного решения. Эта проблема может стать особенно острой во время кризиса – например, пандемии COVID-19.

Многие проблемы, с которыми сталкиваются заключенные, к моменту рассмотрения жалобы уже исчезнут или решатся сами.

Поэтому люди часто пытаются решать проблемы сами или обращаются за помощью к другим заключенным. Серьезные задержки в процедуре рассмотрения жалоб также могут подвергнуть опасности заявителя.

Для некоторых подача заявления или жалобы – очередной бюрократический процесс, с которым приходится иметь дело, и очередной бланк, который нужно заполнить. Отсутствие ответа, задержка с ответом или неудовлетворительное решение проблемы могут создать у заключенных ощущение бессилия.

→ Что может сделать администрация тюрьмы для снятия остроты этой проблемы?

- Установить четкие временные рамки процесса, включая сроки предоставления ответа. Если жалоба не может быть рассмотрена своевременно, предоставить промежуточный ответ с объяснением причин задержки и определить новые сроки.
- Убедиться в том, что сроки реагирования на заявления и жалобы позволяют предметно рассмотреть поставленные в них вопросы.
- В первую очередь рассматривать срочные жалобы, особенно такие, где автору может угрожать опасность. Срочные жалобы должны рассматриваться также и в выходные и праздничные дни.
- Предоставлять заключенным подтверждение того, что их заявление или жалоба получены и находятся на рассмотрении, а также информировать их о ходе рассмотрения и сроках ответа.
- Обеспечить ежедневную проверку ящиков для жалоб и других каналов для приема заявлений и жалоб.

5. Недоступность процедур подачи заявлений и жалоб

«Вы что, не понимаете, что в тюрьме не академики сидят? Они не могут сформулировать жалобу, ничего не умеют, может, даже читать не умеют».

Некоторые заключенные не обращаются с заявлениями и жалобами только потому, что им не хватает информации о процедуре подачи жалоб, в том числе о том, как подать жалобу, к кому обратиться, на что можно пожаловаться и что делать, если жалоба игнорируется.

Процедуры подачи заявлений и жалоб также могут быть недоступными для заключенных в силу того, что они физически не могут получить доступ к средствам подачи заявлений и жалоб, либо потому, что они не в состоянии сформулировать заявление или жалобу из-за языкового барьера, культурных различий, уровня образования или грамотности, состояния физического или психического здоровья.

→ Что может сделать администрация тюрьмы для снятия остроты этой проблемы?

- Убедиться, что все лица, находящиеся в тюрьмах, знают, как подавать жалобы, и имеют доступ к средствам для этого (например, доступ к ручке и бумаге, почтовым маркам, компьютерам).

- Избегать использования жаргона, аббревиатур и излишне технического языка.
- Убедиться в том, что ящики для жалоб доступны для всех заключенных, установлены в подходящих местах и должным образом опечатаны.
- Разработать простые и доступные процедуры и доходчиво объяснить их заключенным.
- Обратить особое внимание на группы заключенных, которые могут испытывать трудности с пониманием процедур подачи заявлений и жалоб или с доступом к ним, и оказать им необходимую поддержку.
- Убедиться в том, что ответы изложены доступным языком, и их смысл понятен заключенным.

6. «Они» против «нас»

«Просто, когда вы жалуетесь на какого-нибудь сотрудника, жалоба попадает к другому сотруднику, и они защищают друг друга».

«Ваше слово против их... а мы же тут все преступники, оно и понятно: поэтому мы сюда и попали... они просто считают, что мы плохие».

Во многих местах лишения свободы нет уверенности в объективности персонала: бытует мнение, что сотрудники всегда будут стоять друг за друга и защищать друг друга от обвинений заключенных. Культура «они против нас». Там, где существует подобная культура (или заключенные считают, что она существует), доверие к процедуре подачи жалоб, скорее всего, будет низким, а прибегать к ней будут редко.

→ Что может сделать администрация тюрьмы для снятия остроты этой проблемы?

- Объяснить персоналу и заключенным, что эффективные процедуры рассмотрения жалоб могут принести пользу всем, кто находится в учреждении, в том числе благодаря обеспечению более безопасных условий труда для персонала.
- Удостовериться в том, что все полученные жалобы и ответы на них надлежащим образом регистрируются.
- При рассмотрении заявлений и жалоб использовать подход, ориентированный на решение проблем, – не только решить поставленный в жалобе вопрос, но и разобраться в его первопричинах.
- Привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, уличенных в недобросовестном рассмотрении или игнорировании заявлений и жалоб.
- Предусмотреть систему независимого мониторинга механизмов рассмотрения жалоб, включая оценку качества предоставленных ответов.
- Предоставить заключенным возможность подать апелляцию, если они считают, что их заявление или жалоба не были рассмотрены удовлетворительным образом.

ФАКУЛЬТАТИВНО **Повторение пройденного: отличительные признаки качественной системы подачи и рассмотрения заявлений и жалоб**

- Заключенным предоставляется возможность изложить свою версию событий.
- Уважительное отношение к людям и серьезное отношение к их проблемам.
- Всем заключенным обеспечивается равный доступ к процедурам.
- Четкое и прозрачное описание процедуры.
- Для совершенствования процедуры запрашиваются отзывы и комментарии.
- Обеспечивается своевременное, справедливое и беспристрастное принятие решений.
- Рассмотрение реальной проблемы с учетом ее первопричин.
- Предоставляется возможность обсуждения результатов и обжалования решений.
- Заключенным предоставляется возможность обращаться с заявлениями и жалобами в независимые органы.
- Создана система контроля и обеспечения согласованности решений.

4.3 КОНТАКТЫ С ВНЕШНИМ МИРОМ

40 МИНУТ

ПНМ: 58–66, 68–70, 119(2), 120

В данном разделе рассматриваются такие темы, как контакты заключенных с семьей и друзьями, доступ к юридической помощи и уведомления.

Почему так важны контакты с внешним миром?

- Контакты с внешним миром имеют очень большое значение для перевоспитания и ресоциализации заключенных, позволяют заключенным представить себе свою жизнь после освобождения и помогают им подготовиться к ней как практически, так и психологически.
- Контакты с семьей или друзьями могут снизить уровень стресса. Особенно важны контакты с семьей для заключенных-родителей и других лиц, осуществляющих уход, в том числе для снижения тревоги по поводу того, что случилось с их детьми.
- Контакты с семьей способствуют оздоровлению обстановки в тюрьме и улучшению условий труда персонала.
- Первоначальный контакт с семьей и близкими людьми после прибытия в тюрьму особенно важен для снижения стресса.
- Они обеспечивают важную гарантию защиты от пыток, других видов жестокого обращения, содержания под стражей без связи с внешним миром и других нарушений прав человека, в том числе благодаря тому, что предоставляют заключенным возможность сообщать о нарушениях.
- Они могут стимулировать улучшение поведения заключенных, что ведет к укреплению безопасности для всех.
- Они помогают заключенным почувствовать себя частью семьи и общества в целом и напоминают им о том, что у них есть обязанности за пределами тюрьмы.
- Они уменьшают чувство изоляции и скуки, что может привести к улучшению психологического состояния заключенных и снижению риска членовредительства и самоубийства – посетители могут распознать ранние симптомы депрессии или другие тревожные признаки.

- Они предоставляют заключенным возможность высказать свои проблемы, страхи и разочарования, тем самым снижая опасность возникновения беспорядков в тюрьме.
- Они снижают риск распада семьи в результате лишения свободы и имеют большое значение для семейной жизни и особенно для благополучия детей заключенных.
- Для некоторых заключенных свидания с родственниками или друзьями – это еще и возможность получить еду, напитки, предметы гигиены и лекарства.
- Доступ к адвокатам является одним из основных компонентов права на справедливое судебное разбирательство и обеспечение равенства перед законом. Заключенные, имеющие доступ к юридической помощи, с большей вероятностью смогут воспользоваться возможностью применения альтернатив предварительному заключению или других мер, не связанных с лишением свободы.
- Доступ к средствам массовой информации (газетам, радио, телевидению и т. д.) позволяет заключенным быть в курсе того, что происходит в обществе, и чувствовать себя частью этого общества. Доступ к СМИ особенно важен в кризисные периоды (например, во время пандемии COVID-19).

УПРАЖНЕНИЕ
20 МИНУТ

Анализ учебных примеров

Разделите участников на небольшие группы и каждой группе поручите рассмотреть один учебный пример. Попросите группы обсудить следующие вопросы:

Что может сделать тюремный персонал, чтобы поддержать этих людей?

- Какие из Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил, относящихся к контактам с внешним миром, особенно актуальны для данной ситуации?
- Что может сделать тюремный персонал, чтобы оказать поддержку этим лицам?

➔ Если позволяет время, можно также провести обсуждение в основной группе, но, если времени мало, этот этап можно пропустить.

После каждого сценария приведены возможные варианты некоторых ответов, которые могут быть предложены группами.

1. 50-летняя иностранная гражданка, осужденная за незаконный оборот наркотиков, не имеет контактов с семьей, не говорит на местном языке и исповедует другую религию. У нее диагностирована депрессия.

➔ **ПРАВИЛА** – ПНМ 58: Контакты с семьей и друзьями, 61(2): Доступ к услугам переводчика, 62: Связь с дипломатическими и консульскими представителями, 65: Доступ к представителям вероисповедания; БП 27: Контакты с семьей, 25: Психологические медицинские услуги

Главный принцип – Иностранцам гражданам должна быть оказана дополнительная поддержка в установлении контактов с их семьями.

Что могут сделать сотрудники для содействия контактам?

- Убедиться, что они могут общаться с заключенной, чтобы понять ее семейную ситуацию.

- Оказать помощь в общении с дипломатическими, консульскими представителями или другими органами власти.
- Подумать, можно ли обеспечить ей связь с семьей и друзьями по телефону, с помощью видеоконференций или других форм удаленной связи.
- Предоставить ей доступ к квалифицированному представителю ее религии.

Другие рекомендуемые меры

- Выяснить, есть ли возможность перевести женщину для отбывания наказания на родину или в другое учреждение, где ей будет легче поддерживать связь с семьей, друзьями или консульским представителем.
- Выяснить, есть ли в учреждении другие заключенные или сотрудники, владеющие ее языком, чтобы облегчить общение.
- Выяснить, могут ли какие-либо местные общественные организации посещать женщину в тюрьме или оказывать ей другую поддержку.
- Убедиться в том, что она получает соответствующее лечение и поддержку в отношении своего психического здоровья.

2. 19-летний подросток, находящийся в предварительном заключении по обвинению в краже, не имеет близких родственников, которые могли бы его навещать, и не имеет законного представителя. Он малограмотный.

→ **ПРАВИЛА** – ПНМ 119 и 120: Доступ подследственных заключенных к юридической помощи, 61: Доступ к юридической помощи, 58: Контакты с друзьями, 68: Уведомление любого другого лица, назначенного в качестве лица для связи, о заключении

Главный принцип – Определение понятия «семья и друзья» должно быть широким, чтобы даже лица, не имеющие ближайших родственников, имели возможность принимать посетителей. Всем заключенным должны предоставляться надлежащие возможности, время и условия для свиданий, общения и консультаций с адвокатом по своему собственному выбору или с лицом, предоставляющим юридическую помощь

Что могут сделать сотрудники для содействия контактам?

- Выяснить, есть ли у него ближайшие родственники, друзья или другие лица, с которыми он мог бы поддерживать контакт, и помогите ему установить с ними связь. Это может быть любой человек, с которым он хотел бы увидеться.
- Найти общественные группы, которые могли бы посещать его и оказывать ему иную поддержку.
- Убедиться, что он располагает информацией о том, как получить доступ к юридической помощи, и понимает, как это сделать.

Другие рекомендуемые меры

- Убедиться, что он может получить и понять дополнительную информацию о жизни в тюрьме.

- Выяснить, существуют ли в учреждении группы поддержки, которые могут оказать ему помощь.
- Убедиться в том, что контакт с адвокатом может осуществляться в условиях полной конфиденциальности.

3. У женщины, отбывающей наказание сроком шесть месяцев за употребление наркотиков, есть трое маленьких детей, которые могут посещать ее каждую неделю вместе со своей бабушкой. Она попросила о том, чтобы во время свиданий был разрешен физический контакт с ними. У бабушки, судя по всему проблемы со здоровьем, и она заявила, что не знает, сможет ли и дальше привозить детей каждую неделю.

→ **ПРАВИЛА** – ПНМ 58: Контакты с семьей, БП 26 и 43: Контакты с семьей, БП 28: Свидания с участием детей, БП 45: Возможность предоставления отпуска домой и т. д., и 46: Программы интеграции до освобождения

Главный принцип – Контакты женщины с ее детьми должны поощряться и облегчаться в максимально возможной степени.

Что могут сделать сотрудники для содействия контактам?

- Рассмотреть возможность предоставления контактных свиданий. В данном случае контактные свидания вряд ли могут вызвать какие-либо опасения с точки зрения безопасности. Также возможны частные свидания.
- Также рассмотреть возможность предоставления длительных свиданий, особенно если из-за состояния здоровья бабушки они могут стать менее частыми.

Другие рекомендуемые меры

- Обеспечить благоприятные условия для посещения детей, включая наличие игровых зон, а также позитивное отношение персонала к детям-посетителям.
- Подумать о предоставлении женщине других возможностей, например отпуска домой, чтобы она могла проводить время со своей семьей, особенно с учетом того, что она приговорена к небольшому сроку заключения.
- Выяснить, есть ли у каких-либо местных общественных организаций возможность помочь с доставкой бабушки и детей в тюрьму, чтобы регулярные свидания могли продолжаться.

4. 40-летний мужчина отбывает 15-летний срок заключения. Его жена и дети могут навещать его только раз в год, поскольку живут далеко. Сотрудники знают, что в последнее время этот человек подвергался травле со стороны других заключенных, и он кажется напуганным, но он ни с кем об этом не говорил.

→ **ПРАВИЛА** – ПНМ 58: Контакты с семьей, 59: Размещение вблизи от дома, 56: Механизмы подачи жалоб

Главный принцип – Заключенные должны находиться как можно ближе к своим семьям.

Что могут сделать сотрудники для содействия контактам?

- Выяснить, есть ли возможность перевести этого заключенного в учреждение, расположенное ближе к его семье.
- Выяснить, есть ли у администрации или общественных организаций финансовые возможности для оказания семье помощи в транспортировке и размещении, чтобы они могли чаще навещать его.
- Разрешить более длительные свидания с семьей, когда у них есть возможность приехать к нему.
- Предоставить ему более частый доступ к телефонным звонкам и другим дистанционным способам общения с детьми.

Другие рекомендуемые меры

- Обсудить с заключенным его самочувствие, особенно с учетом недавних подозрений в травле.
- Подумать над тем, какие еще меры могут потребоваться для его поддержки.

5. Недавно поступившая в тюрьму 22-летняя женщина, имеет грудного младенца и двухлетнего ребенка, которые проживают дома, до сих пор не связалась ни со своей семьей, ни с адвокатом. Она выглядит подавленной, и сотрудники считают, что она, возможно, подвергалась насилию в семье.

ПРАВИЛА – ПНМ 119 и 120: Доступ подследственных заключенных к юридической помощи, 61; Доступ к юридической помощи, 58: Контакты с семьей и друзьями; БП 26 и 43: Контакты с семьей и адвокатом, БП 44: Кому разрешены посещения

Главный принцип – Первичная оценка ситуации человека имеет решающее значение для определения его потребностей, в том числе в отношении свиданий с родственниками. Всем заключенным должны предоставляться надлежащие возможности, время и условия для свиданий, общения и консультаций с адвокатом по своему собственному выбору или с лицом, предоставляющим юридическую помощь.

Что могут сделать сотрудники для содействия контактам?

- Побеседовать с заключенной, чтобы выяснить ее семейную ситуацию, местонахождение ее детей и имеющиеся у нее опасения относительно собственной безопасности или безопасности ее детей.
- Обеспечить ее участие в принятии решений, касающихся опеки над ее детьми, включая вопрос о том, должны ли дети находиться вместе с ней в тюрьме.
- Посоветоваться с ней о том, кому разрешить ее посещать, учитывая опасения по поводу домашнего насилия.
- Обеспечить ее осведомленность о том, как получить юридическую помощь, и наличие у нее такой возможности.
- Обеспечить ей возможность как можно скорее созвониться с членами семьи, которым она доверяет.

Другие рекомендуемые меры

- Обеспечить ей возможность как можно скорее обратиться к медицинскому работнику женского пола.
- Разъяснить ей ее права на принятие мер в связи с любым домашним насилием.
- Помочь ей связаться с внутренними группами поддержки и НПО, которые могут оказать ей помощь в связи с подозрениями по поводу домашнего насилия.
- Обеспечить полную конфиденциальность ее общения с адвокатом.

6. 30-летний мужчина, отбывающий 25-летний срок заключения в колонии строгого режима, попросил о свидании со своей семьей, в том числе с двумя детьми. Его брат недавно был уличен в незаконном проносе наркотиков на территорию тюрьмы во время свидания с семьей.

→ **ПРАВИЛА – ПНМ 58:** Контакты с семьей, **60:** Обыски посетителей, **43 (3):** Дисциплинарные взыскания и контакты с семьей

Главный принцип – Дисциплинарные взыскания или ограничительные меры не должны включать запрет на контакты с семьей. Ограничения на контакты с семьей могут устанавливаться лишь на непродолжительный срок и только если это требуется для поддержания безопасности и порядка.

Что могут сделать сотрудники для содействия контактам?

- Провести оценку рисков применительно к данному конкретному свиданию, чтобы выявить причины, в силу которых может потребоваться дополнительный надзор во время свидания, и определить, какой тип свидания может быть разрешен.
- Обеспечить применение процедур, учитывающих интересы детей и предусматривающих благоприятную для них обстановку.

Другие рекомендуемые меры

- Обеспечить применение ограничений на свидания с семьей, связанных с незаконным проносом наркотиков, только к конкретным соответствующим лицам.
- Если необходимо провести обыск посетителей заключенного, то это следует делать деликатно, особенно в отношении посещающих его детей.

ПОВТОРЕНИЕ ОСНОВНЫХ МОМЕНТОВ: что могут сделать сотрудники?

- Помочь заключенным понять ценность связей с теми, кто находится за пределами тюрьмы.
- Обеспечить наличие у всех заключенных возможности сообщить своей семье или другому контактному лицу о своем заключении или переводе.
- Разрешить им информировать свою семью о заболеваниях или травмах. Семья также должна иметь возможность сообщать заключенному о серьезной болезни или смерти члена семьи или близкого человека.
- Пытаться понять индивидуальные обстоятельства и выяснять, сталкиваются ли заключенные с какими-либо трудностями в установлении внешних контактов.

- Обеспечивать равный доступ для всех заключенных к информации о свиданиях и к самим свиданиям.
- Внимательно отслеживать моменты, когда заключенным может быть полезен дополнительный контакт с внешним миром, и стараться замечать изменения в настроении или поведении заключенных после свиданий с семьей.
- Содействовать контактам с внешним миром всеми возможными способами и обеспечивать достаточно регулярные свидания разумной продолжительности.
- Уделять особое внимание заключенным, которые могут столкнуться с проблемами в установлении и поддержании таких контактов.
- Обеспечивать заключенным достаточное количество времени и адекватные условия для общения с их семьями, друзьями, адвокатами и другими лицами/группами.
- Способствовать тому, чтобы посещение тюрьмы было положительным опытом для всех, в том числе для свиданий с участием детей. Важным условием для этого является поведение и манера общения персонала с посетителями.
- Обеспечивать определенную гибкость в правилах проведения свиданий с заключенными с учетом индивидуальных обстоятельств.
- Обеспечить применение любых ограничений и контроля во время свиданий на основе индивидуальной оценки рисков, а также их соразмерность опасениям в области безопасности.
- Обеспечить возможность общения с адвокатом в условиях полной конфиденциальности.
- Обеспечить заключенным доступ к средствам массовой информации (газетам, телевидению, радио и т. д.).

4.4 ВНУТРЕННИЕ ИНСПЕКЦИИ И ВНЕШНИЙ МОНИТОРИНГ

1 ЧАС 10 МИНУТ –
В ТЕЧЕНИЕ 2 ДНЕЙ

ПНМ 83, 84, 85

Внутренние инспекции и внешний мониторинг

Начните занятие с проработки материала учебного сценария УНП ООН на тему внешних инспекций (сценарий предполагает происходящие в тюрьме беспорядки и объявление о предстоящем мониторинговом посещении).

ОБЩИЕ ЦЕЛИ

- Обеспечить осуществление управления тюрьмами в соответствии с действующими законами, нормативными актами, политикой и процедурами.
- Выявлять систематические проблемы и рекомендовать меры по предупреждению их повторного возникновения.
- Защищать права заключенных.
- Внутренние инспекции и внешний мониторинг должны дополнять друг друга. И то, и другое необходимо для профессионального управления тюрьмами. Их мандаты могут пересекаться.

ОБЩИЕ МЕТОДЫ

- И тот, и другой орган должны иметь доступ ко всей необходимой информации о тюрьме, включая количество заключенных и места содержания под стражей.
- И тот, и другой орган должны иметь возможность свободно выбирать, какие тюрьмы они хотят посетить и с какими заключенными они хотят побеседовать.
- И тот, и другой должны иметь возможность проводить беседы наедине с заключенными и в условиях полной конфиденциальности.
- И тот, и другой орган должны иметь возможность посещать тюрьмы без предупреждения.

ВНУТРЕННИЕ ИНСПЕКЦИИ

- Инспекции, проводимые центральной тюремной администрацией с целью контроля соблюдения законов и правил
- Могут охватывать широкий круг вопросов, включая административные процессы, безопасность, финансирование и обучение персонала
- Больше внимания уделяется техническим аспектам управления тюрьмами
- Результаты проведения инспекций обычно не публикуются

ВНЕШНИЙ МОНИТОРИНГ

- Должен быть независимым от администрации тюрьмы
- Специализируется на оценке соблюдения прав человека и предотвращении пыток и других видов жестокого обращения
- В центре внимания – соблюдение национальных и международных стандартов в области прав человека
- Отчеты по результатам часто доводятся до сведения общественности

Органы внешнего мониторинга могут быть частью национальных превентивных механизмов (НПМ), созданных в соответствии с Факультативным протоколом к Конвенции против пыток (ФПКПП). Такие органы могут быть национальными, региональными или международными (например, Подкомитет ООН по предупреждению пыток). Деятельность этих органов направлена на предупреждение пыток и других видов жестокого обращения.

В то же время мониторинг также осуществляется и органами, не входящими в состав НПМ, в том числе в странах, не подписавших ФПКПП. Проверки также могут проводить судебные органы, национальные правозащитные институты (НПИ), институты омбудсмена, парламентские комитеты, органы здравоохранения и НПО.

Мониторинг содержания под стражей осуществляют и другие региональные и международные органы, в том числе специальные процедуры ООН, Комитет по предупреждению пыток Совета Европы (КПП СЕ) и Международный комитет Красного Креста (МККК).

Важно отметить, что обязанность предоставлять возможность для внешнего мониторинга существует независимо от того, ратифицировало государство ФПКПП или нет.

Органы мониторинга часто проводят специализированные мониторинговые посещения, уделяя внимание определенным группам заключенных или конкретным тематическим областям.

УПРАЖНЕНИЕ
20 МИНУТ

Мониторинг тюрем

Разделите участников на небольшие группы и попросите их взять на себя роль независимых наблюдателей, которым поручено осуществить мониторинг в отношении различных аспектов жизни в одной тюрьме.

Группа А - размещение заключенных

Группа В - перемещение заключенных

Группа С - заявления и жалобы

Группа D - доступ к пище, питьевой воде и санитарии

Группа E - контакты с внешним миром

Попросите эти пять групп ответить на следующие вопросы:

- Какие основные положения Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил актуальны для наблюдателей в составе вашей группы?
- К кому бы вы обратились и какие вопросы задали бы?
- Что еще, по вашему мнению, следует сделать для полного понимания соответствующей проблемы?
- Есть ли какие-либо особые группы лиц, которым, по вашему мнению, следует уделить внимание?

- Попросите представителя от каждой группы изложить свои идеи на флипчарте. Возможные варианты ответов приведены ниже (список не исчерпывающий).

ГРУППА А – Размещение заключенных

- **Какие основные положения Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил актуальны для наблюдателей в составе вашей группы?**

ПНМ 12–17, БП 5

- **К кому бы вы обратились и какие вопросы задали бы?**

Необходимо расспросить заключенных о наличии пространства в их камерах, степени переполненности, качестве воздуха, освещении, отоплении, вентиляции и санитарных условиях.

- **Что еще, по вашему мнению, следует сделать для полного понимания соответствующей проблемы?**

Посетить камеры в каждом отделении, измерить габариты камер и определить среднее количество размещенных.

Обязательно осмотреть туалеты и душевые.

Посетить другие помещения, используемые заключенными, такие как учебные классы, рабочие места и медицинские кабинеты.

Спросить у сотрудников тюрьмы, часто ли они получают жалобы, связанные с размещением заключенных.

Проверить чистоту каждого помещения.

Проверить, могут ли заключенные самостоятельно регулировать температуру, освещение и вентиляцию.

- **Есть ли, по вашему мнению, какие-либо особые группы лиц, на которые следует обратить внимание?**

Люди с инвалидностью, беременные женщины, женщины, с которыми в тюрьме проживают их дети, лица, к которым применяются дисциплинарные меры, или лица, содержащиеся в изоляции, подследственные заключенные.

ГРУППА В – Перемещения заключенных

- **Какие основные пункты Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил актуальны для наблюдателей в составе вашей группы?**

ПНМ 26 (2), 68, 73

- **К кому бы вы обратились и какие вопросы задали бы?**

К заключенным, которые недавно были переведены/перевозились в суд, больницу и т. д.;

об их опыте перемещения/перевозок, включая физические условия;

к персоналу, ответственному за перевозку заключенных.

- **Что еще, по вашему мнению, следует сделать для полного понимания соответствующей проблемы?**

Осмотреть транспортные средства, используемые для перевозки заключенных.

Обратить внимание на наличие системы видеонаблюдения в тюремных транспортных средствах.

Изучить личные дела заключенных, чтобы убедиться в том, что переводы были должным образом зарегистрированы.

По возможности провести наблюдение за конкретным случаем перемещения заключенных.

- **Есть ли, по вашему мнению, какие-либо особые группы лиц, на которые следует обратить внимание?**

Женщины, заключенные из числа ЛГБТИ, молодые люди, люди с инвалидностью.

ГРУППА С – Заявления и жалобы

- **Какие основные пункты Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил актуальны для наблюдателей в составе вашей группы?**

ПНМ 56 И 57, БП 25

- **К кому бы вы обратились и какие вопросы задали бы?**

Выяснить у заключенных, какой у них имеется опыт использования механизмов подачи жалоб; выяснить, подавали ли члены семьи и другие посетители жалобы от имени заключенных; выяснить у сотрудников, какого рода жалобы они чаще всего получают в неофициальном порядке.

- **Что еще, по вашему мнению, следует сделать для полного понимания соответствующей проблемы?**

Изучить учетные записи о поступивших заявлениях и жалобах и ответах на них.

Изучить личные дела заключенных на предмет того, были ли их заявления и жалобы зафиксированы в личном деле.

Проверить информацию о порядке подачи заявлений и жалоб, предоставляемую заключенным. Доступна ли эта информация для всех?

Как осуществляется прием жалоб? Например, если есть ящики для жалоб, доступны ли они для всех?

- **Есть ли, по вашему мнению, какие-либо особые группы лиц, на которые следует обратить внимание?**

Неграмотные или малограмотные лица, лица с психическими расстройствами, молодые заключенные, иностранные граждане.

ГРУППА D – Доступ к пище, питьевой воде и санитарии

- **Какие основные пункты Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил актуальны для наблюдателей в составе вашей группы?**

ПНМ 20 И 21, БП 5

- **К кому бы вы обратились и какие вопросы задали бы?**

К заключенным, чтобы узнать их мнение о питании, питьевой воде и санитарии; к персоналу или заключенным, занятым в организации питания; к медицинским работникам, чтобы выяснить их мнение о качестве и безопасности пищи, питьевой воды и уровне санитарии.

- **Что еще, по вашему мнению, следует сделать для полного понимания соответствующей проблемы?**

Понаблюдать за приготовлением пищи.

Осмотреть кухню и столовую. Попробовать пищу, предлагаемую заключенным.

Проверить уровень чистоты во всех помещениях учреждения.

- **Есть ли, по вашему мнению, какие-либо особые группы лиц, на которые следует обратить внимание?**

Женщины, в том числе беременные женщины и кормящие матери, лица, имеющие проблемы со здоровьем, молодые заключенные, лица с особыми требованиями к питанию по религиозным, культурным или этическим соображениям.

ГРУППА Е – Контакты с внешним миром

- **Какие основные пункты Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил актуальны для наблюдателей в составе вашей группы?**

ПНМ 58–66 И 68-70, БП 26-28

- **К кому бы вы обратились и какие вопросы задали бы?**

К заключенным для выяснения их опыта свиданий в тюрьмах; к посетителям, включая членов семьи, представителей общественных организаций и адвокатов; к сотрудникам, ответственным за надзор за свиданиями в тюрьмах.

- **Что еще, по вашему мнению, следует сделать для полного понимания соответствующей проблемы?**

Понаблюдать за некоторыми свиданиями в тюрьме (не частными).

Проследить за тем, как персонал общается с посетителями тюрьмы.

Провести оценку помещений для свиданий и других помещений для общения (например, находятся ли телефоны в рабочем состоянии).

Изучить информацию о свиданиях, предоставляемую заключенным и посетителям.

Проверить, имеются ли в личных делах заключенного контактные данные родственников и друзей, включая контакты для экстренных случаев.

Каковы правила предоставления супружеских/интимных свиданий? Предоставляют ли они равный доступ к таким свиданиям не состоящим в браке сексуальным партнерам или партнерам одного пола?

- **Есть ли, по вашему мнению, какие-либо особые группы лиц, на которые следует обратить внимание?**

Женщины (особенно те, которых посещают дети), люди с психическими расстройствами, иностранные граждане, представители национальных меньшинств и лица из других регионов страны.

ФАКУЛЬТАТИВНО **Мониторинг с особым вниманием к заключенным из числа ЛГБТИ**

Покажите следующий видеоролик.

Мария Клара Де Сена, местный превентивный механизм в Пернамбуко, Бразилия (член НПМ из числа трансгендеров): <https://vimeo.com/130965803> (4:35 мин)

ПОВТОРЕНИЕ ОСНОВНЫХ МОМЕНТОВ: что могут сделать сотрудники?

- Помочь заключенным понять ценность связей с теми, кто находится за пределами тюрьмы.
- Обеспечить наличие у всех заключенных возможности сообщить своей семье или другому контактному лицу о своем заключении или переводе.
- Разрешить им информировать свою семью о заболеваниях или травмах. Семья также должна иметь возможность сообщать заключенному о серьезной болезни или смерти члена семьи или близкого человека.
- Пытаться понять индивидуальные обстоятельства и выяснять, сталкиваются ли заключенные с какими-либо трудностями в установлении внешних контактов.
- Обеспечивать равный доступ для всех заключенных к информации о свиданиях и к самим свиданиям.
- Внимательно отслеживать моменты, когда заключенным может быть полезен дополнительный контакт с внешним миром, и стараться замечать изменения в настроении или поведении заключенных после свиданий с семьей.
- Содействовать контактам с внешним миром всеми возможными способами и обеспечивать достаточно регулярные свидания разумной продолжительности.
- Уделять особое внимание заключенным, которые могут столкнуться с проблемами в установлении и поддержании таких контактов.
- Обеспечивать заключенным достаточное количество времени и адекватные условия для общения с их семьями, друзьями, адвокатами и другими лицами/группами.
- Способствовать тому, чтобы посещение тюрьмы было положительным опытом для всех, в том числе для свиданий с участием детей. Важным условием для этого является поведение и манера общения персонала с посетителями.
- Обеспечивать определенную гибкость в правилах проведения свиданий с заключенными с учетом индивидуальных обстоятельств.
- Обеспечить применение любых ограничений и контроля во время свиданий на основе индивидуальной оценки рисков, а также их соразмерность опасностям в области безопасности.
- Обеспечить возможность общения с адвокатом в условиях полной конфиденциальности.
- Обеспечить заключенным доступ к средствам массовой информации (газетам, телевидению, радио и т. д.).

Повторение основных моментов: мониторинг

Что может сделать тюремный персонал для облегчения работы тюремных инспекторов и наблюдателей?


- Обеспечить им доступ во все части учреждения.
- Разрешить им беседовать с любыми заключенными, с которыми они захотят встретиться, и обеспечить им возможность сделать это наедине и в условиях полной конфиденциальности.
- Разрешить им проводить частные и полностью конфиденциальные беседы с сотрудниками тюрьмы.

- Предоставить им доступ к любым документам и другой запрашиваемой информации.
- Правдиво отвечать на любые вопросы.
- Вежливо и уважительно относиться ко всем инспекторам и наблюдателям – сотрудники должны ожидать, что инспекторы и наблюдатели также будут относиться к ним с уважением.
- Помогать заключенным понять цель и важность инспекций и мониторинга и побуждать их к сотрудничеству с инспекторами и наблюдателями.
- Ознакомиться с отчетами наблюдателей и их рекомендациями, а также работать вместе с руководством тюрьмы над выполнением рекомендаций.

Кратко напомните содержание модуля. Попросите участников подумать над тем, какие гарантии действуют в их учреждении, и оценить, каким образом эти гарантии помогают персоналу и заключенным, а также способствуют улучшению общей обстановки в тюрьме.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ

PRI/APT - Detention monitoring – Tools and resources (МТР/АПП – Мониторинг содержания под стражей – инструменты и ресурсы)



МОДУЛЬ 5
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ИНЦИДЕНТОВ
И РЕАГИРОВАНИЕ НА НИХ

5 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ИНЦИДЕНТОВ И РЕАГИРОВАНИЕ НА НИХ

- МАТЕРИАЛЫ**
- Ручка и блокнот
 - Определения динамической безопасности (вывешиваются в аудитории)
 - Распечатанный экземпляр презентации PowerPoint (слайды 43–56)
 - Список дополнительной литературы и ресурсов
 - Распечатанный экземпляр определений динамической безопасности (см. стр. 63–64)
 - Схема «Урегулирование конфликтов» (см. стр. 123)
 - Схема «Применение силы: континуум» (см. стр. 132)
 - Упражнение «Заполните пропуски» (см. стр. 125–126)
 - Распечатанные экземпляры сценариев для групповых упражнений (см. стр. 130–132)

10 МИНУТ **ВВЕДЕНИЕ**

В данном модуле рассматриваются способы обеспечения охраны и безопасности в тюрьмах, реагирования на дисциплинарные нарушения и пресечения беспорядков справедливым и гуманным образом, позволяющим поддерживать в тюрьмах порядок, безопасный для всех, в том числе для персонала, при соблюдении прав заключенных и содействии их реабилитации. Рассматриваются также динамические подходы к обеспечению безопасности, которые позволяют предупреждать конфликты или разрешать проблемы до их эскалации, а также применение методов предупреждения конфликтов, посредничества и других альтернативных механизмов разрешения споров. В модуле также рассматриваются гарантии защиты, которые должны быть предусмотрены в тех случаях, когда администрации приходится прибегать к другим методам контроля, таким как применение средств усмирения, силы и оружия.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

После завершения модуля участники научатся:

- описывать методы, с помощью которых тюремная администрация может обеспечивать охрану и безопасность в учреждении, придерживаясь при этом принципов справедливости, законности и гуманности;
- доказывать, что эффективная безопасность и права человека совместимы друг с другом и достижимы при условии грамотного управления учреждением;
- объяснять различия между физической, процедурной и динамической безопасностью, важное значение этих видов безопасности и их взаимодополняемость;
- обсуждать практическое применение динамических подходов к обеспечению безопасности и их влияние на формирование благоприятной тюремной среды;
- описывать различные методы урегулирования конфликтов и ситуации, в которых их следует применять;

- объяснять, в каких случаях необходимо проводить личный обыск заключенных и обыск в камерах, а также какие гарантии должны существовать для защиты частной жизни и достоинства заключенных;
- четко определять, в каких случаях можно применять средства усмирения, силу и оружие, а в каких ситуациях это запрещено;
- определять гарантии, которые должны быть предусмотрены для защиты прав заключенных при применении средств усмирения, силы или оружия;
- понимать обязательства государств по расследованию происходящих в тюрьмах случаев смерти, причинения тяжкого вреда здоровью и исчезновения людей, а также роль тюремной администрации в таких случаях;
- понимать свою собственную роль в обеспечении соблюдения прав человека при предупреждении инцидентов и реагировании на них.

5.1 ФИЗИЧЕСКАЯ, ПРОЦЕДУРНАЯ И ДИНАМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

30 МИНУТ

ПНМ 76 (С) Физическая безопасность и процедурная безопасность

Физическая безопасность – это само здание тюрьмы: его планировка, архитектура, внутреннее устройство, а также системы безопасности. Это система статической безопасности учреждения. Элементы физической безопасности предназначены для недопущения побегов, других нарушений безопасности и беспорядков среди заключенных.

Попросите участников назвать элементы физической безопасности в учреждении, в котором они работают.

→ Ответы будут зависеть от уровня безопасности тюрьмы, в которой работают участники. Варианты ответов могут включать (перечень не исчерпывающий): стены и ограждения по периметру, двери, решетки на окнах, сторожевые вышки, замки, камеры наблюдения, охранное освещение, системы сигнализации, рентгеновские аппараты, металлодетекторы, системы радиосвязи и другие системы связи, наручники и другие средства усмирения, оружие.

Процедурная безопасность – это системы и процедуры, которые применяются в дополнение к физической безопасности здания. Эти процедуры применяются для оценки рисков в отношении безопасности и реагирования на них, а также для предупреждения побегов. Процедурная безопасность должна быть тесно связана с оценкой рисков заключенных и надлежащим ведением документации, а также обеспечивать единообразие и справедливость процессов. Процедурная безопасность должна сочетать физическую безопасность с динамическими подходами к обеспечению безопасности.

Попросите участников назвать элементы процедурной безопасности в учреждении, в котором они работают.

Варианты ответов могут включать (перечень не исчерпывающий) процедуры, регулирующие проведение обысков (заключенных, посетителей и камер), политику, правила, стандартные оперативные процедуры, постоянно действующие приказы, мониторинг систем видеонаблюдения, контрольные списки персонала, порядок рассмотрения жалоб, процедуры применения силы и средств усмирения, экстренные процедуры, отчетность о происшествиях и процедуры поддержания дисциплины среди заключенных.

Динамическая безопасность

«Понятие динамической безопасности непосредственно касается отношений между всеми сотрудниками и заключенными, с которыми они работают. Каждое взаимодействие, происходящее между этими двумя группами, оказывает кумулятивное воздействие на общую культуру учреждения. Каждое взаимодействие способно укрепить позитивную культуру в учреждении или свести на нет коллективные усилия многих других людей по ее улучшению»¹².

Динамическая безопасность основывается на эффективной физической и процедурной безопасности, но в равной степени она зависит и от добросовестности и профессионализма тюремного персонала. Важным элементом динамической безопасности является сбор оперативной информации: позитивные отношения с заключенными и понимание того, что с ними происходит, позволяют персоналу собирать информацию о потенциальных рисках в области безопасности на раннем этапе.

УПРАЖНЕНИЕ **Использование динамических подходов к обеспечению безопасности для урегулирования конфликтов**

Цель данного упражнения – показать различные причины, заставляющие заключенных вести себя тем или иным образом. Разделите участников на небольшие группы и предложите каждой группе один из приведенных ниже сценариев. По каждому из сценариев попросите группы сделать следующее:

- определить, что можно было сделать, чтобы не допустить возникновения проблемы;
- определить возможные причины, из-за которых могла возникнуть проблема;
- решить, каким должен быть результат;
- определить, что можно сделать, чтобы не допустить повторного возникновения проблемы;
- что мог бы сделать тюремный персонал, чтобы снять остроту проблемы.

¹² Report of the Task Force on Security, [Доклад рабочей группы по вопросам безопасности], Пенитенциарная служба Канады, п. 5.

Сценарии

1. В камере 25-летнего мужчины, отбывающего двухлетний срок наказания за употребление наркотиков, был обнаружен тайник с наркотиками класса А. По его словам, спрятать наркотики его заставили другие заключенные, угрожая избить его, если он не подчинится. Имен этих заключенных он не назвал.

Здесь не может быть правильных или неправильных ответов. Идея упражнения состоит в том, чтобы помочь участникам понять, что существует множество различных подходов к урегулированию конфликтных ситуаций, связанных с поведением.

Возможные варианты ответов (список не исчерпывающий):

- Если он говорит правду, существует ли угроза для его безопасности со стороны других заключенных в связи с обнаружением наркотиков?
- Является ли этот заключенный потенциально наркозависимым? Есть ли признаки того, что он употреблял наркотики в последнее время?
- Получает ли он какое-либо реабилитационное лечение в связи с употреблением наркотиков?
- Отмечались ли в последнее время какие-либо изменения в его поведении или заметные изменения в его отношениях с другими заключенными?
- Имели ли место в прошлом случаи травли со стороны других заключенных?
- В чем особенности его биографии и личности? Некоторые заключенные чаще других подвергаются травле.
- Навещали ли его в последнее время родственники или друзья?
- Есть ли у него проблемы с психическим здоровьем?
- Существует ли в тюрьме субкультура преступных группировок?

2. В камере, где содержится пять человек, двое недавно подрались, видимо, из-за спального места в камере. Один из них получил серьезные травмы.

Возможные варианты ответов (список не исчерпывающий):

- Каковы условия содержания в камере? Сколько у каждого из заключенных места для сна?
- Что необходимо сделать для улучшения условий содержания в будущем?
- Проявлял ли кто-либо из них агрессию в тюрьме ранее? Случались ли ранее какие-либо инциденты между этими двумя заключенными?
- Какова обычная динамика взаимоотношений между этими пятью сокамерниками?
- Одинаковая ли степень опасности у всех пяти заключенных?
- Были ли выявлены какие-либо проблемы, вызывающие беспокойство, в рамках последней оценки потребностей этих заключенных и связанных с ними рисков?
- Имеются ли какие-либо признаки употребления наркотиков или алкоголя данными заключенными?
- Есть ли у кого-либо из заключенных проблемы с психическим здоровьем?

3. 60-летняя женщина недавно пыталась напасть на сотрудника, который осматривал ее камеру. С тех пор она отказывается выходить из камеры и не принимает пищу.

Возможные варианты ответов (список не исчерпывающий):

- Есть ли какие-либо сомнения по поводу методов, с помощью которых персонал проводил осмотр ее камеры? Была ли конкретная причина для осмотра?
- Есть ли основания полагать, что она может скрывать в своей камере запрещенные предметы?
- Имели ли место в прошлом у этой женщины случаи членовредительства или депрессии?
- Имеются ли у нее другие проблемы с психическим здоровьем?
- Отмечались ли в последнее время какие-либо заметные изменения в ее поведении?
- Посещали ли женщину в последнее время члены ее семьи или адвокат?
- Могли ли произойти какие-либо изменения в ее личной жизни или правовом статусе, которые могли бы спровоцировать нападение?
- Насколько позитивными обычно являются отношения женщины с другими заключенными? Есть ли у нее особо близкие друзья?
- Какие у нее обычно отношения с персоналом?

4. Недавно в столовой учреждения произошла драка с участием нескольких заключенных-мужчин, переросшая в мини-бунт. Никто из участников не сообщил сотрудникам о причине инцидента.

Возможные варианты ответов (список не исчерпывающий):

- Сколько сотрудников находилось в столовой в момент инцидента? Почему сотрудники не смогли остановить эскалацию насилия?
- Угрожала ли персоналу опасность?
- Какие основные жалобы поступали от заключенных в последнее время? Могли ли какие-либо из них стать причиной инцидента?
- Есть ли у заключенных, участвовавших в инциденте, какие-либо общие характерные черты? Есть ли вероятность того, что инцидент связан с какой-либо преступной группировкой?
- Чем может объясняться нежелание участников инцидента рассказывать сотрудникам о его причинах?
- Отмечались ли какие-либо заметные изменения в поведении отдельных заключенных после инцидента?

5. 22-летняя женщина, недавно поступившая в тюрьму, угрожает покончить жизнь самоубийством.

Возможные варианты ответов (список не исчерпывающий):

- Общалась ли она с друзьями или родственниками после поступления в учреждение?
- Есть ли у нее дети?

- Как она себя вообще ведет? Проявляла ли она замкнутость или нестабильное поведение?
- Употребляла ли она в прошлом наркотики или алкоголь? Может ли у нее наблюдаться абстинентный синдром?
- Имелись ли у нее в прошлом психические заболевания?
- Получила ли она всю необходимую информацию о тюрьме, в том числе о том, как получить помощь и поддержку?
- Были ли у нее положительные контакты с персоналом или другими заключенными?
- Была ли у нее возможность участвовать в каких-либо занятиях/мероприятиях в тюрьме с момента поступления?

NMR:38 **Динамические подходы к обеспечению безопасности: что могут сделать сотрудники?**

Попросите группу провести «мозговой штурм» для обсуждения идей, касающихся динамических подходов к обеспечению безопасности. Участники должны походить к флипчарту и записывать свои идеи.

→ Возможные варианты ответов (список не исчерпывающий):

- установите позитивные отношения с заключенными;
- относитесь к каждому человеку так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам, вашему ребенку или близкому родственнику, если бы он оказался в тюрьме;
- прислушивайтесь к тому, что они хотят сказать, не перебивайте их и не противоречьте им;
- подавайте хороший пример своим поведением и общением с другими сотрудниками;
- придерживайтесь профессионального подхода. Сотрудники должны быть доброжелательными, но им не следует заводить дружбу с заключенными;
- побуждайте заключенных к участию в мероприятиях и общению с другими людьми;
- относитесь к заключенным справедливо, но сохраняйте твердость. Не позволяйте манипулировать собой;
- регулярно проверяйте благополучие отдельных заключенных, беседуя с ними;
- наблюдайте и оценивайте обычное поведение и распорядок дня заключенных. Так будет легче обнаружить изменения в поведении, которые могут свидетельствовать о наличии проблемы. Обращайте на эти изменения внимание;
- регулярно проводите обходы тех секторов учреждения, за которые вы отвечаете;
- обеспечьте заключенным доступ к содержательным видам деятельности;
- своевременно выполняйте просьбы, держите свое слово и придерживайтесь подхода, ориентированного на решение проблем;
- обращайтесь к заключенным вежливо, приветствуйте их индивидуально и используйте подходящие выражения;
- помните, что важны также зрительный контакт, жесты, интонация и мимика;
- при необходимости делитесь информацией, касающейся динамической безопасности, со старшими коллегами и другими лицами.

→ Это упражнение также можно провести в форме «мозгового штурма» для обсуждения этой темы по принципу «что следует делать и чего делать не следует».

В этом случае возможны следующие варианты ответов (список не исчерпывающий):

Следует

- Сохранять спокойный вид
- Думать о собственной безопасности и безопасности окружающих
- Быть четким и лаконичным
- Быть уверенным и напористым
- Сохранять бдительность
- Использовать нейтральную мимику и жестикуляцию
- Поддерживать хороший зрительный контакт
- Трезво оценивать конфронтацию
- Держать в поле зрения общую цель
- Активно выслушивать участников конфликта и обращать внимание на их чувства
- Быть доступным в общении
- Контролировать уровень стресса и управлять своими эмоциями и поведением
- Реагировать конструктивно
- Читать и интерпретировать вербальные и невербальные сигналы
- Знать о различиях во мнениях и уважительно к ним относиться

Не следует

- Паниковать
- Вести себя агрессивно
- Подвергать себя опасности
- Игнорировать участников конфликта
- Угрожать другим людям или запугивать их
- Применять средства усмирения или силу без необходимости
- Использовать неуважительные слова или действия
- Поддаваться влиянию собственных предубеждений или предрассудков
- Запутывать ситуацию, привнося в нее другие элементы
- Проявлять негативное отношение к людям
- Позволять себе отвлекаться
- Позволять манипулировать собой

5.2 УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ

40 МИНУТ

ПНМ 38

Начните занятие с разбора учебного сценария УНП ООН по урегулированию конфликтов (ссора между двумя заключенными) (модуль «Охрана и безопасность») (15 мин)

Приведенная ниже схема дает представление о различных факторах, которые могут влиять на наше поведение, наши слова, наше отношение и внешние проявления. Эта схема не является исчерпывающей – на поведение людей может влиять множество других невидимых факторов. Данную схему можно представить участникам как основу для выполнения упражнения. Могут ли они назвать другие факторы, которые можно было бы добавить в эту схему? Упражнение должно продемонстрировать, насколько полезным может быть для тюремного персонала анализ возможных первопричин поведения.



- Чтобы наиболее эффективным образом урегулировать конфликт, важно попытаться понять его причину.
- Сотрудники также могут научиться распознавать ранние признаки конфликта.
- Существуют разные подходы к урегулированию конфликтов.
- Средства усмирения и сила могут понадобиться в некоторых случаях, но они должны оставаться крайней мерой.
- В некоторых ситуациях будут применяться и официальные дисциплинарные процедуры, но в случае незначительных конфликтов сотрудники должны уметь делать неформальные предупреждения.
- Сложные проблемы можно разделить на отдельные составляющие, с которыми разбираться по отдельности.

- При разрешении конфликтов тюремный персонал может использовать сочетание методов решения проблем, переговорных тактик и навыков посредничества.
- Для сотрудников тюрем важно умение разряжать, а не обострять ситуацию.
- Обучение навыкам урегулирования конфликтов должно быть включено в программу подготовки всего тюремного персонала.

Принципы соразмерности, законности, необходимости и недискриминации

Здесь следует отметить, что в ходе предстоящих занятий по таким темам, как обыски, применение силы, оружия и средств усмирения, дисциплинарные взыскания и процедуры, а также одиночное заключение, при анализе каждого сценария необходимо в первую очередь руководствоваться следующими основополагающими принципами: принципы соразмерности, законности, необходимости и недискриминации.

Соразмерность

Принцип соразмерности означает, что принимаемые меры должны быть соразмерным средством достижения законной цели. Принцип соразмерности можно наглядно объяснить с помощью выражения «Не надо использовать кувалду, чтобы расколоть орех».

→ Вполне возможно, что похожие выражения используются в разных странах. Было бы полезно найти соответствующее местное выражение. Попросите участников помочь с этим.

Что нужно учитывать при определении, является ли действие соразмерным:

- Почему рассматривается возможность выполнения данного действия? / В чем заключается проблема, которую необходимо решить?
- Приведет ли данное действие к смягчению проблемы?
- Предполагает ли данное действие сплошное применение единого подхода или позволяет по-разному подходить к различным случаям?
- Существует ли менее ограничительная альтернатива?
- Были ли в достаточной степени учтены права и интересы тех, кого это касается?
- Существуют ли гарантии защиты?

Законность

В отношении обысков, применения силы, оружия и средств усмирения, дисциплинарных взысканий и процедур, а также одиночного заключения принцип законности означает, что эти меры должны опираться на внутреннее законодательство или процедуры и служить достижению законной цели, определенной законодательством. Эти законы и процедуры должны соответствовать международным стандартам в области прав человека.

Необходимость

Принцип необходимости включает в себя три составляющие:

Качественная: Является ли действие необходимым в принципе, или можно было бы достичь соответствующей законной цели другим способом?

Количественная: Какая степень действия (силы, оружия, средств усмирения, ограничений, взысканий и т. д.) необходима для достижения цели? Степень используемого действия должна быть минимальным, но при этом достаточным для необходимого эффекта.

Временная: Действие должно быть прекращено, как только цель будет достигнута или перестанет быть достижимой.

Недискриминация

В рамках всех этих действий администрация обязана не допускать дискриминации. Внутреннее законодательство и правила должны гарантировать, что эти меры будут применяться без какой-либо дискриминационной предвзятости, например, по признаку «расы», этнической принадлежности, религии, гендерной идентичности или политических взглядов. Необходимо разработать правила и гарантии защиты, исключающие их дискриминационное применение.

5.3 ОБЫСКИ

1 ЧАС 5 МИНУТ

ПН 50–53, 60
БП 19–21

Разместите эти три принципа на видном месте в аудитории на время проведения занятия и ознакомьте участников с ними в начале занятия:

- *Необходимо найти баланс между обеспечением охраны и безопасности, с одной стороны, и принципами честности, справедливости и гуманности, с другой.*
- *Обыск заключенных и камер должен проводиться таким образом, чтобы обеспечить надлежащий порядок в учреждении, уважая при этом достоинство и неприкосновенность частной жизни обыскиваемых лиц.*
- *Обыски проводятся таким образом, чтобы обеспечивать уважение человеческого достоинства и неприкосновенности частной жизни обыскиваемого лица, а также соблюдение принципов соразмерности, законности и необходимости.*

УПРАЖНЕНИЕ
15 МИНУТ

Заполните пропуски в 20 приведенных ниже предложениях словами из Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил (не заглядывая в тексты Правил).

Если время ограничено, можно разделить это упражнение между участниками таким образом, чтобы каждому нужно было заполнить по 10 пропусков.

- Обыски проводятся таким образом, чтобы обеспечивать уважение человеческого достоинства и _____ обыскиваемого лица, а также соблюдение принципов соразмерности, _____ и необходимости.

- Обыски не должны использоваться в целях запугивания, _____ или неоправданного посягательства на неприкосновенность частной жизни заключенного.
- Тюремная администрация должна хранить соответствующие _____ об обысках, в частности об обысках с полным раздеванием и обследованием полостей тела и обысках камер, а также указываются причины проведения этих обысков, информация о проводивших их _____ и результаты обысков.
- Интрузивные обыски, в том числе обыски с полным раздеванием и обследованием полостей тела, должны проводиться только в случае крайней _____.
- Тюремной администрации рекомендуется разрабатывать и использовать соответствующие _____ проведения обысков, не связанные с интрузивными формами обысков.
- Интрузивные обыски проводятся при закрытых дверях и осуществляются прошедшим подготовку персоналом того же _____, что и заключенный.
- Обыски с обследованием полостей тела осуществляются только квалифицированными _____ специалистами, которые не несут главную ответственность за обеспечение ухода за заключенными, или персоналом, прошедшим как минимум надлежащую подготовку у медицинских специалистов по вопросам соблюдения стандартов _____, охраны здоровья и безопасности.
- Принимаются эффективные меры для _____ уважительного отношения к женщинам-заключенным и защиты их достоинства во время личных обысков, которые проводятся только _____ персоналом, прошедшим надлежащую подготовку по соответствующим методам проведения обысков, и в соответствии с установленным порядком.
- _____ обысков с полным раздеванием и инвазивных личных обысков разрабатываются альтернативные методы досмотра, такие как сканирование, с тем чтобы избегать травмирующего _____ и возможного физического воздействия инвазивных личных обысков.
- Персонал исправительного учреждения демонстрирует компетентность, профессионализм и _____ и проявляет уважение к человеческому достоинству во время обысков как детей, находящихся в тюрьмах вместе со своими матерями, так и детей, _____ с заключенными.
- Допуск посетителей в тюремное учреждение зависит от _____ посетителей подвергнуться досмотру. Посетитель может в любой момент изменить свое решение дать согласие, и в этом случае тюремная администрация может отказать _____.

- Процедуры досмотра и допуска посетителей не должны быть _____ и должны регулироваться принципами, которые должны носить как минимум такой же защитный характер, как и те, что изложены в правилах 50–52. Следует избегать обысков с обследованием полостей тела и никогда не проводить такие обыски в отношении _____.

унизительный, деликатное отношение, медицинский, необходимость, дети, вместо, пол, законность, согласие, женский, отчеты, пришедшие на свидание, неприкосновенность частной жизни, допуск, альтернативные методы, устрашение, лица, психологический, гигиена, обеспечение

➔ Следующую часть занятия можно провести в форме презентации PowerPoint или в форме УПРАЖНЕНИЯ – интерактивного задания, в рамках которого участники дают ответы, а также принимают участие в обсуждении вопросов. Выбор варианта должен определяться динамикой группы.

Вопрос к участникам: Исходя из поводов для проведения обысков, какие методы можно было бы использовать вместо обысков или в дополнение к ним?

Возможные варианты ответов:

- Динамические подходы к обеспечению безопасности
- Предоставление возможности сдать запрещенные предметы до начала досмотра
- Понимание основных причин контрабанды запрещенных предметов
- Программы реабилитации наркозависимых лиц
- Доступ к существенным видам деятельности
- Тщательная оценка рисков и потребностей
- Информирование заключенных о последствиях хранения запрещенных предметов, незаконной торговли, краж, других нарушений

СЛАЙД 49 **Почему важно регулировать использование и проведение обысков?**

- Личный досмотр может внушать страх и быть унизительным (особенно интрузивный обыск)
- Они представляют собой ситуацию повышенного риска для злоупотреблений
- Возможны злоупотребления обысками в целях травли, запугивания или наказания отдельных лиц или особых групп
- Для предотвращения дискриминационных обысков
- Для поддержания хороших отношений между персоналом, заключенными и посетителями
- Для обеспечения последовательного и недискриминационного применения обысков.
- Обыск может быть особенно тяжелым опытом для особых групп заключенных (более подробно об этом будет рассказано далее в ходе занятия)
- Обыск, особенно с обследованием полостей тела, также может быть тяжелым опытом для тюремного персонала
- Обыск в камере – это вторжение в личное пространство и частную жизнь, при этом возможно повреждение имущества заключенных
- Следует избегать излишне частого применения обысков

Вопрос к участникам: Личные досмотры и обыски в камерах относятся к наиболее сложным видам взаимодействия между персоналом, заключенными и посетителями тюрьмы, а также представляют собой потенциально самый травматичный тюремный опыт для заключенных. Помимо обеспечения надлежащего регулирования, что еще может сделать персонал, чтобы обыски воспринимались лучше?

→ Возможные варианты ответов:

- Позаботиться о том, чтобы люди заранее знали, чего можно ожидать от процедуры обыска
- Четко объяснять цель обыска
- Обращать внимание на используемую вербальную коммуникацию и невербальное поведение
- Стараться свести к минимуму чувство неловкости у обыскиваемых лиц

СЛАЙД 50 **Какие виды гарантий защиты необходимы?**

- Обыск должен подходить для достижения своей цели, а используемый метод должен быть наименее инвазивным из всех возможных для достижения этой цели.
- Обыск должен проводиться прошедшим соответствующую подготовку персоналом того же пола, что и обыскиваемое лицо.
- При проведении обыска в женских камерах сотрудников мужского пола, проводящих обыск, должна сопровождать сотрудница женского пола.
- Тюремная администрация должна хранить соответствующие записи обо всех обысках, а также о причинах их проведения, личности сотрудников, проводивших эти обыски, и любых результатах обысков.
- Обыскиваемые лица должны иметь возможность оставить отзыв или обратиться с жалобой на процедуру проведения обыска.
- Предотвратить дискриминацию может проведение обысков методом случайной выборки.
- Регулярный независимый мониторинг применения процедур обыска должен обеспечивать справедливое и последовательное применение правил.

СЛАЙД 51 **Досмотр с раздеванием и обыск с обследованием полостей тела**

- Досмотры с раздеванием и обыски с обследованием полостей тела должны проводиться только в случае крайней необходимости (когда существуют обоснованные опасения, что лицо имеет при себе запрещенный предмет). Для этого должно иметься объективные основания, а обыск должен быть соразмерен существующей угрозе.
- Если предмет спрятан в полости тела, но не представляет непосредственной угрозы для соответствующего лица, может быть достаточно держать заключенного под строгим наблюдением и ждать, пока запрещенный предмет не будет исторгнут естественным путем.
- Досмотр с полным раздеванием и обследованием полостей тела должен проводиться при закрытых дверях, в помещении, недоступном взглядам других заключенных

и сотрудников, но не изолированном полностью от внешнего мира (так как это повышает риск злоупотреблений).

- Досмотр с раздеванием и обыск с обследованием полостей тела должны проводиться на основе индивидуальной оценки риска.
- Не следует требовать, чтобы обыскиваемые снимали всю одежду сразу (двухэтапный обыск).
- Обыски с обследованием полостей тела должны проводить только те сотрудники, которые обладают медицинскими навыками, необходимыми для безопасного выполнения этой процедуры.
- После обыска с обследованием полостей тела заключенного должен осмотреть медицинский работник, обращая внимание на возможные физические и психологические последствия обыска.
- Персонал должен обращать внимание на возможность возникновения психических расстройств, членовредительства и самоубийств после инвазивных процедур обыска.

Дополнительный вопрос к участникам

Попросите группу провести «мозговой штурм» для обсуждения вопроса о том, какие отдельные лица или группы заключенных или посетителей могут нуждаться в особых гарантиях защиты при личном досмотре.

➔ Возможные варианты ответа (список не исчерпывающий):

- Женщины (в том числе беременные)
- Несовершеннолетние правонарушители
- Грудные младенцы и малолетние дети, находящиеся в тюрьме вместе с родителем/опекуном
- Представители определенных конфессий/культур
- Лица, страдающие заболеваниями психики
- Лица, ранее подвергавшиеся сексуальному и гендерно-обусловленному насилию (СГОН)
- Лица с физической инвалидностью
- Лица из числа ЛГБТИ
- Пожилые заключенные

Женщины и девочки

В Докладе Корстон¹³ обобщены результаты опросов женщин-заключенных, которые заявили, что досмотр с раздеванием вызывает у них такие чувства, как «смущение, ощущение вторжения, унижение, дискомфорт, уязвимость, стыд, ощущение насилия и нечистоплотности».

- Женщины-заключенные подвергаются особенно высокому риску жестокого обра-

¹³ «Доклад Корстон» был подготовлен в 2006 году баронессой Джин Корстон по итогам изучения положения уязвимых женщин в британской системе уголовного правосудия. <https://webarchive.nationalarchives.gov.uk/ukgwa/20130128112038/http://www.justice.gov.uk/publications/docs/corston-report-march-2007.pdf>

- щения в ходе личных досмотров, и обыск может быть для них более унижительным, особенно если он проводится в период месячных.
- Сотрудникам мужского пола должно быть напрямую запрещено проводить любые виды досмотров женщин и девочек.
 - Беременных женщин и девочек ни при каких обстоятельствах нельзя подвергать вагинальному осмотру.
 - Сотрудники мужского пола не должны присутствовать в помещении, даже если обыск проводит сотрудница женского пола.
 - Если сотрудник мужского пола проводит обыск в женской камере, его должна сопровождать сотрудница женского пола.
 - С особой деликатностью следует относиться к женщинам и девочкам, которые ранее были жертвами сексуального и гендерно-обусловленного насилия.
 - Женщины и девочки могут быть особенно склонны к психическим расстройствам и членовредительству после инвазивного личного досмотра.
 - Обучение персонала процедурам проведения обыска должно включать информирование об особо деликатных аспектах и факторах уязвимости женщин и девочек во время обыска, а также должны быть разработаны специальные гендерно-чувствительные рекомендации по проведению личного обыска женщин и девочек.
 - Везде, где это возможно, должны применяться альтернативные методы проведения досмотра. Досмотры с раздеванием и обыски с обследованием полостей тела должны использоваться лишь в качестве крайней меры.

Заклученные из числа ЛГБТИ

Покажите три видеоролика Шотландской пенитенциарной службы об обысках трансгендеров (около 15:00 минут)

→ Первый ролик является вводным, а два других посвящены конкретным примерам. Если есть время, покажите все три ролика, в противном случае можно ограничиться только первым.

Обыски, приемлемые с религиозной и культурной точки зрения

- Инструкции по проведению обысков должны включать специальные положения о религиозных и культурных аспектах обыска заключенных.
- Сюда должны входить указания по досмотру религиозных или культурных головных уборов, чадры, покрывал для лица и других видов религиозной/культурной одежды.
- Также должны быть включены рекомендации по проведению обыска религиозных или культурных предметов особой значимости.
- Инструкции по проведению обыска с использованием собак также должны учитывать религиозные и культурные аспекты.
- Следует обратить внимание на вербальное и невербальное поведение во время общения, учитывающее культурные и религиозные особенности.
- Персонал должен пройти обучение методам проведения обыска с учетом религиозных и культурных факторов.

- В максимально возможной степени должны использоваться альтернативные методы досмотра. Досмотры с раздеванием и обыски с обследованием полостей тела должны использоваться лишь в качестве крайней меры.

Лица с травмами или физической инвалидностью

- Инструкции по проведению обысков должны включать рекомендации по обыску лиц с физической инвалидностью.
- Сотрудники должны подходить к таким обыскам с особой деликатностью.
- Сотрудники должны знать, как адаптировать обычную процедуру обыска с учетом конкретной травмы/инвалидности человека.
- Сотрудники могут обратиться за советом к медицинскому работнику, если они не уверены в целесообразности или способе проведения обыска.
- Сотрудники должны проверить, не испытывает ли человек боль во время обыска. Не следует проводить обыск, если он может причинить чрезмерную боль или травму.
- Персонал должен пройти обучение методам проведения обыска с учетом религиозных и культурных факторов.
- В максимально возможной степени должны использоваться альтернативные методы досмотра. Досмотры с раздеванием и обыски с обследованием полостей тела должны использоваться лишь в качестве крайней меры.

УПРАЖНЕНИЕ Инструкция по проведению обысков заключенных

Попросите группы разработать проект инструкции по проведению обысков в тюрьме, в том числе личного досмотра и обыска камер. Инструкция также должна содержать положения относительно того, когда, как и кем должны проводиться такие обыски.

Участники могут воспользоваться следующими справочными материалами:

- ПРАВИЛА 19 и 20 Бангкокских правил;
- ПРАВИЛА 50-53; ПРАВИЛО 60(2) Правил Нельсона Манделы.

Попросите группы представить разработанные ими инструкции, а других участников – высказать критические замечания.

ФАКУЛЬТАТИВНО Попросите участников обсудить в небольших группах, как бы они поступили в следующих ситуациях.

➔ Ведущие должны перемещаться по аудитории и следить за тем, чтобы обсуждение не отклонялось от заданной темы.

Возможные варианты ответов, которые можно обсудить в группах, приведены после каждого сценария и выделены фиолетовым шрифтом

Сценарий 1. Молодой заключенный мужского пола отказывается пройти досмотр с обследованием полостей тела

Возможные действия сотрудников:

- Попытаться понять, почему мужчина отказывается от досмотра полостей тела.
- Определить, существует ли реальный риск того, что мужчина скрывает запрещенные предметы, или у него есть другие причины для отказа от досмотра. Определить это можно по поведению мужчины.
- Изучить личное дело заключенного, обращая особое внимание на предыдущие нарушения, оценки рисков и другую важную информацию, в том числе проблемы с психическим здоровьем, риск самоубийства или членовредительства.
- Четко объяснить мужчине цель обыска и дать ему возможность задать любые вопросы и высказать имеющиеся у него опасения.
- Объяснить, какие дисциплинарные меры могут быть применены к нему, если он прячет какие-либо предметы.
- Дать ему возможность признаться в сокрытии предметов до начала обыска – он может выдать запрещенные предметы вместо того, чтобы подвергаться обыску.
- Предоставить ему время на обдумывание решения и провести с ним переговоры.
- Держать его под пристальным наблюдением, дожидаясь, пока запрещенный предмет не будет исторгнут естественным путем.
- Если он согласится на обыск, убедиться, что обыск проводится в условиях полной конфиденциальности квалифицированным медицинским работником или прошедшим соответствующую подготовку сотрудником.
- После обыска уделять заключенному особое внимание на случай проявления какого-либо воздействия обыска на его физическое или психическое состояние.

Сценарий 2. В тюрьме нет сотрудников женского пола, которые могли бы провести досмотр с раздеванием женщины-заключенной, только что вернувшейся после посещения врача за пределами тюрьмы.

- Оцените необходимость проведения досмотра с раздеванием.
- Действительно ли он необходим, исходя из оценки риска женщины?
- Сопровождал ли ее сотрудник во время транспортировки на прием к врачу? Существует ли реальный риск того, что она может скрывать запрещенные предметы?
- Оцените, насколько успешно в учреждении применяется практика досмотра женщин с раздеванием. Как часто при использовании этого метода обнаруживаются запрещенные предметы?
- Подумайте, какие еще методы обыска могут быть использованы. Объясните женщине, что, если она скрывает какие-либо предметы, она может признаться в этом добровольно, и объясните, какие дисциплинарные последствия будут иметь ее действия.
- Если принято решение о необходимости проведения обыска, то сотрудники должны подумать о том, насколько быстро можно будет найти сотрудницу женского пола для его проведения.
- Если в течение разумного периода времени такая сотрудница не найдется, то проводить обыск нельзя.

- Администрации необходимо пересмотреть штатное расписание, чтобы обеспечить постоянное наличие достаточного количества сотрудниц женского пола.

Сценарий 3. Посетитель отказывается пройти досмотр

- Обеспечьте всем посетителям доступ к информации о процедурах досмотра, запрещенных предметах, а также о санкциях и ограничениях, которые могут быть применены к ним в случае попытки пронести запрещенные предметы.
- Побеседуйте с посетителем о причинах его отказа от обыска. Не связано ли это с предыдущим негативным опытом проведения обыска в данном учреждении?
- Оцените необходимость проведения обыска.
- Оцените ваше отношение к посетителю, а также ваше вербальное и невербальное поведение. Посетители охотнее соглашаются на досмотр, если у них сложилось позитивное взаимодействие с тюремным персоналом.
- Сохраняйте спокойствие; четко объясните причины обыска и порядок его проведения.
- Объясните, что посетителей нельзя принуждать к досмотру, но администрация имеет право отказать им в допуске в учреждение, если они будут продолжать отказываться от досмотра.
- Дайте посетителю время обдумать свое решение и предоставьте ему возможность сдать запрещенные предметы до начала обыска. Объясните, какие последствия будут иметь его действия.
- Оцените, как повлияет на заключенного отказ в допуске к нему посетителя.
- Подумайте, можно ли изменить порядок проведения свидания таким образом, чтобы обыск не требовался (например, вместо контактного свидания провести свидание в бесконтактном формате).
- Если будет решено, что обыск необходим для обеспечения безопасности учреждения, а порядок проведения свидания не может быть изменен, то администрация может отказать посетителю в допуске.
- Если посетитель согласится на обыск, убедитесь, что обыск проводится таким образом, чтобы обеспечивалось уважение его достоинства и неприкосновенности частной жизни.
- Если в посещении было отказано, персонал должен уделить особое внимание благополучию заключенного в последующие дни.

Сценарий 4. Администрация подозревает, что заключенный-мужчина использует своих детей (7 и 9 лет) для незаконного проноса на территорию учреждения во время контактных свиданий.

- Определите, насколько реален данный риск, основываясь на оценке рисков заключенного.
- Четко объясните заключенному, что свидания с его детьми могут быть ограничены или запрещены, если выяснится, что он использует своих детей для незаконного проноса наркотиков в учреждение.

- Подумайте, как можно изменить порядок проведения свидания, чтобы оно проходило без необходимости обыскивать детей – например, бесконтактное свидание, визуальный контроль за свиданием.
- Проведите досмотр заключенного после свидания, вместо того чтобы обыскивать детей перед свиданием.
- Не проводите досмотр с раздеванием или обыск с обследованием полостей тела. В этой ситуации достаточно ручного досмотра в сочетании с личным досмотром заключенного.
- Четко объясните причину обыска как детям, так и их родителям/законным представителям и обеспечьте присутствие родителей/законных представителей при обыске.
- Предоставьте им возможность сдать любые запрещенные предметы до начала обыска.
- Обыск должен проводиться сотрудником того же пола, что и ребенок.

Сценарий 5. Сотрудник отказывается снять лицевую маску для тюремного персонала во время стандартного досмотра при входе. В некоторых учреждениях были зафиксированы случаи контрабанды наркотиков при помощи лицевых масок.

- Попытайтесь понять, почему сотрудник отказался снять защитную маску. Если это связано с опасениями по поводу COVID, примите другие меры защиты (ношение масок сотрудниками, проводящими обыск, соблюдение физического дистанцирования и т. д.).
- Сообщите об имеющихся опасениях вышестоящему сотруднику.
- Обратитесь к письменным инструкциям по проведению обыска сотрудников.
- Напомните сотруднику о правилах в отношении проведения обысков и о последствиях отказа от обыска.

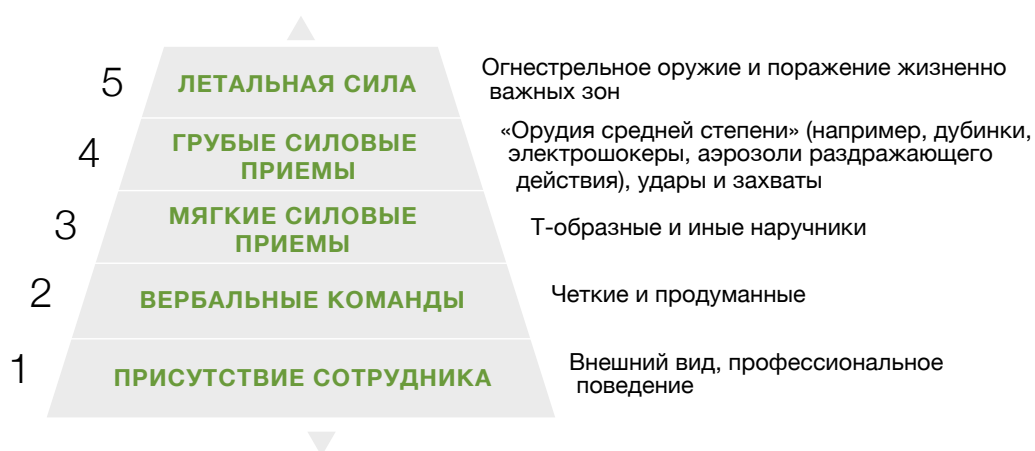
5.4 ПРИМЕНЕНИЕ СИЛЫ И ОРУЖИЯ, А ТАКЖЕ СРЕДСТВ УСИРЕНИЯ

1 ЧАС

ПНМ 47, 48, 82
БП 24

Применение силы: континуум

Напомните о принципах соразмерности, необходимости и законности и объясните, что очень часто для разрешения различных ситуаций применяется чрезмерная сила. Полезной иллюстрацией здесь может служить схема «Континуум применения силы». Она показывает, что первоначальный подход предусматривает присутствие сотрудников и коммуникацию, вербальные команды, затем применяются мягкие приемы и лишь в качестве крайних мер – грубые силовые приемы и применение вооруженной силы.



15 МИНУТ Средства усмирения

Попросите участников найти в розданных им экземплярах Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил соответствующие пункты.

Под средствами усмирения понимаются

«внешние механические устройства, созданные для полного или частичного ограничения или иммобилизации движения тела заключенного».

Почему важно регулировать применение силы, оружия и средств усмирения в местах лишения свободы?

Средства усмирения

- Использование средств усмирения в некоторых ситуациях необходимо, но при этом должны соблюдаться безопасность и достоинство людей, в отношении которых они применяются.
- С применением средств усмирения связан высокий риск унижения, причинения боли, пыток, других видов жестокого обращения и потенциальных негативных последствий для здоровья.

- Тюремному персоналу необходимы инструкции относительно того, когда и как применять средства усмирения. Заключение также должны понимать, когда и при каких обстоятельствах могут применяться средства усмирения.
- Если средства усмирения используются регулярно, это может создать напряженность и недоверие между персоналом и заключенными. Регулирование их использования может способствовать формированию более позитивной обстановки в тюрьме.
- Регулирование применения средств усмирения может защитить персонал от обвинений в жестоком обращении.
- Регулирование важно еще и потому, что существует множество различных типов средств усмирения; постоянно разрабатываются новые средства, и продолжают появляться новые медицинские исследования на тему потенциальных рисков, связанных с применением различных средств усмирения.

Сила и оружие

- Применение силы и оружия в некоторых ситуациях необходимо, но при этом следует учитывать обязательство соблюдать безопасность и уважать достоинство тех, в отношении кого они применяются.
- Их применение сопряжено с высоким риском травм и может привести к летальному исходу; они могут причинять боль и унижение.
- Их применение также сопряжено с риском пыток и жестокого обращения – иногда они преднамеренно применяются для того, чтобы причинить страдания заключенным или запугать их.
- Их применение может также подвергнуть опасности персонал, поэтому регулирование также важно для обеспечения его безопасности.
- Если сила и оружие используются регулярно, это может породить страх и недоверие между персоналом и заключенными. Регулирование их применения может способствовать формированию более позитивной обстановки в тюрьме.
- Иногда применение силы и оружия может привести к усугублению и без того напряженной и агрессивной ситуации.
- Особому риску в таких ситуациях подвергаются люди с определенными заболеваниями и психическими расстройствами.
- Тюремному персоналу необходимы инструкции относительно того, когда и как применять силу и оружие. Заключение также должны понимать, когда и при каких обстоятельствах они могут быть использованы.
- Регулирование применения силы и оружия может защитить персонал от обвинений в их неправильном использовании.
- Регулирование служит гарантией защиты от дискриминационного применения силы и оружия.

УПРАЖНЕНИЕ
20 МИНУТ

Гарантии защиты

Напишите на флипчарте перечень гарантий защиты при использовании средств усмирения. Попросите желающих участников по очереди написать по одному пункту под одним из заголовков, опираясь на текст Правил.

➔ В числе ответов должны быть следующие:

- Средства усмирения должны быть сняты, когда заключенный предстает перед судебным или административным органом
- Должны быть использованы наименее жесткие методы контроля
- Применение средств усмирения должно учитывать уровень и характер возникающих рисков. Оно должно быть соразмерным, необходимым и оправданным
- Средства усмирения должны использоваться только в течение необходимого времени
- Средства усмирения должны быть сняты как можно скорее после того, как риски перестают существовать
- Сотрудники должны пройти обучение применению методов контроля
- Во время применения средств усмирения заключенный должен находиться под наблюдением
- О применении средств усмирения должен быть немедленно предупрежден квалифицированный медицинский специалист

В завершение занятия напомните о запрете применения средств усмирения к женщинам во время родовых схваток, при родах и сразу после родов, так как это опасно и унижительно как для матери, так и для ребенка. Использование средств усмирения на любой другой стадии беременности допустимо только в качестве самой крайней меры.

ФАКУЛЬТАТИВНО Покажите снятый в США видеоролик на тему применения средств усмирения при беременности и родах ([ссылка](#)) (6:33 мин)

Применение силы и оружия

Напомните о принципах законности, необходимости и соразмерности и объясните:

Как и в случае с применением средств усмирения, необходимо соблюдать особую осторожность при использовании силы и оружия против отдельных лиц или групп заключенных, в частности, беременных женщин и детей, пожилых заключенных, а также лиц с определенными заболеваниями или травмами, физической инвалидностью или психическими расстройствами.

➔ Данный раздел посвящен применению силы/оружия по отношению к людям с психическими расстройствами. Объясните это участникам. Большинство затронутых здесь вопросов, касающихся психического здоровья, применимы и к использованию средств усмирения.

УПРАЖНЕНИЕ Проведите «мозговой штурм» для обсуждения вопроса о том, почему важно помнить об особых аспектах, касающихся применения силы в отношении заключенных с психическими расстройствами.

→ Возможные варианты ответов (перечень не исчерпывающий):

- Люди с психическими расстройствами могут плохо понимать и соблюдать тюремные правила или хуже осознавать последствия их нарушения.
- В силу своего заболевания они могут проявлять деструктивное поведение, агрессию и насилие.
- Персонал также может неверно истолковать другие симптомы психических расстройств как намеренную провокацию или сознательное нарушение правил.
- Люди с психическими расстройствами могут быть менее восприимчивыми к попыткам деэскалации ситуации с помощью посредничества и других способов урегулирования конфликтов.
- По этим причинам в отношении них может чаще применяться сила и другие дисциплинарные меры.
- Персонал может быть не обучен обращению с людьми с психическими расстройствами или пониманию некоторых заболеваний, и может посчитать, что применение силы – это единственный выход.
- Люди с психическими расстройствами могут не понимать, почему против них применяется сила, и, скорее всего, будут оказывать сопротивление или отбиваться.
- Они также могут испытывать трудности с передачей информации о своих потребностях во время применения силы, что может привести к травмам или другим осложнениям для здоровья.
- Существует взаимосвязь между психическим здоровьем и употреблением наркотиков, что может привести к ситуациям, когда тюремному персоналу необходимо применить силу.
- Применение силы может усугубить психические расстройства и повысить риск самоубийства и членовредительства.
- Люди с психическими расстройствами также могут быть менее склонны жаловаться на применение против них силы или оружия.

Предупредите участников о том, что в следующем видеоролике показаны натуралистические сцены применения средств усмирения и силы к заключенным с психическими расстройствами в США.

[Видеоролик «Хьюман Райтс Вотч» о применении силы к людям с психическими расстройствами \(5:35 мин\)](#)

В каких случаях запрещается применение силы и оружия?

- Их применение запрещено, если они используются исключительно с целью причинения боли, пыток и других видов жестокого обращения.
- Запрещается использование определенных видов оружия, включая автоматическое огнестрельное оружие, шипованные дубинки, металлические дубинки, многохвостые плети или другие предметы вытянутой формы с металлическими шипами.

- В любом исправительном учреждении для несовершеннолетних ношение и применение оружия персоналом должно быть запрещено. (ГАВАНСКИЕ ПРАВИЛА, 65)

При каких обстоятельствах их использование допускается?

- В качестве крайней меры
- В соответствии с принципами законности, необходимости и соразмерности
- Когда другие средства контроля были использованы, но оказались неэффективными
- В исключительных случаях, когда это строго необходимо для поддержания безопасности и порядка в исправительном учреждении или когда создается угроза для личной безопасности (например, в целях самообороны или в случаях попытки побега)
- Огнестрельное оружие может быть использовано только тогда, когда это абсолютно неизбежно для защиты жизни

Какие гарантии защиты необходимо обеспечить?

- Не допускается применение силы в большей степени, чем это строго необходимо – сила должна применяться с учетом уровня и характера возникающих рисков
- Применение только в течение необходимого времени
- Применяется с учетом необходимости снижения риска причинения травм
- Применение силы и оружия должно быть прекращено, как только непосредственная опасность перестает существовать
- Персонал должен пройти полное обучение по применению силы и оружия, включая физическую подготовку для работы с агрессивными заключенными
- Право на применение силы и оружия может быть предоставлено только персоналу, прошедшему специальную подготовку
- О применении силы и оружия должны быть предупреждены медицинские работники
- Применение силы и оружия должно быть строго регламентировано, и соответствующие законы и инструкции должны быть доступны всем заключенным
- Использование камер видеонаблюдения или носимых камер сотрудников
- Последствия для сотрудников, нарушающих правила использования средств усмирения
- Особую осторожность следует проявлять при применении силы и оружия к больным или травмированным заключенным, пожилым людям, лицам с определенными физическими и психическими заболеваниями, беременным женщинам и детям, находящимся в тюрьме

Повторение разделов, посвященных применению силы, оружия и средств усмирения

- Любое применение силы, оружия и средств усмирения должно соответствовать принципам законности, необходимости и соразмерности.
- Они должны использоваться в качестве крайней меры, когда другие методы не дали результата.

- Там, где это возможно, органы власти вместо применения силы, оружия и средств усмирения должны использовать деэскалацию, методы посредничества и альтернативные методы урегулирования конфликтов.
- Динамические подходы к обеспечению безопасности должны способствовать значительному сокращению количества ситуаций, в которых персоналу необходимо применять силу, оружие или средства усмирения, поскольку у персонала будет больше возможностей для раннего выявления рисков и использования других средств вмешательства.

5.5 РАССЛЕДОВАНИЯ

10 МИНУТ

ПНМ 8 (F), 71 Данный раздел курса посвящен расследованиям случаев смерти, причинения тяжких телесных повреждений, исчезновений и подозрений в применении пыток или других видов жестокого обращения, которые происходят в местах лишения свободы.

В Правилах Нельсона Манделы нет детального описания того, как должны проводиться расследования, поскольку расследования должны проводиться под руководством внутренних органов дознания и независимых органов, а не руководства и персонала тюрьмы.

Вместе с тем, Правила Нельсона Манделы содержат указания относительно обязанностей, возлагаемых на тюремную администрацию и тюремный персонал, если в их учреждении произошел случай смерти, исчезновения или причинения тяжких телесных повреждений либо при наличии подозрений в применении пыток.

Каковы обязанности тюремной администрации и тюремного персонала в случае смерти, причинения тяжких телесных повреждений или исчезновения человека?

- О подобных инцидентах необходимо незамедлительно уведомлять судебный или иной компетентный орган, который не зависит от тюремной администрации и которому поручено проводить расследование обстоятельств и причин таких случаев.
- Тюремная администрация и персонал должны собирать и сохранять любые доказательства, включая записи с камер видеонаблюдения (хранение таких записей должно быть безопасным и регламентироваться надлежащим образом, в частности, в отношении сроков их хранения и лиц, имеющих к ним доступ).
- Они также не должны допускать вмешательства в ход расследования.
- В обязанности администрации также входит защита предполагаемой жертвы и свидетелей.
- Администрация должна сотрудничать с органом расследования и оказывать ему поддержку, предоставляя доступ к любой запрашиваемой им информации.
- Отстранить от работы любого сотрудника, подозреваемого в причастности к пыткам или другим видам жестокого обращения, или как минимум отстранить его от выполнения обязанностей, связанных с непосредственным контактом с заключенными.

- Разделить или перевести заключенных (предполагаемых жертв или свидетелей), если это необходимо для их защиты.
- Информация о причинении телесных повреждений или смерти (включая местонахождение останков) должна быть внесена в личное дело заключенного.

ПНМ 8 (F), 71 **В каких случаях необходимо уведомление и проведение расследования?**

- К ним должны относиться телесные повреждения, полученные до поступления в тюрьму, в том числе во время ареста и содержания под стражей в полиции.
- Сюда также следует включить любые акты пыток или другого жестокого, бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания, включая телесные повреждения, полученные в результате СГОН.
- Необходимо уведомлять о телесных повреждениях, полученных в результате применения силы и огнестрельного оружия.
- Также необходимо уведомлять обо всех случаях смерти: не только тех, которые были сочтены подозрительными, но и тех, которые, как считается, произошли по естественным причинам или в результате самоубийства.
- Необходимо уведомлять о тяжких телесных повреждениях, полученных в результате попыток самоубийства или членовредительства.
- Уведомление и проведение расследования также необходимы в случае смерти, причинения тяжких телесных повреждений или исчезновения любого сотрудника, находящегося при исполнении своих обязанностей, посетителя тюрьмы или лица, оказывающего услуги.

УПРАЖНЕНИЕ **Повторение материала модуля 5**

Попросите участников подумать над их собственным опытом предупреждения инцидентов или реагирования на них, включая те случаи, когда они могли бы отреагировать иначе. Попросите их подумать над тем, какие долгосрочные динамические подходы к обеспечению безопасности или другие инициативы по реформированию тюрем могли бы в принципе предотвратить возникновение соответствующей ситуации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ

UNODC

[Справочник по обеспечению динамической безопасности и сбору оперативной информации в пенитенциарных учреждениях](#)

[Ресурсы исследовательского фонда OMEGA](#)

[OMEGA, Lowering the risk - Curtailing the use of chemical irritants during the COVID-19 Pandemic and specifically in places of detention \[Снижение риска: сокращение использования химических раздражающих веществ в период пандемии COVID-19, особенно в местах содержания под стражей\]](#)

[ООН. Кодекс поведения должностных лиц по поддержанию правопорядка](#)

[ООН. Основные принципы применения силы и огнестрельного оружия должностными лицами по поддержанию правопорядка](#)



МОДУЛЬ 6

ОГРАНИЧЕНИЯ, ДИСЦИПЛИНА
И МЕРЫ ВЗЫСКАНИЯ

6 ОГРАНИЧЕНИЯ, ДИСЦИПЛИНА И МЕРЫ ВЗЫСКАНИЯ

- МАТЕРИАЛЫ
- Ручка и блокнот
 - Распечатанный экземпляр презентации PowerPoint (слайды 57–61)
 - Список дополнительной литературы/ресурсов
 - Карточки со сценариями (см. стр. 143–145)

10 МИНУТ **ВВЕДЕНИЕ**

В данном модуле рассматривается использование ограничений, дисциплинарных мер и мер взыскания в тюрьмах, при этом особое внимание уделено обеспечению их справедливого, последовательного и прозрачного применения в соответствии с международными стандартами в области прав человека. Отмечается, что чрезмерные карательные меры могут нанести ущерб общей безопасности учреждения, и рассматриваются гарантии защиты, которые должны быть предусмотрены в тех случаях, когда ограничения, дисциплинарные меры или взыскания оказываются единственно возможным выбором. В модуле также подробно рассматриваются конкретные положения Правил Нельсона Манделлы, касающиеся одиночного заключения.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

После завершения модуля участники научатся:

- объяснять, как можно поддерживать дисциплину и порядок в учреждении, вводя только те ограничения, которые необходимы для обеспечения надежности надзора, безопасного функционирования тюремного учреждения и соблюдения должных правил общежития в нем;
- подробно описывать возможные негативные последствия различных видов ограничений, дисциплинарных мер и мер взыскания, включая их воздействие на потенциально уязвимые группы или отдельных лиц;
- разъяснять, для каких мер необходимо получить разрешение в соответствии с законами и нормами;
- рассматривать возможность использования альтернативных методов разрешения споров;
- определять, когда необходимо использовать ограничительные, дисциплинарные меры и меры взыскания;
- определять, какие меры никогда не должны применяться в качестве дисциплинарных взысканий, и понимать, в силу каких причин;
- обсуждать процедуры и гарантии защиты, которые должны быть предусмотрены при применении дисциплинарных взысканий и ограничительных мер;
- объяснять ограничения и запреты на одиночное заключение, а также особые гарантии защиты, которые должны соблюдаться при использовании одиночного заключения;
- понимать свою собственную роль в применении ограничительных, дисциплинарных мер и мер взыскания с соблюдением прав человека.

6.1 ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ВЗЫСКАНИЯ И ДИСЦИПЛИНАРНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

1 ЧАС 5 МИНУТ

15 МИНУТ
ПНМ 36–43,
БП 22–23

Начните занятие с проработки [онлайн-сценария УНП ООН](#) о дисциплинарных процедурах (разбирательство в отношении заключенного, обвиняемого в нападении).

→ Перед началом обучения важно ознакомиться с видами дисциплинарных мер, применяемых в учреждении/юрисдикции/стране участников курса.

УПРАЖНЕНИЕ
10 МИНУТ

Почему важно регулировать использование дисциплинарных взысканий?

Попросите участников разойтись по аудитории и обсудить (в парах) различные причины, в силу которых важно регулировать применение дисциплинарных взысканий. Предложите участникам вспомнить обсуждения на предыдущих занятиях (например, о регулировании применения средств усмирения, силы и оружия), чтобы определить причины, по которым так важно регулировать применение дисциплинарных взысканий.

→ Дисциплинарные взыскания, безусловно, необходимы в некоторых ситуациях для обеспечения надежной, безопасной и упорядоченной тюремной среды. В зависимости от характера нарушения возможны различные виды или уровни взысканий. Дисциплинарные меры должны быть строго регламентированы, поскольку существует возможность злоупотребления ими.

В ответах должны быть упомянуты следующие моменты:

-
- С ними связан риск применения пыток и других видов жестокого обращения.
 - Они могут нанести вред как физическому, так и психическому здоровью заключенных.
 - Без регулирования они могут быть преднамеренно использованы для воздействия на конкретных людей.
 - Необходимо найти баланс между жестким управлением и необходимостью уважать достоинство человека.
 - Регулирование помогает предотвратить их ненужное, произвольное, непоследовательное или дискриминационное применение.
 - Регулирование помогает защитить персонал от неправомерных обвинений в злоупотреблении взысканиями.
 - Частое применение строгих взысканий может вызвать страх и недоверие между заключенными и персоналом и создать напряженную обстановку в тюрьме.
 - Регулирование важно для предупреждения возникновения неформальных систем наказаний, применяемых персоналом или самими заключенными.
 - Регулирование дисциплинарных взысканий позволяет вести надлежащий учет наложенных взысканий.

Какие гарантии защиты необходимо предусмотреть?

- Дисциплинарные взыскания должны применяться в соответствии с принципами необходимости и соразмерности.
- Могут применяться только взыскания, предусмотренные законами и нормами.
- Решения о взысканиях должны приниматься в каждом конкретном случае с учетом индивидуальных оценок рисков и потребностей, а также обстоятельств нарушения.
- Заключение должно быть предоставлена полная и доступная для всех информация о действиях, которые считаются дисциплинарными нарушениями, предусмотренных за них взысканиях, а также полная информация о правилах и процедурах, регулирующих применение дисциплинарных мер.
- Тюремный персонал должен располагать полными обновленными инструкциями по применению дисциплинарных взысканий и пройти полное обучение применению таких мер.
- Персонал также должен пройти обучение предупредительным методам и методам разрядки ситуации.
- Заключение должны быть проинформированы о любых обвинениях в их адрес незамедлительно и в понятной для них форме.
- Заключение должно быть предоставлено достаточно времени и обеспечены условия для подготовки своей защиты, и они должны иметь право требовать судебного пересмотра любого дисциплинарного решения. В случае серьезных дисциплинарных обвинений для этого может потребоваться юридическая помощь.
- За лицами, подвергшимися дисциплинарным взысканиям, должен осуществляться надзор, в том числе со стороны медицинских работников.
- Все дисциплинарные взыскания должны быть занесены в личное дело заключенного.
- Заключение никогда не должен подвергаться повторному взысканию за одно и то же нарушение.
- Использование дисциплинарных взысканий должно тщательно контролироваться с целью выявления их дискриминационного или избыточного применения.
- Органам мониторинга должен быть предоставлен полный доступ к информации о наложении дисциплинарных взысканий.

УПРАЖНЕНИЕ Разделите участников на группы по три человека. Один берет на себя роль заключенного, второй – роль тюремного охранника, а третий – роль начальника тюрьмы. Каждая группа получает по две карточки – одну для «заключенного» и одну для «тюремного охранника». У обоих на карточке записано одно и то же дисциплинарное нарушение. «Начальник тюрьмы» не знает о дисциплинарном нарушении, и «заключенный» с «охранником» должны объяснить ему, что произошло.

Цель этого упражнения – побудить участников подумать о различных причинах, по которым люди ведут себя тем или иным образом. Если группа особенно активная, возможно, не понадобится выдавать им карточку с возможными вариантами ответов. Участники, скорее всего, сами смогут назвать возможные причины.

Попросите «заключенного» подумать над тем, как объяснить свои действия начальнику тюрьмы; он может придумать любой сценарий, который, по его мнению, может оправдать его действия, а также использовать любой из предложенных вариантов, записанных на его карточке. Участники должны вспомнить, что они узнали в ходе курса о причинах, по которым заключенные иногда совершают те или иные поступки.

«Тюремный охранник» пытается разобраться с дисциплинарным нарушением. У него есть информация о результатах оценки рисков заключенного, из которой следует, что этот заключенный совершал подобные поступки и ранее, и разумного оправдания его действиям нет. Ему нужно объяснить это начальнику тюрьмы, и он может воспользоваться любым из предложенных вариантов, перечисленных на карточке, или же назвать причины самостоятельно.

Стороны должны обсудить предложенную им для рассмотрения ситуацию. Не предполагается, что они должны найти какое-либо решение, им достаточно будет высказать различные точки зрения.

➔ В зависимости от количества участников один и тот же дисциплинарный проступок может быть предложен для рассмотрения нескольким парам.

1. Словесные оскорбления в адрес сотрудника

Карточка №1 (заключенный) – Возможные причины поведения (участники также могут предложить другие варианты)

- Я использовал нецензурную брань в адрес сотрудника, потому что он надо мной издевался.
- Другие заключенные подначивали меня, чтобы я это сделал, а я побоялся отказаться.
- Я не осознавал, что сказанное мной оскорбительно.
- У меня проблемы с психическим здоровьем, и я не всегда могу контролировать свои слова.
- В тот день я был в состоянии сильного стресса, потому что у меня в последнее время не было свиданий с семьей.

Карточка №2 (охранник) – Информация из оценки риска (участники также могут предложить другие варианты)

- Известно, что заключенный является расистом, а сотрудник, о котором идет речь, - иностранец.
- В прошлом этот заключенный уже совершал физические нападения на сотрудников.
- После инцидента этот заключенный продолжал высказывать угрозы в адрес сотрудника.

2. В камере найден тайно пронесенный на территорию учреждения мобильный телефон

Карточка №1 (заключенный) – Возможные причины поведения (участники могут предложить другие варианты)

- Мне надо было чаще разговаривать с семьей, потому что у меня мать болеет.
- Я этот телефон в первый раз вижу. Думаю, его подбросили другие заключенные или сотрудники.
- Его попросил меня спрятать другой заключенный и угрожал мне, если я не соглашусь.
- Один из сотрудников мне его продал. Я решил, что это значит, что телефоны разрешены.
- Ну, это всего один телефон. Я раньше ничего незаконного не пронесил. Собирался продать его кому-нибудь, потому что мне деньги нужны, чтобы рассчитаться с другими заключенными по долгам.

Карточка №2 (сотрудник) – Информация из оценки риска (участники также могут предложить другие варианты)

- Есть разумные основания полагать, что данное лицо участвует в масштабной деятельности по незаконной доставке запрещенных предметов в тюрьму, поскольку недавно видели, как он расплачивался деньгами с другими заключенными.
- Известно, что данное лицо тесно связано с действующей в тюрьме преступной группировкой, которая раньше занималась незаконной доставкой в учреждение запрещенных предметов.
- В последнее время поведение этого заключенного вызывает беспокойство у тюремного персонала, и есть основания полагать, что он может планировать побег.

3. Нанесение побоев другому заключенному

Карточка №1 (заключенный) – Возможные причины поведения (участники также могут предложить другие варианты)

- Я действовал в порядке самозащиты.
- Этот заключенный уже давно издевался надо мной. Я разозлился, потому что больше не мог этого выносить.
- Из-за того, что я нахожусь в заключении, я страдаю психическими расстройствами. Иногда я не могу совладать со своим гневом – думаю, мне нужна помощь.
- Мне велели это сделать другие заключенные, а я побоялся отказаться.

Карточка №2 (сотрудник) – Информация из оценки риска (участники также могут предложить другие варианты)

- Это не первый случай, когда данный заключенный проявляет агрессивное поведение в тюрьме.
- В течение уже какого-то времени между этими заключенными были явно натянутые отношения.
- Другой заключенный страдает умственной отсталостью и регулярно подвергается травле со стороны окружающих.

4. При анализе мочи обнаружены признаки употребления наркотиков

Карточка №1 (заключенный) – Возможные причины поведения (участники также могут предложить другие варианты)

- Я испытываю наркозависимость. Я не знаю, как бросить.
- Все принимают наркотики. Здесь это норма. Я просто пытаюсь вписаться.
- Это единственный известный мне способ выжить в тюрьме.

Карточка №2 (сотрудник) – Информация из оценки риска (участники также могут предложить другие варианты)

- Есть основания полагать, что этот заключенный причастен к масштабной деятельности по незаконной доставке наркотиков в учреждение.
- Ранее этот заключенный уже был уличен в попытке сбыта наркотиков другим лицам.

5. Кража продуктов и сигарет у сокамерника

Карточка №1 (заключенный) – Возможные причины поведения (участники также могут предложить другие варианты)

- Это мои вещи. Сокамерник у меня их еще раньше украл.
- Работники кухни не давали мне достаточно еды. Я был очень голоден, и мне нужны были сигареты, чтобы справиться со стрессом.
- Продукты и сигареты дал мне сокамерник. Потом обвинил меня в том, что я их украл. Я не понимаю, в чем дело.

Карточка №2 (сотрудник) – Информация из оценки риска (участники также могут предложить другие варианты)

- У данного заключенного ранее были конфликты с сокамерниками по поводу кражи имущества.
- Другой заключенный страдает психическими расстройствами и часто подвергался травле.
- В учреждении ведется торговля краденными вещами, и известно, что данное лицо ранее было причастно к этому.

6. Отказ подчиниться устному приказу тюремного персонала

Карточка №1 (заключенный) – Возможные причины поведения (участники также могут предложить другие варианты)

- Я не понял, что мне сказал охранник, потому что не понимаю языка, на котором он говорит.
- Сотрудник вел себя грубо по отношению ко мне. Он вел себя очень неуважительно, и я отреагировал на это.
- Мне трудно понять правила – сотрудник мне толком ничего не объяснил.

Карточка №2 (сотрудник) – Информация из оценки риска (участники также могут предложить другие варианты)

- Данный заключенный ранее отказывался выполнять указания персонала.
- Он часто демонстрирует агрессивное поведение и позволяет себе грубые высказывания в адрес персонала.
- Недавно другие заключенные жаловались на то, что он нарушает дисциплину.

7. Нахождение в неполюженном месте в учреждении

Карточка №1 (заключенный) – Возможные причины поведения (участники также могут предложить другие варианты)

- Я не знал, что мне сюда нельзя. В правилах я ничего такого не видел.
- Я заблудился. Я не знал, где нахожусь, а обозначения на стене я читать не умею.
- Я кое-кого искал. Охранники мне сказали, что мне можно сюда пройти.

Карточка №2 (сотрудник) – Информация из оценки риска (участники также могут предложить другие варианты)

- Данное лицо ранее участвовало в попытке побега. Есть разумные основания полагать, что он может готовить новую попытку.
- На стенах висят объявления на разных языках, в которых ясно сказано, что заключенным находиться в этом секторе запрещено. Этот заключенный вполне грамотный.
- Данный заключенный в прошлом допускал нарушения дисциплины.

ПНМ 43
БП 22, 23

Запрещенные взыскания и ограничения

Перед презентацией попросите участников найти и прочитать соответствующие пункты Правил Нельсона Манделы и Бангкокских правил, в которых упоминаются запрещенные взыскания и ограничения.

К запрещенным взысканиям и мерам ограничения относятся следующие:

Меры ограничения или дисциплинарные взыскания, равнозначные пытке или другим жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство видам обращения или наказания; сюда относятся также сочетания ограничительных мер и мер взыскания, если их одновременное наложение или наложение одного за другим с небольшими интервалами может быть равнозначно пыткам или иным видам жестокого обращения

- Одинокое заключение на неопределенный срок
- Длительное одинокое заключение
- Помещение заключенного в камеру без освещения или в постоянно освещаемую камеру
- Телесное наказание или уменьшение рациона питания или питьевой воды заключенного
- Коллективное наказание
- Использование средств усмирения в качестве наказания за дисциплинарные нарушения
- Запрет на контакты с семьей, особенно с детьми (ограничения на контакты с семьей могут устанавливаться лишь на непродолжительный срок и только если это требуется для обеспечения безопасности и порядка)
- Одинокое содержание или помещение в штрафной изолятор в отношении находящихся в исправительном учреждении беременных женщин, женщин с грудными детьми и кормящих матерей

6.2 ОДИНОЧНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

45 MINUTES

NMR: 38, 44-46 Термин «*одиночное заключение*» часто используется как взаимозаменяемый с терминами «*изоляция*» и «*сегрегация*». В разных странах используются разные термины.

→ Ознакомьте участников с определениями одиночного заключения и длительного одиночного заключения, а затем разместите эти определения на видном месте в аудитории на все время занятия.

Определение «одиночного заключения»

«Ограничение свободы заключенных в течение 22 часов или более в день без содержательных контактов с людьми»

Определение «длительного одиночного заключения»

«Одиночное заключение в течение срока, превышающего 15 дней подряд»

→ Также в самом начале занятия представьте слушателям приведенное в Эссекском документе определение «содержательных контактов с людьми».

«Содержательные контакты с людьми»

Содержательные контакты определяются как «объем и качество социального взаимодействия и психологической стимуляции, необходимых людям для поддержания психического здоровья и благополучия. Такое взаимодействие подразумевает, что контакты с людьми должны быть личными, прямыми (без физических барьеров) и не просто мимолетными или случайными, а позволяющими вступить в основанное на сопереживании межличностное общение. Контакты не должны сводиться к взаимодействию с людьми, обусловленному тюремным распорядком, ходом (уголовного) расследования или медицинской необходимостью».

УПРАЖНЕНИЕ
15 МИНУТ

Потенциальные физические и психологические последствия одиночного заключения

Пустите по аудитории коробку со сложенными листками бумаги, на каждом из которых написано одно потенциальное физическое или психологическое последствие одиночного заключения по данным Всемирной организации здравоохранения. Попросите каждого участника выбрать листок бумаги, зачитать то, что на нем написано, а затем прикрепить его на соответствующую доску в передней части аудитории. Среди последствий одиночного заключения можно назвать следующие:

Физиологические

- заболевания желудочно-кишечного тракта и мочеполовой системы
- потливость
- бессонница

- ухудшение зрения
- вялость, слабость или повышенная утомляемость
- ощущение холода
- учащенное сердцебиение
- мигренозные головные боли
- боли в спине и в суставах
- плохой аппетит, потеря веса, диарея
- дрожь
- обострение ранее имевшихся проблем со здоровьем.

Психологические

- тревога (от чувства напряженности до резко выраженных панических атак)
- депрессия (от сниженного настроения до клинической депрессии)
- гнев (от раздражительности до ярости)
- когнитивные нарушения (от отсутствия концентрации до спутанности сознания)
- искажения восприятия (от гиперчувствительности до галлюцинаций)
- паранойя и психоз (от навязчивых мыслей до острого психоза)
- членовредительство и суицид

Этот перечень не является исчерпывающим. Попросите участников назвать другие известные им последствия одиночного заключения. Предложите им поделиться примерами из собственного опыта.

Обратите внимание участников на то, что последствия одиночного заключения могут быть долговременными. Ознакомьте их с понятием «синдром изоляции», который может проявляться в виде тревоги, депрессии, гнева, когнитивных расстройств, искажений восприятия, паранойи, членовредительства и самоубийства и может полностью разрушить личность человека. Обратите также внимание на то, что в некоторых обстоятельствах одиночное заключение может быть приравнено к жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию, или даже к пыткам.

Гарантии защиты и смягчение последствий

Гарантии защиты важны ввиду пагубного воздействия изоляции на человека, а также для защиты от злоупотребления изоляцией. Гарантии должны быть предусмотрены независимо от причины изоляции (например, при использовании изоляции в качестве дисциплинарного наказания, при изоляции заключенных во время расследования уголовных дел, в качестве административной меры при работе с определенными группами заключенных, либо в силу судебного приговора).

- Заключенный может быть изолирован от общего контингента только в тех случаях, когда это разрешено законом. В законах и нормативных актах должны быть четко установлены запреты и ограничения на применение одиночного заключения.
- Прежде чем прибегнуть к изоляции, необходимо рассмотреть ее потенциальное воздействие на человека, основываясь на оценке рисков и потребностей.

- Ее следует применять в исключительных случаях в качестве крайней меры, когда другие методы были испробованы и не дали результата.
- Она должна применяться в течение как можно более короткого времени и при условии независимого пересмотра.
- Медицинские работники должны уделять особое внимание здоровью заключенных, подвергнутых любой форме принудительной изоляции, в том числе ежедневно посещая таких заключенных и предоставляя надлежащую медицинскую помощь и лечение по просьбе таких заключенных или тюремного персонала.
- При помещении заключенных в одиночную камеру администрация должна принять меры для снижения возможных негативных последствий изоляции.
- Одиночное заключение как наказание не должно налагаться в силу приговора заключенного.
- Заключенные должны иметь право требовать независимого пересмотра решения о применении одиночного заключения.
- Заключенные должны иметь право защищаться от применения одиночного заключения с привлечением юридической помощи.
- Органы мониторинга должны иметь возможность беспрепятственно посещать изоляторы и заключенных, содержащихся в них. Они также должны иметь доступ к соответствующей документации, касающейся одиночного заключения.
- Помещение заключенного в одиночную камеру должно тщательно документироваться в его личном деле.

УПРАЖНЕНИЕ Как «снизить возможные негативные последствия изоляции»

ПРАВИЛО 38 (2) ПРАВИЛ НЕЛЬСОНА МАНДЕЛЫ гласит: «В отношении заключенных, которые в данное время или были ранее изолированы, тюремная администрация принимает необходимые меры для снижения возможных негативных последствий их заключения для них и для их общины после их освобождения из тюрьмы».

Попросите группу встать, разбиться по парам и провести «мозговой штурм» для обсуждения идей о том, как это обеспечить, включая определение отдельных лиц или групп лиц, на которых изоляция может оказать особенно негативное влияние (например, лица с психическими расстройствами, пожилые люди, молодые заключенные, женщины, люди с инвалидностью, заключенные из числа ЛГБТИ).

➔ **Возможные варианты (перечень не исчерпывающий):**

- Обеспечение социальных контактов
- Обеспечение возможности участия в других аспектах тюремной жизни (например, работа, образование)
- Расширение контактов с внешним миром
- Предоставление возможности самостоятельных занятий (например, декоративно-прикладное искусство, материалы для чтения, музыка, головоломки)
- Предоставление доступа к физическим упражнениям
- Беседы персонала с заключенными и регулярные встречи

При наличии времени завершите занятие просмотром видеоролика National Geographic «Истории из жизни в одиночной камере» (США, 5:26 мин) и видеоролика про Рика Рамейша (шт. Колорадо, 2:15 мин)

В заключение модуля попросите участников подумать над тем, какое воздействие оказывают дисциплинарные взыскания и одиночное заключение на заключенных, а также над тем, как эти меры могут повлиять на отношения между заключенными и персоналом.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ

Стамбульское заявление о применении и последствиях содержания в одиночной камере («Стамбульское заявление»)



МОДУЛЬ 7
МЕДИКО-САНИТАРНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ

7 МЕДИКО-САНИТАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- МАТЕРИАЛЫ
- Ручка и блокнот
 - Распечатанный экземпляр презентации PowerPoint (слайды 62–64)
 - Список дополнительной литературы и ресурсов
 - Перечень основополагающих принципов (см. стр. 151–153)

10 МИНУТ ВВЕДЕНИЕ

В данном модуле рассматриваются основополагающие принципы медико-санитарного обслуживания в тюрьмах, в том числе вопросы организации медицинской помощи. В этом разделе кратко изложены обязанности и функции медицинского персонала, однако основное внимание уделяется роли немедицинского тюремного персонала в предоставлении медико-санитарного обслуживания, в том числе для групп заключенных, которые могут иметь особые потребности в медицинской помощи. В модуле также рассматривается вопрос о том, что может сделать тюремный персонал для защиты психического благополучия заключенных, а также его роль в документировании следов пыток и предоставлении соответствующей информации. Также уделяется внимание вопросу о влиянии работы на здоровье тюремного персонала и возможных мерах по защите здоровья и благополучия сотрудников.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

После завершения модуля участники научатся:

- объяснять основополагающие принципы медико-санитарного обслуживания в тюрьме;
- объяснять роль немедицинского тюремного персонала в осуществлении этих принципов;
- объяснять роль медицинских работников и роль немедицинского тюремного персонала в предоставлении медико-санитарного обслуживания;
- подробно рассказывать о взаимодействии немедицинского персонала тюрем с медицинскими работниками в процессе их работы;
- обсуждать важное значение обеспечения качественного, независимого медико-санитарного обслуживания в тюрьмах и понимать, как этого можно достичь;
- описывать, как тюремный персонал может наиболее эффективно помочь заключенным, имеющим особые потребности в медицинской помощи, включая лиц, страдающих психическими расстройствами;
- объяснять роль тюремного персонала в документировании признаков пыток и предоставлении соответствующей информации;
- объяснять влияние работы в тюрьме на физическое и психическое здоровье тюремного персонала и возможные меры по их поддержке.

7.1 МЕДИКО-САНИТАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1 ЧАС

УПРАЖНЕНИЕ
20 МИНУТ

Основополагающие принципы медико-санитарного обслуживания в тюрьмах

ПНМ 24–35 Приведенные ниже принципы (выделены жирным шрифтом) должны быть написаны на листках бумаги, прикрепленных к стене. Попросите участников найти пункты Правил Нельсона Манделы, которые относятся к данной области. Они должны обратиться к своим экземплярам Правил, записать номер соответствующего Правила на стикере и прикрепить его на видном месте.

Обратите внимание участников на то, что к каждому из принципов может относиться не одно Правило, а несколько.

- **Ответственность за медико-санитарное обслуживание в тюрьмах**
- **Непрерывность обслуживания**
- **Конфиденциальность**
- **Независимость**
- **Равноценность обслуживания**
- **Информированное согласие**
- **Недискриминация**

В конце занятия попросите желающих зачитать соответствующий фрагмент Правил(-а). Затем представьте дополнительные пояснения по каждому пункту (см. подробнее во врезке ниже).

→ Если позволяет время, спросите участников, почему им нравится это Правило, почему оно находит у них отклик, что оно означает на практике?

Ответственность за медико-санитарное обслуживание в тюрьмах

(ПРАВИЛО 24) – «Предоставление медико-санитарного обслуживания заключенным является обязанностью государства».

Когда государство лишает человека свободы, оно берет на себя ответственность за заботу о его здоровье, в том числе в отношении условий содержания, профилактики и лечения заболеваний. На государство возлагается «обязанность заботиться» о заключенных. У большинства заключенных нет иного выбора, кроме как полагаться на тюремную администрацию в вопросах укрепления и защиты своего здоровья.

Непрерывность обслуживания

(ПРАВИЛО 24 (2)) – «Медико-санитарное обслуживание следует организовывать в тесном контакте с системой государственных органов здравоохранения и таким образом, чтобы обеспечить непрерывность лечения и ухода».

Этот принцип важен при поступлении в тюрьму, при переводе в другое учреждение, а также при освобождении. Он также включает обязанность надлежащим образом вести и передавать медицинские карты заключенных.

Конфиденциальность

(ПРАВИЛО 26 (1)) – «Медико-санитарная служба должна составлять и вести точные, обновленные и конфиденциальные индивидуальные медицинские карты на всех заключенных».

(ПРАВИЛО 31) – «Все медицинские осмотры должны проводиться в условиях полной конфиденциальности».

(ПРАВИЛО 32 (С)) – [Этические и профессиональные стандарты] «Конфиденциальность медицинской информации, если только это не создает реальной и непосредственной угрозы пациенту или другим лицам».

(ПРАВИЛО 26 [2]) – «Медицинские карты должны передаваться в медико-санитарную службу принимающего учреждения при переводе заключенного, а содержащаяся в них медицинская информация является конфиденциальной».

Заключенные должны иметь возможность получать медицинские услуги в условиях полной безопасности и конфиденциальности, так же как и в обществе. Это также означает, что нельзя обязывать заключенных обращаться к сотрудникам тюрьмы, чтобы попасть к врачу, или раскрывать причины обращения за медицинской помощью. Сотрудники тюрьмы не должны присутствовать во время медицинских консультаций, если это не требуется по соображениям безопасности, а в случае таких исключительных обстоятельств они не должны находиться в пределах слышимости.

Также данный принцип включает требование о том, чтобы медицинские консультации проводились в условиях полной конфиденциальности, а медицинские карты хранились полностью конфиденциально и отдельно от основного личного дела заключенного. Доступ к медицинской карте должны иметь только медицинские работники и сам пациент.

Независимость

(ПРАВИЛО 25 (2)) – «В состав медико-санитарной службы должна входить многопрофильная бригада с достаточным количеством квалифицированных сотрудников, обладающих полной клинической независимостью».

Медицинские работники должны иметь возможность действовать в условиях полной клинической независимости. Они должны обладать таким же уровнем независимости, как и медицинский персонал, работающий в обществе. Их первейшая обязанность – здоровье их пациентов. Клинические решения должны приниматься только по медицинским показаниям, и тюремный персонал не должен иметь возможности вмешиваться в них или игнорировать решения медицинских работников. Медицинские работники не могут принимать никакого участия в наложении дисциплинарных взысканий.

Равноценность обслуживания

(ПРАВИЛО 24 (1)) – «Заключенным должны быть обеспечены те же стандарты медико-санитарного обслуживания, которые существуют в обществе».

Медико-санитарное обслуживание, доступное в тюрьме, должно быть, по крайней мере, такого же качества, что и на свободе. Это означает, что тюремные медицинские работники должны иметь квалификацию того же уровня, что и медицинские работники в обществе.

Информированное согласие

(ПРАВИЛО 24 (1)) – Заключенным «должен быть обеспечен бесплатный доступ к необходимым медико-санитарным услугам без какой-либо дискриминации по признаку их правового статуса».

(ПРАВИЛО 2) также действует применительно к медико-санитарному обслуживанию – «Дискриминация по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религиозных, политических или других убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или иного обстоятельства недопустима».

Принцип свободного и осознанного согласия на лечение и прием лекарств должен в равной степени действовать и в местах лишения свободы.

Недискриминация

(ПРАВИЛО 24 (1)) – Заключенным «должен быть обеспечен бесплатный доступ к необходимым медико-санитарным услугам без какой-либо дискриминации по признаку их правового статуса».

(ПРАВИЛО 2) также действует применительно к медико-санитарному обслуживанию – «Дискриминация по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религиозных, политических или других убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, рождения или иного обстоятельства недопустима».

Это не означает, что все заключенные должны проходить одинаковое лечение, но подразумевает, что различные группы заключенных должны получать надлежащую медико-санитарную помощь, отвечающую их потребностям. Взимание платы за медицинскую помощь не допускается.

Когда государство лишает человека свободы, оно берет на себя ответственность за заботу о его здоровье, в том числе в отношении условий содержания, профилактики и лечения заболеваний. На государство возлагается «обязанность заботиться» о заключенных. У большинства заключенных нет иного выбора, кроме как полагаться на тюремную администрацию в вопросах укрепления и защиты своего здоровья.

Почему медико-санитарное обслуживание в тюрьмах имеет такое большое значение?

- У вновь прибывших заключенных, как правило, состояние здоровья хуже, чем в обществе в целом, учитывая в том числе более высокую распространенность серьезных заболеваний и психических расстройств (в том числе склонности к суициду и членовредительству).
- Многие из них страдают возникшими ранее или нелечеными заболеваниями, поскольку ранее они не имели доступа к надлежащему медико-санитарному обслуживанию.
- Заключенные часто принадлежат к бедным и маргинализированным слоям населения. В связи с этим существует бóльшая вероятность, что они могли заразиться инфекционными заболеваниями и не получали полноценного питания.
- Многие вновь прибывающие заключенные в прошлом отличались поведением, сопряженным с высоким риском (употребление наркотиков, нанесение самому себе татуировок, незащищенные половые контакты), а также со злоупотреблением психоактивных веществ/наркозависимостью.
- Многие вновь прибывающие заключенные также ранее подвергались жестокому обращению, в том числе сексуальному и домашнему насилию (в особенности это касается заключенных женского пола).
- Содержание под стражей может усугубить ранее возникшие физические или психические заболевания.
- Тюремная среда, в том числе перенаселенность, повышают риск распространения инфекционных заболеваний (диагностирование на раннем этапе позволяет снизить этот риск).
- Неспособность защитить людей, лишенных свободы, от серьезного заболевания по причине отсутствия мер предосторожности или должной осмотрительности может быть приравнена к жестокому обращению или даже пыткам.
- Содержание под стражей может также вызвать проблемы со здоровьем у людей, которые до поступления в тюрьму были здоровы. Это может происходить по многим причинам, включая отсутствие достаточного и полноценного питания, чистой питьевой воды, антисанитарию, недостаток солнечного света, свежего воздуха, отопления или вентиляции или отсутствие достаточных возможностей для физических упражнений.
- Отсутствие лечения или неадекватное лечение проблем со здоровьем снижает шансы заключенных на успешную реабилитацию. И наоборот, предоставление качественного медико-санитарного обслуживания способствует их реабилитации и реинтеграции в общество.
- Медицинские работники играют ключевую роль в выявлении следов пыток и других видов жестокого обращения в тюрьмах.
- Медицинские работники также играют ключевую роль в выявлении ранних признаков склонности к самоубийству или членовредительству.
- Если не лечить заключенных в тюрьме, состояние их здоровья будет негативно сказываться на обществе, когда они выйдут на свободу.
- Обеспечение эффективного медицинского обслуживания в тюрьмах в конечном итоге позволяет экономить денежные средства и кадровые ресурсы.

Роль медицинских работников

- Проводить медицинские осмотры заключенных в кратчайшие сроки после их прибытия в тюрьму
- Выявлять любые проблемы со здоровьем, включая проблемы с психическим здоровьем и риск самоубийства или членовредительства, и принимать все необходимые меры для их лечения, включая доступ к достаточному и надлежащему медикаментозному лечению
- Принимать участие в оценке рисков и потребностей человека, в том числе в отношении зависимости от наркотиков и алкоголя
- Выявлять особые потребности в медико-санитарном обслуживании, связанные с содержанием под стражей, в том числе проблемы доступности, связанные с физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями
- Определять годность заключенных к работе, занятиям спортом и другим видам деятельности
- Выявлять и сообщать о любых случаях пыток и других видов жестокого обращения, которые могли иметь место до поступления человека в тюрьму или во время его содержания под стражей
- Обеспечивать всем заключенным постоянный доступ к медико-санитарному обслуживанию на протяжении всего срока их содержания под стражей
- Иметь ежедневный доступ ко всем больным заключенным, ко всем заключенным, которые жалуются на проблемы с физическим или психическим здоровьем или на травмы, и к любому заключенному, на которого было обращено их особое внимание
- Уделять особое внимание здоровью заключенных, подвергающихся любой форме принудительной изоляции, или тех, в отношении которых применялась сила, оружие или средства усмирения, и сообщать директору тюрьмы о любых негативных последствиях дисциплинарных взысканий или других ограничительных мер
- Выносить рекомендации по изменению условий содержания заключенных, включая одиночное заключение, если они отмечают какое-либо негативное влияние условий содержания на здоровье заключенных
- Составлять и вести точные, обновленные и конфиденциальные индивидуальные медицинские карты на всех заключенных
- При необходимости направлять пациентов для получения специализированной или неотложной помощи
- Регулярно осуществлять инспекцию и докладывать директору тюремного учреждения по таким вопросам, как количество, качество, приготовление и условия раздачи пищи; гигиена и чистота учреждения и заключенных санитария, отопление, освещение и вентиляция в тюремном учреждении пригодность и чистота одежды и спальных принадлежностей заключенных соблюдение правил, касающихся физкультуры и спорта

Содействие работе медицинских специалистов

Хотя тюремный персонал напрямую не отвечает за предоставление медико-санитарного обслуживания (см. выше раздел об обязанностях медицинского персонала), он может многое сделать для оказания поддержки медицинским специалистам в их работе.

Чтобы помочь участникам понять их роль в части медико-санитарного обслуживания, попросите каждого участника прочитать приведенные ниже утверждения и отметить галочкой те из них, которые, по его мнению, применимы к его роли. После того, как все участники проставят галочки, назовите те утверждения, которые не имеют отношения к роли тюремного персонала, и объясните, почему.

1. Незамедлительно информировать медицинских работников в случае возникновения экстренных ситуаций в сфере медико-санитарного обслуживания.
2. Сообщать медицинскому персоналу о своих опасениях по поводу физического или психического здоровья человека.
3. Проверить медицинскую карту заключенного, если вы опасаетесь, что он может быть склонен к суициду.
4. Поддерживать решения, принимаемые медицинскими работниками по вопросам, касающимся здоровья.
5. Спросить медицинского работника, будет ли, по их мнению, безопасно поместить заключенного в изолятор.
6. Обеспечивать медицинским работникам доступ ко всем больным заключенным.
7. Попросить медицинского работника проверить состояние заключенного, к которому применяются средства усмирения в качестве меры предупреждения побега.
8. Не вмешиваться в экстренную медицинскую ситуацию. Вызвать медицинского работника и дожидаться его прибытия.
9. Если вы обеспокоены качеством и безопасностью тюремного питания, поставить в известность об этом медицинского работника.
10. Высказать свое мнение по поводу трудоспособности заключенного.
11. Немедленно перевести заключенного из общей камеры в изолятор, если вы подозреваете, что он болен инфекционным заболеванием.

➔ **Следующие пункты не имеют отношения к роли тюремного персонала:**

3. Тюремный персонал не должен иметь доступа к медицинской карте заключенного. Доступ к картам должен иметь только медицинский персонал и сам заключенный. Руководство тюрьмы должно рассматривать медицинские карты как «конфиденциальные персональные данные» и обеспечивать их надежное хранение.
5. Медицинские работники не должны принимать никакого участия в наложении дисциплинарных взысканий или других ограничительных мер.
8. Сотрудники должны быть обучены оказанию первой помощи в ситуациях, когда медицинские работники отсутствуют, в том числе в экстренных ситуациях, когда это необходимо.
11. Принятие решений о клинической изоляции людей должно находиться в компетенции медицинских работников.

Потребности особых групп в медико-санитарном обслуживании

Необходимо отметить, что тюремный персонал и медицинские работники должны уделять особое внимание состоянию физического и психического здоровья заключенных, имеющих особые потребности в области медико-санитарного обслуживания. К таким группам могут относиться следующие:

- Дети, находящиеся в тюрьме вместе со своим родителем/опекуном
- Несовершеннолетние заключенные
- Пожилые заключенные
- Лица с определенными физическими заболеваниями
- Лица с психическими расстройствами
- Лица с интеллектуальными нарушениями
- Заключенные с инвалидностью
- Неизлечимо больные заключенные
- Иностранцы граждане

УПРАЖНЕНИЕ
10 МИНУТ

Гендерно обусловленное медико-санитарное обслуживание и медико-санитарное обслуживание детей

ПНМ 28,29
БП 5 –18, 38, 39, 48

Попросите участников найти в имеющихся у них копиях Правил Нельсона Манделлы и Бангкокских правил пункты, имеющие отношение к охране здоровья женщин, детей и девочек в тюрьмах. Попросите их кратко изложить наиболее важную информацию.

Покажите [видеоролик](#) МТР (Кения) об охране здоровья женщин (2:24 мин)

➔ В этой подборке видеоматериалов пять видеороликов. Номер 3 посвящен медико-санитарному обслуживанию

7.2 ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ ЗАКЛЮЧЕННЫХ

45 МИНУТ

УПРАЖНЕНИЕ 10 МИНУТ Роль немедицинского персонала

Данное упражнение проводится в формате «мирового кафе»: восемь пунктов на отдельных флипчартах и 4 группы, которые переходят от одного флипчарта к другому и записывают на каждом из них свои ответы на каждый из следующих вопросов (выделены жирным шрифтом). При обдумывании своих вариантов ответов участники должны учитывать динамические методы обеспечения безопасности и знания, полученные ими при изучении предыдущих модулей.

→ Если времени мало, используйте меньшее количество вопросов.

1. Как следует поступить сотрудникам тюрьмы, если они подозревают, что заключенный страдает серьезным психическим заболеванием, требующим немедленного реагирования? Как им НЕ следует поступать?

- • Проинформировать медицинских работников тюрьмы и руководство
- Довести необходимую информацию до сведения других соответствующих сотрудников.
- Срочно принять защитные меры, если существует опасность для самого заключенного или окружающих
- Побеседовать с заключенным, чтобы попытаться понять его ситуацию
- Не применять силу или средства усмирения, если в этом нет крайней необходимости
- Не помещать заключенного в изоляцию

2. Что могут сделать сотрудники тюрьмы для оказания поддержки заключенным, испытывающим проблемы в связи с абстиненцией?

- • Предложить им обратиться к медицинским работникам и специалистам по психическому здоровью (если таковые имеются) по поводу симптомов, которые они испытывают
- Регулярно проверять их состояние и беседовать о том, как они себя чувствуют; если они не хотят разговаривать с вами, выяснить, хотят ли они переговорить с кем-либо еще
- Обеспечить предоставление им четкой информации об употреблении наркотиков и доступных методах лечения (в соответствующих случаях)
- При наличии плана лечения поговорить с ними о выявленных у них потребностях и целях восстановления

3. Что должен немедленно предпринять сотрудник, если он подозревает, что заключенному угрожает опасность самоубийства или членовредительства? Чего он НЕ должен делать?

- Оцепить соответствующую зону и оказать необходимую первую помощь
- Убрать все предметы, которые могут быть использованы для самоубийства или членовредительства
- Немедленно оповестить медицинских работников и руководителей
- Обеспечить наблюдение за заключенным
- Обеспечить ему контакт с людьми
- Проинформировать других сотрудников о ситуации
- Не помещать заключенного в изоляцию

4. Какие факторы могут привести к ухудшению состояния психического здоровья человека (включая индивидуальные факторы и факторы, связанные с системой уголовного правосудия)?

- Болезнь или смерть членов семьи/друзей
- Распад брачных или других семейных отношений
- Значимые семейные события
- Крупные государственные или религиозные праздники.
- Финансовые проблемы/долги
- Насилие и травля в тюрьме
- Абстиненция
- Вынесение приговора
- Результаты слушаний по условно-досрочному освобождению
- Решения о переводе в другое учреждение
- Период, предшествующий освобождению

5. Какие группы в большей степени подвержены риску возникновения психических расстройств в тюрьме?

- Женщины
- Дети/молодые люди
- Иностранцы граждане
- Заключенные из числа ЛГБТИ
- Пожилые люди
- Заключенные с физической инвалидностью
- Лица, которым не определена мера наказания или вынесен приговор с неопределенным сроком
- Подследственные заключенные
- Заключенные, находящиеся в изоляции

6. Что могут сделать сотрудники, чтобы снизить негативное психологическое воздействие заключения и предотвратить такие распространенные реакции, как депрессия и тревожность?

- Установить взаимопонимание с заключенными
- Вовлекать их в содержательные беседы
- Выслушивать их проблемы и заботы
- Использовать позитивные вербальные и невербальные формы выражения
- Обеспечивать им доступ к содержательным мероприятиям / занятиям
- Популяризировать физическое здоровье
- Постоянно держать их в курсе необходимой им информации и возможностей поддержки
- Содействовать их контактам с семьями

7. Что могут сделать сотрудники, чтобы понять причины и последствия психических расстройств?

- Побеседовать с тюремными медицинскими работниками и специалистами по психическому здоровью
- Прочитать имеющиеся информационные материалы о психическом здоровье заключенных
- Побеседовать с соответствующими лицами
- Попросить организовать обучение по вопросам психического здоровья

8. Какие аспекты тюремного режима/ситуации могут представлять особый риск для психического здоровья?

- Физические условия содержания под стражей
- Изоляция
- Отсутствие контактов с семьей/друзьями
- Травля, издевательства и насилие
- Дискриминация и стигма
- Процедуры обыска
- Дисциплинарные меры, включая одиночное заключение
- Использование средств усмирения и применение силы

15 МИНУТ **Повторение**

В качестве повторения пройденного в рамках этого модуля материала в завершение занятия инструктор может показать один сценарий из [онлайн-курса УНП ООН по теме медико-санитарного обслуживания](#).

В учебном курсе УНП ООН есть 5 сценариев по вопросам медико-санитарного обслуживания (осмотр при поступлении, контроль за проведением осмотров, доступ к медико-санитарному обслуживанию, клинические решения, потребности в психиатрической помощи). Выберите тот, который вам представляется наиболее полезным, исходя из того, как идет обучение, или из того, какой теме стоит уделить больше внимания. Если позволяет время, покажите несколько сценариев.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ

[Стамбульский протокол. Руководство по эффективному расследованию и документированию пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания \(редакция 2022 года\)](#)

[PRI short guide: Mental health in prison](#) [Психическое здоровье в тюрьме. Краткое руководство для тюремного персонала]

[PRI Women and prison – Mental health and well-being: A guide for prison staff](#) [Женщины и тюрьмы. Психическое здоровье и благополучие: руководство для тюремного персонала]

[WHO Europe – Prisons and health](#) [ЕРБ ВОЗ. Тюрьмы и здоровье]



МОДУЛЬ 8
РЕАБИЛИТАЦИЯ
ЗАКЛЮЧЕННЫХ И ПОДГОТОВКА
К ОСВОБОЖДЕНИЮ

8 РЕАБИЛИТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕННЫХ И ПОДГОТОВКА К ОСВОБОЖДЕНИЮ

- МАТЕРИАЛЫ**
- Ручка и блокнот
 - Распечатанный экземпляр презентации PowerPoint (слайды 65–70)
 - Список дополнительной литературы и ресурсов
 - Упражнения «Шаг вперед/шаг назад» (см. стр. 165–166)

10 МИНУТ **ВВЕДЕНИЕ**

В данном модуле рассматриваются методы, при помощи которых тюремный персонал может поддерживать реабилитацию заключенных и их реинтеграцию в общество, тем самым способствуя достижению основной цели тюремного заключения, то есть защите общества от преступности и сокращению случаев рецидивизма.

В предыдущих тематических модулях уже упоминалась реабилитационная функция тюрем как важный фактор, поскольку успешной реабилитации могут способствовать все аспекты тюремной жизни; в данном же модуле особое внимание уделяется программам образования, профессионального обучения, трудовой деятельности, а также другим формам практической помощи, которую администрация может предоставить заключенным для содействия их реабилитации. Кроме того, здесь рассматривается вопрос о том, что может сделать тюремная администрация и отдельные сотрудники, чтобы подготовить заключенных к жизни после освобождения.

ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

После завершения модуля участники научатся:

- описывать позитивное и негативное влияние различных аспектов тюремной жизни на шансы человека на успешную реабилитацию;
- объяснять особую роль тюремного персонала в содействии успешной реабилитации заключенных и их реинтеграции в общество;
- осознавать важное значение классификации и применении индивидуального подхода при выборе соответствующих программ реабилитации;
- обсуждать различные типы программ обучения, трудовой деятельности и образования, которые могут быть предоставлены заключенным;
- определять другие виды поддержки, которые могут способствовать успешной реабилитации в соответствии с индивидуальными потребностями;
- определять, какие меры могут быть приняты тюремной администрацией и персоналом, чтобы подготовить людей к освобождению, с тем чтобы они могли вести безопасный, законопослушный и самостоятельный образ жизни после освобождения.

8.1 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЗАКЛЮЧЕННЫХ, ОБУЧЕНИЕ, ОБРАЗОВАНИЕ И ТРУД

35 МИНУТ

ПНМ 91, 92, 95–105
БП 45–47

ВИДЕО – На веб-сайте УНП ООН имеется большое количество видеоматериалов на тему реабилитации с конкретными примерами из разных стран. Покажите один из видеороликов в начале занятия и еще один – в конце.

Почему программы реабилитации и реинтеграции в общество имеют такое важное значение?

→ Данное занятие можно проводить в виде презентации, либо в формате упражнения в группах, когда группы сначала обсуждают по одному вопросу, после чего следует короткая презентация для всех участников.

- Предоставление заключенным возможности приобрести новые навыки и опыт работы помогает им удержаться от совершения преступлений после освобождения. Это способствует укреплению безопасности в обществе.
- Если заключенные в тюрьме заняты какой-либо деятельностью, это уменьшает их зависимость от администрации и помогает им вести самостоятельный и независимый образ жизни после освобождения.
- Люди, находящиеся в тюрьме и занимающиеся конструктивной деятельностью, могут оказать положительное влияние на общую обстановку в тюрьме, что приведет к снижению числа инцидентов, связанных с безопасностью.
- Предоставление заключенным возможности заниматься конструктивной деятельностью уменьшает различия между жизнью в тюрьме и жизнью в обществе. Это уменьшает чувство изоляции, беспомощности и риск развития психических заболеваний.
- Предоставление возможностей образования, профессионального обучения и трудовой деятельности в тюрьмах также способствует укреплению безопасности и порядка в учреждении, поскольку те, кто занят конструктивной деятельностью, менее склонны к проявлению деструктивного или агрессивного поведения.
- Трудовая деятельность также может генерировать финансовые и другие ресурсы для как для самих заключенных, так и для пенитенциарных систем в целом..

Какие конкретные виды деятельности могут быть включены в программу реабилитации заключенных?

Реабилитация заключенных должна включать широкий спектр программ, в том числе:

- Охрану физического и психического здоровья
- Программы лечения зависимости от психоактивных веществ
- Физические упражнения
- Психологические консультации, включая консультативную помощь по вопросам взаимоотношений
- Психосоциальную поддержку
- Программы, направленные на изменение отношения и поведения (например, программы по снижению агрессии)

- Образование
- Курсы профессионального обучения
- Творческие мероприятия
- Культурные мероприятия
- Возможности трудоустройства
- Консультации по трудоустройству
- Доступ к хорошо укомплектованной библиотеке
- Программы по изучению иностранных языков

Принципы успешных реабилитационных программ

- Удовлетворение всего спектра потребностей находящегося в учреждении контингента
- Использование результатов индивидуальной оценки
- Доступность для всех заключенных
- Учет гендерного фактора
- Достаточное финансирование и обеспеченность ресурсами
- Соответствие местным условиям с учетом потребностей местного сообщества
- Проведение консультаций с отбывающими наказание и бывшими заключенными и учет их мнения
- Использование программ взаимного обучения
- Поддержка со стороны персонала и руководителей
- Мотивация заключенных к обучению
- Терапевтический и комплексный подход
- Устойчивость и учет объективных фактов

УПРАЖНЕНИЕ Барьеры на пути реабилитации особых групп заключенных

Некоторые заключенные могут столкнуться с большим количеством препятствий на пути успешной реабилитации, чем другие. Это может быть связано с их биографией или индивидуальными обстоятельствами. Это также может быть связано с условиями содержания или опытом жизни в тюрьме. Некоторые программы могут по ряду причин оказаться недоступными для тех или иных групп. Многие заключенные также сталкиваются с препятствиями на пути к реабилитации после освобождения. Попросите участников предположить, какие группы или отдельные лица могут столкнуться с дополнительными препятствиями и почему.

→ Попросите участников обсудить каждую из групп, исходя из их собственного опыта.

Здесь также было бы уместно провести открытое обсуждение о том, как COVID-19 и меры, принимаемые в тюрьмах в ответ на пандемию, могли повлиять на реабилитацию заключенных.

Группы или отдельные лица, которые могут столкнуться с дополнительными барьерами

Молодые заключенные (особенно девочки)

Возможные причины: отсутствие формального образования, неграмотность или малограмотность, травля, насилие в семье, распад семьи и жестокое обращение, нехватка программ, подходящих для молодых заключенных.

Молодые мужчины

Возможные причины: отсутствие формального образования или недостаточное его качество, отсутствие поддержки после освобождения, давление со стороны сверстников, тюремная субкультура мужского шовинизма, травля в тюрьме.

Беременные женщины и женщины, вместе с которыми в тюрьме проживают дети

Возможные причины: исключение из программ реабилитации, недостаток времени для участия в конкретных программах из-за отсутствия организованных возможностей по уходу за ребенком, психические расстройства, отсутствие программ, подходящих для беременных женщин, отсутствие семейной поддержки.

Иностранцы граждане

Возможные причины: языковой барьер, отсутствие контакта с семьей и друзьями, неопределенность ситуации после освобождения, психические расстройства, отсутствие подходящих видов деятельности.

Этнические и расовые меньшинства, представители коренных народов

Возможные причины: языковой барьер, социальная и экономическая маргинализация, неактуальность существующих реабилитационных программ, травля в тюрьме, дискриминация.

Лица с психическими расстройствами

Возможные причины: недоступность и неактуальность реабилитационных программ, отсутствие надлежащей психиатрической помощи, травля, дискриминация, стигматизация.

Лица с физической инвалидностью

Возможные причины: проблемы физической доступности и пригодности отдельных программ реабилитации, психические расстройства, травля, дискриминация.

Заключенные из числа ЛГБТИ

Возможные причины: травля, дискриминация, насилие и жестокое обращение, психические расстройства, отсутствие контакта с семьей.

Если позволяет время, попросите участников, используя полученные в рамках предыдущих модулей знания, провести коллективное обсуждение практических шагов, которые тюремный персонал мог бы предпринять, чтобы помочь преодолеть некоторые из этих барьеров на пути к реабилитации.

8.2 ПОДГОТОВКА К ОСВОБОЖДЕНИЮ И ПОДДЕРЖКА ПОСЛЕ ОСВОБОЖДЕНИЯ

30 МИНУТ

ПНМ 106–108
БП 45–47

- Подготовка к освобождению должна начинаться с самого начала пребывания заключенного в тюрьме.
- Подготовка к освобождению важна для всех заключенных, в том числе для тех, кто отбывает очень короткие сроки заключения, и для тех, кто отбывает очень длительные сроки заключения.
- Важно понимать, что тип необходимой подготовки и поддержки будет зависеть от индивидуальных обстоятельств заключенного.
- Должны существовать программы, учитывающие различные потребности и дополнительные требования к поддержке женщин-заключенных.
- Для иностранных граждан потребуются отдельные стратегии, в зависимости от того, будут ли они депортированы после освобождения, останутся в стране или будут ожидать решения по вопросу иммиграции.
- Подготовка к освобождению предполагает тесную координацию с внешними организациями – это могут быть социальные работники, работники службы пробации, неправительственные организации, религиозные организации и другие организации, которые могут быть задействованы в оказании помощи после освобождения.
- Подготовка к освобождению включает психологическую и эмоциональную подготовку (укрепление уверенности в себе и самооценки, независимости, навыков общения, навыков взаимоотношений), а также практическую поддержку и информирование (транспорт после освобождения, поиск работы и навыки прохождения собеседований, доступ к жилищной поддержке и т. д.).
- Заключенные должны получать четкую и доступную информацию о том, чего им следует ожидать после освобождения, а также практическую информацию о видах поддержки, которую они могут получить.
- Она должна включать контактные данные соответствующих служб поддержки и советы по вопросам социального обеспечения, здравоохранения, жилья, трудоустройства и юридической поддержки после освобождения.
- Она также может включать в себя возможность для заключенных покинуть тюрьму на короткое время до даты освобождения, чтобы провести время с семьей, посетить обучающие курсы, найти работу и т. д.
- Заключенным должна быть предоставлена возможность обсудить их отношение к освобождению, в том числе опасения, ожидания и потребности в особой поддержке.
- Поддержка также может понадобиться семьям заключенных, особенно тем семьям, которые были разлучены в течение длительного времени.

Возможные проблемы после освобождения:

- Рецидивизм
- Возвращение в небезопасную среду/опасность насилия (в частности, остракизм со стороны семьи/общины)
- Бедность
- Потеря контакта с семьей
- Бездомность
- Безработица
- Психические расстройства
- Отсутствие доступа к образованию/профессиональному обучению
- Доступ к медицинской помощи и непрерывность лечения
- Злоупотребление психоактивными веществами в период после освобождения

УПРАЖНЕНИЕ
20 МИНУТ

Повторение материала курса

Цель этого упражнения – повторить материал всего курса, касающийся вопроса о том, как тюремный персонал может способствовать успешной реабилитации заключенных на протяжении всего срока их пребывания в тюрьме. Из всей группы выберите двух или трех человек, которые будут выступать в роли заключенных. Конкретные события/сценарии происходящего во время тюремного заключения записываются на отдельных листах бумаги, которые затем складываются и помещаются в коробку. Некоторые из этих событий положительные – они позволяют заключенному сделать шаг вперед на пути к успешной реабилитации, а другие носят негативный характер – они заставляют заключенного сделать шаг назад. Обозначьте в аудитории линию старта и финиша и посмотрите, кто из «заключенных» первым достигнет финишной черты / реабилитации. Остальные участники достают сложенные листки бумаги в произвольном порядке и зачитывают их по очереди.

Идеи для карточек «шаг вперед» и «шаг назад» приведены ниже (при необходимости можно добавить больше карточек «шаг вперед», если упражнение затягивается).

Шаг вперед

- Администрация тюрьмы разрешила мне продленное частное свидание с моими детьми.
- Я успешно сдал экзамен по иностранному языку.
- За хорошее поведение меня перевели в тюрьму с менее строгим режимом содержания.

Шаг назад

- Моя камера сильно переполнена, и нам трудно спать по ночам.
- Я уже давно подал жалобу на качество еды, но до сих пор не получил ответа.
- Свидания с семьей длятся всего 10 минут.

Шаг вперед

- Меня перевели в учреждение, расположенное ближе к моей семье.
- Моя жалоба по поводу чистоты помещения была воспринята серьезно, и были приняты необходимые меры.
- Меня перевели в камеру с людьми моего возраста, с которыми у меня есть общие интересы.
- Я участвовал в групповом обсуждении наших опасений по поводу жизни после освобождения.
- Питание в учреждении улучшилось.
- Меня на один день отпустили из тюрьмы, чтобы я мог побыть дома с семьей.
- Я часто пользуюсь тюремной библиотекой.
- Тюремная администрация предоставила мне информацию о том, как я могу обратиться за юридической помощью.
- Я начал более регулярно заниматься физическими упражнениями.
- НПМ провел опрос, и я смог конфиденциально высказать свои опасения.
- Медицинские работники регулярно посещают нас, чтобы проверить наше здоровье и самочувствие.
- Я начал помогать на тюремной кухне.
- Нам разрешают чаще созваниваться с родными.

Шаг назад

- Сотрудники тюрьмы накричали на меня, когда я пожаловался на шум по ночам.
- У меня не было возможности ни с кем поговорить о своем психическом здоровье.
- Я нахожусь в камере с человеком, который совершил гораздо более серьезное преступление, чем я.
- Я не могу участвовать ни в каких обучающих мероприятиях, потому что должна присматривать за своим ребенком.
- У моей семьи нет средств, чтобы приезжать ко мне на свидания.
- Я не знаю, как буду добираться домой, когда меня освободят
- У меня нет никакой информации о тюремных правилах.
- Меня избил мой сокамерник, но тюремный персонал не принял никаких мер.
- Сотрудники тюрьмы со мной никогда не беседуют.
- Мне сказали, что для меня нет никаких возможностей заниматься трудовой деятельностью.
- В течение 10 дней я находился в одиночной камере и все это время не имел никаких контактов с семьей.
- Мне не разрешают посмотреть мое личное дело.
- На этой неделе я не получал своих лекарств.

Шаг вперед

- Сотрудники тюрьмы интересуются моей семьей и разговаривают со мной о моих планах после освобождения.

Шаг назад

- У меня нет никакой информации о службах поддержки, к которым я могу обратиться после освобождения.

- Администрация организовала в тюрьме инициативу по борьбе с травлей.

- Сегодня меня посетил представитель консульства моей страны.

В порядке завершения рассмотрения материалов модуля можно провести итоговое обсуждение о том, что может сделать сотрудник тюрьмы для обеспечения или недопущения таких сценариев развития событий.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
РЕСУРСЫ

UNODC – Roadmap for the development of prison-based rehabilitation programmes [УНП ООН. Дорожная карта по разработке программ реабилитации заключенных в тюрьмах]

45 МИНУТ

Подведение итогов и заключение

В заключение покажите этот вдохновляющий/мотивирующий видеоролик о роли тюремного персонала

<https://www.marketing-interactive.com/the-singapore-prison-service-spotlights-the-importance-of-prison-officers> (2:29 мин)

Заключительные замечания

Если предполагается вручение сертификатов лично в руки участникам, это лучше сделать сейчас.

Получение отзывов

Это можно проделать в формате «мирового кафе», используя четыре флипчарта, на каждом из которых указан один из приведенных ниже заголовков. Попросите участников написать свои комментарии на каждом флипчарте.

- Основные достоинства
- Основные недостатки
- Изменилось ли после курса ваше восприятие своей роли как сотрудника тюрьмы?
- Измените ли вы что-либо в своей работе после прохождения этого курса?

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Полезная информация для проведения предварительной оценки перед началом курса

- Количество пенитенциарных учреждений в стране, с разбивкой по типам учреждений (например, для женщин, детей, следственные изоляторы, уровень безопасности и т. д.)
- Общее количество заключенных в стране с разбивкой, где это возможно, и статистические данные по каждому учреждению.
- Соотношение численности тюремного персонала и заключенных.
- Копия закона о тюрьмах и копии других соответствующих законов, нормативных актов.
- Организационная структура пенитенциарной службы.
- Сведения об основных условиях содержания в тюрьмах страны и о том, какие вопросы, скорее всего, будут подняты в качестве проблемных.
- Основные проблемы в области прав человека или другие вопросы, связанные с работой пенитенциарной службы.
- В странах, где имеется статистика жалоб (например, через пенитенциарную службу, управление омбудсмана или другой орган мониторинга), постарайтесь получить соответствующие данные до начала курса.
- Информация о классификации заключенных в стране (т. е. на основании какой оценки рисков/потребностей она осуществляется).
- Типы оружия и средств усмирения, используемых в тюрьмах страны.
- Типы дисциплинарных мер, используемых в конкретном учреждении/стране.
- Виды свиданий, разрешенные в стране проведения курса (при понимании, что в разных учреждениях практика может различаться).
- Типы органов внутреннего/внешнего мониторинга, действующих в стране, включая те, которые входят в состав НПМ, и другие органы.
- Уровень медико-санитарного обслуживания в тюрьмах.
- Меры по борьбе с COVID, принимаемые в тюрьмах, и связанные с ними проблемы с точки зрения соблюдения прав человека.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета, рассылаемая участникам перед началом курса

1. Имя, фамилия:
2. Пол: женский/мужской/иное/предпочитаю не указывать
3. Должность и звание (включая сведения о выполнении руководящих функций):
4. Название, тип и местонахождение учреждения, в котором вы работаете (например, низкий, средний, высокий уровень безопасности). Если вы работаете не в пенитенциарном учреждении, укажите основное место работы.
5. Как долго вы работаете в пенитенциарной системе?
6. Каким опытом работы в тюрьмах вы обладаете? Есть ли у вас какая-либо специализация в рамках пенитенциарной системы?
7. Участвовали ли вы ранее в учебных курсах по правам человека или смежным вопросам? Если да, то какова была тема этих курсов?
8. О каких тематических областях Правил Нельсона Манделы вы хотели бы узнать больше? (выберите не менее 3)
 - Порядок работы с личными делами заключенных (ПРАВИЛА 6–10)
 - Разбивка по категориям (ПРАВИЛО 11)
 - Помещения (ПРАВИЛА 12–17)
 - Личная гигиена (ПРАВИЛО 18)
 - Одежда и спальные принадлежности (ПРАВИЛА 19–21)
 - Питание (ПРАВИЛО 22)
 - Физические упражнения и спорт (ПРАВИЛО 23)
 - Медико-санитарное обслуживание (ПРАВИЛА 24–35)
 - Ограничения, дисциплина и меры взыскания (ПРАВИЛА 36–46)
 - Средства усмирения (ПРАВИЛО 47–49)
 - Обыски заключенных и камер (ПРАВИЛА 50–53)
 - Информирование заключенных и представление ими жалоб (ПРАВИЛА 54–57)
 - Контакты с внешним миром (ПРАВИЛА 58–63)
 - Книги (ПРАВИЛО 64)
 - Религия (ПРАВИЛО 65)
 - Хранение имущества заключенных (ПРАВИЛО 67)
 - Уведомления (ПРАВИЛА 68–70)
 - Расследования (ПРАВИЛА 71–72)
 - Перемещение заключенных (ПРАВИЛО 73)
 - Персонал учреждений (ПРАВИЛА 74–82)
 - Внутренние инспекции и внешние проверки (ПРАВИЛА 83–85)
9. Укажите три аспекта вашей работы, которые вам нравятся.
10. Укажите три аспекта вашей работы, которые вы считаете сложными/проблемными.
11. Какие, по вашему мнению, проблемы существуют или возникают в вашей стране в связи с осуществлением Правил Нельсона Манделы?

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Анкета для оценки курса после его завершения

1. Имя, фамилия (необязательно):
2. Пол: женский/мужской/иное /предпочитаю не указывать
3. Должность (необязательно):
4. Были ли цели обучения:
 - a. четко сформулированы: да нет затрудняюсь ответить
 - b. достигнуты: да нет затрудняюсь ответить
5. Отметьте уровень ваших знаний и навыков до и после прохождения курса:

До курса					УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ: 1 = НИЗКИЙ; 3 = СРЕДНИЙ; 5 = ВЫСОКИЙ	После курса				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Модуль 1: Правила Нельсона Манделы					
					Модуль 2: Заключение и условия содержания в тюрьмах					
					Модуль 3: Организационные и административные аспекты управления тюрьмами					
					Модуль 4: Гарантии защиты от нарушений прав человека					
					Модуль 5: Предупреждение инцидентов и реагирование на них					
					Модуль 6: Ограничения, дисциплина и меры взыскания					
					Модуль 7: Медико-санитарное обслуживание					
					Модуль 8: Реабилитация заключенных и подготовка к освобождению					

6. Занятие по каким тематическим областям Правил Нельсона Манделы стали для вас наиболее полезными? (Отметьте 3 самых полезных области)
 - Порядок работы с личными делами заключенных (ПРАВИЛА 6–10)
 - Разбивка по категориям (ПРАВИЛО 11)
 - Помещения (ПРАВИЛА 12–17)
 - Личная гигиена (ПРАВИЛО 18)
 - Одежда и спальные принадлежности (ПРАВИЛА 19–21)
 - Питание (ПРАВИЛО 22)
 - Физические упражнения и спорт (ПРАВИЛО 23)
 - Медико-санитарное обслуживание (ПРАВИЛА 24–35)
 - Ограничения, дисциплина и меры взыскания (ПРАВИЛА 36–46)
 - Средства усмирения (ПРАВИЛО 47–49)
 - Обыски заключенных и камер (ПРАВИЛА 50–53)
 - Информирование заключенных и представление ими жалоб (ПРАВИЛА 54–57)
 - Контакты с внешним миром (ПРАВИЛА 58–63)

- Книги (ПРАВИЛО 64)
- Религия (ПРАВИЛО 65)
- Хранение имущества заключенных (ПРАВИЛО 67)
- Уведомления (ПРАВИЛА 68–70)
- Расследования (ПРАВИЛА 71–72)
- Перемещение заключенных (ПРАВИЛО 73)
- Персонал учреждений (ПРАВИЛА 74–82)
- Внутренние инспекции и внешние проверки (ПРАВИЛА 83–85)

7. Повлиял ли курс на ваше восприятие своей роли как сотрудника тюрьмы?

Да/в какой-то степени/нет/затрудняюсь ответить

Объясните

8. Планируете ли Вы изменить какие-либо аспекты своей работы в результате прохождения курса? Да/да, но это невозможно/нет необходимости в изменениях/затрудняюсь ответить

Объясните

1	2	3	4	5	
					Методы обучения
					Продолжительность курса
					Состав группы
					Логистика и организация

9. Оцените следующие аспекты (5 – самая высокая оценка):

10. В чем, по-вашему, основные достоинства курса?

11. В чем, по-вашему, основные недостатки курса?

12. Какая дополнительная поддержка или какое дополнительное обучение помогли бы вам лучше выполнять свою работу?

