

ВНИМАТЕЛЬНОЕ И УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ЖЕРТВАМИ ПРЕСТУПЛЕНИЙ НА ПОЧВЕ НЕНАВИСТИ

ВТОРИЧНАЯ ВИКТИМИЗАЦИЯ

Вторичная виктимизация возникает в результате ненадлежащего обращения с жертвами со стороны тех, кто с ними взаимодействует. Чтобы предотвратить вторичную виктимизацию жертв преступлений на почве ненависти, необходимо, чтобы люди, контактирующие с ними, осознавали свои предубеждения и понимали воздействие этих преступлений на жертв и сообщества, а также уязвимость жертв перед повторной виктимизацией.

ТАКТИЧНОЕ И УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОБРАЩЕНИЕ НА ПРАКТИКЕ

Первоначальный контакт сотрудника полиции с жертвой преступления на почве ненависти является одним из наиболее важных и ответственных моментов взаимодействия жертвы с системой уголовного правосудия.

Выводы, которые жертва сделает после первой встречи, могут существенно повлиять на ее восприятие всей системы правосудия и на ее готовность подать заявление о произошедшем, сотрудничать и делиться важными, иногда интимными фактическими подробностями.

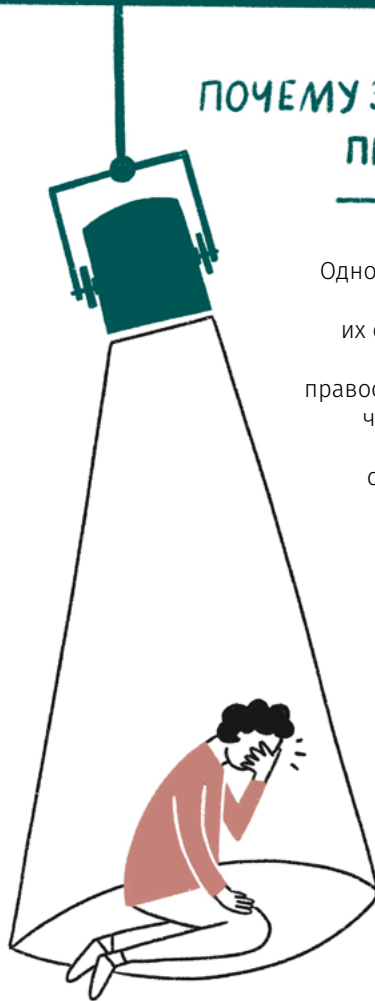
ПОЧЕМУ ЭТО ОСОБЕННО ВАЖНО ДЛЯ ЖЕРТВ ПРЕСТУПЛЕНИЙ НА ПОЧВЕ НЕНАВИСТИ

Одной из причин, по которым жертвы преступлений на почве ненависти не подают заявления в полицию, является их сомнение в том, что их дело будет рассмотрено серьезно.

Многие из них также опасаются, что представители правоохранительных органов разделяют те же предубеждения, что и сами преступники. Сотрудникам системы уголовного правосудия необходимо принимать активные меры для обеспечения уважительного и внимательного обращения с жертвами преступлений на почве ненависти.

Все сотрудники системы уголовного правосудия, работающие с жертвами преступлений на почве ненависти, несут ответственность за обеспечение внимательного и уважительного обращения с жертвами. В связи с этим для формирования культуры такого обращения требуется активное вовлечение всех учреждений и участников.

Внимательное и уважительное обращение способно укрепить доверие и способствовать положительному восприятию жертвой процесса уголовного правосудия в целом. Это, в свою очередь, поможет ей дать максимально точные показания и предотвратить повторную виктимизацию как в рамках процесса, так и вне его.

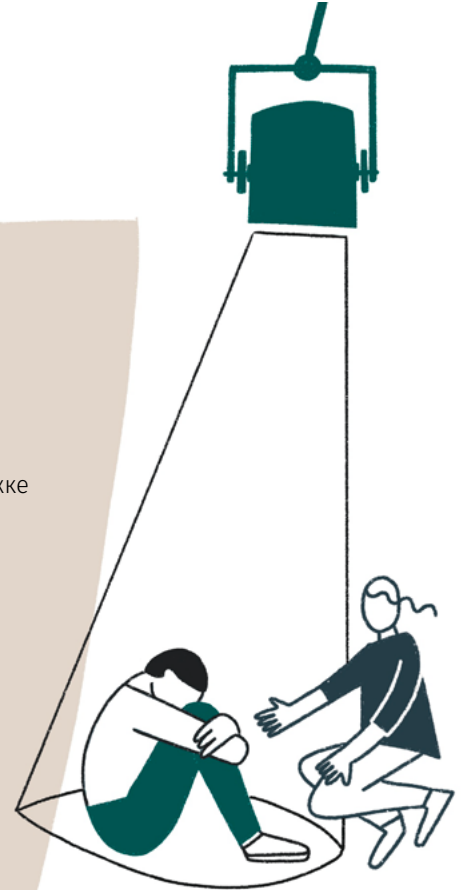


При работе над потенциальным делом о преступлении на почве ненависти сотрудники правоохранительных органов всегда должны:

- ✓ Быть осведомлены о защищаемых признаках и взаимосвязях между ними, чтобы правильно идентифицировать жертв преступлений на почве ненависти.
- ✓ Применять подход, ориентированный на потребности жертвы, при реагировании на преступления на почве ненависти.
- ✓ Уважать мнение жертвы о том, что она стала объектом нападения со стороны преступника, мотивированного предубеждением.
- ✓ Учитывать высокую потребность в защите, основываясь на восприятии жертвы.

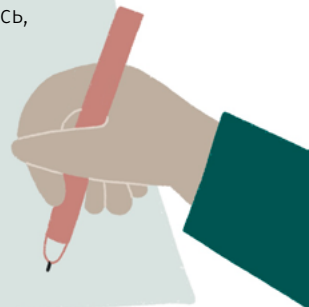
Основные принципы внимательного и уважительного обращения правоохранительных органов при первом контакте с жертвой преступления на почве ненависти:

- ✓ Убедитесь, что жертва находится в безопасном и уединенном месте, отдельно от правонарушителя.
- ✓ Проинформируйте жертву о ее правах и доступной ей поддержке в качестве жертвы преступления на почве ненависти.
- ✓ Иницируйте процесс индивидуальной оценки потребностей для выявления немедленных потребностей в безопасности и защите, определения риска дальнейшей виктимизации, угроз или преследования, и направьте к соответствующим специалистам для оказания поддержки.
- ✓ Определите потребности жертвы в коммуникации. Обеспечьте соблюдение права жертвы на присутствие переводчика, адвоката и/или другого выбранного жертвой лица во время допроса и на всех этапах процесса уголовного правосудия
- ✓ Запишите точное изложение рассказа жертвы, включая любое восприятие мотивов предубеждения правонарушителя. Предложите жертве рассказать о случившемся своими словами.
- ✓ Проинформируйте жертву о вероятных дальнейших шагах в расследовании.



В целях снижения потенциальной повторной виктимизации следует применять следующие коммуникативные методы:

- ✓ Сотрудники правоохранительных органов должны постоянно помнить о своем тоне голоса, языке тела и языке, который они используют, а также о том, как это может быть воспринято.
- ✓ Тщательно подбирайте слова и избегайте любых дискриминационных или оскорбительных выражений, включая неуместные "сленговые" термины или "шутки".
- ✓ Воздержитесь от предположений о семейном положении, социально-экономическом статусе или месте жительства человека, и старайтесь не делать предположений о его поведении на основе предполагаемых представлений о его религии, убеждениях или культуре.
- ✓ Спросите человека, как он предпочитает, чтобы к нему обращались, не предполагая его гендерную принадлежность, и используйте инклюзивный язык.
- ✓ Общайтесь с жертвой на доступном языке и отвечайте на любые ее вопросы.
- ✓ Проявляйте активное слушание и интерес к ситуации жертвы, не перебивая, а, наоборот, поощряя свободное повествование.



Чтобы узнать больше, пожалуйста, ознакомьтесь с публикациями ESTAR: [***Model Guidance on Sensitive and Respectful Treatment of Hate Crime Victims in the Criminal Justice System***](#) и [***the Sensitive and the Respectful Treatment of Hate Crime Victims: Training Course for Criminal Justice Professionals***](#).



Проект «Повышение осведомленности заинтересованных сторон и расширение ресурсной базы по вопросам оказания поддержки жертвам преступлений на почве ненависти» софинансируется Программой Европейского Союза по правам, равенству и гражданству (2014-2020) и Федеральным правительством Германии.

