

Уважаемые участники конференции!

Дамы и господа!

Рад приветствовать всех вас и выразить особую благодарность господину Юргену Хайсселю и его команде за организацию этого важного мероприятия.

Хочу рассказать об опыте нашей страны, который мы приобрели в период пандемии. Когда все только начиналось, в нашей стране, как и во всем мире, возникла острая нехватка информации, паника и ощущение серьезной угрозы для жизни граждан. Учитывая густонаселенность и традиции, – многолюдные свадьбы и обряды, мы понимали, что будет очень сложно.

Когда только объявили о жестком карантине, у людей не было единого достоверного информационного ресурса. Лично я хорошо осознавал масштабы возможных проблем, и мне было страшно.

В социальных сетях и мессенджерах появлялись каналы с противоречивой информацией, на которые люди подписывались, чтобы хоть как-то понимать происходящее. Кто-то верил, а некоторые вообще не воспринимали всерьез опасность.

Схему работы организовали таким образом: что будет медиа-группа, группа пресс-секретарей, и единый официальный канал, который освещает все новости, начиная от решений правительства и включая методы лечения. Медиа-группа собирает и поднимает вопросы, передаёт вопросы в группу пресс-секретарей, ответы публикуются на едином канале Коронавирус-Инфо, который за короткое время собрал больше миллиона подписчиков.

Это было здорово, но недостаточно. Вопросов у населения возникало больше, чем ответов. Нас завалили фейковыми новостями, которые сводили на нет всю информационную политику. Их надо было перепроверять, распространять опровержения, публиковать факты. Для борьбы с ложной информацией в Телеграм был создан канал AntiFake.uz, который продолжает работу по сей день.

Отдельно был налажен мониторинг актуальных тем, волнующих жителей страны. Информация собиралась из соцсетей, были организованы горячие линии. И они собирали вопросы, проблемные моменты, их группировали и направляли в соответствующие структуры: Минздрав,

Спецкомиссию, СЭС, Министерство по поддержке махалли и семьи, областные органы управления.

Как раз в это время я сам заболел коронавирусом. Я запаниковал, так как каждый день во всех СМИ шла информация о статистике смертей. Врач к моему удивлению не прописала никаких серьезных лекарств, рекомендовала следить за температурой и пить побольше воды, но никакого специального лечения. Даже в какой-то момент я перестал доверять своему врачу, решив, что она ничего не понимает. А я скоро могу умереть. Я попросил маму сделать мне капельницу, что вообще оказывается нельзя было делать. Скажу одно, если бы не давление и паника в СМИ, с теми симптомами, которые были у меня в обычное время, я бы подумал, что у меня легкая простуда.

На самом деле существует множество болезней, по которым статистика смертей больше и заразность высокая. Но, тем не менее, мы об этом так много не говорим. Именно паника в том числе заставила людей бежать в больницы, заполняя места и отвлекая врачей от основной работы. Это тоже значительно способствовало росту количества смертей из-за недополучивших экстренную медпомощь и лечение других больных.

Кроме того, паника в СМИ создает возможности для фармкомпаний манипулировать людьми. Мы не должны вручить судьбы людей в руки фармкомпаний и оказаться заложниками отдельных производителей лекарств и вакцин!

Я призываю все СМИ постепенно переходить на нормальный режим и поменьше говорить о статистике смертей и поменьше рассказывать о пугающих случаях. Если мы не научимся и не примем этот вирус, как и другие заболевания, мы можем навредить экономике страны и способствовать увеличению количества смертей. Так как, по моему мнению, нам еще как минимум два года ждать вакцины, если не больше.

Мы стали больше говорить о протоколах лечения и учили людей дома правильно лечиться. Это значительно снизила нагрузку на врачей и помогло минимизировать количество летальных исходов.

Пандемия обнажила одновременно и хорошее, и плохое. И в то же время, я считаю, она многое продвинула в нашей стране, например, цифровизацию, которую мы легкомысленно откладывали на потом. На новый уровень вышли цифровые услуги, как частные, так и государственные.

Очень сильно выросла гражданская активность общества, примером этому может служить мощное волонтерское движение. У нас очень дружелюбная и милосердная страна — это вековые традиции. Делились последним, помогали совершенно незнакомым людям, соседям, врачам и всем, кто вынужден работать. Я думаю, этот год показал, что общество может быть огромной созидательной силой, и способно противостоять любым вызовам.

Уважаемые участники конференции!

Позвольте подвести некоторые итоги. Реализация всех вышеупомянутых мер и проектов положительно сказалась на дальнейшем практическом обеспечении открытости в Узбекистане. Госорганы смогли понять важность работы с масс-медиа. Кроме того, произошло резкое усиление потенциала пресс-секретарей, которые в кризисных условиях научились работать оперативно и в тесном контакте с масс-медиа.

В целом, пандемия стала для всех нас серьёзным испытанием. Особенно для нашей республики, которая, фактически, не имела опыта информационной работы в кризисных условиях. Каждый из нас сильно вырос на своем месте. Этот опыт мы не хотим терять, мы твердо намерены использовать его для дальнейшего роста!

Уважаемые коллеги!

Позвольте на этом закончить моё выступление. Ещё раз благодарю организаторов и всех участников!

Спасибо за внимание!