

**Азърбайжанын Туризм Секторунун
Инкишафы Програмы**

цчцн

Вятяндашларын Инкишафы Корпусу

тяряфиндян

**Авропада Тящлцкясизлик вя Ямякдашлыг
Тяшкилатына**

тягдим едилян

Туризм Сектору цзря Гыса Ряй

Мцндярижат

1. ЭИРИШ.....	1
2. СЕКТОРУН НЯЗЯРДЯН КЕЧИРИЛМЯСИ.....	1
3. МЯЛУМАТ ВЯ СЯНЯДЛЯР	4
3.1 Яввялки щесабатларын хцласяси	4
3.2 Туризм аид щазыркы статистик мялуматлар	5
4. ИНФРАСТРУКТУР ЦЗРЯ РЯЙ	6
4.1 Туризм аид ясас стратегийалар вя принципляр	6
4.2 Визалар.....	6
4.3 Йерли щакимийятляр	7
4.4 Мещманхана вя ресторанлар	8
4.5 Музейляр.....	11
4.6 Йол эюстярижиляри.....	12
4.7 Туризм информасийа мяркъязляри	12
4.8 Сяйащят бялядчиляри.....	12
4.9 Сяйащят операторлары.....	13
4.10 Ятраф мщщит	13
4.11 Няглийят	13
4.11.1 Щава няглийяты	14
4.11.2 Автомобил йоллары няглийяты	14
4.11.3 Дямир йолу няглийяты	15
5. МАРКЕТИНГ	15
5.1 Планлащдырма.....	15
5.2 Туристляр цццн сораг материаллары.....	16
5.3 Турист йармаркалары	16
5.4 Ижтимаи ялагяляр.....	16
5.5 Интернетдя мцвафиг мялуматын олмасы.....	17
5.5.1 Бейнялхалг туризм аид ахтарыш васитяляри	17
5.5.2 Азярбайжанын туризм аид Интернет сайтлары	18
5.5.3 Сяйащят аэентликляри.....	18
5.6 Ямякдащлыг щяраитиндя маркетинг чалыщмалары.....	19
6. ТЯЦСИЛ ВЯ ТЯЛИМ	19
6.1 Университетляр.....	20
6.2 Пешя мяктябляри, коллежляр вя тялим курсларын тящкилатчылары	21
7. ЩАЗЫРКЫ ТУРИЗМ СЯНАЙЕСИНИН АНАЛИЗИ	22
7.1 Туризмин мядяни, тарихи вя дини потенсиалы	22
7.2 Екотуризм вя агротуризм.....	23
7.3 Инжясянтя, сяняткарлыьа вя дизяр йарадыжылыг ищляриня чякилян хяржляр	23
7.4 Донор йардымына яасланан лайищяляр	24
7.5 Рягабят потенсиалы	26
8. ЙЕКУНЛАР ВЯ ТЮВСИЙЯЛЯР.....	27

1. ЭИРИШ

Вятяндашларын Инкишафы Корпусу Авропада Тящлцкясизлик вя Ямякдашлыг Тяшкилатынын (АТЯТ) щимайяси алтында Азярбайжанда Туризм Секторунун Инкишафы Лайищясини (АТСИЛ) тятбиг етмякядир. АТСИЛ-ин мягсяди ашаьыда эюстярилян цч мярщялянин щяйата кечирилмяси васитясиля Азярбайжанын туризм секторунун инкишафыны ящямийятли дяряжядя сцратляндирмякдир:

- Биринжи мярщяля: Туризм Сектору цзя гыса ряйин верилмяси
- Икинжи мярщяля: Экспериментал (пилот) ижра мярщяляси
- Цчнжц мярщяля: Тярар тятбиг етмя вя юйрянилян дярслярин нязрядян кечирилмяси

Лайищянин биринжи мярщяляси АТЯТ тяряфиндян малийяляшдирилмишдир. Щазыркы щесабатын мягсяди 2003-жц илин ноябр вя декабр айларында баша чатдырылмыш Гыса Ряйин йекунларыны тягдим етмякдир. Гиймятляндирмяни сона чатдырмаг учцн ВИК цч няфярдян ибарят олан вя бейнялхалг туризм инкишафы цзя конкрет сачялярдя 20 илдян артыг тяжрцбйя малик эксперт – ханым Сцзан Снелсон тяряфиндян башчылыг едилян груп йаратмышдыр. Ханым Снелсона ВИК-ин йерли МБА Мцяссися Корпусунда кюнцлцлярин нцмайяндяляриндян бири олан Ёенифер Раймонд вя Азярбайжанын туризм сектору цзя мяслящятчи Ариф Хейруллазадя тяряфиндян кюмяклик эюстярилмишдир. Бу шахслярин гыса тяржцмейи-щаллары А Ялавясиндя верилмишдир.

Ряй групунун эялдийи нятижяляр сектор цзя мювжуд сяняд вя мялуматлар; ясас щюкумят мямурлары, донорлар вя туризм сектору вя груп тямсилчиляри иля эюрщляря; вя Бакы, Шяки, Эянжя вя Губада ясас эюрмяли йерлярин вя мянтягялярин зийаряти вахты апарылан гейдляр ясасланыр. Юнжя ВИК Азярбайжанын беш мцхтялиф резионуна зийарят етмяйи тяклиф етмишди. Лакин эюрщлярин графика щяддиндян артыг эярэин олдуьундан груп Лянкяраны зийарят едя билмяди.

2. СЕКТОРУН НЯЗЯРДЯН КЕЧИРИЛМЯСИ

Щазырда Азярбайжанын туризм сектору дирчялмя вя бярпа просесини йашайыр. Азярбайжан мцстягиллийя наил олана гядяр Совет Иттифагынын мяркязи планлашдырыжылары Азярбайжанын туризм секторуна, илк нювбядя мешманханалара, няглийят вяситяляриня, мцзейляря вя туристляри жялб едян диэяр сачяляря хейли мигдарда сярмайя гоймушлар. Азярбайжан Совет Иттифагында апарыжы турист мянтягяси кими, гойулмуш сярмайялярин кюмяйи иля реал ямлак ядя етмишдир. Щяр щалда, мяркязи планлашдырма цсулу цмумдцнйя туризм базарында рягабят апармаг цчн тяляб олуан гейри-мадди ямлакын (йенилик, йарадыжылыг, чевиклик, алыжыларла иш хидмяти вя с.) инкишафынын давам етдирилмяси вя сцратляндирилмясиня жцзи тясир эюстярмишдир. Беяликля, Азярбайжан мцстягиллик ядя етдикдян сонра бу

сашянин апарыжы ойунчуларынын дювляти дцнйа базарында танытмаг вя йа онун эюрмяли йерлярини надир турист мянтыягялари кими тягдим етмяк цццн лазым олан бажарыьы вя йа билийи йох иди.

Кечмиш Совет Иттифагынын даьылмасы вя Ермянистан дювляти иля узун сцрян мщцарибянин башланмасындан сонра яняяви туризм базарынын мящдудлашмасы, инфраструктура зяряр дямьасы вя сярмайяларин олмамасы ужбатындан туризм сянайеси дурьунлуг щалында иди. Сашянин эериямясиня бахмайараг, ВИК инаныр ки, туризм секторунда мювжуд олан мщсбят амилляр нювбяти беш ил ярзиндя онун мящсулдардыьынын, базара чыхма вя рягабят габилиийятинин артырылмасына кюмяк едяжякдир.

Эениш мщцажирляр дальасынын олмасы, гысамцддяти ишэцзар сярлярдя олан сяршящтчилярин ахыны вя инфраструктура гойулан сярмайяларин артымы олдугжа фяал олан нефт секторунун нятижяляридик вя гыса мщддядя районларда саьлам туризм сянайесинин йарадылмасы цццн лазым олан вьсаитлярин верилмяси йолу иля гыса мщддядя Азърбайжанын туризм сянайесиня мщсбят тясир эюстяряжяк апарыжы амиллярдик. Ишэцзар сярлярдя олан сяршящтчи йцксяк кейфийятли мешманхана, ресторан вя хидмятляр тяляб едяжякдир. Бунун тясирия мяруз галан мянтыягяляр Багы вя нефт сянайесинин йюнялдийи мянтыягяляр олажагдыр. Туризм секторуна диэяр сашялярдя мщяйян тясир олажагдыр ки, бу да юлкя иля даща йахындан таныш олмаг истяйян ишэцзар сяршящтчиляр цццн щяфтя сону истиращят вя тяйинат мянтыягяси гисминдя икигат сямря веряжякдир.

Щяр щалда груп бу фикирдядик ки, Азърбайжан чохсайлы бейнялхалг туристлярин узун мщддядя жялб едилмяси цццн потенсиала маликдик. Дювлят сяршящтчилярдя хош хатиряляр йарада билижяк компонентлярля зянэиндик; бурайа ашаьыда садалананлар дахилдик: тябии вя мараглы мянзярляр, ящали, тарихи жящятдян чох зянэин дини мщхтялифлик, таныш олмаг цццн мараглы щящярляр, гейри-ади хюрякляр, экзотик ятирляр, хатиря щядийялярини алмаг имканы вя щяр шейдян юнямлиси, юлкядяки тящлцкясизлик. Бу хцсусийятляр турзм сянайесини йенидян вя даща эениш щякилдя инкишаф етдирмяк цццн Азърбайжана узун мщддяд ярзиндя имкан йарадажагдыр.

2.1 Юлкядя туризм сектору цццн эяржак олан ясас амилляр

Даьлар, мешяляр, кянд тясяррцфаты цццн йарарлы олан торпаглар, дянизкянары яразиляр вя мювжуд он бир мщхтялиф иглим зоналарындан доггузунун (субтропик иглим зонасындан Алп даьлары зонасына кими) олмасы Азърбайжаны бир сыра туризм фяалиийятляринин инкишаф етдирилмяси вя мщхтялиф турист группларынын жялб олунмасы цццн зянэин тябии мщщитля тямин етмищдик.

Азърбайжан тябии ещтийатларла, о жцмлядян нефт, тябии газ вя минерал сярвятлярля, щямчинин кянд тясяррцфаты цццн йарарлы олар торпагларла зянэиндик. Кянд тясяррцфаты цццн йарарлы торпаглары олар щямин яразиляр вя

цмумиликдя Азърбайжанын кянд йерляри надир туризм мящсулларыны тьяклиф вя тямин едя билярляр. Азърбайжан бюлэяляринин бир чоху мцхтялиф нюв мящсул, о жцмлядян: мейвяляр (алма, албалы, цзцм, зейтун, лимон, хурма, йемиш, моруг, чийляк, гараьат, гавалы, шафталы, армуд, нар); тьярвяз (помидор, картоф, йеркюкц, чуьундур, кялям, хийар вя соьан); тахыл (буьда, гарьыдалы, арпа); чай; фындыг, гоз; тцтцн вя памбыг) йетишдирмяк цчцн ялверишли олан йахшы щава шыраитиня вя мящсулдар торпаглара маликдир. Беляликля, бу яразиляр яняняви мядянийят вя йерли хюрюк нцмунялари иля таныш олмаг истяйян бейнялхалг туристляри жялб едя биляр.

Дювлятдя щямчинин 4,300 нюв битки вя 18,000-дян артыг олан шейван нювц вардыр. Бунлардан он 14 дюрд нюв мямяли шейванлар, 36 нюв гуш, 13 нюв суда-гуруда йашайанлар вя сцрцнянляр сонунжу дяфя 1990-жы иллярин яввялиндя дягигляшдирилмкля, тьящцкяйя мяруз галанлар кими Гырмызы Китаба салынмышдыр. Хязяр дянизинин ятрафы мямяли шейванларын вя гушларын кючмяси заманы апарыжы шимал-жянуб дящлизи кими чыхыш едир вя надир щидрофауналя, о ъцмлядян, тьящцкяйя мяруз галан дяниз мямялиляринин бир нювцня маликдир. Щазырда «горуглар»ын вя милли паркларын салынмасы йолу иля бу зянэин фаунаы горуйуб сахламаг вя артырмаг цчцн жящдляр эюстярилир.¹

Зийарят едилмяси мяслящят эюрцлян тьябии вя кянд йерляриня ялавя олараг, Азърбайжанын ян эщжлц гядим империйаларын дахилиндя олмасындан иряли эялян зянэин тарихи вар; о, фарслар, ромальлар, ярябляр вя сялжуг тцркляри тьярфиндя идаря олунуб. Тяхминян 1050-жи илдя башлайараг, юкля сялжуг тцкляринин идаряси алтында дащи мемарлыг вя инжясянят наилийятляриня шащиди олан мядяни дирчялишин тьясирини юзцндя щисс едиб. Зянэин тарихиня ялавя олараг, Азърбайжан мцсялманлар, христианлар вя йящудиляр, еляжя дя гядим зярдцшт (зороастризм) дининя щявяс эюстярянляр цчцн мараг добура билян, сянят нцмунялари бахымындан вя дин нюгтейи-нязяриндя жялбедижи олан мцхтялиф гядим вя мцасир сярвятляря маликдир.

Азърбайжанда туристлярин марабыны добура биляжяк йерляр чохдур. Бакы гядим шыщярин мцасирляшмясинин мцмкнцлщцнц тясдиг едян эюркямли бир нцмунядир. Бакы ютян ясрдя нефт сянайесиндяки эюзлянилмяз уьурун нятижяси олан мящтяшям евлярдя тутмуш гядим Ширваншащлар Сарайыны вя щямчинин 12-жи ясрин Гыз Галасыны юз ящатясиндя йерлящдирян щасарланмыш Ичяри Шящяр кими надир мемарлыг абидяляриня маликдир. Тарихи нцмуняляр щяр йердя эюзя чарпса да, йемякханаларын эениш сечимини вя фяал эежя щяйатыны тьяклиф едян Бакы Азърбайжанын ян космополит шыщяри олараг галыр. Бакыдан гыса мцддятли экскурсийалар тарихи 30,000 илдя артыг олан вя гайа шыкиллярини юзцндя якс етдирян Гобустан вя дющндя тьябии газын даими йандьы Йанар Даь кими йерляри нязярдя тутур. Гярб истигамятиндя йерлящян эюзял Шяки, арха планда даьларынын ятяйиндя мешялик массивляри иля, щцщсясиз ки, дярин тьяссцрат йарада биляр. Онун ян дярин тьясир баьышлайан

¹ Цмцмдцня Туризм Тьякилатынын Щесабаты, ийун-ийул 2002

тикилилари мцряккяб нахышлы пянжярялари олан Хан Сарайы вя эюркямли Карвансарай мещманханасыдыр. Даща сонра дювлятин гярбиндя йерляшян вя Азърбайжанын икинжи шыщяри олан Эянжя сйащятчиляр тяряфиндя Кичик Гафгазла таныш олмаг цчцн ясас нюгтя кими истифадя олуна биляр. Дювлятин шимал-шыргиндя йерляшян Губа 19-жу ясрин мемарлыьыны юзцндя якс етириян гярибя шыщярдир. Чайын о бири тяряфиндя йерляшян даь йяшудилияринин Краснаа Слобода шыщяри, ола билсин ки, Исраилдя кянарда йерляшян, тамамиля йяшудилиярдян ибарят олан ян буюцк шыщяридыр. Жянубда талыш етник групунун мяскяни вя Азърбайжан чай истещсалынын мяркязи олан Лянкаран шыщяри йерляшир.

Сйащят цчцн буюцк тябии вя игтисади потенсиала бахмайараг, щялл едилмяси важиб олан бир чох проблемляр щяля дя мювжуддур. Инфраструктур вя няглийат системи мцщцм йохламадан кечмялидыр. Телекоммуникасийа сянйеси кичик шыщяр вя кянд йерляриндя ялагя йаратма вя хидмят эюстярмя габилийятини йахшылашдырмаг вя эенишляндирмяк зяруряти гаршышында дурур. Нефт вя газ секторунун потенсиалына бахмайараг, нефт эялириндя, чох эцман ки, ящалинин яксярийяти беш-сяккиз ил ярзиндя файдалана билмяйжякдыр. Беяликля, йохсуллубун вя ишсизлийин азалдылмасына йюнялян йерли игтисади инкишаф тящяббцсляри давам етирилмяли вя эенишляндирмялидыр. Эцжлц туризм комплексинин йарадылмасы буна кюмяклик эюстяря биляр.

3. МЯЛУМАТ ВЯ СЯНЯДЛЯР

3.1 Яввялки щесабатларын хцласяси

Сон бир нечя илдя Азърбайжанда турзмин инкишафы щаггында йалныз бир нечя щесабат щазырланмышдыр. Онлардан ян йахшысы Цмцмдцнйа Туризм Тящкилаты (ЦТТ) тяряфиндя 2002-жи илин ийун/ийул айларында щазырланмыш щесабатдыр. «Туризм маркетинги цзря миссийанын щесабаты» адлы бу щесабат, онун мцяллифинин йцксяк тябягяли щюкцмят нцмайяндялари тяряфиндя гябул едилмяси вя мцщцм мялуматларла таныш олмасына ижазя верилмяси нятижясиндя, Азърбайжан туризмнин щазыркы вязийятиня даир ян там тящлили якс етирир. Бу, юлкя щаггында там цмуми мялуматларын олдуьу яла щесабатдыр, бу мялуматларын бир щиссяси щазырки щесабата дахил едилиб. Нящайят, ян юнямлиси, щямин щесабат эяляжякдя туризмин инкишафына даир Эянжляр, Идман вя Туризм Назирлийи тяряфиндя рийят едилмяси мяслящят билинян тювсийялярин хцласясини ящатя едир. Щямин тювсийяляр Ялава Б-дя верилиб. Рйй групу индийдяк бир сыра тювсийялярин йериня йетирилмяси фактыны тясдиг етди:

- Азърбайжана гыса мцддятя эялян сйащятчиляр цчцн виза щаглары азалдылмышдыр (№9).
- 7 сйащят маршруту мцяййян едилмиш вя Туризм информасийа мяркязляриня тягдим олунан сйащщя дахил едилмишдир (№10).
- Туризм инкишаф планыны щяйата кечирмяк мягсяди иля Назирлик БМТ-нин Инкишаф Програмы иля йахындан ямякдашлыг едир (№17).
- туризм аид йени рясми веб-сайт йарадылыб (№18).

ЦТТ-нин щесабатындан башга, Аврасийа Фонду тярэфиндян онун юз мягсядляр и цчн реэионал туризм инкишафына даир щесабат щазырланмышдыр. Щесабатда Азърбайжан, Эцржцстан вя Ермянистан дигят мяркъазиндядир. Щямин щесабата Азърбайжанын туризм сектору барядя о гядяр дя ялавя мялумат дахил едилмяся дя, о, эяляжкдя бу цч Гафгаз дювлятиндя бирэя маркетингин апарылмасы имканлары барядя файдалы мялумат верир.

Цмумиликдя, Азърбайжанын туризм сектору олдуджа аз тящлил едилмишдир. Эцжлц статистик вя базар тядгигаты мялуматларынын олмамасы йахын мцддядтя сектора йюняляжяк потенсиал игтисади вясайтляр вя иш гцввясиня даир ятрафлы вя конкрет тящлилин верилмясини чятинляшдирир. Беляликля, туризмля аид эяляжяк лайищяляр цчн мцвафиг тясирляр щяртярэфли гиймятляндирилмяли вя мониторинг системи щазырланараг щяйата кечирилмялидир. Бу, мцвафиг статистик мялуматларын топланмасыны вя туризм базарынын инкишафы имканларынын иштиракчы тярэфлярля тядгиг едилмясини вя излянмясини тямин едяжякдир.

3.2 Туризмля аид щазыркы статистик мялуматлар

Туристляр щаггында мцяййан едилмиш статистик мялуматларын мцзакирясиндян яввял гейд едилмялидир ки, ялдя олан щансы статистик мялуматларын изащ едилмяси вя дягиглик цчн йохланылмасы чятинлик йарадыр. Мясялян, дювлятя йашама мцддятиндян асылы олмайараг, дювлятя мцвяггяти йашайан щяр бир шахс турист щесаб олунур, бахмайараг ки, эялянлярин хейли щиссяси бурайа иш вя йа тижарят мягсядляр иля эялир.

Бу сащя цчн маркетинг кампанийаларынын эяляжяк уьурлары зийарятчилярин вя онларын мягсядляринин юлкя тярэфиндян даща дягиг излямяси габилийятиндян асылы олажагдыр. Бу сащянин йенидян гурулмаа вя юз симасыны йенидян йаратмаа ещтийажы олдуьуна эюра, Ряй Группунун фикринжя, сащянин эяляжяйинин планлашдырылмасында кечмиш туристлярин мцщащидяляриндян аз истифадя олунур.

2003-жц илдя Азърбайжанын бир миллиондан артыг сяйащятчини гябул едяжяйи эюзлянирди.² Бу зийарятчилярин яксярийятини эялдикляри юлкяляр / реэионал цзря ашаьыдакы группара бюлмяк олар: диэяр МДБ дювлятляри, Иран, Тцркийя, Авропа вя Йапонийа, сяйащятчилярин чузи файызы Шимали Америкадан эюзлянир.³ Зийарятчилярин яксярийяти Ирандан эялир вя бу да дювлятляр арасында имзаланан вя бу дювлятлярдян эялян зийарятчилярин 15 эчн ярзиндя щяр ики дювлятин яразисиндя визасыз йашамагларына йол верян гаршылыглы сазищдя якс етдирилиб.

² Туризм назиринин мцавини вя Америсан Ехпресс Сяйащят Аэентлийи иля мцщащидялярля истинад едилир.

³ ЦТТ Щесабаты, ийун-ийул 2002

Бахмайараг ки, Азърбайжана хариждян эялянярин сайы эюзя чарпандыр, кечмиш тяжрцбя эюстярир ки, онларын яксяриййяти Бақы шыщяринин щцдудларындан кянара чыхмайыб. Беяликля, районлар туризм сектору цццн лазым дяржядя истифады олунмадан йерлярдир.

Харижи зийарятчилярдян башга, Азърбайжанда чохсайлы мцщажир ижмасы мювжуддур. 2003-жц ил цццн Азърбайжанда йашайан вя ишляйян харижилярин сайынын 5000-10000 олдуьу зянн едилир.⁴ Чох эцман ки, мцщажир ижмасы щяфтя сону истиращят эцнлярини районлардан кечирмякдян файдалана биляр. ВИК-ун Азърбайжандакы щейяти мцщашидя етди ки, рясми сйящят аэентликляри вя операторлары иля мцгайисядя, бу сйящятлярин яксяриййяти фярди шыкилдя (офисдя достларын вя йа шыхси ялагялярин кюмяйи иля) тяшкил олунур. Йерли туризм аэентликляри тяряфиндян чох да истифады олунмадан бу сачя йерли туризм сянайеси цццн жялбедиди базар кими чыхыш едя биляр. Жцзи сйя вя йениликляр тятбиг етмякля, бу эялирли базарын тякмилляшдирилмяси вя сцрятли инкишафы сачясиндя чох ишляр апарыла биляр.

4. ИНФРАСТРУКТУР ЦЗРЯ РЯЙ

4.1 Туризм аид ясас стратегийалар вя принципляр

Азърбайжан Республикасынын Щюкцмяти 2002-2006-жы илляр цццн республикада туризм инкишафына даир стратегийаны тятбиг етмяйя башлады. Бу програмын ясас приоритети Азърбайжанда туризм инфраструктурунун йенидян гурулмасыдыр. Мадди васитялярин йахшылашдырылмасына ялавя олага, щямин план щям дя гейри-мадди васитялярин тякмилляшдирилмясиня йюнялян вя секторун бейнялхалг туризм базарында кейфиййятини вя рягабят габилиийятини йцксялдя биляжак бир сыра стратегийалары ящатя едир. Азърбайжанын щюкцмяти сектор цзря апарыжы мцтяхяссислярин, о жцмлядян сйящят операторларынын вя бялядчилярин, курорт ишчиляринин вя дизяр гонаг гябул едян ишчилярин тялимини дя йахшылашдырмаг истярди. Секторун рягабят габилиийятини узун мцддятя артырмаг вя сектору эцжляндирмяк цццн ялавя ялавя тядбирляр эюрцлмялидир. Йахын мцддятдя стратегийада якс олунан мягсядляря наил олмаг цццн бцдждян вьсаит айрылмасы нязрдя тутулур.

4.2 Визалар

Бейнялхалг туристляри Азърбайжана жялб етмякдя дяггяти чякян жящят виза просесидир. Туризм мягсядлярин иля Азърбайжаны зийарят едян сйящятчиляр цццн, хцсусян Шимали Америка, Европа вя Йапонийадан оланлар цццн визанын алынмасы нисбятян асандыр. Бакыйа эяляркян щава лиманында жцзи щагг юдямякля бирдяфялик гысамцддятли виза ялдя едиля биляр. Икидяфялик вя чохдяфялик визаларын алынмасы да мцмкцндцр, лакин онлар йалныз Азърбайжан Сяфирлийи вя йа Харижи Ишляр Назирлийи васитясиля алына биляр.

⁴ Ряй Группунун эюрцщдцйц тяряфлярин чохунун истинад етдилйи цмуми статистика. Тяяссцф ки, сяфирликляр дягиг рягямляри вермядиляр вя Групп рясми статистиканы ялдя едя билмяди.

Ряй Группунун виза сашясиндя йезаня твовсийяси ондан ибарятдир ки, Назирлик виза просесини сцрятляндирмяк мягсяди иля, тййаря йеря еняндян яввял сярнишинляря виза формаларынын щава йоллары тяряфиндя верилмясиня иъазя версин, бу, сярнишинляря паспорт йохлама мянтыгясиня эялмякдя габаг формалары долдурмаг имканы веряжак вя нювбяйя дуранларын сайыны азалдажаг.

4.3 Йерли щакимийятляр

Щазыркы ряйин бир щиссяси олагаг, Групп Губа, Шяки вя Эянжядя йерли щакимийятлярин тямсилчиляри иля эюрщдц. Эюрщляр щяр район тяряфиндя игтисади инкишаф стратегийасынын бир щиссяси олан сйащятя мцхтялиф ящямийят вердийини ишыгландырды. Районлар арасында юзцнц бцрузя верян мцхтялифлик цмумиликдя Азэрбайжанда туризм инкишафына мцяййян тясир эюстяряжакдир.

Эубада йерли щакимийят тямсилчиляри тяряфиндя районун инкишафы барядя эюстярилян язмкарлыг Ряй Группу щейрятляндирди. Групп бу эюрщляриня ясасланагаг, онлар инанырлар ки, Губа йерли туризм инкишафы програмына башламаг ццн зярури олан рящбярлийя маликдир. Групп илк эюрщщ Эянжляр, Идман вя Сйащят Назирлийинин йерли тямсилчиси иля олду. Сямими данышараг, бу фяал эянжин бу сашядя тяжрцбяси олмаса да, о, туризм инкишафы барядя щйаажанла данышды. О, Групп район щаггында суаллара чох сямими йанашды вя диэяр мямурларла эюрщлярин кечирилмясиня кюмяклик етди. Групп тямим програмларын кечирилмяси ццн мювжуд потенсиалы мцакиря етдикдя, о, бу фикря кюмяйини дярщал тьяклиф етди. О, щямчинин, инсанларын гоншу районлардан автобусларда тямим курсларында иштирак етмяк ццн эятирилмясинин вя тямим курсларынын кечирилмяси ццн лазым олан йерлярин айырмасынын мцмкнлцйцнц билдирди.

Ижра Щакимийятинин Башчысы юзцнц щяддиндя артыг хошряфдар эюстярди вя Групп эюрщщя хели вахт айырды. Онун данышыьындан ашкар иди ки, о район вя онун ящалиси, о жцмлядя мцхтялиф етник групплары арасында мювжуд сямими мцнасибятляр барядя гцрур щисси дуйур. О, ясаян, харижи сярмайлярин (пул щяклиндя вя диэяр формада) района гойулмасы иля ялагядар юз минятдарлыьыны билдирди вя истянилян нюв тямим курсларынын кечирилмяси тьяяббцсцнцн тяряфдары олдуьуну гейд етди.

Эянжядя Ряй Группу Ижра Щакимийятинин башчысынын юзц иля эюрщщя билмяди, лакин онун Игтисади Инкишаф сашяси цзря мясул мцавини иля эюрщщн апарылмасы мцмкн олду. Щямин вязифяни 6 айдан чох олмайан мцддят ярзиндя тутдуьуна бахмайараг, мцавин ачыг-ачыьына тясдиг етди ки, бахмайараг ки, сйащятин инкишафы онун ясас мягсядлярин арасындадыр, щакимийятин даща цсцн приоритетляря малик диэяр мягсядлярин вардыр, суйун, електрик енерьисинин вя газ инфраструктурунун йерли сакинляр ццн йахшыларщдырылмасы бурайа дахилдир. О, районда туризм сашясиня аид тямим курсларын кечирилмяси фикриня тяряфдар олдуьуну билдирди вя туризм

районун игтисади инкишафына тясир эюстяря биляжяйини етираф етди ки (яслиндя, о, бир нечя ил ярзиндя, сйашят вя экскурсийа аэентлийинин йерли тямсилчиси олуб). Группун рйиня ясасян, о, бу сащядя инкишаф програмынын эщлщ мудафиячиси ола биляр.

Нящайят, Группун Шякидяки эюрцщляри чох мараглы кечди. Группун бурада биринжи эюрцщ Эянжляр, Идман вя Туризм Назирлийинин йерли тямсилчиси иля олду. О, тядлим програмынын кечирилмяси тящябщсщня марабыны ифадя етди. О, щазырда бу сащядя малиййялящдирилян диэяр лайищяляр, о жщмлядян, Кищдя килсянин вя Хан Сарайынын бярпа едилмяси барядя бир аз даныщды. О, щямчинин, туризм цщн зярури лявазиматлара, мясялян, хяритяляря ещтийажын дуйулдуьуну билдирся дя, онларын алынмасы цщн вясаитин олмадыьыны да гейд етди. Яслиндя, о, гейд етди ки, хяритянин бир ил бундан габаг чякилиб щазырланмасына бахмайараг, сурятляринин чыхарылмасына вясаит айрылмайыб. Группун рйиня ясасян о, тядлим програмы тящябщсщнн тяряфдары ола биляр.

Ижра Щакимиййятинин Башчысы вя онун мщавини иля эюрцщ гыса олду. Туризм инкишафында мараглы олса да, Башчы Группун диггятини ясасян аз сярмайялярин гойулушу иля щяйата кечириля билян маркетинг вя йерли сакинлярин тядлими кими фяалиййятля мщгайисядя тязя йоллар, мешманханалар, щава лиманлары кими ири щяжмли лайищяляря жялб етмяйя чалыщды. Бахмайараг ки, реионда ири щяжмли сярмайяляря ещтийаж дуйулур, бу мясялянин мщзакиряси щазырки щесабатын ясас мягсядляри сырасында дейил, онун диггят мяркъазиндя Азърбайжанда туризм инкишафы цщн мювжуд олан имканлар дурур.

Группун сон ряеми эюрцщ Шякидя Мядянийят Назирлийинин тямсилчиси иля иди. Онун Шякинин тядклиф едя билижякляри барядя щявяси вя туризм инкишафынын реиона ня эятиряжяйини анламасы Группда беля бир фикрин йаранмасына эятирди ки, тядлим тящябщсщнн Шякидя щяйата кечириляжяйи тядгирдя бу щяхс мщщм рол ойнайа биляр.

4.4 Мещманхана вя ресторанлар

Туризм инкишафы цщн Азърбайжанын ян ящямиййятли хассяляриндя бири хидмятлярин эюстярилмяси мядяниййятидир. Азърбайжанлылар гонагпярвярликляриня эюря танынырлар. Бу мядянийят мещманхана вя ресторан сащясиндя озщн хщсулия бщрузя верир.

Мещманханалар

ЦТТ-нин щесабатына ясасян, юлкядя 100 гядяр мещманхана вардыр, бунларын яксяриййяти Бакыда йерляшир, лакин бу рягам эюстярилдийиндя аз ола биляр, чщнки Азърбайжанда мещманхаларын бир чохусунда кючкщнляр йерлящдирилдийиндя онларын туристляр цщн истифадя олунмасы мщмкщн

дейил. ВИК-ин Ряй Группу йедди отели зийарят етмишдир. Онлардан беши Бақыда, бири Эянжяда, о бириси ися Шякидя йерляшир.

Цмумиликдя, Бақыда йерляшян беш вя йа алты мешманхана, даща чох харижилярин йерляшдирилмясиня йюнялиб вя бу мешманханаларда эюстярилян хидмятлярин сывиййяси гярб стандартларына уйьундур вя щятта онлардан даща цстцндцр. Щяр щалда, бунлар щям дя ян бащалы мешманханалардыр. Онлара мцхтялиф дювлятлярдя офисляри олан Щйатт вя Радиссон кими мешманхана шыбьяклярини вя щямчинин йени Дипломат вя Меридиан кими йерли мцлкийятдя олан кичик отелляр дахилдир. Стандарт отагларын гиймяти 100-дян 250 доллара гядярдир, лйукс нюмрялярин гиймяти ися гат-гат йцксякдир. Щазырда бу мешманханалар ясаян нефт сянайесиндяки бизнесля баьлы юлкяйя эялянлярин йерляшдирилмяси цццн истифадя олунур.

Груп тяряфиндян щям Бақыда, щям дя районларда зийарят едилян диэяр мешманханалар хидмятлярин эюстярилмясиндя щямин сывиййядя дейилляр. Щяр щалда, онларын бу сывиййяйя чатмаг цццн реал потенциалы вар. Эянжяда, онун буюцкцлщя бахмайараг, галмаг цццн йерляр сон дяряжя мящдуддур. Рягабят габилийяти ялдя етмяк цццн Эянжя мешманханасынын бярпасына ещтийаж дуйулур, щярчянд ки, онун хцсуси тьяссрат йарадан фасады вя буюцк фойеси вар. Совет вахтларындан галмыш бу мешманхананын йалныз бир мяртябяси 3 улдузлу стандарт сывиййясиндя (йяни тязя мебел вя кондиционерляр) бярпа олунуб. Ищчи щейят бир гядяр гейри-сямими вя отагларын гиймяти гонаг цццн эюстярилян хидмятлярин дяйяри иля мцгайисядя щяддиндян артыг артырылмышдыр (бир эежяйя – 50 доллар вя ондан йцксяк гиймятляр). Бундан ялавя, 2003-жц илин пайызында йени вя мцасир мешманхананын инщасы баша чатдырылды, лакин харижи щиркятля мцгавиля имзаландыгдан дярщал сонра бу мешманхана щиркятин гонаг еви олду вя ижтимаийят цццн ачыг олмады.

Эянжянин кянарларында, онун кянд йерляриндя, хцсусян, даьларда, бир сыра гонаг евляри вя курортлар йерляшир. Щава щяраитляри иля баьлы наращалыьа эюря груп бу йерляри зийарят едя билмяди.

Шякидя эежяляйян зийарятчинин ихтийарында бир нечя сечим имканы вардыр. Ян танынмыш вя ола билсин ки, Азърбайжанда ян жялбеджи щяраит йарадан мешманхана Карвансарай мешманханасыдыр. Бу мешманхана яввялляр 18-жи ясрдя карвансарай олмуш (мяркязи вя гярби Асия тижарят йоллары цстц олан карванлары йерляшдирмяк цццн буюцк мейданын ятрафында тикилян мешманхана) 1980-жи илдя бярпа едилмишдир вя ращат отаглар тьяклиф едир. «Лцкс» отаглар (исти су иля тьяжщиз олунмуш) чох мящщурдур, щяр эежяйя 30 доллар шаггын юдянишини нязрдя тутур вя ясаян йай вахты вя йа ил ярзиндя щяфтянин истиращят эцнляриндя истифадяйя верилир. Бу йахынларда ачылан мешманханаларын бир нечяси, Карван Сарайда чохсайлы сйащятчилярин йерляшдирилмяси мцмкцн олмадыгда, онларын отагларла тямин едилмяси мягсядиля йарадылмышдыр. Онларын щамысы тямиз вя мцасирдир, лакин онлардан бириндя щамама эирмяк цццн щяйяти кечмяк лязым эялир, гыщда бу, проблем йарада биляр. Бундан ялавя, тязя Олимпийа мяркязинин гонаг евляри,

атлетляр (идманчылар) тярэфиндян истифады едилмядикдя, зийарятчилярин орда йерляшдирилмяси мцмкндир. Шящярин кянарында, бир нечя коттежляр вя чадыр дцщярэяляри вардыр.

Шякидя туризм инкишаф етдирилярся, зийарятчилярин йерляшдирилмяси ццн йерлярин артырылмасына ещтийаж дуйулажаг. Йерли мемарлыбын вя сакинлярин эялбеджи олдуьуну нязря алараг, Груп беля бир фикиря эялди ки, шящяр Эежялямя вя сящяр йемяйи програмы ццн щазырдыр. Мядянийят Назирлийинин йерли тямсилчиси кечян бир нечя ил ярзиндя Эежялямя вя сящяр йемяйи програмынын тяшкилиня йюнялян вя Дцнйа Банкы тярэфиндян малиййяляшдирилян програм щаггында данышды вя билдирди ки, мараглы олан иштиракчыларын сийащысынын тяртиб едилмясиндян сонра, бу тяшяббс давамыны тапмады.

Нящайят, Губа шящяриндя вя онун гоншу районларында бейнялхалг стандартлара уйьун эялян бир сыра мешманхана вя курортлар йерляшир вя онларын сайы району зийарят едян инсанларын йерляшдирмяк ццн кифайят гядярдир. Бунлара мешядя йерляшян курортлар, шяхси кичик евляр, щабеля ресторан вя санаторийа фяалийяти иля мяшьул олан бюйцк мешманханалар дахилдир. Харижиляр арасында ян танынмыш *Long Forest Chalet Resort* мешманхана/курорту ейни заманда Азърбайжанын илкин Авропа тятил мяскяни кими фяргляндирилир.

Ряй Группунун бир тювсийяси ондан ибарятдир ки, Губа вя онун гоншу районлары, хцсусян даьда йерляшян кяндляр, тяшкил едилян Эежялямя вя сящяр йемяйи програмындан бящряляня билярляр. Онлар юз гонагларыны бу йахынларда *Лонэ Форест* мешманханасы тярэфиндян йарадылмыш гонаг евляри шябьякясиня эюндярирляр вя бу эюстярир ки, гонагларын йерляшдирилмясиндя ещтийаь дуйулур.

Ресторанлар

Бакыда ресторан сянайеси олдуьжа инкишаф етмишдир. Харижи зийарятчи йцксяк кейфиййятли хюряклярдян, бейнялхалг вя етник хюряклярин гиймятляринин ялверишли олмасындан вя яла хидмятлярин эюстярилмясиндян щязз ала биляр. Бу, туризм секторунун сайжа артан харижи туристляр ццн асанлыгла шяраит йарада билян бир сащясидир.

Бахмайараг ки, Бакыда ресторан сащибляринин сайы щяддиндян артыг чохдур, районларда онларын сайы вя мцхтялифлийи еля дя йцксяк дейил. Биринжиси, Эянжядя милли Азърбайжан хюряклярини тяклиф едян бир нечя ресторан вар. Эянжя Мешманханасында ресторанын юзцня хас олан щеч бир жящяти йохдур, гиймятляр бир аз йцксякдир, лакин хидмятлярин эюстярилмяси йахшы сявиййядядир. Ахыр илляр ярзиндя ичяридя вя ачыг щавада отумаг учн йерляри тяклиф едян бир сыра йени ресторанлар ачылыб. Группун вя ВИК-нун Эянжяйя зийарятля баьлы тяжрцбясиня яасланараг суюлямяк олар ки, ресторанлар кифайят гядяр хидмят вя ялверишли гиймятлярля хюрякляр тяклиф едирляр. Буна

бахмайараг, шыщяр юз туризм сянайесини инкишаф етдирярся, менйуларын мцхтялифлийи харижилярин даща да разы галмасыны тямин едя биляр.

Губайа эялдикдя, бурада йерляшян ресторанлар ики категорийайа айрыла билярляр: мешманхана вя курортлара аид оланлар вя мцстягил ресторанлар. Биринжи категорийадан данышаркян, Губа районунда йерляшян бцтцн мешманхана вя курортларын йцксяк кейфиййятли милли хюрякляр тьяклиф едян юз ресторанлары вар. Хцсусян, ляззятли Щиндистан хюряклярини тьяклиф едян *Лонг Форест* курортунун рестораныны гейд етмяк лазымдыр. Группун юзцнцн тьяссцратына, шабеля башгаларынын тьяссцратына ясасланараг сюйлямяк олар ки, эизийена вя хидмятлярин эюстярилмяси сывиййяси бу категорийада тьябляря там уйбундур.

Диэяр категорийадан данышаркян, Губанын мянзярляи ятраф йерляриндя чохсайлы мцстягил ресторанлар ачылмышдыр. Бахмайараг ки, бу ресторанлар арасында бюйцк фярг мцшащидя олунмур (бу ися туристлярин бир гядяр мцхтялик арзу етмякляриня эятириб чыхара биляр), кейфиййятин етираз добурмадыбы ачыгашкардыр. Ресторанларын бир нечясинин эизийена вя тямизликля баьлы бир сыра проблеми вардыр вя онлар щцбщясииз тьялим програмындан фяйда ядя едя билярляр.

Нящайят, Шякидя Груп йалныз Карвансарай мешманханасында йерляшян йезаня рестораны тапа билди. Диэярлярин мювжуд олмасына бахмайараг, онларын ашкар едилмяси чятинлик йарадыр. Мешманхана рестораны хош ращатдыр, йай айларында Азърбайжан милли хюрякляри эениш баьда, гышда ися ичяридя тьяклиф едилир.

4.5 Музейляр

Азърбайжанда оларкян, Груп юлкянин щям Бақыда, щям дя районларда йерляшян бир сыра ян эюркямли музейлярини зийарят етди. Груп ашкар етди ки, ящямиййятли сярэилари олан вя мараглы мялуматы дахил едян мцщцм коллексийаларын мювжудлубуна бахмайараг, инэилис дилиня тьяжцмя олунмуш мялуматын щяжми жцзидир вя йалныз бир нечя музейин экскурсийа бялядчиляри (чохдилли вя йахуд диэярляри) вар иди.

Ялавя олараг, йерли музейляря аид Группун тядгигатынын апарылмасына кюмяклик эюстярмяк мягсяди иля, Мядянийят Назирлийи музей директорларынын бир нечяси иля, о жцмлядян Дювлят Халча вя Тятбиги Инжясянят Музейи, Дювлят Мусиги Мядянийяти Музейи, Инжясянят Музейи, Ширваншашлар Музейи, Театр Музейи вя Тарих вя Сийасят Музейи директорлары иля эюрцщляр тьяин етди вя бунунла музейлярин чярчивясиндя сйащят хидмятляринин инкишафыны чятинлящдирян манеяляр барядя мцзакирялярин апарылмасына имкан йаратды. Мцзакирялярин эедишиндя музей директорлары туризмин инкишафы ццн вясайтлярин верилмямясиндян эилейляндиляр. Щяр биринин эюрцлмяли ищляр барядя йахшы фикирляри варды, лакин бцдждядя вясайт олмадыбына эюря онлары

щяйата кечирмяк мцмкцн дейилди. Эюрцнцр ки, йалныз Дювлят Халча вя Тятбиги Инжясянят Музейи Назирликдян йени фикирляр цзяриндя чальшмаг цццн, о жцмлядян, халча тохуйан мяркъязляря сйащятлярин тяшкил едилмяси цццн, кифайят гядяр мадди йардым алыр. Йерли ящали цццн ашаьы гиймятлярин тйин едилмясини нязря алараг вя харижилярдян тутулан шаглар арасында фяргя бахмайараг, хатиря щядийяляринин алынмасы цццн маьазаларын вя сйащятчиляр цццн йемяк йерляринин олмамасы музейлярин даьылмасына эятириб чыхарыр.

4.6 Йол эюстярижиляри

Туризм сянйесиня билаваситя тясир эюстяря биляжяк бир сащя ясас эюрмяли йерляря вя мянтягяляря эедян йоллары эюстярян кцчя адларыны ишаря едян лувщялярин вя диэяр ишарялярин щазырланмасына сярмайялярин бурахылмасыдыр. Щям Бакыда, щям дя районларда ясас эюрмяли йерляря эедян йоллары эюстярян нишанлар тяжжцб доьуражаг дяряжядя чатышмыр. Туристлярин чоху эюрмяли йерляр барядя данышыгларын васитясиля ешидяряк орайа тясадцфян эедиб чыхыр, йахуд бир нечя адамдан истигамяти эюстярмялярини хащиш етдикдян сонра щямин йери тапырлар. Харижи туристляр цццн юлкядя мцстягил (тякбашына) сйащят етмяк хцсусиля чятиндир. Мцййян йерляря, мясялян, щава лиманына эедян йолларда Азярбайжан вя инэилис дилляриндя рясми нишанлар гойулса да, нишанларын чоху, хцсусян йол нишанлары йа Азярбайжан, йа да рус дилляриндядир. Туристлярин эюрмяли йерляря эедиб чыхмасы цццн даща чох вя даща йахшы нишанлар щазырланмалыдыр.

4.7 Туризм информасийа мяркъязляри

Бахмайараг ки, ики отел юлкянин мцхтялиф аспектляри барядя мцййян мялуматлары тягдим едир, щал-щазырда Азярбайжанда ня Бакыда, ня дя бюлэялярдя туризм информасийа мяркъязляри (ТИМ-ляр) йохдур. Артыг гейд едилдийи кими, *UNDP* иля ямякдашыг щяраитиндя яввялжя Бакынын мяркъазиндя, сонра ися Туризм Назирлийинин тйин едяжйи алты ялавя бюлэядя ТИМ-ляр инша етмйя даир планлар вадыр. Ясас офис Бакыда, реэионал щюбляляр ися Губа, Нахчыван, Шяки, Минэячевир, Эянжя вя Лянкяранда тяшкил едиляжяк.

Туризм тящсили барядя милли стратегийаны щазырламаг вя туризм секторунда чальшан вя потенсиал мцщтяриляри олан сащибкарлара йардым етмяк цццн 6 феврал 2004-жц илдя *UNDP* вя Эянжляр, Туризм вя Идман Назирлийи мясряфлярин бюлщщцрцлмяси шаггында сазиш имзаладылар. Туризм секторунда мяшьуллубя щяраит йаратмаг цццн бу сазиш чярчивясиндя бюлэядя тялим курсларынын кечирилмяси нязрдя тутулур.

4.8 Сйащят бялядчиляри

Азярбайжанда Ряй Группу мцщащидя етди ки, бир няфяр сйащят бялядчиси исистна олмагла (*В.А.*-нын нюгтейи-нязяринжя, о, «щяр бир сащядя истифады едиля билян эюзля бялядчи иди»), фактики олараг пешякар тялим эюрмцщ сйащят бялядчиляри ня Бакыда, ня дя районларда йохдур. Бюлэядя туризмля бурахылан

всаитлярдян мянфяят яддя етмяк цчн йахшы сйащят бялядчиляринин олмасы мцтляг шяртдир.

4.9 Сйащят операторлары

Щал-щазырда Азърбайжанда туризм сянайесинин сйащят оператору / сйащят аэенти сектору зяиф инкишаф едиб. Щазырда шящярля вь йа юлкяйя эялянлярин пул юдйиб сйащят хидмятлярин яддя етмьси асан мясяля дейил, беля ки, щавалиманында вь отеллярдя сйащятчилярля сйащят операторлары барядя щеч бир мялумат верилмир, йахуд верился дя, чох аз мялумат верилир. Ряй Группу турист групплары цчн сифаришли сйащятляр тяшкил едян сйащят операторлары иля эюрщдц, лакин бунларын диггяти ясас етибары иля айры-айры туристлярля йох, сйащятлярин координасийа едян компанийалара йюнялиб. Бязи отелляр юз мцштляринин шярцит йаратмаг цчн юлкядахили сйащятляр тяшкил едилляр ки, бу да Азърбайжанда сйащятляр бахымындан сечимин олмадыыны эюстярир. Бундан башга, эюрцнцр, Азърбайжанда сйащят операторлары вь сйащят аэентлярин юлкядахили сйащятлярин вь билетлярин сатышындан, йахуд щятта юлкяйя эялян яжнябилярля комплекс сйащят хидмятляринин сатышындан даща чох, юз бизнесляринин Азърбайжандан кьнара сйащятля чыхан йерли сакинлярля сйащятлярин вь билетлярин сатышы цзяриндя гурурлар. Нящайят, бу сйащят операторлары иля эюрщдцц мцддяддя Групп онларын мящсулларынын сатышына даир пешякарлыглы щазырланмыш щяр нюв материал эюрмяди, ясасын она эюрля ки, буну мцстягил шякилддя етмяк онларын щяр бириня башга гиймятля башга эялир.

4.10 Ятраф мцщит

Бирляшмиш Штатларын Дювлят департаментинин мялуматларына ясасын, Азърбайжан жидди еколоьин проблемлярля цзляшир. Бцтцн бюлэя бойунжа торпаглар DDT вь совет дюврцндя памбыг истецсалында истифадя едилмиш зящярли маддлярля чиркляндирилиб. Хязьр нефти вь нефт-кимья сянайеси дя щаванын вь суйун чирклянмясиндя ибарят щазыркы проблемлярля шярцит йарадыб. Бцтцн бунлар бязи алимлярин беля гьнаятля эятириб ки, Абшерон йарымадасы (Бакы вь Сумгайыт да дахил олмагла) вь Хязьр дянизи дцнйада еколоьин фьялякьтдян язийят чькьн ян чиркли яразилардир. Азърбайжанда бир нечя еколоьин тяшкилат вардыр, лакин зьрури тямизлямя вь профилактика програмларына башламаг цчн вьсаитляр аздыр. Браконьерляр тяряфиндя щяддя артыг балыг овланмасы дцнйанын якьяр щиссясини кцрц иля тяжщиз едян мянбянин – Хязьрин няря балыбы ещтийатларынын мьвжудлуьуну тящцкь алтына алыр. Тящцкь алтында олан щейван нювляринин бейнялхалг тижаряти щаггында Конвенсийа няря балыбынын бцтцн нювляринин, о жцмлядян Хязьрдя тижарят мягьеди иля тутулан нювляринин щамысыны тящцкь алтында олан щейванларын сйащчысына дахил едиб.

4.11 Няглийат

4.11.1 Щава няглийаты

Бир нечя ил бундан габаг Бақынын бейнялхалг щава лиманы бярпа едилиб вя мцасирляшдирилиб. Щава лиманынын юлкяйя эялян вя юлкяни тярк едян сйашятчиляр цчцн кифайят гядяр хидмят вяситялари вар вя бурада мцхтялиф авиаширкятляр тяряфиндян хидмятляр эюстярилир. Ясас авиаширкятляр сырасына Лцфтцанза (Lufthansa), Австрия Щава Йоллары (Austrian Airlines), Британия Щава Йоллары (British Airways), Тцрк Щава Йоллары (Turkish Airlines), Аерофлот (Aeroflot) вя Бирляшмиш Яряб Ямрликляринин Щава Йоллары (Emirates Airlines) дахилдир. Ялава олагаг, Азәрбайжан Щава Йоллары бир сыра бейнялхалг тйинат йерляриня, о жцмлядян, Парис, Лондон вя Москвайа бирбаша учушлары тяклиф едир. Йени алынмыш тййярляр хидмятин кейфиййятини вя сярнишинлярин тйщлцкясизлийини йцксяк сывиййядя тямин едир.

Дювлятин дахилиндя щава няглийаты иля сйашятляр мящдуддур. Щазырда Азәрбайжанын цч районуна Азәрбайжан Щава Йоллары тяряфиндян хидмят эюстярилир: Эянжя, Шяки вя Нахчыван. Дахили терминаллар пис вязиййятдядир вя билетлярин алынмасы чятин эюрцнцр. Диэяр районлара учушларда эцндялик тйябат кифайят гядяр олмадыьындан, дахили учушларын щазыркы сайынын артырылмасына ясас йохдур, лакин туризмин узун мцддятли вя эениш инкишафынын стратегийасы нюгтейи-нязириндян хидмятлярин эюстярилмясиня вя сярмайлярин гойулушуна ещтийаж йенидян гиймятляндирилмялидир.

4.11.2 Автомобил йоллары няглийаты

Йолларын Вязиййяти

Азәрбайжанын дахилиндя йоллар кейфиййятсиз олдуьундан тез-тез тянгид едилер. Лакин кечмиш Совет Иттифагынын диэяр бюлэялари иля мцгайисядя юлкя дахилиндя ясас йолларын вязиййяти гат-гат йахшыдыр. Йай мювсцмцндян башга диэяр вахтда туристлярин мараьыны добура биляжяк бир сыра ужгар кянд вя сашяларин (мясялян, Лащыж, Хыналыг) зйярят едилмяси иля баьлы бир сыра чятинликляр мювжуддур.

Азәрбайжанда сцрцжцляр агресивдирляр, чох истядиклярини едирляр вя гярб зйярятчисини сон дяржядя тйщлцкя алтында гойа билярляр. Онлар йол гайдаларына, ишаряляря, кечидя вя йа диэяр сцрцжцляряз аз диггят йетирирляр вя чох вахт машины йцксяк сцрятдя сцрцрляр. Харижи пийадалар цчцн Бақы йол шяркяти чох вахт горхулу ола биляр.

Рйя Групу щесаб едир ки, ясас йолларын инкишафы игтисади инкишафын приоритет мясяляси ола биляр, лакин бу, туризмин инкишафы сашясиндя биринжи дяржяли мясяля дейил. Щяр щалда йолларын тйщлцкясизлийини вя ясас йерляряз ил ярзиндя эедиб-эялмяни тямин етмяк цчцн жящдляр эюстярилмялидир.

Автобус

Бюйцк шящярляр дахилиндя вя бцтцн юлкя бойу автобус дашынмаларынын эениш шябьякяси мювжуддур. Лакин ня автобус маршрутуна якс етдирян хяритяляр, ня дя жядвялляр ялдя едиля билир. Бу да юз нювбясиндя сйашягчильари йерли сакинляря мялумат цчцн мцражият етмяйя вадар едир. Чох вахт автобуслар бярбад вязиййятдя олур вя дювлят дахилиндя сйашягч едяркян йолун кянарында хараб олмуш автобусларын дайнмасыны мцшашидя етмяк ади щалдыр. Автобуслар туристлярин дашынмасында ади няглийят васитяляри оларса, онлра эщвяня билмяк цчцн хидмятляринин йахшылащдырылмасына вя жядвял вя маршрутларынын бир нечя ясас дилдя ялдя едиля билмясиня ещтийаж дуйулажагдыр.

Таксиляр

Бакыда такси тутмаг асандыр, лакин туристлярин такси тутмасы асан олмур. Олдугжа аз сайда сцрцжцляр инэилис дилиндя вя йа дизяр ясас турист дилляриндян данышырлар вя мцяййян бир гиймят вя йа юлчц системи мювжуд дейил. Щям рясми, щям дя гейдийятдан кечмямиш таксилярдян истифадя имканлары турзм сащясиндя артыма наил олмаг цчцн кифайят гядярдир.

Киряйя верилян машынлар / Сцрцжцляр

Сйашягчлярин чохусу Азърбайжанда машын дашынмалары васитяси иля щяйята кечирилир. Харижилярин машынлары сцрцжцлярля бир йердя кирялямяси ади щалдыр. Ширкятлярин чохусу бу хидмяти эялмя ищчиляря пулсуз эюстярир. Машынлары ижаряйя верян аэентликлярин чохусу, истяр гейдийятдан кечмиш ширкятляр, истярся дя айры-айры шяхсляр, ялавя щаггын юдянилмяси иля юз сцрцжцляринин хидмятляриндян истифадя етмяйи тьяклиф едирляр.

4.11.3 Дямир Йолу Няглийаты

Азърбайжанда ики ясас дямир йолу хятти мювжуддур: бири Бакыдан шимал-жануб истигамятиндя эедян хятт, дизяри ися Бакыдан шярг-гярб истигамятиня, Эянжяни кечяряк Эцржцстана эедян хятт. Кейфиййятиня эюря, гатарлар дизяр МДБ дювлятляринин гатарларындан сечилмир вя чох вахт наращат вя адамла долу олур. Америка Экспресс Сйашягч Хидмятляринин (American Express Travel Services) мцлкиййятиндя олан вя онун тьярфиндян идаря едилян вя эежя йарысы Тифлися (Эцржцстана) сярнишинлярин дашынмасыны тямин едян йезаня гатар Авропа гатарларына мяхсус ращатлыглары, о жцмлядян вагон-ресторан вя айрыжа йатмаг цчцн вагонлара маликдир. Бахмайараг ки, эедиш щаггы (тяхминян 170 доллар – эерийя гайытма билети цчцн) чох йцксякдир вя йол чала-чухурдур, дямир йолу Тифлися эетмяк цчцн цстцнлцк верилян няглийят васитяси олага галыр.

5. МАРКЕТИНГ

5.1 Планлащдырма

Щюкумят тяряфиндян бу йахында тядиг едилян стратеьи инкишаф планына истинад едяряк (Бюлмя 4.1.), дювлятя даща чох адам жялб етмяк мягсяди иля маркетингин даща да тямилляшдирилмясиня вя эенишляндирилмясиня олан тялябатла баьлы бир чох тювсийяляр мейдана чыхыр. Лакин, Ряй Группунун фикринжя, щямин план Азәрбайжанда туризмя йардым эюстярмяк мягсядила щяртяряфли маркетинг планынын щазырланмасына олан тялябаты там юдямир.

5.2 Туристляр цццн сораг материаллары

Щал-щазырда Азәрбайжан хариждя инэилис дилиндя няшр олунмуш ики сораг китабына (Марк Елиотун «Азәрбайжан Эцржцстана сяйашятлярля бирэя» вя «Эцржцстан, Ермянистан вя Азәрбайжан Тянща Планети» китабларына) маликдир. Назирлик реклам китабчалары олан вя районлар вя онларын фяалийяти барядя гыса мялуматы юзцндя ештыва едян «сораг китабчаларыны» мщнтязям щякилдя няшр едир. Марк Елиотун китабы Азәрбайжаны зийарят едян турист цццн даща ятрафлы вя файдалы мялумат мянбяйидир. Лакин туристляр цццн ядябийятн, мясялян, китабча, хяритя, почт карты вя йемякханаларын вя базарлыг цццн йерлярин сийащысынын олмамасы нязря чарпыр. Бу щям Бакыйа, щям дя Ряй Группун сяфяр етдийи кянд районларына аиддир.

5.3 Турист йармаркалары

Туризм Назирлийи Бакыны мщщцм туризм тижаряти сярэиляриндя, щямчинин бу йахынларда Лондон туризм тижаряти сярэисиндя тямсил едиб. Яслиндя, Ряй Группу юлкядя оларкян, Туризм Назири Лондон туризм тижаряти сярэисиндя иштирак едирди. Лакин щал-щазырда бу жцр сярэилярдя иштирак едян йерли сяйашят оперлаторларынын сайы аздыр вя мящсул йерли сяйашят оператору тяряфиндян тягдим едилмязся, щяр щансы бир дювлятя комплекс сяйашят хидмятляринин сатышы мцмкцн дейил. Ялавя олагаг, мадди вьсаитлярин чатышмамасы ужбатындан щямин тижарят базарларынын иштиракчылары цццн реклам материалларынын чап едилмяси чятин эюрцндц. Бундан ялавя, Назирлик диэяр аэентликлярля бирэя 2002-жи вя 2003-жц иллярдя Бакыда уьурла кечян Бейнялхалг турист йармаркаларыны тьшкил едиб. Щямин йармаркалар туризм секторундакы чохсайлы йерли бизнес сащялярини дя ящатя едиб.

5.4 Ижтимаи ялагяляр

Цмуми ижтимаи ялагяляр програмы чох вахт туризм маркетинги програмынын файдалы ялавяси кими чыхыш едир. Гярбдя Азәрбайжан вя онун сяйашят сащясиндя имканлары барядя чох аз мялумут ялдя едилиб, лакин нязря алынса ки, Азәрбайжан цмумян о гядяр дя танынмайыб, бу, тьжжцблц щал дейил. Юлкя Гафгазда, Чеченистандан башлайараг Даьлыг Гарабаьда щяля дя гайнайн мцнагищяляр дахил етмякля, баш верян зоракылыгларла ялагяляндирилмяси ужбатындан язиййят чякир. Беля ки, щяр бир ижтимаи ялагялярляр кампанийасы Азәрбайжанын дцнйяви щюкумятя малик олан сцлщпярвяр юлкя олдуьуну вурьуламалыдыр.

Бир сыра мянфи тьсяввцрляри арадан эютцря билян вя ян юнямлиси, ижтимаиййятин цмуми мялумат базасыны йахшылащдыра билян стандарт туризм

маркетинги цсулларындан бири «танышлыг сйащятляринин» ('fam trips') тяшкилидир. Юзьял вя ижтимаи секторлар беля сйащятляри бирэя тяшкил едид онларын кечирилмясиня кюмяклик эюстяря билярляр. Беля сйащятляр харижи сйащят операторларынын вя ъурналистлярин Азърбайжана юлкянин тяклиф едя биляжякляри иля таныш олмаг мягсяди иля эятирилмясини нязрдя тута биляр. Беля ки, Азърбайжанын сюзцедян сйащятлярин тяшкил едилмяси иля баьлы жцзи тяжрцбясинин олмасыны вя йа тамамия олмамасыны нязря алараг, Ряй Группу беля сйащятлярин тяшкил едилмяси вя кечирилмяси цзря тялим курсларынын апарылмасыны тювсийя едир.

Ижтимаи ялагяляр цзря шыгиги кампанийаларын щазырда тятбиг едилмякдя олдуьу нязря алынарса, щесабат цццн мялумат кифайят гядяр дейил. Азърбайжан Щюкцмяти бу йахынларда «International Herald Tribune» гзетиндя мягаляляр силсилясинин няшр едилмясини малиййяляшдириб, лакин озццн материалын мянбйи кими танытмайыб.

5.5 Интернетдя мцвафиг мялуматын олмасы

Мцасир дцнйада щяр бир маркетинг планы эениш Интернет компонентиня малик олур. Азърбайжан бу сащядя башгаларындан сечилмямялидир.

Щал-щазырда, Азърбайжанын туризм сащяси барядя мялуматы цц жцр *web saim* тягдим едир; онлар айры-айрылыгда ашаьыда щярщ едилир:

- Азърбайжан барядя гыса мялуматы вя диэяр туризм *web saim*-ларына бир нечя кечид ишарялярини дахил едян бейнялхалг сйащят ахтарыш васитяляри;
- Азърбайжан туризминя щяср олунан, тапылмасы чятин олан бир групп *web saim*-лар;
- Азърбайжана бирбаша сйащят хидмятляри тяклиф едян бир сыра сйащят аэентликлярин сайтлары.

Лакин бахылан сайтларын щеч бири истянилян щалда щяртяряфли сайыла билмяз. Беля ки, аэентликляр, бизнес вя Азърбайжан щаггында цмуми мялуматы тапмаг цццн лазыми харижи мянбяляря кечидляря бирэя, бу сайтларда тапылан бцццн мялуматы бир-бириня жалаг етмяк зяруряти йараныр, бу да юз нювбясиндя потенциал орта турист цццн йарарлы дейил. Ялавя олагаг, Интернетин «кюрпялик дюрццц» йашамасыны нязря алараг, Групп тювсийя едир к, щал-щазырки вахт дювлятин туризмля аид ясас сайт щазырламасы цццн идеал вахтдыр. Бу сайт сйащят цзря ящямийятли вя лазым олан мянбяляря кечидлярин тямин едилмясиндя башга, бцццн диэяр web site-лар цццн Азърбайжан туризминя эириш гапысы кими танынмалыдыр.

5.5.1 Бейнялхалг туризмля аид ахтарыш васитяляри

Бейнялхалг туризм аид сайтлар районлар ясасында группашдырылыб. Сайтдан асылы олараг, Азърбайжан йа Орта Шярг, йа Асийа, йа да Авропа бюлмяляриндя тапылыр. Бу да, юз нювбясиндя, харижи туристлярин чашбаш галмасына этириб чыхара биляр. Еляжя дя бу сайтлар Азърбайжанла баьлы ялавя мялуматлары щарада тапмаьын мцмкнлщяц барядя кифайят гядяр ясасы мялуматы вермир. Бун бахымдан Азърбайжанда туризм баьлы мялуматларын йер алдыьы сайтлар бунлардыр: www.travel-library.com, www.world-tourism.org, www.travelnotes.org, www.vtourist.com, www.gates96.com, www.traveldiscounts.com, www.maintour.com, travel.yahoo.com, вя www.lonelyplanet.com.

5.5.2 Азърбайжанын туризм аид Интернет сайтлары

Туризм Назирлийинин туризм аид рясми web-сайты олан www.azerbaijan.tourism.az сайтыны ахтарыш васитяляринин кюмяйи иля асанлыгла тапмаг олар. Буна бахмайараг, диэяр web-сайтлардан она нежя чыхмаг гайдасы эюстярилмир. Web-сайтын тяртибаты чох мараглыдыр вя бир гядяр жялбедижидир, лакин ахтарыш бир аз чятиндир вя йцксяк сцрятли рабитядян истифадя едилмясиндя асылы олмайараг сящифяляр нисбятян эж ачылыр. Нящайят, бахмайараг ки, потенциал туристляр ццн бу web-сайт эениш мялуматлар тягидм едир, ахтарылан мялуматын тапылмасы хейли вахт апарыр.

Азърбайжан Сяфирлийи, АБШ: www.azembassy.com сайты сяйащятя аид аз мялумат тяклиф едир вя бу мялумат ясасын визалара вя Азърбайжана зийартин тяшкилиня вя щяйата кечирилмясиня аиддир. Сайтда щям дя Бақыдакы мешманхана вя музейлярин сийащысы вардыр, галан мялумат ися мараг доьурмур. Нящайят, Туризм Назирлийинин рясми сайтына чыхыш сайтын ичярисиндя итиббатыр вя чятинликля тапылыр.

Азърбайжан А щярфиндя 3 щярфиня кими: www.travel-images.com/azerb.html сайты Азърбайжан щаггында сяйащятчинин мараьыны доьура биляжяк хейли мялумат тяклиф едир. Лакин, сайт пис тяшкил олунуб вя жями 50-дян артыг мщццм мялумат нювцнц яс етдирир.

Бақы Сящифяляри: www.bakupages.com сайты Бақы вя Азърбайжан щаггында цмуми мялуматы тягидм едир, орада щямчинин сяйащятляря щяср олунмуш бюлмя вардыр. Лакин бу мялумат потенциал туристляр ццн о гядяр дя мараг кясб етмир.

5.5.3 Сяйащят Аэентликляри

Бу сайтлара диэяр сайтлардан, мясялян, Туризм Назирлийинин рясми web-сайтындан вя йа сяйащятя аид цмцмдцнйя сайтлары ндан чыхыш эюстярилярся, бу сайтлардан яла истифадя олуна биляр.

Скайлайф Травел (Skylife Travel): www.skylife-travel.com дювлятин дахилиндя дя мцяййян сйащят хидмятляри тяшкил едян сйащят аэенлийидир.

Импротекс: www.improlcc.in-baku.com/inbound/azeri.html сйащят вя экскурсийа аэентлийидир. О, щям дя «Бюйцк ипак йолу сйащят операторлары групу»нда цзв кими иштирак едир (www.silkroadtog.com). Бахмайараг ки, о, ики ян бюйцк вя ящямиййятли сйащят операторлардан биридир, онун сайты чятинликля тапылыр. Буну нязря алараг, сайтда олан мялуматлар тяклиф олуан сйащятлярин сйащысыны якс етдирмяк бахымындан чох файдалыдыр.

SI Travel («Американ Экспрессин» Сйащят цзря Нцмайяндялийи): www.si-travel.com диггятини, ясасаян, юлкя харижиндя тяшкил олуан сйащят хидмятляриндя жямляйиб, лакин бурада йерли хидмятляр вя экскурсийалар барясиндя дя мцяййян мялуматлар вардыр.

5.6 Ямякдашлыг шяраитиндя маркетинг чалышмалары

Бу мясялядя Азърбайжанда ямякдашлыг бахымындан о гядяр дя бюйцк маркетинг чалышмалары йохдур. Азърбайжанын сйащят операторлары бир-бири иля ямякдашлыг етмирляр, щятта буну етдикдя беля, ящямиййятли реклам вя маркетинг хяржляриндян йаха гуртара вя юз фярди бизнеслярини эенишляндиря билмирляр. Диэяр тяряфдя, йухарыда ады чякилян Импротекс (*Improtex*) «Бюйцк ипак йолу сйащят операторлары групу»нун фяал иштиракчысыдыр (бу група щямчинин Иран, Тцркмянистан, Юзбякистан, Гырьызыстан, Газахыстан вя Чиндян олан фирмалар дахилдир) вя беля мялум олур ки, Лондонда вя Берлиндя мцнтязям турист йармаркаралы тяшкил едир.

Нящайят, ЦТТ-нин щесабатына ясаян, Азърбайжанда Туризм Сянайесинин Инкишафы Бирлийи дя вардыр, о, он йедди турист мцяссисясинин, аэентликлярин, банкларын, авиасийа вя сыьорта ширкятляринин консорсиумудур вя 2001-жи илдя тясис едилиб. Бу Бирлийин ясас мягсядляри туризм сянайесини инкишаф етдирмякдян, дювлят органларынын туризмля баьлы фяалийятляриндя онлара кюмяк етмякдян, бу сащядяки сйащятля баьлы тяклифляр вермякдян, сащянин стимуллашдырылмасы системини дястяклямякдян вя сон нятижядя мцщтярини горумагдан ибарятдир. Лакин Ряй Групу щям Бирлийин цзвяри иля, щям дя кянар шяхслярля сющбят едяркян она дейилиб, Бирлик о гядяр дя фяал дейил.

6. ТЯЩСИЛ ВЯ ТЯЛИМ

Бу эцнкц эцндя туризм секторунда 30.000-я йахын инсан чалышыр. Лакин бу инсанларын бюйцк яксяриййяти щеч бир рясми турист тящсили алмайыблар, бунун ясас сябяби одур ки, бир нечя ил яввяля гядяр туризм тящсилини жями бир универститет (Баьы Дювлят Универститети) верирди.

Буну нязря алараг, туризмин стратеьи инкишаф планынын (4.1-жи бюлмя) тяркиб щиссяси гисминдя Щюкумят туризм персоналы цццн мцщтяриляр хидмят цзря йцксяк бейнялхалг стандартлара уйьун тялимин кечилмясини ян ясас приоритетлярдян бири кими мцяййян едиб. Бу нюгтейи-нязрдян сйащят

блядчиляринин вя курорт сацибляринин биликлярини артырмаг вя туризм мцяссисяляриндя бцтцн хидмят персоналы ццн тренинги рясмилящдирмяк цзря тядбирляр планда тясвир олунур. Бунун нятижяси олага, Азярбайжанын али мяктябляри, коллежляри вя ихтисаслашмыш орта мяктябляри туризм рясми тядрис курсуну тядклиф етмяйя башламаг гярарына эялибрляр.

Артыг дейилдийи кими, туризм тящсилинин корпялик дюврцндя олдуьу нязря алынарса, туризм сачясиндя ихтисаслашма дяряжяси алмагда мараьы олан шахсларин талиминдя яцямийятли проблемляр йарана биляр. Щямин проблемляр бунлардыр:

- тядрис планынын щазырланмасы ццн малийялящдирмянин олмамасы;
- техники материалларын касадлыьы;
- гярозсиз статистик мялуматларын олмамасы;
- туризм сачясиндя реал тядрцбйя вя йа туризм аид биликляря малик олан мцяллимлярин олмамасы; вя
- тядрис вясайтляринин вя методолоьи дярс китабларынын олмамасы.

Даща конкрет десяк, туризм тящсилини тядклиф едян али мяктяблярин сайы аздыр вя ашаьыда щямин али мяктяблярин сийащысы вя щяр бир мяктябдя мцяййян едилмиш програмлар верилир.

6.1 Университетляр

- **Ваьы Дювлят Университети** – дюрд ил мцддятиндя *туризм* *тящкили* сачясиндя бакалавр дяряжяси ялдя етмяк олар вя бу сачядя маэистр дяряжяси алмаг ццн ялавя ики ил ярзиндя тящсили давам етдирмяк олар. Бурайа яла мцяллим щейяти жялб олунуб вя онларын щамысынын бу сачядя тядрцбйяси вардыр. Бу нюгтейи-нязрядян, бу тядрис програмында 20 тялябя вардыр, лакин орта щесабла тяляблярин йалныз 5-10%-и тящсилини битирдикдян сонра туризм сачясиндя ишляйир.
- **Гярб Университети** (юзял университет) – дюрд ил мцддятиндя *туризм* *вя* *сосиал-мядяни хидмят* сачясиндя бакалавр дяряжяси ялдя етмяк олар вя Баьы Дювлят Университетиндя олдуьу кими, бу сачядя маэистр дяряжяси алмаг ццн ялавя ики ил ярзиндя тящсили давам етдирмяк олар. Аналоьи гайдада, бакалавр програмында 20 тялябя вя аспирантура програмында 7 тялябя вардыр. Бу програмын цстцнлцкляриндя бири бундан ибарятдир ки, тялябляяр университетин мцлкийятиндя олан отелдя практики тядрцбя кечмяк имканына маликдирляр. Лакин бурада беля бир мянфи жящят дя вардыр ки, йалныз бир нечя мцяллим туризм сачясиндя реал тядрцбйя маликдир.
- **Азярбайжан Дювлят Игтисад Университети** – дюрд ил мцддятиндя *туризм* *вя* *сосиал-мядяни хидмят* сачясиндя бакалавр дяряжяси ялдя етмяк олар, лакин тядрис планында туризм сачясиндя практики тядрцбя саатлары

аздыр. Бундан ялава, йалныз бир неча мцяллим бу сащядя реал тяжрцбйя маликдир. Бу ил цццн бу програмда 20 тялябя вардыр.

- **Бейнялхалг Университет (юзял университет)** – бурада ейни иля Азърбайжан Дювлят Игтисад Университетиндяки вязийят мювжуддур. Конкрет десяк, дюрд ил мцддятиндя *туризм вя социал-мядяни хидмят* сащясиндя бакалавр дяржяси ялдя етмяк олар, лакин тядрис планында туризм сащясиндя практики тяжрцбя саатлары аздыр. Бундан ялава, йалныз бир неча мцяллим бу сащядя реал тяжрцбйя маликдир. Бу ил цццн бу програмда 20 тялябя вардыр.

6.2 Пешя мяктябляри, коллежляр вя тялим курсларынын тяшкилатчылары

- **Йейинти сянайеси цзря Вақы Пешя мяктяби** – бурада тялябяляря *мещманханалар цццн мцштяри хидмятляринин тяшкили* цзря тялим кечирилир. Тящсилин сявиййясиндя асылы олараг бу програм 2-3 ил давам едир, лакин бу програм цзря дярс дейян мцяллимляр бу сащядя щяр шансы реал тяжрцбйя малик дейилляр. Бу програмда 20 тялябя вардыг.
- **Вақы Визнес вя Кооперасийа Коллежи** – бурада тялябяляря *мещманханалар цццн мцштяри хидмятляринин тяшкили* цзря тялим кечирилир. Тящсилин сявиййясиндя асылы олараг бу програм 2-3 ил давам едир, лакин бу програм цзря дярс дейян мцяллимляр туризм сащясиндя тяжрцбйя малик дейилляр, щабеля тядрис програмы отеллярдя щяр шансы практики тяжрцбя кечилмясини нязардя тутмур. Бу програмда 20 тялябя вардыг.
- **Вақы Идман вя Туризм Коллежи** – бурада тялябяляря *туризмин тяшкили* сащясиндя тялим кечирилир, лакин бу, илк нювбдя идман сащясиндя туризм аиддир, беля ки, тядрис програмына туризм 2002-жи илдя ялава олунуб. Бу бахымдан мцяллимлярин чоху идман мцтяхяссислярдир. Дизяр тящсил ожагларынын чохунда олдуьу кими, бурада да тялябяляр туризмин тяшкили сащясиндя тядрис планынын тяркиб щиссяси гисминдя практики иш тяжрцбясини кечмирляр.
- **Бейнялхалг Коллеж** – бурада тялябяляря *туризмин тяшкили* сащясиндя тялим кечирилир. Тяссцф ки, тялябяляр туризмин тяшкили сащясиндя тядрис планы чярчивясиндя практики иш тяжрцбясини кечмирляр вя мцяллимляр туризм сащясиндя тяжрцбйя малик дейилляр.
- **«Гафгаз Бирлийи» (“Caucasus United”)** – сйащят бялядчиляри цццн тялим кечян вя бу тялим цзря тядрис планы щазырлайан ГЩТ-дир. Бу тялим 150 саат мцддятиндя, йахуд башга сюзля, тяхминян 3-4 ай ярзиндя давам едир. Мцяллимляр йа юзляри сйащят бялядчиляри гисминдя пешя тяжрцбясини маликдирляр, йа да туризм сянайесиня аидийяти олан мцтяхяссисдирляр.

Тядрис програмы битдикдян сонра **Гафгаз Бирлийи** юз тялябяриня шящадятнамя (сертификат) верир. Олдугжа мщцм жящят будур ки, курсун сямярялилийини беля бир факт тядсиг едир ки, сертификат алмыш тяляблярин 60%-индян чоху шазырда йерли сяйащят операторлары вя аэентликляри цццн ишляйирляр.

7. ШАЗЫРКЫ ТУРИЗМ СЯНАЙЕСИНИН АНАЛИЗИ

7.1 Туризмин мядяни, тарихи вя дини потенсиалы

Мядяни вя тарихи бахымдан Азърбайжан бир чох мщцм йолларын кясишдийи йердядир, бурада бцтцн дюврлярдя ишьялчылар вя йерли сакинляр тяряфиндян илляр бойу тикилян чох мщцм тикилиляр, о жцмлядян гясрляр, щасарлынмыш шящярляр, абидяляр, сарайлар вя ибадят йерляри вардыр. Нятижядя, Азърбайжан, бу мясяляляри дигят мяркзаяндя тутмагла, туризми инкишаф етдирмяк цццн буюцк потенсиала маликдир.

Бакыдакы вя онун ятрафындакы йерлярдян ялавя, мядяни, тарихи вя дини бахымдан бир чох эюрмяли йерляри кянар районларда да тапмаг олар. Щяр шейдян яввял, Губада хан щакимийяти нцмайяндяляринин йашадыы 16-жы ясрин галасына, щабеля 19-жу ясрин мясжидиня вя щамамына сяйащят етмяк олар. Лакин ян эюрмяли йерляри йалныз шящярдян кянарда тапмаг мцмкцндцр. Губанын ятраф йерляриндя олдугжа мянзяряли олан бир нечя кичик вя нисбятян тяжрид олунмуш даь кяндляри вардыр. Бу кяндлярдя мцхтялиф етник групплар йашайырлар вя Азърбайжан шяйаты щаггында мцхтялиф вя мараглы бахышлары тямин едирляр. Щяр шалда, ола билсин, ян мараглысы будур ки, Губадан ахан Гудйал чайы бойунжа, Исраилдян кянарда ян буюцк йящуди шящяржийи адына намизяд ола билян Красная Слобода адлы шящяржик вардыр. Ижманын тарихи бир нечя йцз илдир, бурада йедди юнямли синагог вардыр вя ижманын инсанлары сяйащятчиляря гаршы олдугжа ачыг гялбли вя сямими инсанлардыр.

Эянжядя шазырда фяал турист мянтыгяси олмаса да вя о, сяйащятчиляр тяряфиндян йахынлыгдакы даьлара вя йа гоншу Эцржцстана сяйащят етмяк цццн ясас етибары иля транзит мянтыгяси кими истифадя олунса да, туристляр цццн бир нечя потенциал эюрмяли йерляря маликдир. Щяр шейдян яввял, Эянжя бир чох мящур Азърбайжан шаирляринин вя йазычыларынын добулдуьу йердир вя онлара гойулан бир нечя абидя шящяр дахилиндя йерляшир. Еляжя дя Эянжядя, шящярин мяркзаяндя пийадалар цццн кцчя вардыр, онун потенсиалындан истифадя едилмяся дя, европалыларын дцнйяэюрцщц бахымындан базарлыг цццн олдугжа жялбедижки кцчядир. Нящайят, Азърбайжанын галан щиссяляриндя олдубу кими, бурада щям шящярдя, щям дя ятраф йерлярдя чохлу сайда мясжидляр вя диэяр ибадят йерляри вардыр.

Нящайят, Шякидя юлкянин галан щиссяляринин чохуна нисбятян чохлу фяалийятляр шяйата кечирилир вя бир чох тарихи абидяляр вя биналар горунуб

сахланыб вя йа бярпа едилиб. Азърбайжанда орта ясрляря аид олдугжа мщщцм мемарлыг абидяси олан Шяки ханлары сарайы, шабеля Шяки тарих музейи, Шяки район ял ишляри музейи вя Шяки инжясянят мщзейи кими мщщцм музейляр диггятя лайиг олан эюрмяли йерлярдир. Сонда, артыг гейд едилмиш мщщцм дини туризм имканларына ялавя олагаг гейд едяк ки, Шякидян 20 дягигялик мясафядя 6-жы ясрин Гафгаз албан килсяси йерляшир, о, Норвеч шумантиар мцяссисясинин кюмяйи иля бу йахынларда бярпа олунуб.

7.2 Екотуризм вя агротуризм

Мядяни вя тарихи туризм цццн мщщцм имканлардан ялавя, юлкянин тябии вя рянэарянэ эюзяллийи сайясиндя екотуризм (екологийа яасланан туризм) вя агротуризм (кянд тясяррцфаты мящсулларына яасланан туризм) дя Азърбайжанда ящямийятли потенсиала маликдир. 2.1-жи бюлмядя гейд едилдийи кими, бу потенсиалын чох щиссяси иглим мщхтялифлийиндя вя эоьрари рянэарянэликдя иряли эялир. Беля олан щалда, алпинизм, пийада экскурсийалар, фйтонда эязинтиляр вя тяпяликлярдя хизяксьрмя (бцтцн бу имканлар Губа, Эянжя вя Шякидя мцяййян едилиб), шабеля балыг ову, каное (йцнэцл идман гайыьы) сьрмя, цзэццццк, бярдядя эязинти (хцсусян Эянжя йахынлыьында) кими фяалийятлярдя зювг алмаг олар.

Бу иглим мщхтялифлийи вя эоьрафи рянэарянэликля бирликдя, Азърбайжанын флора вя фаунасында да инанылмаз мицхтялифлик ашкар едилиб. Нятижядя, милли парклар вя тябии горуглар туризмин инкишафы цццн уникал имканлар тяклиф едирляр вя тяклиф етмякдя давам едяжякляр. ЦТТ-нин щесабатына яасян, артыг 14 дювлят горуьу вя 20 йасаглыг (горуна ярази) Екологийа Назирлийинин нязаряти алтындадыр, онлардан бязилари инкишаф етдирилярк «милли парклар»а чевриляжякляр. Бу горуглара мисал олагаг Гызылаьаж горуьуну эюстяряк олар, о, юлкядя ян буюцк горугдур вя юз надир гушлары иля мящщур олан яразидя йерляшир. Лакин щазырда тяртиб едилян ян мщщцм милли парк лайищяси Шаддаь милли паркдыр, о, бцтцнцкля Азърбайжан яразисиндя олан ян йцксяк даь зирвясинин мяркязиндя йерляшир. Дцнйа Банкынын дястйини алмыш бу лайищя туризм потенсиалына малик йашайыш мянтыгяляри иля (Эянжя, Гусар, Хачмаз, Исмайыллы вя Шамаьы) ящятя олунан млли паркын йарадылмасыны нязардя тутур.

Агротуризм эялдикдя, хцсусян юлкядя ясас кянд тясяррцфаты мяркязи олан Эянжя ятрафында бу сектору инкишаф етдирмяк цццн буюцк потенциал вардыр. Лакин щал-щазырда агротуризм мювжуд дейил вя беля эюрцнцр ки, бу сектору айаьа галдырмаг цццн инсанлара бу потенсиалы баша салмаг вя онлары инандырмаг бахымындан буюцк сяйляр тяляб олунур.

7.3 Инжясянятя, сяняткарлыьа вя диэяр йарадыжылыг ишляриня чякилян хяржляр

Инжясянят вя сяняткарлыг ишляри сянйеси Азърбайжанда кифайят гядяр инкишаф едиб вя юлкядя туризмин инишаьы цццн щяля цзя чыхарылмаьан буюцк потенсиала маликдир. Азърбайжан кейфийятли халчалары иля йахшы танынса да, мщхтялиф гиймятляр нюгтейи-нязириндя вя туристлярин онлары евляриня

апармасыны асанлашдырмаг бахымындан мящсуллары мцхтялиф алыжы группары цчцн истещсал етмяйя ещтийаж вардыр, диэяр тяряфдян, Азърбайжан керамика (сахсы мямулатлар), бойакарлыг, зярэярлик, тахта мямулатларын щазырланмасы вя халчачылыгдан ялавя диэяр тохужулуг сачяляри кими истещсал сачяляри иля мящурдур. Группун Азърбайжан Сянтщнаслыг Ассосиасийсынын нцмайяндяляри иля эюрцщц тясдиг етди ки, бу сянят нювц Азърбайжанда узун тарихя маликдир, лакин зяиф малийя стимуллары вя лазыми сатыш базарынын тапылмасында чятинликляр ужбатындан мящв олмаг тящцкяси алтындадыр. Мящсулун щазырланмасы юнямли олса да, туристлярин ящйаларла асанлыгла таныш ола билмяси дя важибдир, цчнки мящсулларын базара чыхарылмасы бу алт секторун гаршылашдыыы принципал проблемдир. Беяликля, сатыш йерлярини эенишляндирирмак вя ращат мяканларда йерляшдирмак лазымдыр.

Юлкядя оларкян йарадыжылыг ишляриня туристлярин чякдийи кюнцлцц хяржляр барядя даща эениш нюгтейи-нязярдян данышсаг, туристлярин чякдийи зярури хяржлярдян (мясялян, отелляр, ресоранлар, няглийят) мцяййян гядяр пул ялдя етмяк мцмкцн олдууу щалда, онларын кюнцлцц хяржляриндян даща чох инсан даща чох эялир ялдя биляр. Бундан ялавя, кюнцлцц хяржлярин эятирдийи бу ялавя эялирля йанашы, туристлярин сайынын артмасындан доьан тялябатларын тямин едилмяси вя йени имканларын йаранмасы бахымындан эялирли хидмят сачяляри даща да эенишляняжякдир.

7.4 Донор йардымына яасланан лайищяляр

Ряй Группу Азърбайжанда оларкян мцщащидя етди ки, донор аэентликлярин чоху тяряфиндян туризмя йцксяк игтисади инкишаф тящяббцсляри бахымындан биринжи дяряжяли приоритетя малик мясяля кими бахылыр. Групп АБШ Бейнялхалг Инкишаф Аэентлийи (*USAID*), БМТ-нин Инкишаф Програмы (*UNDP*), Аврасийа Фонду, Британийа Шурасы, Авропа Шурасы, Исраил сяфирлийи вя АТЯТ-ин нцмайяндяляри иля эюрцщя билди вя онларын щамысы туризмин инкишафы цзря фяалийятляря, тямим курслары мцбадилясиндян тутмуш екотуризмя вя эениш ящатяли грант програмларына гядяр, дястяк вердиклярини билдирдиляр. Бундан ялавя, Дцнйа Банкы туризмин инкишафына даир бир нечя тящяббцсля фяал сурятдя мящбул олур, щабеля Сорос Фондунун диэяр МДБ юлкяляриндяки кечмиш тяжрцбясиня яаслансаг, о да буюцк ещтималла аналоьи фяалийятлярдя мараглыдыр. Гейд етмяйя ещтийаэ вардыр ки, мцсбят реаксийаларын мцтляг дяряжядя чох олмасы эюстярир ки, Азърбайжан туризм цчцн олдугжа мящсулдар базар ола биляр. Мцстябт реаксийалар щям дя ону эюстярир ки, донор аэентликляр туризмдян тутмуш даща эениш игтисади проблемлярин щяллиня гядяр яаслы инкишаф ишиня эиришмяйя щазырдырлар.

Артыг гейд едилдийи кими, бцтцн донор тящкилатлар тясдиг едирляр ки, туризмин инкишафы иля баьлы онларын идеялары, мягсядляри вя програмларын юзляри цзря ямякдащлыг вя координасийа йа аздыр, йа да щеч йохдур. Нятижядя, щяр бир тящкилатын няйи етмяси, няйи планлашдырмасы вя йа щяйята кечирмяси барядя диэяр тящкилатын мялуматынын аз олмасы вя йа щеч олмамасы иля йанашы, буюцк ещтимал вардыр ки, щяр бир группуну щяйята кечирмяйя чалышдыыы

тяшяббцсляр вя щазырладыы планлар диэяр аэентликлярин ишини явзляйжяк вя йа тярарлайажяг, бунунла да, щяр бир айрыжа туризм програмынын малик ола биляжйи тясир азалажагдыр. Цстялик, тятжя тясир азалмайажяг, щям дя просесин эедишиндя ресурслар ябяс йеря сярф олунажагдыр.

Конкрет донор фяалийятляри

Бу эцнядяк донор тяшкилатлар тяряфиндян туризмля баьлы бир сыра мцхтялиф фяалийятляр тяшкил едилиб вя програмлар щазырланыб. Онларын арасында ашаьыдакылар вардыр:

- Бақыда вя диэяр алты щящярдя *UNDP* вя Эянжляр, Туризм вя Идман Назирлийи тяряфиндян инша едилиан, йухарыда ады чякилян Туризм информасийа мяркъязляри.
- Шотландийадан кянарда йерляшян, юзьял сектора аид тяшкилат олан Лонг Форест (*Long Forest*) адлы шотланд тяшкилаты Губа кянарында турист мянтыгясинин вя саьламлыг мяркъязинин тяшкили ишиня башлайыб. Губанын шимал щиссясиндя мяскунлашан, Бақыда офиси олан Лонг Форестин диггят мяркъязиндя илк нювбядя Азърбайжанда туризми инкишаф етдирмяк дурур. Лонг Форестин Губада мешялик йердя тяшкил етдийи курорт Бақыдан кянарда Авропа стандартына уйьун щяраит тятклиф едир. Еляжя дя Лонг Форест щям юзьял сектордан, щям дя дювлят секторундан олан тяряфдашларла бирэя чалышараг, кянд тятяррцфаты, мешя тятяррцфаты вя ижманын инкишафы цзря ишлярдя фяаллыг эюстярир.
- Дцнйа Банкы отеллярин иншасына, шабеля Бақыда кющня щящярин тямириня вя бярпасына йардым эюстярир. Бундан ялавя, Дцнйа Банкы йухарыда ады чякилян милли паркларын салынмасы лайищясиня (7.2-жи бюлмя) жялб олунуб.
- *УСАИД*, ВИК васитясиля, Губада халчачылыг сянайесиня йардым эюстярир.
- Бирляшмиш Штатларын Тижарят вя Инкишаф Аэентлийи юзцнцн щяйята кечирдийи гиймятляндимяйя ясаян, Азърбайжанда ящятяли туризм планынын йарадылмасы цццн кечян ил 300.000 АБШ долларындан артыг вясаит айырыб. Бурада йалныз американ ширкятляринин иштиракына ижазя вериляжякдир.
- Норвеч Харижи Ишляр Назирлийи вя Норвеч Щумантиар Мцяссисяси Шякидя вя ону ятраф йерляриндя щяйята кечириляжяк бир нечя лайищя цзяриндя ишляйирляр, бунлардан ян чох диггятя лайиг оланы гядим Гафгаз албан килсясинин бярпасыдыр. ЦТТ «Ипак йолу лайищяси» адланан трансярщяд фяалийятинин тятяббцсцсцдцр (Азърбайжан лайищяйя жялб олунан 24 юлкядян биридир); лайищя Ипак йолунун туризм тяттинатлы мянтыгяляр кими тяшкил едилмясини, илкин тижарят базарлары щяггында мялуматларын йайылмасыны, Ипак йолу бойунжа хидмятляри вя щяраити дювлятлярин нежя тяшкил едяжякляри барядя тятклифлярин

верилмясини нязрядя тутур. Ялавя мялуматлары http://www.world-tourism.org/frameset/silk_road.html сайтында тапмаг олар. Артыг дейилдийи кими, бу лайищядя бу мясяля иля баьлы Азярбайжанда дягиг олагаг няйин щяйата кечириляжяйи айдын дейил. Лакин гейд етмяк лазымдыр ки, ЦТТ яслиндя донор тяшкилаты дейил, о, даша чох диэяр мянбялярдян эялян вьсаитлярдян истифадя олунмасында васитячилик едян тяшкилатдыр.

7.5 Рягабят потенсиалы

Эцжлц вя зяиф жящятлярин, имканларын вя тящлцкялярин ятрафлы анализи

Ашаьыдакы жядвялдя Э.З.И.Т. (S.W.O.T.) анализи тягдим едилир. Зяиф жящятляр олдугжа жиддидир, лакин мцяййян эцжлц жящятляр вя имканлар да мювжуддур. Нисбятян кичик бцдэя иля дя туризми инкишаф етдирмяк ццн чох шей етмяк олар.

ЭЦЖЛЦ ЖЯЩЯТЛЯР	ЗЯИФ ЖЯЩЯТЛЯР
Мараглы тарих Мцяййян жялбедижи абидяляр Туристляр ццн эцндя 24 саат тящлцкясизлик Багы дахилиндя щасарланмыш шыщяр Йахшы отелляр вя ресторанлар Хидмят мяданийяти	Юлкя щаггында мялуматын азлыьы Щазыркы дюврцн игтисади чятинликляри Ермянистанла мцнагишы вя Иранла вязиййятин эярэинлийи Азярбайжана эялмяйин бащалыьы Вьсаит йардымынын олмамасы Сяйщят операторларына бейнялхалг стандарт цзря тялим кечилмямяси Маркетинг вя йа реклам материалларынын олмамасы Щазырда Гафгаз базарына чыхышын олмамасы
ИМКАНЛАР	ТЯНЛЦКЯЛЯР
Мядяни экскурсийалар Дини экскурсийалар Гоншу юлкялярля мцщтяряк экскурсийалар Гысамцддятли истиращят сяфярляри Гафгаз базары Цникал Азярбайжан ящйаларынын истещсалы Гачгынлар ццн иш йерляринин ачылмасы Музейлярдя вя диэяр турист	Гафгаздакы сийаси сабитсизлик Кечмиш совет республикалары иля рягабят Ян буюцк тящлцкя щеч ня едя билмямякдир

мяскянляриндя сатыш
йерляринин йарадылмасы

8. ЙЕКУНЛАР ВЯ ТЮВСИЙЯЛЯР

Бу ряйин мцяййян етдийи мящдудиййятляри вя имканлары нязря алараг, Ряй Группу даща чох конкрет нятижялярдян вя тювсийялярдян иряли эялян, Азярбайжанда туризм сянайесини ян йахшы шыкилдя инкишаф етдирмяк мягсядиля рияйят едилмяли олан ашаьыдакы цмуми вязифяляри тьяклиф етмяк истярди:

Цмуми вязифяляр

- a) Бакыда ири яжняби вя бизнес ижмаларынын юз ишчилярини артырмасыны вя бюлэяляря бизнес сяфярляри етмясини щявясляндирмяк.
- b) Туризм мягсядляри иля Азярбайжана эялян яжнябиярин сайыны артырмаьа йюнялян базар стратегийасыны щазырламаг.
- c) Азярбайжанын вя Эцржцстанын бирликдя юз мящсулларыны сямяляри сурятдя тьяклиф едя бияжяйи Гафгаз базарыны йаратмаг.

8.1 Туризмин жари истигамятляриня даир тювсийяляр

Азярбайжана кимин ня цццн эялмяси барядя статистик мялуматлар аз олдуьуна вя онлара эцвянмяк мцмкцн олмадыьына эюря, туризм аид статиситк мялуматларын топланмасындан ютрц Назирлик цццн систем щазырламаьа жящд етмяк лазымдыр (йахшу олар ки, йерли азярбайжанлы мяслящятчилярдян истифадя едилсин). Щалщазыркы вахт бу системи щазырламаг вя инкишаф етдирмяк цццн идеал вахтдыр, беля ки, бу, туризмин инкишафы цзря эяляжяк лайищяляр цццн тьялб олунан дцзэцн информасийаны тямин едяжякдир.

Бакыда ири яжняби вя бизнес ижмаларынын олдуьуну нязря алараг, бу ялверишли групп цццн туризм базарыны тьяблиь етмяк цзря даща чох сяй эюстярмяк лазымдыр, чцнки онлар пулларыны сярбяст сурятдя хяржляйян инсанлардыр, бу, хцсусян бюлэялярдя, туризм сянайесини хейли ирялийя апара бияляр.

8.2 Щакимийятин стратегийаларына вя принципляриня даир тювсийяляр

Туризм сянайесини инкишаф етдирмяк цццн стратеги планын олмасына бахмайараг, бурадакы тювсийялярин щяйата кечирилмяси цццн йа аз пул тьялб

олунур, йа да щеч бир вьсаит тяляб олунмур. Бу, донор аэнтликлярин иряли сцрцлян тяшяббцсляря гошулмасы вя хяржлярин чякилмясиня кюмяк етмяси цццн бир имкан ола билир.

Бундан ялавя, айдындыр ки, щяр бир експериментал (пилот) лайищянин уьур газанмасы цццн онун йерли щакимийятляр тяряфиндя гябул едилмясиня ещтийаж вардыр. Бундан башга, йерли щакимийятляр тякжя яняняви инфраструктурун инкишафы лайищяляринин алтына имза атмамлы, щям дя даща кичик вя даща аз «жялбедижи» олан лайищялярин, мясялян, йол эюстярян нишанларын щазырланмасы, туризм хидмяти персоналына тялим кечилмяси вя юз районларынын маркетинги цзря лайищялярин алтына имза атмалыдырлар, чцнки бу кичик лайищяляр сонда даща ири вя даща ящямийятли лайищяляря эятириб чыхаражагдыр.

8.3 Туризм инфраструктуруна даир тьвсийляр

Отелляр вя ресторанлар

Мцяййян едилдийиня эюря, юлкядяки туристлярин жари тялябатыны тямин етмяк цццн кифайят гядяр отел вя ресторан инфраструктуру вардыр. Артыг дейилдийи кими, айдындыр ки, тялябат артдыгжа, хцсусян районларда даща чох отелляр тикилмялидир. Еляжя дя Эежялямя вя сящяр йемяйи програмыны инкишаф етдирмяк цццн буюцк потенсиал вардыр.

Музейляр

Азърбайжанын музейляриня вя эюрмяли йерляриня эялдикдя, онлары йахшылашдырмаг цццн эюрцлмяли ишляр чохдур. Бизим тьвсийяляримизя бунлар дахилдир:

- Нцмайиш етдирилмяли йерляр мцяййян едилмяли вя зярури щалларда йахшылашдырылмалыдыр;
- Экспонатларын вя нцмайиш етдирилян йерлярин мащийятини вя (вя йа) тарихини изащ едян мцвафиг нишанлар тяржцмя едилмялидир;
- Тялим кечилмиш бяядчиляр инэилис дилиндя вя диэяр цмуми (ишляк) диллярдя эюрмяли йерляр барядя данышмабы вя суаллара жаваб вермяйи бажармалыдырлар; вя
- Сярбяст сурятдя пул хяржляйян туристляри даща чох жялб етмяк цццн музейлярдя щядиййя маьазалары, кафеляр, вя чай отаглары тяшкил едилмялидир.

Бундан башга, музейлярин вя эюрмяли йерлярин мадди базасыны йахшылашдырмаг цццн Ряй Группунун ики тьвсийяси вардыр. Биринжиси, Азърбайжан цццн Музей вя эюрмяли йерляр карты щазырланмалыдыр ки, бу да карт сащибляринин мцяййян едилмиш юдяниш мяблябиндя мцхтялиф эюрмяли

йерляря дахил олмасына имкан веряжакдир. Мцхтялиф мяданийят мяканлары туристляр тяряфиндян онларын ня дяржядя зийарят едилмясиня яасланараг эялирляри бюлщдцря билярляр. Туристляр фярди юдянишлярдян даща чох, бу система цстцнлцк верирляр. Икинжиси, тювсийялярин сийащысында гейд едилдйи кими, музейляр вя диэяр яас эюрмяли йерляр сярбьст сурятдя пул хяржляйян туристляри даща чох жьлб етмялидирляр. Конкрет олараг, музейлярин юз китабларыны, сувенирлярини вя диэяр инжясянят ящйаларыны сата биляжяйи щядийя маьазалары, еляжя дя туристлярин эюрмяли йерляря сьфяр етдикляри мцддятдя онлара йемяк вя ичкиляр сатан кафеляр тяшкил едилмялидир, мящз бу сатыш йерляри онларын ямялийят бцджясини ящямийятли мябляьлярля тямин едя билярляр.

Йол эюстярижилляри

Азърбайжанын бцтцн яразисиндя даща чох вя даща йахшы йол нишанлары щазырланмалыдыр. Йахшы йол нишанларынын олмасы бцтцн туристлярин юлкядя юзлярини гонагпярвяр мщщитдя вя ращат щисс етмяляриня имкан йарадан васитядир. Бундан ялавя, ири бизнес вя яжняби ижмаларынын олмасына эюря, стратеьи йерляря цстцнлцк верилмяси вя щямин йерлярдя инэилис дилиндя мялуматларын асылмасы узагэюрян аддым оларды.

Туризм информасийа мяркязляри

УНДП Бақыда вя Азърбайжанын диэяр алты бюлэясиндя бу мяркязляри тяшкил ется дя, УНДП-нин Азърбайжанда яас донор аэентликлярини вя фондларыны бир арайа эьтирмяси зьруридир. Бу мяркязлярин бцтцн дцнйа цзря ян йахшы тяжрцбьлярдян файдаланараг идаря олунмасы мягсяди иля УНДП дцнйа юлкяляринин юз туризм сянайелярини вя турист мяркязлярини нежя инкишаф етдирмяляри барядя мялуматлары бу йолла ялдя едя биляр.

Сяйащят бялядчилляри

Туризм цццн йахшы структура малик олан инкишаф етмиш юлкяляр йахшы тялим кечилиян вя асанлыгла тапыла билян чохлу сайда сьйащят бялядчилляриня маликдир. Туристлярдя онларын сьфярляриня даир хош тяяссцратлар йарада билян кейфийятли сьйащят бялядчилляри иля Азърбайжаны тямин едяжяк тядрис курсларынын, рящбьр вьсайтлярин вя тялим програмларынын щазырланмасы цццн инди Азърбайжанда ясил вахтдыр. Бундан башга, гейд етмяк лязымдыр ки, йени тялим кечилиян бу бялядчиляр тяжжя Бақыда жямляшмямяли, бцтцн юлкя бойу бюлщдцрцлмялидирляр.

Сяйащят операторлары

Йерли сьйащят операторларынын вьзийятиня гиймят веряркян Ряй Группу ашаьыдакы тьвсийяляри билдирир:

1. Щяр бир айрыжа сйащят операторуну яжняби мщтяриляр цццн Бакыйа вя районлара сйащятляр тьяклиф едян маршрутлары щазырлайа билмяк вя Азярбайжан яразисиня сйащятляри тьяшкил едя билмяк габилийятини кимся айдынлащдырмалыдыр.
2. Бу илкин гиймятляндирмяйя эюря, бцццн сйащят операторлары даща чох кюмяйя ещтийаж дуйдуглары сашяляри йахшылащдырмаг цццн тьялим програмы иля тямин олунмалыдырлар. Бунун нятижясиндя онлара айдын олмалыдыр ки, онлар юлкядахили туризм хидмятлярини тьяклиф етмяк васитясиля юз бизнеслярини гура билярляр.
3. Даща сонра, сйащят операторлары юлкя харижиндя ясас турзм тижаряти сярэиляринин бязиляриня, мясялян, Лондон вя Берлин сярэиляриня баш чякмялидирляр. Лакин буну етмяздян яввял онлар лазыми пешякарлыглар тяртиб едилян, Азярбайжана сйащяти яжняби туристляря тьяблиь едян китабчалар (брощцралар), каталоглар, хяритяляр вя диэяр туризм материаллары щазырламалы вя йа бунлары ялдя етмялидирляр.
4. Нящайят, щяр бир сйащят операторунун хяржлярини азалтмаг мягсядиля бу зярури материалларын щазырланмасында онларын ямякдащлыг етмясиня кюмяк эюстярмяйя чалышмаг лазымдыр.

8.4 Няглийтата даир тювсийяляр

Азярбайжанын кичик юлкя олдуьуну вя лазыйми йерляря автомобил вя гатарла асанлыглар эетмйяин мцмкцнлццнц нязря алараг, юлкядахили туризм учушларыны инкишаф етдирмяк тювсийя едилмир, щярчянд, гейд етмяк лазымдыр ки, юлкя дахилиндя билетляр алмагда юлкя вя юлкядахили ваьзалларын щяраити мясялясиндя чятинликляр мювжуддур.

Еляжя дя, бахмайараг ки, юлкя дахилиндяки йоллар кейфиййятли олмалыдыр, туризм инкишафы цццн автомобил йолларынын ясаслы тямириня ещтийаж йохдур. Диэяр тьярфдя, йолларын тьящлцкясизлийинин вя ясас яразилляря ил бойу эедиш-эялишин тямин едилмясиня диггят йетирилмялидир. Бундан ялавя, йолларда мцхтялиф эюрмяли йерлярин истигамятини инсанлара эюстярян нишанлар щазырланмалыдыр.

Эениш автобус щябьякясинин олдуьуну нязря алсаг, туристлярин мцхтялиф эюрмяли йерляря дашынмасы цццн онлардан истифадя едилмяси тьябии щал оларды. Лакин буну етмяздян яввял (бахмайараг ки, юзял компанийаларын ихтийарында ян йени автобуслар вардыр) онлар эцвянлилик бахымындан йахшылащдырылмалы вя йол жядвяллярини вя маршрутларыны ялдя етмяк мцмкцн олмалыдыр.

8.5 Marketingя даир тувсийяляр

Plan

Ряй Группунун фикри белядир ки, Азърбайжанда туризм инкишафы ццн ящатяли план щазырланмалыдыр.

Materialлар

Йерли шакимайяляр, сйашят операторлары вя Туризм Назирлийи тяряфиндян истяр Бакыйа, истярся дя районлара аид лаызми китабчаларын, хяритялярин, ачыгжаларын, мялумат каталогларынын щазырланмасына кюмяк ццн ресурслар айрылмалыдыр; бурайа ресторанларын, отеллярин, музейлярин, туристлярин пулларыны сярбяст сурятдя хяржляйя бияляжкляри йерлярин, сянякарлыг емалатханаларынын вя туристляря эярэкли ола бияян диэяр мялуматларын сйашчысы дахил едилмялидир.

Tourist йармаркалары

Юнжя дейилдйи кими, Азърбайжанын сйашят операторлары, Туризм Назирлийи иля йанашы, ясас туризм тижаряти йармаркаларында иштирак етмялидирляр. Лакин ейни заманда, этмяздян юнжя онлар Азърбайжаны тяблиь едян, пешякарлыгла тяртиб едилмиш лазыми материаллара щюкмян малик олмалыдырлар. Еляжя дя бу тижарят сярэилари цзря сйяляри Гафгаздакы гоншуларла, хцсусян Эцржцстанла координасйа етмяк мцдрик аддым оларды.

Ижтимаи ялагяляр

Эениш ижтимаийятя Азърбайжан шаггында мялумат вермяк мягсяди иля юзлял сектор тяряфиндян планлашдырылан вя щяйата кечирилиян вя щюкумят тяряфиндян йардым эюстярилян ижтимаи ялагяляр кампанийасы туризм сянайесинин инкишафы ццн чох фйдалы оларды; о, щям юлкядахили аэентлик, щям дя бейнялхалг аэентликляр ццн щазырланмалыдыр. Юлкя ижтимаийятиня эялдикдя, кампанийа йерли сакинлярин туризм барядя мялуматларынын артырылмасына диггят йетирмяли вя телевизийа, радио, гязетляр вя инсанларын даим мялумат алдыглары диэяр васитялярин кюмяйи иля апарылмалыдыр.

Бейнялхалг ижтимаийятя эялдикдя, мцмкцн идеялардан бири авиасйа вя сйашят сянайесиндя ишляйян инсанлар ццн, еляжя дя юз юлкяляриндя Азърбайжан шаггында йаза бияляжяк бурналиситляр ццн «танышлыг сйашятляри» силсилясинин тяшкилидир. Бундан ялавя, бу кампанийа щям юлкядахили, щям дя бейнялхалг сйашят операторлары ццн тядрис семинарларыны юзцндя ещтива етмялидир ки, Азърбайжана сйашят етмяйя мараг эюстяряжяк инсанлар дцзэцн вя фактики мялуматлара малик ола билсинляр.

Нящайят, апарылан щяр бир ижтимаи ялагяляр кампанийасы, юлкя ижтимаиййяти вя йа бейнялхалг ижтимаиййят цццн апарылмасындан асылы олмайараг, щалщазырда мювжуд оллан стереотипляри даьытмаг цццн Азърбайжанын етибарлы вя тящлцкясиз юлкя олдуьуну вурьуламалыдыр.

Internetдя мцвафиг мялуматын олмасы

Азърбайжанын бир ясас туризм web-сайтына малик олмасына ещтийаж вардыр. Туризм Назирлийинин щазыркы рясми туризм web-сайты асан истифадя едиля блиямк цццн йахшылашдырылмалы, Интернетдя истифадя олунан дцзэцн инэилис дилиндя йенидян йазылмалы вя тякмилляшдирилмялидир ки, ахтарыш васитяляриня апарыжы сюзляр йазыларкян эюз юнцня чыхан илк сящифя олсун. Бундан ялавя, бу web-сайт мцвафиг ялагяляндирижи васитялярин («линклярин») кюмяйи иля сямряли информасийа каналлары маэистралына («highway») малик олмалыдыр. Бундан башга, Назирлик Азърбайжанын щансы районунун ахтарыш каталогуна дахил едилмяси барядя мцвафиг гейдя бейнялхалг сйащят цзря ахтарыш васитялярини ардыжыл сурятдя тямин етмялидир.

Ямякдашлыг щяраитиндя маркетинг чалышмалары

Юнжя дейилдийи кими, Азърбайжанын сйащят операторларынын юз рягибляри иля ямякдашлыг етмяляриня кюмяк етмяк цццн айрылмалы олан вясайтляр тякжя материалларын щазырланмасы вя ящямиййятли реклам вя маркетинг хяржляриндян йаха гуртармаг цццн йох, щям дя бу сащяни юлкя дахилиндя вя хариждя инкишаф етдирмякдян ютрц ващид жябщяни тямин етмяк цццн айрылмалыдыр. Бундан башга, бунун васитясиля операторлар Азърбайжаны даща тез вя даща сямряли инкишаф етиря бияляжак ресурслары артырмаг имканы ядя едяжякляр.

Координасийа механизминин инкишаф етирилмяси щям дя тювсийя олунан «танышлыг сйащятляринин» вя ижтимаи ялагяляр цзря диэяр кампанийаларын координасийасыны бцтнөөлцкдя бу сащя цццн даща асан вя даща файдалы едярди.

8.6 Тялим курсларына даир тювсийяляр

Азърбайжанын университетляриндя вя тящсил ожагларында туризм бюлмяляринин вя тядрис планларынын кюрпялик мярщялясиндя олдуьуну нязря алараг, Груп чохлу сайда тювсийялярин билдирир. Лакин Груп гейд едир ки, бу тювсийяляр инсанлары районлара жялб етмяйя йюнялян тювсийялярля мцгайисдя икинжи вя йа цццнжц дяряжялидир. Щямин тювсийяляр бунлардыр:

- Бейнялхалг стандартлара жаваб вермяк цццн туризм секторунда ян чох ещтийаж дуйулан мцтяхяссислярин мцяййян едилмяси;
- Щямин бейнялхалг стандартлары нязря алараг, жари тядрис програмларынын вя планларынын тякмилляшдирилмяси;

- Мцхтялиф туризм ихтисаслары ццн дярсликлярин вя методик вьсаитлярин нящр олунмасы;
- Тялябяляря щяртяряфли тялим вя практики тяжрцбь курсларынын кечилмяси;
- Туризм сашьсиндя билаваситя тяжрцбьси олан мцяллимлярин сайынын артылырмасы; вя
- Туризм цзря информасийа сашьсиндя ихтисаслашмыш тялим мяркъязляринин тякшил едилмяси.

8.7 Туризм ресурсларына даир тьовсийляр

Мядяни вя тарихи туризм

Артыг гейд едилян айры-айры эюрмяли йерлярля йанашы, Азърбайжанын бир чох тарихи вя мцасир дини обьектляри вя дини ижмалары ону дини туризм ццн дя жьлбедижи едир. Шималдакы Красная Слобода щящяржийиндя мьовжуд олан, ясрлярля йашы олан йящуди мядяниййати вя орада щяля дя фьалиийятдя олан йящуди ижмасы щям Израилдян, щям дя АБШ-дан олан туристляр ццн жьлбедижи ола биляр. Христиан туристлярини щям йящуди тарихи, щям дя Азърбайжандакы гядим албан христианлыг мяскянляри жьлб едя биляр, буну Эцржцстанын да аид олдуьу Жянуьи Гафгаз бюлэясиня сьйащят туру иля чох йахшы узлащдырмаг олар, хцсусян Израилдяки щазыркы зоракылыг щяраити нязря алынарса, бу, алтерантив вариант ола биляр. Юлкя бойунжа бир чох тарихи мясждлярин олдуьуну нязря алсаг, бу, мцялман туристляринин дя диггятини хейли дяржядя жьлб едя биляр. Нящайят, гядим зьрдщшт (зороастризм) дининя аид бир чох мябьдляр вя абидяляр дя диггяти чькя биляр.

Екотуризм вя агротуризм

Щесабатын мятниндя гейд едилдийи кими, йерли хцсусиййятлярин, иглимин, флора вя фаунанын инанылмаз дяржядя мцхтялтифлийи сайьсиндя Азърбайжанда екотуризм вя агротуризм ццн нящянэ потенсиал вардыр. Тякжя алпинизм, балыг вя гуш ову, щабеля пийада еккурсийалар (о жцмлядян диэяр фьалиийятляр) ццн имканлары эенищляндирмяк цзря йох, щям дя бу имканлары юзцнц горуйуб сахламаг цзря сьйляр эюстярилмялидир. Конкрет олараг, бу эюрмяли йерлярин еколоьи сабитлийи шаггында идеянын йерли сакинляря ащыланмасы ццн тялим курслары щяйата кечирилмялидир ки, бу йерляр бурайа сьйащят едян туристляр тяряфиндян мящв едилмясин.

Инжясянят вя сьняткарлыг

Ялля щазырланан, йахуд мцяссисьляр тяряфиндян бурахьлан, Азърбайжанын юзьял хцссиййятлярини якс етдирян вя туристляр ццн нязрдя тутулан йцксьяк кейфиййятли ящйаларын истещсалы цзря кичик вя орта бизнес сашьяри инкишаф

етдирилмялидир. Бу бизнес сашяляри инсанларын, хцсусян юлкянин кянд йерляриндя йашайанларын мяшьуллауу цчцн буюцк потенциал тьяклиф едир.

Бундан башга, кейфийяти тямин етмяк цчцн семинарлар кечирилмялидир, бу, мявжуд бизнесин эенишлянмясиня вя дизяр шяхслярин бу бизнеся башламаа шявясляндирилмясиня кюмяк едяр. Семинарлар бу сашяляри ящатя етмялидир:

- 1) Истешсал, хцсусян мящсулларын йахшылащдырылмасы;
- 2) Бизнес бажарыглары;
- 3) Marketing;
- 4) Мящсулун рекламы цэря бирэя сяйляр.

8.8 Донор йардымына яасланан лайищяляря даир тювсийяляр

Ямякдашлыбы эенишляндирмяк вя мцхтялиф донор аэентликляринин бир-биринин ишини явязлямясинин вя йа тьярарламасынын гаршысыны алмаг учцн донор аэентликляри арасында информасийа мцбадилясинин щяйата кечирилдийи эюрщляр тьякшил едилмялидир; бурада онлар туризм сянайесинин инкишафы барядя юз идеяларыны пайлаша вя бу лайищялярин щяйата щяйата кечирилмасы цэря мясряфлярдя юз пайларыны мцяййян едя билярляр. Бундан ялавя, бу эюрщлярин протоколлары ижтимаийятя елан олунмалыдыр ки, туризм сянайесиндя чалышан щяр кяс донор ижмасында няйин баш вердийини билсин.

8.9 Ньюбяти аддымлар

Бццн бу тювсийяляри гейд етдикдя сонра, Груп АТСИЛ-ин икинжи мярщяляси цчцн АТЯТ тьярфиндя тьялб олунан експериментал (пилот) програм цэря тьяклиф щазырламаг мягсяди иля, тювсийяляри приоритет бахымындан сыраламаг цчцн бир арайа эялди. Бу мцзакирялярдя мцяййян едилди ки, ян гыса мцддят ярзиндя буюцк вя эениш тьясиря наил олмаг цчцн ВИК мцщажир ижмасынын вя гыса мцддятли ишэцзар сяфярдя олан сяйащятчилярин диггятини о районлара жялб етмяйя чалышмалыдыр ки, орада буна буюцк тьялбат вардыр. Буну нязря алараг, бу ряйля мцщайят олунан тьяклифдя бу мцщцм вязифялярдя данышылыр.