



## Nevladnine organizacije

**N**evladine organizacije (NVO) su nastale krajem 19. stoljeća osnivanjem Crvenog križa 1863. godine, kao rezultat napora građana da sudjeluju u rješavanju problema modernog društva. Oni su se praktično uključili u sva politička, društvena i tehnička područja života, pri čemu je teško i zamisliti područje koje te organizacije ne pokrivaju želeći upotpuniti djelovanje vlasti kroz prizmu privatnih pothvata. Trebalo bi napomenuti kako su na početku vlasti gledale na NVO-e s istim nepovjerenjem s kojim su NVO-i gledali na birokraciju vlasti. U biti, vlasti i NVO-i nisu uvijek djelovali rame uz rame jer su prvi mislili kako su njihove aktivnosti dostatne i kako su NVO-i suvišni i dosadni, te kako žele kritizirati upravu i korigirati zadaće koje su već dovršene.

Ali s vremenom, NVO-i nisu samo rasli brojčano već su i ojačali svoje aktivnosti te, kroz to, pridobili potporu i uvažavanje građana koji su – uvijek kritični prema službenoj birokraciji – smatrali aktivnosti NVO-a vrlo korisnima, altruističnima i hrabrima. U mnogim prigodama NVO-i djeluju u zemljama s velikim društvenim poteškoćama i uz gospodarske naknade u znatnoj mjeri niže od onih koji zastupaju zemlje ili međunarodne organizacije. Amnesty International, Liječnici bez granica i Greenpeace dobri su primjeri nekih od najpoznatijih i uvaženih NVO-a.

Niti jedna država nije uspjela izbjeći gorljivost s kojom te organizacije rade. Hrvatska je u tom smislu dobar primjer. S 4,5 milijuna stanovnika, Hrvatsku se može smatrati dostatno zastupljenom na ovom području ako bi računala s oko pet stotina NVO-a. Činjenica je da ih ima oko 30.000 te, iako je polovica njih kulturne i sportske naravi, još uvijek ostaje 15.000 udruga političke i društvene naravi.



Voditelj Misije na ručku s predstavnicima GONG-a, Transparency Internationala, Organizacije za građanske inicijative, Centra za ljudska prava i Centra za mir, nenasilje i ljudska prava, 16. siječnja 2007. godine.

Te su brojke značajnije ako uzmemo u obzir da na globalnoj razini djeluje tek oko 40.000 NVO-a i da država takvih razmjera kao sto je Rusija ima oko 4.000 istih. Također je točno kako, s druge strane, SAD ima oko dva milijuna NVO-a, a Indija gotovo jednako toliko.

Može li se ovaj nagli rast broja organizacija smatrati pozitivnim ili negativnim? Očito je kako svi oni nemaju minimum potrebne infrastrukture, osoblja i sredstava, što je razlog njihovih skromnih mogućnosti.

Međutim, velik porast broja NVO-a u Hrvatskoj morao bi se smatrati pozitivnim znakom. On je odraz snažne naklonjenosti građana javnim pitanjima, kao i njihove želje da se uključe u dijalog i udruže s drugima. Bez sumnje, sve je ovo pozitivno za državu, te predstavlja znak visoke razine demokratizacije i osnažene društvene svijesti. GONG to čini na području praćenja izbora, Transparency International u borbi protiv korupcije, Centar za ljudska prava u praćenju suđenja za ratne zločine, OGI u demokratizaciji lokalne uprave, SDF u borbi za prava srpske manjine, ODRAZ u potrazi za dobrim smjernicama u razvoju grada Zagreba i CESI u zaštiti zajedničkog obrazovanja, neki su od odličnih primjera kako bi NVO-i u Hrvatskoj trebali djelovati, sigurni u sebe, učinkoviti, odgovorni i iskreni.



Voditelj Misije i Odjel za građansko društvo i upravljanje projektima na ručku s članovima Radne skupine za civilno društvo: bivši pročelnik Ureda Vlade RH za udruge, supredsjedatelj radne skupine u MVP-u, članovi Vijeća za razvoj civilnog društva, 7. prosinca 2006. godine.

veleposlanik Jorge Fuentes, voditelj Misije

- 5. siječnja** - Voditelj Misije na Božićnom domjenku u organizaciji Srpskog nacionalnog vijeća.
- 9. siječnja** - Sastanak sa saborskim zastupnikom srpske nacionalne manjine, Miloradom Pupovcem.
- 11.-12. siječnja** - Voditelj Misije na godišnjem sastanku voditelja misija u Beču - početak predsjedanja Španjolske.
- 15. siječnja** - Domjenak i koncert povodom 15. obljetnice međunarodnog priznanja Hrvatske, u organizaciji Predsjednika Stjepana Mesića, predsjednika Sabora Vladimira Šeksa i premijera Ive Sanadera.
- 16. siječnja** - Ručak s predstavnicima uvažanih NVO-a: GONG-a, Transparency International Hrvatska, Centra za ljudska prava, Organizacije za građanske inicijative iz Osijeka i Centra za mir, nenasilje i ljudska prava.
- 17. siječnja** - Domjenak kod Predsjednika Mesića u povodu Božića i Nove godine.
- 18. siječnja** - Otvorenje Dana NVO-a.
- 23. siječnja** - Okrugli stol o zločinima iz mržnje na Policijskoj akademiji.
- 25. siječnja** - Južarnji sastanak s veleposlanikom Španjolske, Nj.E. g. Manuelom Salazarom.
- 26. siječnja** - Južarnji sastanak s ministricom Marinom Matulović-Dropulić.
- 29. siječnja** - Okrugli stol o potpori žrtvama rata u organizaciji Ministarstva pravosuđa.
- 30. siječnja** - Prijam u veleposlanstvu Španjolske čime je obilježen početak predsjedanja Španjolske.

Foto galerija posjetitelja Misije u Glavnom uredu



# Otvorena vrata Misije

Svatko tko danas posjeti Glavni ured Misije ne može previdjeti impresivnu zbirku fotografija istaknutih posjetitelja koji su prihvatili poziv voditelja Misije da posjete Glavni ured u Zagrebu. Svi naši posjetitelji došli su kako bi razmijenili informacije i ideje o njihovim ulogama u Vladi i društvu te o načinu na koji Misija djeluje u partnerstvu s Hrvatskom prema zajedničkom cilju dovršetka mandata OESS-a i promicanja jačeg demokratskog društva temeljenog na vladavini prava koje je spremno zauzeti svoje mjesto među čelnicima svjetske zajednice. Kratak pregled zida s fotografijama pokazuje posjete Predsjednika Republike i premijera, ministrice vanjskih poslova, ministrice pravosuđa, ministra kulture, ministra mora, turizma, prometa i razvitka te ministrice za zaštitu okoliša, predstavnika pravosuđa poput predsjednika Vrhovnog i Ustavnog suda, glavnog državnog odvjetnika, pučkog pravobranitelja, bivših predsjedatelja OESS-a, rektora sveučilišta, oporbenih čelnika, gradonačelnika, ravnatelja policije te ravnatelja Hrvatskog radija i televizije. Vrata Misije otvorena su i čini se kao da gotovo svatko želi doći i posjetiti nas. Od dana kada je Misija započela sa svojim aktivnostima u Hrvatskoj, njezina su vrata bila otvorena posjetiteljima – bilo kome tko je trebao savjet ili pomoć u rješavanju mnogobrojnih poslijeratnih problema s kojima su se suočili izbjeglice i povratnici nakon sukoba od 1991. do 1995. godine. U početku su naša otvorena vrata bila gotovo isključivo vrata naših područnih ureda i koordinacijskih centara smještenih u 17 različitih gradova diljem područja posebne državne skrbi koja su se protezala od Belog Manastira u Podunavlju do Splita na dalmatinskoj

obali. Glavni ured u Zagrebu primao je po nekoliko ljudi, uglavnom onih koji su tražili pravnu pomoć, pomoć pri povratu njihovih stanova te potporu u borbi s birokracijom, no njihov je broj bio relativno malen. Potrebno je primijetiti kako je u prvih pet ili šest godina malo Vladinih dužnosnika posjetilo Misiju. Mi smo odlazili k njima, no razina povjerenja i partnerstva među nama još nije bila uspostavljena. Činilo se kako njima „nije dopušteno“ posjetiti naše ured. Ono što je prije 11 godina započelo kao parada zabrinutih, nezadovoljnih, i nesigurnih posjetitelja koji traže pomoć u našim područnim uredima, pretvorilo se u redovna hodočašća Glavnom uredu nakon što je voditelj Misije pristupio istaknutim hrvatskim dužnosnicima pozivajući ih da nas posjete, da razmijenimo ideje i iskustva te da razviju istinski partnerske odnose s Misijom. Kao rezultat tih napora, skoro svima u Hrvatskoj postalo je jasno kako se Misija zalaže za istinsko partnerstvo s cijelim društvom te sa svim njegovim institucijama, organizacijama i skupinama. Vrijeme i naponi uloženi kako bi se ta poruka prenijela na uvjerljiv i učinkovit način odražavala je ogromnu količinu napora, i napora uloženi od strane svih djelatnika Misije tijekom prošlog desetljeća. Hrvatski dužnosnici i prosjčan „čovjek sa sela“ ne bi došli do nas da mi nismo pristupili njima prvo te pokazali, tijekom niza godina svjesno uloženi napora, kako naše opredjeljenje za sve hrvatske građane znači da su svi hrvatski građani dobrodošli u „naš dom“. Broj posjetitelja i partnera koji nam dolaze raste i dalje, što mnogo govori o uspjehu koji mi i Hrvatska zajedno uživamo danas.

Robert W. Becker,  
zamjenik voditelja Misije

## Humanost - dječji osmijeh

Jednog hladnog maglovitog jutra, u dvorištu se začuo dječji smijeh. U više od stotinu povratničkih domova s radošću se dočekuju poznata lica koja donose darove!

Potkraj godine, članovi Misije tradicionalno se okupljaju da bi iskazali humanost u vrijednom pothvatu. Ta je gesta u prosincu prošle godine, uz prikupljanje dječjih igračaka, bila izražena kroz prikupljanje odjeće i obuće za odrasle i za djecu. Prikupljene su donacije podijeljene u veliki broj paketa koji su isporučeni odabranim primateljima među povratničkim obiteljima, posebice među djecom. Procijenjeno je kako je između 60 i 70 djece, od novorođenčadi do tinejdžera dobilo odjevne predmete. Vrhunac našeg truda bila je sjajna svota od 11.000 kuna koju su prikupili članovi Misije iz svih ureda u Hrvatskoj. Napravljeno je 80 paketa s hranom od kojih je svaki sadržavao pet kilograma brašna, dvije litre jestivog ulja, tri kilograma riže, tri kilograma tjestenine, tri kilograma šećera, kilogram soli, litru šampona i ostalih prehrambenih artikala. Te smo pakete redom podijelili povratničkim obiteljima tijekom prosinca. Izvješća koja smo primili iz svih naših ureda na terenu govore o veselom i sretnom ozračju kao i o pozitivnim reakcijama povratnika te o njihovoj iskrenoj zahvalnosti za primljene pakete!

Maja Andrić Lužaić, Odjel povratka i integracije



Tihomir Radosavljević iz sela Markovci pokraj Pakraca jedan je od mnoge djece koji su za Božić primili humanitarne pakete OESS-a.



# Ured glasnogovornice



Ured glasnogovornice (LJ-D): Ljerka Drazenović, dužnosnica za informiranje, Antonella Cerasino, glasnogovornica, i Nikolina Balija, pomoćnica Ureda glasnogovornice.

**O**djel za odnose s javnošću i medije, aktivan od početka mandata Misije u 1996., krajem prošle godine prošao je kroz veliki preustroj. Uzimajući u obzir pozitivna kretanja u hrvatskim medijima, poglavlje o slobodi medija zatvoreno je te je odjel pretvoren u Ured glasnogovornice.

Do prošlog prosinca, odjel je s više od deset zaposlenika, koji su radili i u glavnom uredu i na terenu, bio usredotočen na dva glavna područja: promicanje nazočnosti Misije u javnosti i razumijevanje njezina mandata u Hrvatskoj nasuprot, uglavnom, ali ne i isključivo, medijima u hrvatskoj kao i u inozemstvu; kao i na praćenje sloboda medija u hrvatskoj te pružanje savjeta mjerodavnim medijskim ustanovama i vladinim uredima. Ured glasnogovornice, kojeg vodi

Antonella Cerasino uz potporu Ljerke Draženović i Nikoline Balije, javno je lice Misije, a njezin najvažniji prioritet jest učinkovito udobrovoljavanje novinarskim upitima. Pravovremeno odgovarati na upite medija, pružanje smislenih priopćenja i objašnjavanje upita vezanih uz Misiju na jednostavan način, ključna je aktivnost Ureda.

Ured također osigurava odgovarajuću informiranost članova Misije o važnijim događanjima u zemlji pomoću svakodnevnog prikupljanja i čitanja glavnih vijesti dana te sastavljanje dnevnog sažetka vijesti iz hrvatskih medija, a vezanih uz mandat Misije.

Pored zadaća glasnogovornice, Ured ispunjava i dugi popis ostalih zadaća kao što su osiguranje vidljivosti Misije na događanjima, ažuriranje web stranica, pisanje priopćenja za medije, izvješća, reportaža, izrada Currier-a kao i izvješćivanje šire publike o mandatu Misije.

Tijekom zadnjih deset godina, sloboda medija značajno je uznapredovala. Kad je Misija započela s djelovanjem u 1996. godini, hrvatski mediji suočavali su se s poteškoćama poslijeratne situacije. Većina medijskih kuća bilo je pod političkim nadzorom, a neovisni mediji predmet otvorenog pritiska i šikaniranja. U sadašnje vrijeme, hrvatski mediji djeluju prema smjernicama međunarodnih konvencija i sporazuma, a domaće zakonodavstvo jamči slobodu

informiranja i slobodu izražavanja.

Veliko se postignuće dogodilo 2006. kad je izmijenjen zakonski propis koji se odnosio na klevetu kako bi se izbrisala kazna zatvora, a koja se sad može kazniti samo novčanom kaznom. Međutim, Misija i dalje surađuje s Vladom kako bi se izmijenio Zakon o elektroničkim medijima i zakon o HRT-u kako bi se osiguralo da upravljačka tijela koja su regulirana tim zakonima budu zaštićena od političkog uplitanja.

Misija je također pridonijela povećanju profesionalizma u medijima pomoću organiziranja i financiranja više stručnih usavršavanja, kao i pozivanjem političara da imenuju, kao osobe na ključnim pozicijama, poput Ravnatelja HRT-a i članova upravnog vijeća državne novinske agencije Hine, profesionalce odabrane na temelju njihovih kvalifikacija i bez političkog uplitanja.

Sloboda medija je po svojoj definiciji pomalo fluidna. Situacija se popravlja a nova pitanja se otvaraju svakog dana. Zbog toga unatoč preustroju Odjela i zavaravanju poglavlja o slobodi medija, Misija će nastaviti svoj mandat na odgovoran način kako bi pratila razvoj slobode medija posebno u kontekstu parlamentarnih izbora 2007. tijekom kojih bi se mogao pojačati politički pritisak na medije.

Antonella Cerasino, glasnogovornica

## Poboljšanje medijskog praćenja izbora

**P**arlamentarni izbori zakazani za kraj 2007. godine bit će od iznimne važnosti za dokazivanje stabilnosti hrvatske demokracije i spremnosti zemlje za integraciju u euro-atlantske strukture. Pošteno i nepristrano izvješćivanje o izbornim promidžbama i samim izborima od ključne je važnosti za informiranje birača o izborima, te bi stoga političke stranke i političari mogli doći u iskušenje da izvrše utjecaj na novinare i vlasnike medija. Zbog toga je Misija krajem prošle godine financirala dvije radionice za obuku medija o izvještavanju o izborima koje je proveo Međunarodni centar za obuku novinara (ICEJ). Odabrani novinari iz medijskih kuća diljem Hrvatske obučeni su kako osigurati uravnoteženo, korektno i pošteno izvješćivanje o izborima te o predizbornoj promidžbi u Hrvatskoj. Program usavršavanja, koji je predstavljao kombinaciju teoretskih predavanja i praktičnih vježbi i simulacija pomogao je sudionicima da definiraju standarde poštenog i uravnoteženog izvješćivanja, prepoznaju kritična pitanja i priče vezano uz promidžbu, definiraju etičke standarde te nauče više o formatima izvješćivanja. Početkom 2007. ICEJ će organizirati dva slična programa usavršavanja koji su posebno usmjereni na TV novinare i urednike u medijima.



Jedan od mnogih programa obuke za medije koji je Misija potpomogla, a organizirao ih je Međunarodni centar za obuku novinara, 22. studenog 2006.

## Galerija



Voditelj Misije drži govor o važnosti ljudskih prava tijekom proslave Dana ljudskih prava na zagrebačkom glavnom trgu, 7. prosinca 2006.



Predsjednik Ustavnog suda, Petar Klarić, u posjetu Glavnom uredu Misije, 14. prosinca 2006.



Episkop dalmatinski Fotije, zadarski nadbiskup monsignor Ivan Prenda, zastupnik srpske nacionalne manjine u Hrvatskom Saboru, Milorad Pupovac, veleposlanik Republike Srbije Radivoj Cvetičanin, veleposlanik Republike Bosne i Hercegovine Aleksandar Dragičević i državni tajnik za razvitak Zdravko Livaković govore o ulozi crkve u promicanju pomirbe na najširoj razini, manastir Krka, 18. prosinca 2006. Sastanak je dogovorila Misija OESS-a.



Veleposlanik Kraljevine Španjolske i predstavnik zemlje predsjedateljice OESS-a u Hrvatskoj, Manuel Salazar, govori o ciljevima španjolskog predsjedanja OESS-om u 2007. godini, Glavni ured Misije, 25. siječnja 2007.



Ministrica zaštite okoliša Marina Matulović Dropulić govori o izgradnji stanova za bivše nositelje stanarskog prava, Glavni ured Misije, 26. siječnja 2007.